

Gli accessi al Pronto soccorso in Emilia-Romagna

Da **1.875.560** nel **2016** a **1.891.005** nel **2017**, fino a **1.921.960** nel **2018**: gli accessi ai Pronto soccorso dell'Emilia-Romagna sono in costante aumento.

Anche per l'importanza del ruolo che rivestono nell'ambito dell'articolata rete dei servizi sanitari: fondamentali per i pazienti in condizioni gravi, o con patologie i cui esiti sono fortemente legati alla tempestività dell'intervento medico (come per l'infarto, i traumi, gli ictus, le sepsi); e al tempo stesso snodo cruciale tra l'ospedale e il territorio nella gestione dei percorsi per i pazienti cronici e/o portatori di più patologie.

Di fatto il **Pronto soccorso** rappresenta una delle **principali porte di accesso all'ospedale** (il **50%** dei ricoveri ordinari avviene **dopo un ricorso al Pronto soccorso**) ma, in alcuni casi, in particolare **per le fasce più vulnerabili** della popolazione, **all'intero sistema dei servizi sanitari**.

Le fasi di attesa in Pronto soccorso

All'interno del Pronto soccorso, il percorso del paziente si delinea attraverso diverse fasi. La maggior parte del tempo di attesa si concentra nell'intervallo tra il *triage* e la prima visita medica. Successivamente il paziente trascorre altre attese per gli accertamenti necessari: esecuzione degli esami diagnostici di laboratorio - o strumentali - e relativo esito, consulenze, rivalutazione finale da parte del medico.

Una volta deciso il ricovero, c'è un tempo di attesa per il posto letto in reparto (è il cosiddetto tempo di *boarding*) o, in caso di dimissione, per il mezzo di trasporto. Oppure, quando è prevista, per l'organizzazione della continuità delle cure sul territorio. Le **attese**, se contenute entro limiti accettabili, rappresentano dunque **un elemento "fisiologico"** nella gestione di un **servizio di fatto non programmabile**. Ma l'**obiettivo** è quello di **governarle e migliorarle, perché** per pazienti e familiari l'attesa in Pronto soccorso rappresenta un **punto cruciale** del rapporto del cittadino con il Servizio sanitario: l'esperienza e il ricordo dell'attesa e del tempo trascorso in coda, infatti, incidono sul livello di qualità di servizio percepita dall'utente.

Il Piano regionale punta quindi a recuperare la **centralità del paziente**, con l'obiettivo che il Pronto soccorso si faccia carico non solo degli aspetti fisici della malattia, ma anche di quelli psicologici, relazionali e sociali, conciliando politiche di accoglienza, informazioni e comfort con percorsi assistenziali il più possibile condivisi e partecipati con il cittadino.

Accessi ai Pronto soccorso (inclusi Ps specialistici) e Punti di Primo intervento della Regione Emilia-Romagna.

Codice di priorità all'accesso alla visita medica	Anno		
	2016	2017	2018
BIANCO	258.070	253.811	272.583
VERDE	1.239.427	1.248.786	1.257.729
GIALLO	341.109	349.492	350.837
ROSSO	36.954	38.916	40.811
Totale PS RER	1.875.560	1.891.005	1.921.960

ACCESSI PRONTO SOCCORSO 2018

N.B. Esclusi PS specialistici, ma compreso il Rizzoli di Bologna

			N° accessi	
AV Nord	PC	PS - (DEA 2°) - OSPEDALE PIACENZA	61.480	
		PS - OSPEDALE CASTEL S. GIOVANNI	14.925	
		PS - OSPEDALE FIOREZZUOLA D'ARDA	15.388	
		Totale provincia	91.793	
	PR	PS - (DEA 2°) - OSPEDALI RIUNITI - PR	82.954	
		PS - (DEA 1°) - OSPEDALE FIDENZA	31.789	
		PPI - OSPEDALE DI BORGIO VAL DI TARO	8.910	
		Totale provincia	123.653	
	RE	PS - (DEA 2°) - S. MARIA NUOVA - RE	68.466	
		PS - OSPEDALE GUASTALLA	23.115	
		PS - OSPEDALE CORREGGIO	14.669	
		PS - OSPEDALE MONTECCHIO EMILIA	19.686	
		PS - OSPEDALE SCANDIANO	21.706	
		PS - OSPEDALE CASTELNOVO NE' MONTI	14.618	
	Totale provincia	162.260		
	MO	PS - (DEA 2°) - POLICLINICO - MO	41.670	
		PS - (DEA 2°) - NUOVO OSPEDALE S. AGOSTINO - ESTENSE	41.852	
		PS - (DEA 1°) - OSPEDALE CARPI	43.548	
		PS - (DEA 1°) - NUOVO OSPEDALE SASSUOLO	35.366	
		PS - OSPEDALE MIRANDOLA	26.058	
		PS - OSPEDALE VIGNOLA	23.133	
		PS - OSPEDALE PAVULLO NEL FRIGNANO	14.716	
		Totale provincia	226.343	
	Totale Area Vasta			604.049
AV Centro	BO	PS - (DEA 2°) - OSPEDALE MAGGIORE	50.410	
		PS - (DEA 2°) - S. ORSOLA-MALPIGHI - BO	74.182	
		PS - (DEA 1°) - OSPEDALE IMOLA	48.414	
		PS - OSPEDALE BAZZANO	19.641	
		PS - OSPEDALE PORRETTA TERME	11.284	
		PS - OSPEDALE VERGATO	8.664	
		PS - OSPEDALE BENTIVOGLIO	33.164	
		PS - OSPEDALE BUDRIO	18.751	
		PS - OSPEDALE S. GIOVANNI IN PERSICETO	19.056	
		PS - ISTITUTO ORTOPEDICO RIZZOLI	26.696	
		PPI - OSPEDALE LOIANO	5.659	
		Totale provincia	315.921	
	FE	PS - (DEA 2°) - ARCISPEDALE S. ANNA - FE	70.046	
		PS - (DEA 1°) - OSPEDALE DEL DELTA	27.358	
		PS - OSPEDALE ARGENTA	14.418	
		PS - OSPEDALE CENTO	21.813	
	Totale provincia	133.635		
	Totale Area Vasta			449.556
	AV Romagna	ROM	PS - (DEA 2°) - OSPEDALE RAVENNA	84.655
PS - (DEA 2°) - OSPEDALE FORLÌ			45.297	
PS - (DEA 2°) - OSPEDALE CESENA			57.978	
PS - (DEA 2°) - OSPEDALE RIMINI			85.369	
PS - (DEA 1°) - OSPEDALE LUGO			36.417	
PS - (DEA 1°) - OSPEDALE FAENZA			34.838	
PS - (DEA 1°) - OSPEDALE RICCIONE			32.483	
PPI - OSPEDALE SANTA SOFIA			4.566	
PPI - OSPEDALE CESENATICO			17.587	
PPI - OSPEDALE BAGNO DI ROMAGNA			3.242	
PPI - OSPEDALE SANTARCANGELO DI ROMAGNA			20.992	
PPI - OSPEDALE NOVAFELTRIA			7.901	
PPI - OSPEDALE CATTOLICA			18.609	
Totale provincia			449.934	
Totale Area Vasta			449.934	
Totale RER			1.503.539	

