

## **BANDO DI CONCORSO**

### **CORSO DI ALTA FORMAZIONE "GESTIONE DEL RISCHIO NELLA PRATICA CLINICA E MIGLIORAMENTO CONTINUO DELLA QUALITÀ E SICUREZZA DELLE CURE"**

**V edizione\***

Gennaio 2013 - Giugno 2013

#### **Art. 1. Oggetto del Bando**

Il Laboratorio Management e Sanità della Scuola Superiore Sant'Anna - Regione Toscana, in collaborazione con il Centro Regionale per la Gestione del Rischio Clinico e la Sicurezza del Paziente, attiva la quinta edizione del Corso di Alta Formazione in "*GESTIONE DEL RISCHIO NELLA PRATICA CLINICA E MIGLIORAMENTO CONTINUO DELLA QUALITÀ E SICUREZZA DELLE CURE*", per un numero massimo di **30** posti, di cui la metà riservati ai dipendenti del Sistema Sanitario Regionale toscano.

Il Corso è rivolto a figure professionali operanti nella gestione del rischio clinico e della sicurezza dei pazienti, della qualità delle cure e dell'assistenza, dell'accreditamento, nonché a medici della direzione sanitaria ed a professionisti di area sanitaria, tecnica e psico-sociale aventi già una formazione di base sui temi del rischio clinico conseguita tramite il Corso per facilitatori del rischio clinico o corsi analoghi.

Il Corso si svolge in un arco temporale di 6 mesi con inizio agennaio 2013 e termine nel mese di giugno 2013, prevede n. 80 ore di aula e la partecipazione ad un workshop conclusivo di mezza giornata. Il Corso non sarà attivato per un numero inferiore ai 20 allievi.

#### **Art. 2. Soggetti promotori e organizzatori**

La progettazione ed organizzazione del Corso è curata dal Laboratorio MeS - Management e Sanità della Scuola Superiore Sant'Anna, in collaborazione con il Centro Regionale per la Gestione del Rischio Clinico e la Sicurezza del Paziente.

#### **Art.3. Obiettivi del Corso**

Il Corso è rivolto alla creazione di competenze avanzate nella gestione del rischio clinico e nel miglioramento della qualità e sicurezza dei processi assistenziali, competenze rivolte a professionisti operanti sia nelle funzioni di governo e di staff (direzioni professionali, direzione sanitaria, rischio clinico, qualità, accreditamento) che nelle funzioni di gestione operativa (direzioni di dipartimento e unità operativa); il corso è altresì rivolto a professionisti di area biomedica, politecnica o psicosociale desiderosi di approfondire le competenze di gestione del rischio nell'ottica di un lavoro coordinato con i livelli di management aziendale.

Alla conclusione del percorso formativo i partecipanti dovranno essere in grado di:

- organizzare/coordinare/concorrere al piano aziendale di gestione del rischio clinico
- definire/migliorare/promuovere il sistema di segnalazione, rilevazione ed analisi dei dati relativi agli errori
- gestire correttamente gli eventi sentinella e gli eventi avversi anche attraverso adeguate competenze di tipo relazionale e di stile manageriale (leadership, comunicazione, capacità di ascolto)
- supervisionare/coordinare/integrare il lavoro dei facilitatori e dei team clinici
- coordinare l'analisi, la progettazione e la valutazione di processi e procedure nelle strutture aziendali considerando l'interazione del fattore umano con le altre dimensioni del sistema
- svolgere audit clinici e rassegne di mortalità e morbilità
- implementare l'utilizzo delle pratiche per la qualità delle cure e la sicurezza del paziente
- elaborare, sperimentare e valutare modelli gestionali innovativi per quanto concerne il rischio clinico e la sicurezza del paziente
- promuovere e mantenere una comunicazione adeguata e trasparente sugli errori, presidiare una cultura della responsabilità vs una "cultura della colpa".

\* Il Corso si considera alla sua quinta edizione in quanto afferente ai e prosecuzione dei percorsi formativi in materia di gestione del Rischio Clinico – Corso per Clinical Risk Manager degli anni passati, rispetto ai quali differisce per innovazioni apportate nella metodologia didattica e per i più avanzati contenuti.

#### **Art.4. Requisiti di ammissione**

Possono presentare domanda di ammissione coloro i quali siano in possesso di laurea specialistica o magistrale in qualsiasi disciplina, anche a ciclo unico, conferita da una Università o Istituto Universitario Italiano o straniero di pari grado, secondo l'ordinamento precedente ex D.M. 509/1999 (o equipollente) o ex D.M. 270/2004 (o equipollente), conseguita entro il termine di scadenza del presente bando, e che si occupino nella propria organizzazione di gestione del rischio clinico e della sicurezza dei pazienti, o di qualità delle cure e dell'assistenza, o di accreditamento, o siano medici della direzione sanitaria o professionisti di area sanitaria, tecnica e psico-sociale aventi già una formazione di base sui temi del rischio clinico conseguita tramite il Corso per facilitatori del rischio clinico o corsi analoghi.

#### **Art.5. Quota di partecipazione**

La quota di iscrizione al Corso è pari a Euro 2.500/00 (duemilacinquecento/00). Non è ammessa l'iscrizione ai singoli moduli o a parti del percorso formativo.

#### **Art.6. Architettura del Corso**

Il percorso didattico del Corso, articolato in 6 mesi, è organizzato nel seguente modo:

- 5 moduli formativi della durata di 2 giornate distribuiti con frequenza mensile e costituiti da lezioni frontali, laboratorio formativo, studi di caso, visite sul campo, confronto con gli operatori del servizio sanitario nazionale;
- Workshop conclusivo.

Sono previste, per ciascun modulo, delle prove di verifica delle conoscenze acquisite e una valutazione complessiva finale.

La metodologia didattica prevede l'utilizzo di una piattaforma per la condivisione del materiale didattico e sarà richiesto ai partecipanti di studiare, prima di ciascun modulo, dei materiali selezionati che andranno a costituire parte delle discussioni d'aula.

Consapevoli delle modalità con cui gli adulti apprendono e considerando il livello professionale e l'esperienza dei destinatari dell'iniziativa stessa, saranno privilegiate metodologie didattiche fortemente interattive che permettano ai partecipanti di essere al centro del processo cognitivo. Ogni modulo sarà infatti strutturato intorno a scenari applicativi afferenti alle seguenti tematiche:

- Modulo 1 Teamwork e comunicazione: creare un gruppo, cooperare e lavorare in gruppo, sviluppare capacità di ascolto e comunicazione;
- Modulo 2 Analisi e gestione degli eventi avversi;
- Modulo 3 Metodi e dati per l'identificazione dei criteri di sicurezza e qualità dell'assistenza: scrittura di un report per la definizione del profilo di rischio di un'area clinica ospedaliera;
- Modulo 4 Le problematiche specifiche di qualità e sicurezza delle diverse aree cliniche: dalle evidenze alla implementazione delle soluzioni. Visita sul campo condotta in piccoli gruppi specializzati per area di interesse;
- Modulo 5 Metodi e strumenti per la prevenzione del rischio e per l'implementazione di azioni di miglioramento della qualità: scrivere una proposta di piano operativo aziendale per l'implementazione delle pratiche per la qualità e la sicurezza delle cure in un'area clinica ospedaliera. Individuazione di tempi e indicatori di efficacia.

#### **Art.7. Presentazione della domanda di ammissione**

I candidati sono tenuti a registrare, esclusivamente per via informatica, la propria domanda di ammissione all'indirizzo <http://www.sssup.it/>, sezione Formazione/Corsi alta Formazione/iscrizioni aperte seguendo la procedura di compilazione indicata nella pagina di accesso a tale sito.

Alla domanda di partecipazione al bando devono essere allegati:

- copia documenti di identità;
- un curriculum vitae (in formato europeo);
- un'autocertificazione dei/I titoli/o di studio universitari/C©o o il certificato di laurea da cui risultino la data di conseguimento del titolo e la votazione finale;
- eventuali ulteriori documenti, titoli ed attestati, che il/la candidato/a ritenga utili ai fini della selezione.

In tutti i casi è ammessa, in luogo della presentazione dei certificati o degli attestati, un'autodichiarazione da cui risultino i medesimi elementi.

La legge prevede sanzioni penali per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci (art. 76 del D.Lgs. 28 dicembre 2000, n. 455); la Scuola si riserva di effettuare controlli a campione sulle dichiarazioni fatte e sui titoli presentati.

La domanda di ammissione dovrà essere trasmessa, secondo le modalità sopra indicate, perentoriamente entro le ore 17.00 del 22 novembre 2012.

#### **Art.8. Selezione delle candidature**

La selezione dei candidati verrà effettuata da un'apposita Commissione nominata con provvedimento del Direttore d'Istituto Management, Prof. Marco Frey - Scuola Superiore Sant'Anna.

La Commissione valuterà la posizione lavorativa, l'esperienza ed i titoli prodotti dai candidati, esprimendo un punteggio sulla base dei seguenti parametri:

1. Curriculum, esperienza acquisita in ambito professionale e sulle tematiche del Corso, titoli di studio, master e corsi di formazione post-laurea, pubblicazioni e progetti elaborati, valutati in relazione all'attinenza sulle tematiche del Corso, per un massimo di 35 punti;
2. Colloquio motivazionale per un massimo di 50 punti;
3. Conoscenza della lingua inglese, per un massimo di 15 punti;

Si precisa che il colloquio motivazionale e su aspetti relativi ai documenti prodotti potrà avvenire anche per via telematica.

Conseguiranno l'idoneità al Corso i candidati che avranno ottenuto un punteggio di almeno 70/100. Con provvedimento del Direttore d'Istituto Management, Prof. Marco Frey - Scuola Superiore Sant'Anna saranno approvati gli atti della selezione e dichiarati i vincitori del concorso. La Graduatoria di merito verrà pubblicata sui siti internet della Scuola Superiore Sant'Anna e del Laboratorio MeS. L'esito della selezione verrà tempestivamente comunicato a coloro che risulteranno ammessi al Corso esclusivamente tramite posta elettronica.

Il giudizio della Commissione è insindacabile.

#### **Art.9. Conferma della partecipazione e versamento della quota**

I candidati ammessi che intendano partecipare al Corso di Alta Formazione dovranno confermare la propria partecipazione entro cinque giorni lavorativi dal ricevimento della comunicazione dell'ammissione. A tal fine dovranno presentare alla Scuola Superiore Sant'Anna – Servizio Alta Formazione – Via Cardinale Maffi, 27 – 56127 Pisa, anche via fax (050882633), purché accompagnati da copia di un documento di identità, i seguenti documenti:

- conferma di partecipazione al Corso, sottoscritta dal candidato ammesso;
- autodichiarazione attestante l'avvenuto pagamento della quota di iscrizione di € 2.500,00.

I pagamenti potranno essere effettuati mediante bonifico bancario a favore della Scuola Superiore Sant'Anna presso il Cassiere Banca UNICREDIT BANCA S.p.A., Filiale di Pisa, P.za Garibaldi 1, Codice IBAN IT8D0300214008000401272765 causale del versamento "Corso Rischio Clinico - nome e cognome allievo/a".

In qualsiasi momento l'allievo rinunci alla frequenza dopo aver manifestato la propria volontà di accettazione, o non porti a termine il Corso, non avrà diritto alla restituzione di quanto già versato.

#### **Art.10. Spese incluse nella quota di partecipazione**

Sono inclusi nella quota di partecipazione:

- i materiali didattici
- i pranzi e i coffee-break nei giorni di effettivo svolgimento del Corso
- il pernottamento e il vitto nel modulo residenziale di outdoor

#### **Art.11. Attestato di partecipazione**

A conclusione del Corso, a coloro che avranno frequentato almeno n. 68 ore di lezioni d'aula (pari all'85% del monte ore complessivo di lezioni d'aula) che, a giudizio della Commissione appositamente costituita con provvedimento del Direttore d'Istituto Management, Prof. Marco Frey - Scuola Superiore Sant'Anna, abbiano conseguito una valutazione positiva nelle prove svolte in itinere durante i moduli del Corso e secondo modalità di verifica stabilite dalla Commissione stessa, la Scuola rilascerà, ai sensi della legge 19.11.1990 n. 341, una certificazione con valore nei limiti consentiti dalla legge, come previsto dall'art. 6 dello Statuto della Scuola.

#### **Art.12. Crediti ECM**

Si provvederà ad adempiere alla richiesta per i crediti ECM presso la Regione Toscana, che saranno rilasciati esclusivamente a chi avrà frequentato il 90% delle ore complessive del Corso.

#### **Art.13. Contatti**

Per informazioni inerenti il presente Corso di Alta Formazione, si prega di contattare la Segreteria del Laboratorio MeS al numero 050.883887.

#### **Art. 14. Privacy**

Ai fini dell'applicazione del D.Lgs n. 196 del 30/6/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali), si informa che i dati personali raccolti dalla Scuola dalla Scuola Superiore Sant'Anna, titolare del trattamento, saranno utilizzati per le sole finalità inerenti alla gestione del Corso di cui trattasi, nel rispetto delle disposizioni vigenti. Responsabile del trattamento è il Dott. Donato trenta, delegato alle attività di ordinaria amministrazione come da decreto del rettore n. 400 del 15/10/2012. L'interessato può far valere nei confronti della Scuola i diritti di cui all'art.7 del D.Lgs. 196/2003.

SCUOLA SUPERIORE SANT'ANNA  
ISTITUTO MANAGEMENT  
IL DIRETTORE  
F.TO PROF. M. FREY

