



**INCHIESTA**

**Per una gastroscopia a Bari si può aspettare anche 300 giorni. Sette mesi per un'ecografia a Roma e a Torino. L'alternativa è andare a pagamento.**

# **La salute in lista d'attesa**

## I TEMPI MASSIMI

Le visite devono di norma avvenire entro 30 giorni e gli esami entro 60: ancor prima se c'è una certa urgenza

## LISTE BLOCCATE

Nonostante siano pratiche vietate, si riscontrano casi di liste chiuse e inviti a richiamare in un secondo momento

## NAPOLI SPRINT

Tempi medi di attesa più bassi a Napoli, dove il sistema sanitario è retto da un commissario straordinario

### Il metodo dell'inchiesta

### Le prestazioni e le città indagate

- Quanto si deve aspettare per sottoporsi a un esame o a una visita specialistica attraverso il Servizio sanitario nazionale? Per appurarlo, ci siamo messi nei panni dei cittadini e abbiamo chiamato i Cup (Centro unico di prenotazione) di cinque città: Milano, Torino, Roma, Napoli e Bari. L'inchiesta è stata svolta a partire dallo scorso ottobre.
- In possesso della ricetta del medico curante, abbiamo cercato di prenotare due esami diagnostici (gastroscopia ed ecografia dell'addome) e due visite specialistiche (oculistica e ortopedica). Per farlo abbiamo contattato i Cup chiedendo in quale struttura sanitaria, pubblica o privata convenzionata, fosse possibile ottenere il primo appuntamento nel più breve tempo possibile.
- Successivamente abbiamo chiesto quale fosse la prima data utile in una delle strutture da noi indicate, cioè in una quindicina di centri per ogni città.

O la borsa o la vita. Anche per le prestazioni sanitarie vale l'aut aut di Totò. Se si è pronti a pagare, visite e accertamenti sono disponibili nel giro di qualche giorno. Se invece ci si può permettere solo il ticket - e a volte neanche quello - la salute può attendere. Perché chi bussa al Servizio sanitario nazionale deve mettere in conto tempi biblici prima di vedersi aprire la porta.

### I centri di prenotazione

Nonostante gli sforzi fatti in questi anni per mettere una toppa all'annoso problema delle liste d'attesa, la situazione rimane critica. Non si può certo negare che l'introduzione del Cup (Centro unico di prenotazione), che collega telematicamente le strutture sanitarie

di una o più Asl, o di un territorio più o meno vasto di una stessa regione, abbia facilitato la procedura di prenotazione di visite ed esami in strutture pubbliche e private convenzionate. In passato, infatti, si doveva cercare un appuntamento struttura per struttura. In molti casi questo vantaggio ha però inciso ben poco sui tempi di attesa delle prestazioni. Tra l'altro i Cup non in tutte le regioni sono organizzati allo stesso modo. A volte basta una telefonata per ottenere l'appuntamento: a Milano, Roma e Bari c'è anche un numero verde. Nel Lazio, chi vuole e ha una connessione internet, può effettuare la prenotazione online. Si può sempre andare di persona allo sportello nei centri Cup e in alcuni casi



### LE PRENOTAZIONI CON IL CUP

## I TEMPI SI ACCORCIANO, LE DISTANZE SI ALLUNGANO

Se non si indica al Cup una struttura sanitaria specifica, è lo stesso centro di prenotazione a segnalare quella che è disposta a eseguire la prestazione ambulatoriale in tempi più ristretti. Ma il rischio è di finire fuori città.



#### Visita oculistica

|        |        |
|--------|--------|
| Torino | 2 gg.  |
| Milano | 5 gg.  |
| Roma   | 6 gg.  |
| Napoli | 12 gg. |
| Bari   | 23 gg. |



#### Ecografia addome completo

|        |         |               |
|--------|---------|---------------|
| Torino | 117 gg. | (fuori città) |
| Milano | 1 g.    |               |
| Roma   | 188 gg. | (37 gg.)      |
| Napoli |         | (10 gg.)      |
| Bari   | 106 gg. | (7 gg.)       |



#### Visita ortopedica

|        |        |
|--------|--------|
| Torino | 9 gg.  |
| Milano | 14 gg. |
| Roma   | 1 g.   |
| Napoli | 3 gg.  |
| Bari   | 17 gg. |



#### Gastroscopia

|        |         |               |
|--------|---------|---------------|
| Torino | 40 gg.  | (fuori città) |
| Milano | 31 gg.  | (4 gg.)       |
| Roma   | 22 gg.  |               |
| Napoli | 40 gg.  |               |
| Bari   | 126 gg. | (2 gg.)       |

**Attesa massima prevista.** I Cup devono fare in modo di fissare il primo appuntamento per le visite specialistiche entro 30 giorni e quello per gli esami diagnostici entro 60 giorni, in almeno in una struttura. Quando ci è stata proposta una struttura fuori città, abbiamo indicato i giorni di attesa in rosso.

**I primi appuntamenti.** Per le nostre visite specialistiche, i Cup riescono a stare nei limiti stabiliti, non così per quanto riguarda gli esami. A Torino dobbiamo aspettare più di quattro mesi per un'ecografia, mentre a Roma più di sei mesi, a meno che si voglia andare a Velletri (37 giorni), a 40 km di distanza.

➤ nelle farmacie (vedi a pag. 14). A Napoli non ci sono alternative, neanche il buon vecchio telefono serve: è necessario sempre e comunque raggiungere di persona un Centro Cup (presente nelle Asl) oppure una farmacia già abilitata al servizio.

### Medicina difensiva

Se però le Regioni hanno in larga parte migliorato il sistema di prenotazione, resta il fatto che le lunghe liste d'attesa delle prestazioni si confermano uno dei punti più deboli della sanità pubblica. E l'aumento continuo degli accertamenti diagnostici, che hanno raggiunto la cifra astronomica di 70 milioni l'anno, non lascia presagire nulla di buono. Colpa sia della cosiddetta "medicina difensiva" (la tendenza dei medici a asagere con le prescrizioni per cautelarsi da eventuali cause legali e richieste di risarcimento danni) sia dell'atteggiamento dei pazienti, a volte troppo solleciti nel chiedere esami. Se poi aggiungiamo i tagli ai bilanci della sanità e l'inefficienza di molte aziende sanitarie, ecco spiegato il perché delle lunghe liste d'attesa. Per un'ecografia all'addome completa si arriva ad aspettare undici mesi all'Ospedale San Carlo Borromeo di Milano e quasi dieci al San Filippo Neri di Roma. Per una gastroscopia al Policlinico di Bari servono dieci mesi, mentre se si vuole andare all'Ospedale dei Pellegrini di Napoli la coda è di sette mesi. L'alternativa è mettere mano al portafoglio. Allora le attese si riducono a pochissimi giorni, sia che si scelga una struttura privata sia che si opti per gli ospedali pubblici, dove *intramoenia* i medici, fuori dai normali orari di lavoro, garantiscono prestazioni a pagamento, utilizzando spazi e strutture della azienda ospedaliera.

### Pianificare la puntualità

Eppure il nuovo Piano nazionale di governo delle liste di attesa

| LA PRENOTAZIONE SCEGLIENDO LA STRUTTURA       |  |                   |                   |                   |                  |              |
|---|--|-------------------|-------------------|-------------------|------------------|--------------|
| Struttura                                     | Indirizzo                              | Tipo di struttura | Visita oculistica | Visita ortopedica | Ecografia addome | Gastroscopia |
|   |  |                   | giorni            |                   |                  |              |
| <b>BARI</b>                                   |  |                   |                   |                   |                  |              |
| ASL BA Ospedale Fallacara                     | via Aldo Moro, 32 - Triggiano          | p                 | + di 79           | 67                | 83               |              |
| Ente ecclesiastico ospedale Miulli            | strada prov. 127 Acquaviva delle Fonti | p                 | 18                | 124               | 228              | 70           |
|   | piazza Giulio Cesare                   | p                 | no prime visite   | 43                | 49               | 300          |
| Ospedale di Venere                            | via Ospedale di Venere - Carbonara     | p                 | no prime visite   | + di 79           | 106              | 162          |
| Poliambulatorio Japigia                       | via Aquilino                           | p                 | 76                | 39                |                  |              |
| Poliambulatorio Picone-Poggiofranco           | via Federico Vecchio                   | p                 | 66                | 31                |                  |              |
| Casa di cura S. Rita                          | via Giulio Petroni, 132                | c                 |                   | privata           |                  | 19           |
| Dr Ciraci                                     | viale della Repubblica, 29             | c                 | 33                |                   |                  |              |
| Dr De Serio                                   | viale della Repubblica, 60             | c                 | 45                |                   |                  |              |
| Dr Martino                                    | via Caldarola                          | c                 |                   |                   | + di 13          |              |
| Medica Sud                                    | via della Resistenza                   | c                 |                   | 1                 |                  |              |
| RM 2000                                       | via Celentano                          | c                 |                   |                   | + di 79          |              |
| <b>MILANO</b>                                 |  |                   |                   |                   |                  |              |
| A.O. Fatebenefratelli                         | corso di Porta Nuova, 23               | p                 | 90                | 30                | 55               | 31           |
| A.O. Gaetano Pini                             | piazza Cardinale Ferrari, 1            | p                 |                   | 9                 |                  |              |
| A.O. Luigi Sacco                              | via Giovan Battista Grassi, 74         | p                 | 89                | 30                | 153              | 42           |
| A.O. Niguarda Ca' Granda                      | piazza Ospedale Maggiore, 3            | p                 | 46                | 26                | 323              |              |
| A.O. San Carlo Borromeo                       | via Pio II, 3                          | p                 | 97                | 30                | 1                | 12           |
| A.O. San Paolo                                | via A. Di Rudinì, 8                    | p                 | 35                | 185               | 44               | 25           |
| Clinica Mangiagalli                           | via Commenda, 12                       | p                 | 39                |                   |                  |              |
| IRCCS Ospedale Maggiore di Milano Policlinico | via Francesco Sforza, 35               | p                 | 39                |                   |                  | 32           |
| Casa di cura Igea                             | via Marcona, 69                        | c                 | 74                | 25                | 7                | sportello    |
| Casa di cura S. Carlo (gruppo auxologico)     | via Pier Lombardo                      | c                 | 56                | 21                | 3                | 3            |
| Casa di Cura S. Pio X                         | via F. Nava, 31                        | c                 | 29                | 1                 | 52               | 18           |
| CDI   | via Saint Boin, 20                     | c                 | 15                | 15                | 6                | privata      |
| IRCCS San Raffaele                            | via Olgettina, 60                      | c                 | 10                | 196               | 3                | 12           |
| Istituto auxologico Italiano                  | via Ariosto                            | c                 | 21                | 36                | 6                | 13           |
| Istituto clinico città studi                  | via Catalani, 4                        | c                 | 69                | 1                 | 5                | sportello    |
| Istituto ortopedico Galeazzi                  | via Galeazzi, 4                        | c                 |                   | 35                | 13               |              |
| Ospedale S. Giuseppe - Multimedica            | via San Vittore, 12                    | c                 | 46                | 96                | 7                | 3            |
| <b>NAPOLI</b>                                 |  |                   |                   |                   |                  |              |
| A.O. Cardarelli                               | via Cardarelli, 9                      | p                 | interni           | interni           | interni          | interni      |
| A.O. D. Cotugno                               | via G. Quagliariello, 54               | p                 |                   |                   | 58               | 7            |
| A.O. universitaria Federico II                | via S. Pansini, 5                      | p                 | 39                | 53                | 38               | 92           |
| AORN Ospedale Monaldi                         | piazzale Ettore Ruggieri               | p                 | 98                | 23                |                  | 21           |
| I° Policlinico Napoli                         | piazza Miraglia                        | p                 | 8                 | 2                 | 1                | 56           |
| Ospedale dei Pellegrini                       | via Portamedina alla Pignasecca, 41    | p                 | sospeso           | sospeso           | sospeso          | 211          |
| Ospedale San Gennaro                          | via San Gennaro dei Poveri, 25         | p                 |                   | 22                | 46               | 37           |
| Ospedale San Giovanni Bosco                   | via Filippo Maria Briganti, 255        | p                 | 48                | 105               | 52               | 66           |
| Poliambulatorio Distretto 27                  | via Conte della Cerra                  | p                 | 90                | 29                |                  |              |
| Poliambulatorio Distretto 29                  | via De Gasperi, 55                     | p                 | 23                | 12                | 10               |              |
| Poliambulatorio Distretto 31                  | via C. Battisti                        | p                 | 7                 | 11                | 21               |              |
| Poliambulatorio Distretto 33                  | piazza Nazionale                       | p                 | 24                | 41                | 27               |              |
| Ospedale Evangelico - Villa Betania           | via Argine, 604                        | c                 |                   | privata           | sospeso          | 59           |
| <b>ROMA</b>                                   |  |                   |                   |                   |                  |              |
| A.O. San Camillo Forlanini                    | piazza Carlo Forlanini, 1              | p                 | 108               | 202               | + di 200         | 110          |
| ACO San Filippo Neri                          | via Martinotti, 20                     | p                 | 46                | 112               | 292              | 104          |
| Ospedale Israelitico                          | via Fulda, 18                          | p                 | + di 67           | + di 67           | + di 67          | + di 67      |

## LA PRENOTAZIONE SCEGLIENDO LA STRUTTURA

| Struttura                               | Indirizzo                     | Tipo di struttura | Visita oculistica         | Visita ortopedica | Ecografia addome | Gastroscopia |
|---|-------------------------------|-------------------|---------------------------|-------------------|------------------|--------------|
|   |                               |                   | giorni                    |                   |                  |              |
| Ospedale S. Spirito                     | lungotevere in Sassia, 1      | p                 |                           | liste chiuse      | 231              | 104          |
| Poliambulatorio ASL Roma B IV distretto | via Cartagine, 85             | p                 | 76                        | 136               | 289              | 136          |
| Poliambulatorio ASL Roma C IX distretto | via Acqua Donzella, 27        | p                 | 51                        | 76                | 228              |              |
| Policlinico Umberto I                   | viale del Policlinico, 155    | p                 | liste chiuse              | 49                | + di 200         | 49           |
| Presidio ospedaliero oftalmico          | piazzale degli Eroi, 11       | p                 | 194                       |                   | 231              |              |
| S. Giovanni Addolorata                  | via dell'Amba Aradam, 9       | p                 | 84                        | 233               | + di 200         | 170          |
| Sandro Pertini                          | via dei Monti Tiburtini, 385  | p                 | 141                       | 202               | + di 200         | 139          |
| Artemisia                               | via Liegi, 17                 | c                 | privata                   | privata           | 6                | 4            |
| Casa di cura Guarnieri                  | via Tor de Schiavi, 139       | c                 | privata                   | 46                | privata          | privata      |
| Casa di cura Nuova Itor                 | via di Pietralata, 162        | c                 | privata                   | 68                | privata          | privata      |
| Casa di cura Villa Tiberia              | via Emilio Praga, 26          | c                 | 2                         | privata           | privata          | privata      |
| Complesso integrato Columbus            | via Moscati, 33-35            | c                 | 48                        | 202               | 201              | 18           |
| Ospedale San Giovanni Battista          | via Morselli, 13              | c                 | 15                        | 15                | 30               | 45           |
| Ospedale Santa Lucia                    | via Ardeatina, 306            | c                 | 8                         | 18                | 161              |              |
| Policlinico Gemelli                     | largo Agostino Gemelli, 8     | c                 | 39                        | 14                | 170              | 88           |
| Unione Sanitaria Internazionale (USI)   | via Orsini, 18                | c                 | privata                   | privata           | privata          | 19           |
| Villa Sandra                            | via Portuense, 798            | c                 | 13                        | 20                | privata          | privata      |
| <b>TORINO</b>                           |                               |                   |                           |                   |                  |              |
| Asl 1                                   | via S. Secondo, 29 bis        | p                 | 3                         | 9                 | + di 170         |              |
| Asl 2                                   | via Monginevro, 130           | p                 | 70                        | 70                | + di 170         |              |
| Asl 3                                   | via Pacchiotti, 4             | p                 | 100                       | 55                | + di 170         |              |
| Asl 4                                   | via Montanaro, 60             | p                 | 120                       | 86                | + di 170         |              |
| Molinette S. Giovanni Battista          | corso Bramante                | p                 | liste chiuse              | 174               | 123              | 82           |
| Ospedale Evangelico Valdese             | via Silvio Pellico, 28        | p                 | 122                       | + di 172          | + di 170         | + di 170     |
| Ospedale Maria Vittoria                 | via Cibrario, 72              | p                 | sportello                 | 89                | 117              | 45           |
| Ospedale Martini                        | via Tofane, 71                | p                 |                           | 70                | + di 170         | 46           |
| Ospedale oftalmico                      | via Filippo Juvarra, 19       | p                 | solo patologie specifiche |                   |                  |              |
| Ospedale San Giovanni Bosco             | piazza Donatori del Sangue, 3 | p                 |                           |                   | 129              | 46           |
| Centro diagnostico Cernaia              | via Cernaia, 20               | c                 | 32                        | 9                 | 35               |              |
| Clinica Cellini                         | via Cellini, 5                | c                 |                           | 56                | 108              |              |
| Istituto fisioterapico                  | via Bordonecchia, 133         | c                 | 9                         | 9                 |                  |              |
| Larc                                    | corso Venezia, 10             | c                 | 101                       | 45                | 24               | privata      |
| Ospedale CTO                            | via Zuretti, 29               | c                 |                           | 44                |                  |              |
| Presidio sanitario Gradenigo            | corso Regina Margherita       | c                 |                           | 63                | 170              | 40           |

### Come leggere la tabella

**Tipo di struttura.** Contrassegniamo con la lettera "p" le strutture pubbliche, con "c" quelle private convenzionate. Quando la casella è vuota, la struttura non eroga quella prestazione.

**No prime visite.** La prenotazione è possibile solo da parte di pazienti già in cura.

**Interni.** Solo per pazienti ricoverati.

**"+ di..."** Indica che il Cup non ha fornito una data precisa ma si è limitato a dire che era tutto occupato fino a una certa data.

**Sportello.** Per effettuare la prenotazione occorre recarsi necessariamente allo sportello.

**Liste chiuse.** I Cup bloccano le prenotazioni (pratica espressamente vietata dalla legge).

**Sospeso.** Servizio momentaneamente interrotto.

**Privata.** Casi in cui è possibile ottenere la prestazione solo a pagamento.

**Solo patologie specifiche.** All'ospedale oftalmico di Torino la visita oculistica è riservata a chi soffre di determinate malattie dell'occhio.

per il triennio 2010-2012 prevede tempi certi e ragionevoli da rispettare per visite, esami e interventi chirurgici. In particolare vengono puntati i riflettori su 58 prestazioni a più alto rischio di ritardi, che diventano "sorvegliate speciali", tra cui le quattro scelte per questa inchiesta: devono essere garantite nei tempi massimi fissati nella regione (massimo entro 30 giorni le visite specialistiche e 60 giorni gli esami diagnostici) al 90% dei cittadini che ne faranno richiesta. Sul versante delle priorità temporali, sono quattro le classificazioni previste: sarà il medico, nel momento in cui compila l'impegnativa, a indicare la lettera corrispondente all'urgenza (vedi lo schema a pag. 15). Il Piano prevede anche corsie preferenziali per due aree mediche: cardiovascolare e oncologica.

### Tante aree critiche

Sono numerosi però i casi di sfornamento dei tempi da noi rilevati, oltre a tante altre inadempienze: liste bloccate, inviti a chiamare nei giorni successivi perché le prenotazioni sono sospese, impossibilità di prenotare telefonicamente. E poi c'è il problema delle convenzioni sospese con il Servizio sanitario nazionale, ragion per cui in alcuni ospedali e ambulatori è possibile sottoporsi a esami e visite solo privatamente, cioè a pagamento.

**Roma** Grave che i tempi medi per tutte e quattro le prestazioni selezionate sfornino sempre, e di molto, i limiti di attesa previsti. Deprecabile anche la chiusura della prenotazione (in un paio di ospedali). Al Cup non è possibile prenotare un'ecografia prima di sette mesi, per cui consigliamo di telefonare ogni 15 giorni, per verificare che qualche posto non si sia nel frattempo liberato. L'alternativa è macinare chilometri per raggiungere ambulatori nelle cittadine di provincia: il Cup infatti gestisce le Asl di tutta la regione Lazio. Ma basta pagare 60 euro e in due giorni privatamente si riesce a farla.

## CENTRI MULTISERVIZI

## LA VISITA SPECIALISTICA? LA PRENOTO IN FARMACIA

**Ostili alle liberalizzazione della vendita dei farmaci di fascia C, ma certe che prima o poi dovranno farci i conti, le farmacie cercano di guadagnare terreno su altri fronti. Se ne parla da anni, ma solo negli ultimi tempi cominciano a vedersi sviluppi reali.**

## Piccoli presidi sanitari

Da dispensatrici di farmaci (e in verità di molto altro), le farmacie si stanno lentamente trasformando in piccoli centri di servizi sanitari. In questo campo, oltre alle attività tradizionali — come misurare la pressione, noleggiare attrezzature e strumentazioni (bilancia pesa bambini, aerosol, tiralatte, inalatori termali, stampelle...) e raccogliere i medicinali scaduti — sono sempre di più quelle che offrono servizi tipici di una piccola struttura sanitaria. Infatti, ora la legge (due decreti legge del 16 dicembre 2010) consente loro di effettuare analisi, attivare forme di assistenza a domicilio per i soggetti più fragili, prenotare esami e visite con il Servizio sanitario nazionale (Ssn), affiancandole di fatto ai Cup. Anche se sono poche, di fatto, ad essersi già attrezzate.

## Le farmacie del futuro

Dal punto di vista normativo, per prima cosa è stata affidata alle farmacie la facoltà di effettuare i cosiddetti test autodiagnostici e analisi come quelle per la glicemia e il colesterolo. Sono state inoltre autorizzate a utilizzare strumenti per misurare diversi parametri: la capacità polmonare, l'attività cardiaca, i trigliceridi, l'emoglobina, la transaminasi, l'ematocrito e le componenti delle urine. Possono anche effettuare test di ovulazione, gravidanza, menopausa, colon-retto per la rilevazione di sangue occulto nelle feci.

## Infermieri tra gli scaffali

Che le farmacie si stiano trasformando in piccole strutture sanitarie è dimostrato anche dal fatto che in futuro sarà possibile ricevere vere e proprie cure all'interno delle farmacie da parte di infermieri



e fisioterapisti. Per esempio per un'iniezione o una seduta di riabilitazione fisioterapica, invece di chiamare a domicilio l'operatore, si potrà andare nelle farmacie che offrono questo servizio.

La legge prescrive che le prestazioni siano effettuate in spazi dedicati e separati dagli altri ambienti, in modo sia da consentire la manutenzione e la conservazione in condizioni di sicurezza delle apparecchiature sia il rispetto della privacy. Il tutto dovrà avvenire nei limiti dei profili professionali di infermieri e fisioterapisti, così come previsti dalle norme vigenti, e sotto la vigilanza degli organi regionali preposti.

Le prestazioni potranno essere a carico del Ssn o a carico del cittadino. In pratica, se si tratta di una prestazione riconosciuta dal Ssn si dovrà pagare solo il ticket.

## Il servizio di prenotazione

Dallo scorso ottobre, le farmacie possono anche fungere da canali di accesso al Cup per prenotare esami e visite specialistiche presso le strutture sanitarie pubbliche e private accreditate, provvedere al pagamento dei ticket a carico del cittadino e ritirare i relativi referti.

I cittadini, va sottolineato, non devono pagare alcun costo aggiuntivo per prenotare le prestazioni.

In sostanza, invece di telefonare al Cup o presentarsi agli sportelli di ambulatori e ospedali, basterà andare nella farmacia più vicina a casa con la richiesta del medico, necessariamente su ricetta del Ssn, e con il tesserino sanitario. Il personale della farmacia effettuerà la prenotazione, indicando la struttura dove verrà erogata la prestazione, il giorno e l'ora dell'appuntamento.

## Orari più comodi

Federfarma ha già avviato convenzioni con le Asl di diversi distretti, ma il servizio non è ancora sufficientemente diffuso. Se sarà ben organizzato e capillare nelle città, può rappresentare indubbiamente un vantaggio per i cittadini, soprattutto per coloro che preferiscono prenotare di persona. Basti pensare anche all'orario di accesso al servizio, quello di apertura delle farmacie, che è ben più ampio rispetto a quello dei Cup.

## Serve più capillarità

Nel corso di questa inchiesta, abbiamo visitato anche alcune farmacie per verificare se il servizio di prenotazione fosse già attivo. Lo era in alcune farmacie di Torino, Bari e Napoli. A Milano è partito in seguito. Secondo il piano di Federfarma, il servizio sarà progressivamente disponibile in tutte le 2.800 farmacie lombarde.

> **Torino** Un problema con le ecografie lo abbiamo rilevato anche nel capoluogo piemontese, dove chiamando il Cup a ottobre ti rispondono che le prenotazioni sono bloccate fino ad aprile. Mentre per la visita ortopedica ci hanno detto

che non potevano prendere appuntamenti perché non avevano ancora ricevuto l'agenda, invitandoci a richiamare in seguito. Anche qui i tempi medi per tutte e quattro gli esami superano i limiti massimi previsti nella regione.

**Milano** Tempi medi più ragionevoli nella città meneghina, dove però il Cup in un paio di casi ci ha detto che l'ecografia non era disponibile, senza saper spiegare perché.

**Bari** L'ecografia e la gastroscopia, nel capoluogo pugliese, si riescono a ottenere in pochi giorni solo se si accetta di andare fuori città, altrimenti l'attesa è di oltre tre mesi.

**Napoli** All'ombra del Vesuvio si registrano tempi di attesa medi e massimi inferiori a quelli delle altre città, nonostante la sanità campana sia sotto commissariamento. Ma non sono certo rose e fiori: come abbiamo già ricordato, per prenotare con il Cup bisogna andare di persona. In farmacia si fa prima.

## LE DIFFERENZE TRA LE REGIONI

### TICKET: FINO A 56 EURO PER UNA GASTROSCOPIA

Una volta prenotata la visita o l'esame, chi è esente dal pagamento del ticket (per motivi di reddito o perché affetto da una patologia cronica o invalido) non dovrà corrispondere alcunché all'Asl. In caso contrario, la quota dovuta cambia a seconda della regione, per via del federalismo sanitario.

- ◆ Fino all'introduzione del superticket, a seguito della manovra finanziaria dello scorso agosto, il massimo che si poteva pagare per ricetta era in media di 36,15 euro. Poi le cose sono cambiate. Il governo ha previsto un superticket di 10 euro per ricetta, ma non tutte le Regioni lo hanno applicato tout court. Alcune, come Piemonte e Lombardia lo hanno rimodulato per tipo di prestazione. Altre (Emilia, Toscana e Umbria) considerando anche il reddito. In certi casi, le differenze tra pubblico e privato sono esigue.
- ◆ In tutte e cinque le città considerate, tenendo conto del superticket, il costo da sostenere per la visita oculistica o per quella ortopedica è di circa 30 euro. Per l'ecografia all'addome si va da 46 euro (Campania e Lazio) fino a 52,80 (Lombardia e Piemonte), privatamente non si spende molto di più (60-65 euro). Per la gastroscopia, la Lombardia è la regione in cui si paga di più: costa 55,80 euro.

#### U

Per le prestazioni "urgenti", che l'assistito ha diritto a ottenere entro 72 ore.

#### B

Sta per "brevi": in questo caso il tempo di attesa non dovrà superare i 10 giorni.

#### D

"Differibili": le visite andranno fissate entro 30 giorni, gli esami diagnostici entro 60.

#### P

"Programmati", cioè senza tempi massimi previsti, per esempio per i controlli.

Barrando una di queste lettere il medico di famiglia indica i tempi in cui l'Asl è tenuta a fornire la prestazione

### Un diritto ignorato

Quando i tempi non vengono rispettati il cittadino ha diritto a ottenere la prestazione in regime di libera professione (*intramoenia*) a spese dell'Asl. In pratica, non dovrà pagare la visita, che sarà a carico dell'Asl, ma soltanto il ticket (se dovuto). Lo prevede la legge (decreto legislativo n. 124 del 1998). Peccato che questa norma sia spesso ignorata e disattesa. E le aziende sanitarie si guardano bene dall'informare i cittadini di questa possibilità, così i diritti dei pazienti rimangono sulla carta.

### Regioni poco trasparenti

Il Piano nazionale prevede controlli serrati e l'obbligo da parte delle Regioni di trasmettere al ministero della Salute dati puntuali sulle prestazioni erogate e di informare i cittadini sui tempi d'attesa attraverso i siti delle Asl. Secondo l'ultimo monitoraggio a cura dal Ministero, un'Asl su due non è trasparente e non mette online i dati. Per le regioni che non rispettano il piano nazionale, scatta la segnalazione al Comitato permanente per la verifica dell'erogazione dei Livelli essenziali di assistenza, cosa che potrebbe tradursi in un taglio dei finanziamenti, nel caso in cui fossero accertati gli inadempimenti. ❤️