



**MODELLI GESTIONALI PER L'EROGAZIONE  
DELLE PRESTAZIONI ODONTOIATRICHE E  
DELLE PRESTAZIONI ASSISTENZIALI**

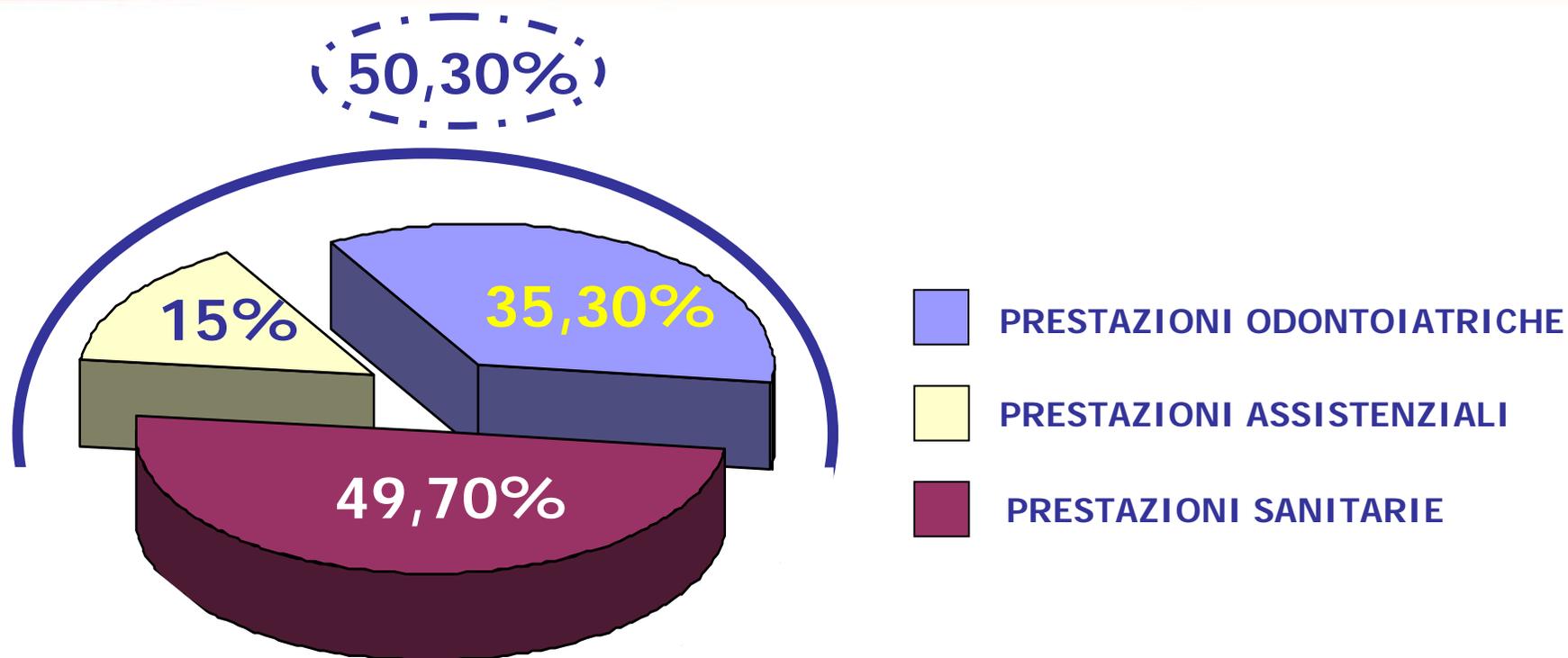


## OVERVIEW DELLE PRESTAZIONI ASSISTENZIALI ED ODONTOIATRICHE



**Previmedical**  
Servizi per la Sanità Integrativa

L'INCIDENZA DELLE PRESTAZIONI  
ASSISTENZIALI ED ODONTOIATRICHE  
SULLA SPESA SANITARIA PRIVATA



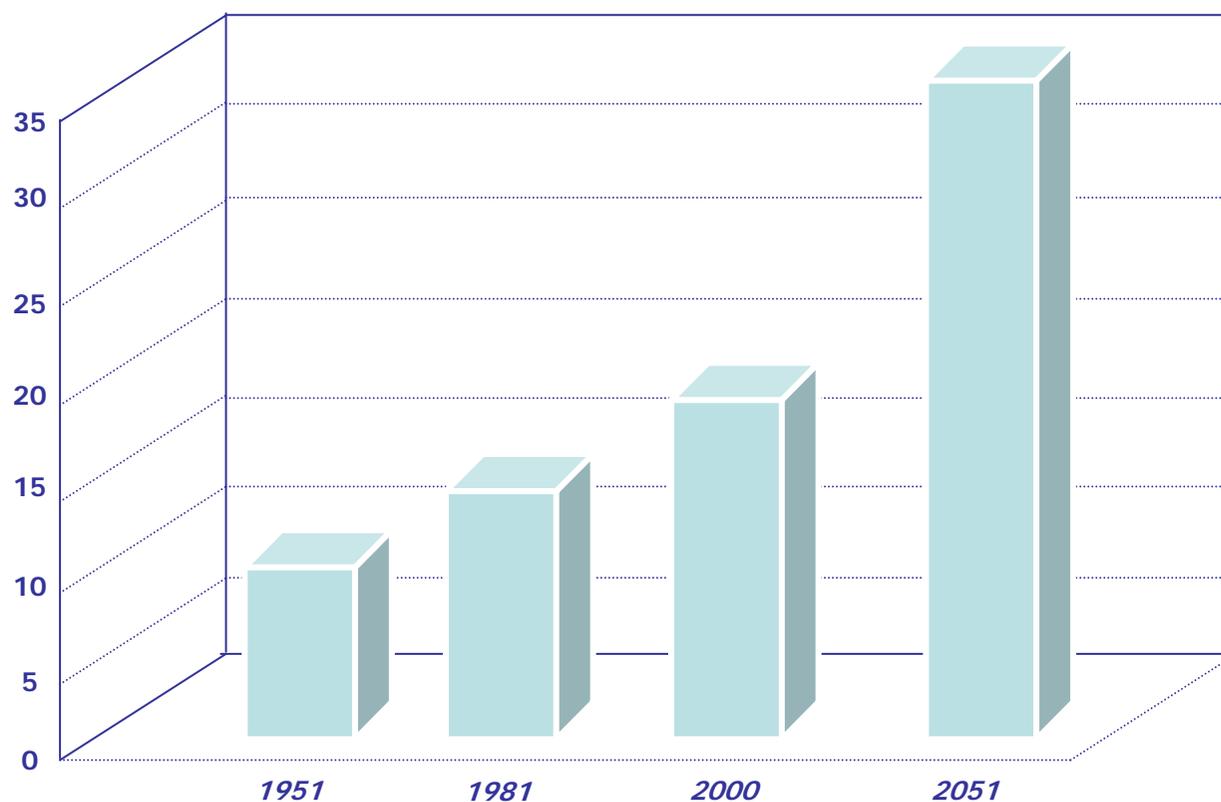
E SI TRATTA DI UN TREND CRESCENTE...

\* Fonte Ufficio Studi Previmedical

Proprietary & Confidential. All rights reserved.

## LA NON AUTOSUFFICIENZA

### INDICE DI INVECCHIAMENTO\* POPOLAZIONE ITALIANA:



**FATTORI DEMOGRAFICI:  
INVECCHIAMENTO PROGRESSIVO  
DELLA POPOLAZIONE**

\* è così definito il rapporto percentuale tra la popolazione di 65 e più anni ed il totale della popolazione. Fonte ISTAT E Consiglio d'Europa (vari anni)

*Proprietary & Confidential. All rights reserved.*



**Previmedical®**  
Servizi per la Sanità Integrativa

## LA NON AUTOSUFFICIENZA



### IMPATTI ECONOMICO - SOCIALI

**AUMENTO DEI  
SOGGETTI NON  
AUTOSUFFICIENTI**

**AUMENTO DEI  
COSTI PER  
L'ASSISTENZA**

**PROBLEMI ECONOMICI E  
PSICOLOGICI PER LE  
FAMIGLIE CON DISABILI**



## LA SPESA ODONTOIATRICA

# II ^ FONTE DI SPESA SANITARIA PRIVATA DELLE FAMIGLIE ITALIANE (DOPO LA FARMACEUTICA) \*



## SPESA OUT OF POCKET

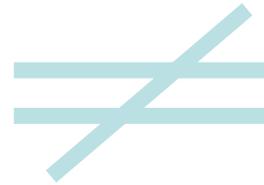
... E RAPPRESENTA UNO DEI PRINCIPALI FATTORI DI IMPOVERIMENTO  
DELLE "FAMIGLIE POVERE" ITALIANE

*\* Fonte: Rapporto Sanità 2009 – CEIS*

*Proprietary & Confidential. All rights reserved.*

*LA GESTIONE DELLE PRESTAZIONI  
ODONTOIATRICHE ED ASSISTENZIALI  
DOPO IL DECRETO SACCONI*

**PRESTAZIONI  
ODONTOIATRICHE  
ASSISTENZIALI**



**PRESTAZIONI  
SANITARIE**

**DM SACCONI: COLLEGAMENTO CON  
LE PRESTAZIONI SANITARIE  
NEI NOMENCLATORI DI FONDI E CASSE**

- ✓ FREQUENZE ED ANDAMENTO DEI COSTI MEDI "PECULIARI"
- ✓ ORGANIZZAZIONE DELLE STRUTTURE EROGATRICI IN "MICRO-IMPRESA"
- ✓ PROBLEMATICHE DI NEGOZIAZIONE E CERTIFICAZIONE DELLE STRUTTURE EROGATRICI DIVERSE RISPETTO AL SETTORE SANITARIO

**SPECIFICHE COMPETENZE  
GESTIONALI**



I MODELLI GESTIONALI PER  
L'EROGAZIONE DELLE  
PRESTAZIONI ASSISTENZIALI

## LA PROPOSTA DI SERVIZI ASSISTENZIALI



### 1) I SERVIZI ASSISTENZIALI

Assistenza Ospedaliera	Servizi Residenziali
Psichiatria, Neuropsichiatria, Supporto Psicologico	Pronto Intervento
Prestazioni Infermieristiche	Trasporto
Servizi Diurni per Anziani	Riabilitazione



### 2) I SERVIZI DOMICILIARI

Invio Medico, Infermiere, Fisioterapista	Ospedalizzazione Domiciliare
Disbrigo incombenze connesse alla gestione ordinaria della casa e/o della famiglia	Effettuazione di Prelievi e/o Esami
Consegna Esiti e Farmaci urgenti	Effettuazione e consegna della Spesa
Accompagnamento e riconsegna dei bambini, oltre al servizio si Asilo Nido	Invio Baby Sitter e Colf

N.B. LE PRESTAZIONI PER LA NON AUTOSUFFICIENTZA E PER L'INABILITA'

**NON SONO** "RENDITA IN DENARO" MA "PRESTAZIONI IN NATURA".

## LA PROPOSTA DI SERVIZI ASSISTENZIALI

### 3) I SERVIZI GESTIONALI

#### CENTRALE ASSISTENZA:



- ✓ prestazioni garantite
- ✓ strutture aderenti alla rete
- ✓ procedura operativa
- ✓ presa in carico
- ✓ ...

#### TUTORING PER:

- ✓ Corretti percorsi terapeutici
- ✓ Organizzazione check up
- ✓ Gestione bisogni assistenziali



#### SUPPORTO PSICOLOGICO POST-TRAUMATICO



- ✓ all'assistito
- ✓ alla famiglia dell'assistito

#### AUSILI DI CONTROLLO VIDEO

- ✓ controllo a distanza dell'assistito (compute., videotelefono, webcam,...) e degli erogatori



#### STRUMENTI DI LOCALIZZAZIONE DEGLI OPERATORI

- ✓ monitoraggio dell'effettiva erogazione delle prestazioni con validazione dell'assistito

## CRITICITA'



## SOLUZIONI

### 1) NETWORK ASSISTENZIALE SPECIALIZZATO

#### INTEGRAZIONE DI COMPETENZE E MEZZI:

9.000  
OPERATORI  
I SANITARI

MEDICI SPECIALISTI  
PSICOLOGI  
FISIOTERAPISTI  
INFERMIERI  
OPERATORI SOCIO-ASSISTENZIALI  
MEDICI AGOPUNTORI ED OMEOPATI  
BADANTI/COLF/BABY SITTER

540  
CENTRI

R.S.A.  
ASILI NIDO

anche ...

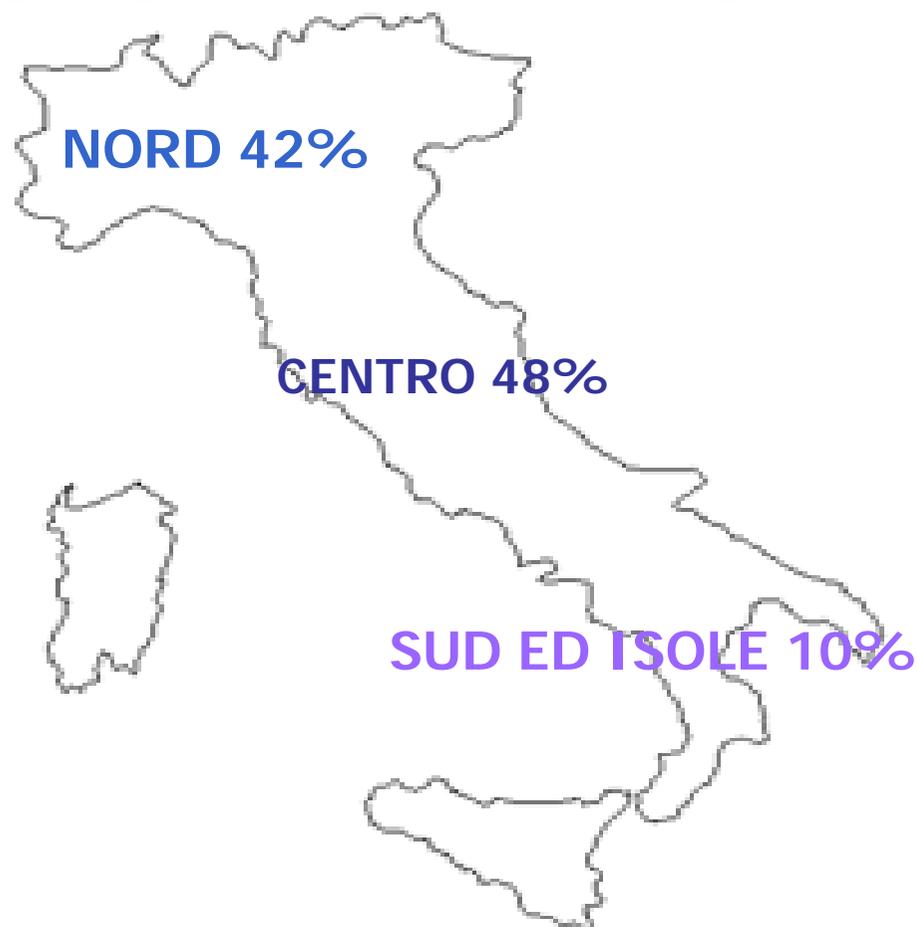
- AMBULANZE
- APPARECCHI ACUSTICI
- MATERIALI
- ORTOPEDICO-SANITARI
- VIDEO CONTROLLO

...



*SOLUZIONI*  
*1) NETWORK ASSISTENZIALE*  
*SPECIALIZZATO*

CAPILLARITA'  
TERRITORIALE





*SOLUZIONI*  
**1) NETWORK ASSISTENZIALE  
SPECIALIZZATO**

**GENERAL CONTRACTOR  
INDIPENDENTE**

**NEGOZIAZIONE  
PROFESSIONALE E  
SPECIALIZZATA**

- ✓ **GESTIONE ACCENTRATA TARIFFE**
- ✓ **VERIFICA TITOLI E CREDENZIALI**
- ✓ **PACCHETTIZZAZIONE PRESTAZIONI**
- ✓ **CERTIFICAZIONE NETWORK**
- ✓ **MONITORAGGIO COSTI**



**SOLUZIONI**  
**1) NETWORK ASSISTENZIALE**  
**SPECIALIZZATO**

**SISTEMA DI**  
**AUDIT PERIODICO**

**A) RANKING**  
**STRUTTURE**  
**CONVENZIONATE**

- ✓ Individuare le strutture qualitativamente migliori
- ✓ Evidenziare le diverse tipologie di assistenza erogabili da ciascuna struttura inducendo una razionalizzazione della spesa

**B) CERTIFICAZIONE**  
**NETWORK**

- ✓ Verificare i KPI di ciascuna struttura convenzionata
- ✓ Verificare i livelli di servizio garantiti agli assistiti
- ✓ Verificare l'effettiva esecuzione delle prestazioni autorizzate
- ✓ Verifica congruenza tariffe
- ✓ Verificare qualità e congruenza dei Programmi di Assistenza



# SOLUZIONI

## 2) WORKFLOW GESTIONALE DEDICATO



## SOLUZIONI

### 2) WORKFLOW GESTIONALE DEDICATO



## SOLUZIONI

### 2) WORKFLOW GESTIONALE DEDICATO



**N.B. E' PREVISTA UNA SPECIFICA PROCEDURA PER LE PRESE IN CARICO RELATIVE AD  
AMBULANZE E PRIMO SOCCORSO**

**SOLUZIONI****3) VALUTAZIONE "TECNICA" DELLO STATO DI NON AUTOSUFFICIENZA****VALUTAZIONE DEL GRADO DI NON AUTOSUFFICIENZA\*****LAVARSI (FARSI BAGNO/DOCCIA)****VESTIRSI/SVESTIRSI****IGIENE PERSONALE****MOBILITA'****CONTINENZA****ALIMENTARSI (BERE/MANGIARE)****\*PARAMETRO TRADIZIONALMENTE APPLICATO IN ITALIA**

## SOLUZIONI

### 3) VALUTAZIONE "TECNICA" DELLO STATO DI NON AUTOSUFFICIENZA E DEL PROGRAMMA DI ASSISTENZA



#### IL TEAM MANAGED CARE

COMPOSTO DA UN MMG E ALMENO 1 ESPONENTE PER CIASCUNA DELLE SEGUENTI SPECIALIZZAZIONI:

- ✓ GERIATRIA
- ✓ PSICOLOGIA
- ✓ ORTOPEDIA
- ✓ CARDIOLOGIA.

INTEGRATO  
DA

**MEDICO LEGALE  
ON SITE**

RETE PREVIMEDICAL  
OLTRE 700 MEDICI  
LEGALI



CON POSSIBILITA' DI INTERAZIONE  
CON LA RETE DEI MEDICI DI BASE



#### **NO UNITA' DI VALUTAZIONE SSR**

- ✓ PER EVITARE COMMISTIONI DEI REGIMI (PUBBLICO E PRIVATO)
- ✓ PER ASSICURARE AL FONDO UN PRESIDIO MEDICO TERRITORIALE A DISPOSIZIONE DEI PROPRI ASSISTITI



I MODELLI GESTIONALI PER  
L'EROGAZIONE DELLE  
PRESTAZIONI ODONTOIATRICHE



## LA PROPOSTA DI SERVIZI ODONTOIATRICI

**I SERVIZI  
ODONTOIATRICI**

**CURE DENTARIE**

**ORTODONZIA**

**IMPLANTOLOGIA**

**IGIENE ORALE**

**altro ...**

## LA PROPOSTA DI SERVIZI ODONTOIATRICI

### I SERVIZI GESTIONALI

#### CENTRALE OPERATIVA DEDICATA:



- ✓ prestazioni garantite
- ✓ strutture aderenti alla rete
- ✓ procedura operativa
- ✓ presa in carico
- ✓ ...

#### DENTAL SECOND OPINION



#### DENTAL TUTORING PER:

- ✓ Corretti percorsi terapeutici
- ✓ Organizzazione check up
- ✓ Gestione bisogni odontoiatrici

#### AMBULATORIO ODONTOIATRICO ON SITE

- ✓ ambulatorio odontoiatrico tramite odontoambulanze per tipologia di cure o per campagne di prevenzione mirate





*CRITICITA'*





*SOLUZIONI*  
 1) *NETWORK ODONTOIATRICO*  
*SPECIALIZZATO*

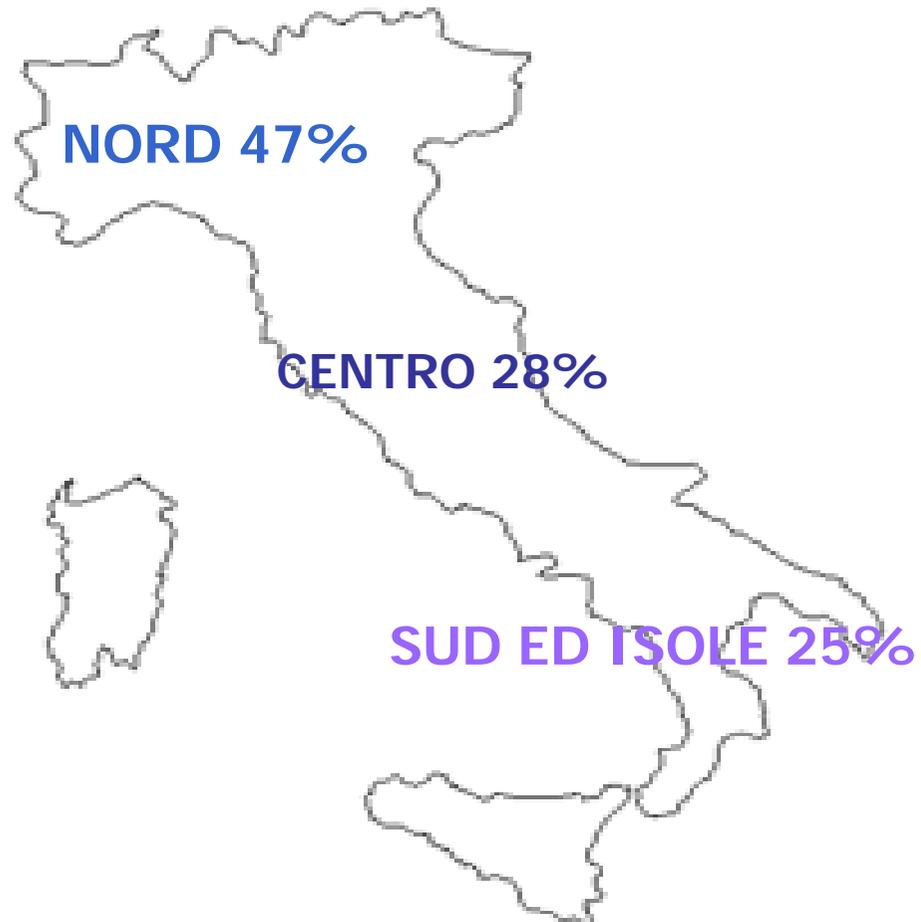
**OLTRE 3.500 DENTISTI**

REGIONI	ODONTOIATRI	REGIONI	ODONTOIATRI
Lombardia	842	Campania	259
Lazio	583	Abruzzo	82
Piemonte	280	Friuli - V. Giulia	40
Valle D'aosta	3	Marche	69
Emilia Romagna	195	Umbria	53
Toscana	176	Calabria	87
Sicilia	239	Trentino - A.Adige	17
Veneto	209	Sardegna	81
Puglia	192	Basilicata	36
Liguria	101	Molise	30
<b>TOTALE CONVENZIONI</b>		<b>3.574</b>	



*SOLUZIONI*  
*1) NETWORK ODONTOIATRICO*  
*SPECIALIZZATO*

CAPILLARITA'  
TERRITORIALE





**SOLUZIONI**  
**1) NETWORK ODONTOIATRICO**  
**SPECIALIZZATO**

**TARIFFARIO**  
**UNICO NAZIONALE**

Prestazione	Costo Network in €	Costo AVG Italia in €	Risparmio in %	Risparmio in €
Pulizia denti/Detartrasi	36,15	85,40	57,67	49,25
Visita	12,91	45,00	71,31	32,09
Otturazione semplice	65,00	114,73	43,35	49,73
Estrazione sempl. dente	50,00	82,95	39,72	32,95
Terapia endodontica 1 canale radicolare*	80,00	176,88	54,77	96,88

*\*(inclusa radiografia diagnostica)*

*Proprietary & Confidential. All rights reserved.*



*SOLUZIONI*  
*1) NETWORK ODONTOIATRICO*  
*SPECIALIZZATO*

**GENERAL CONTRACTOR  
INDIPENDENTE**

**NEGOZIAZIONE  
PROFESSIONALE E  
SPECIALIZZATA**

- ✓ TARIFFARIO UNICO NAZIONALE
- ✓ CERTIFICAZIONE NETWORK
- ✓ VERIFICA TITOLI E CREDENZIALI
- ✓ MONITORAGGIO QUALITA'
- ✓ CONTROLLO MATERIALI

*SOLUZIONI*  
 1) *NETWORK ODONTOIATRICO*  
*SPECIALIZZATO*

**SISTEMA DI  
 AUDIT PERIODICO**

**A) RANKING  
 STRUTTURE  
 CONVENZIONATE**

- ✓ Individuare gli studi odontoiatrici qualitativamente migliori
- ✓ Evidenziare eventuali specializzazioni, ad es. ortodonzia

**B) CERTIFICAZIONE  
 NETWORK**

- ✓ Verificare i KPI di ciascun odontoiatra convenzionato
- ✓ Verificare i livelli di servizio garantiti agli assistiti
- ✓ Verificare la *duration* di materiali ed interventi
- ✓ Verifica congruenza tariffe
- ✓ Verificare qualità e congruenza dei Programmi delle Prestazioni odontoiatriche da eseguire

# SOLUZIONI

## 2) WORKFLOW GESTIONALE DEDICATO

ASSISTITO

Richiesta  
informazioni



RICHIESTA  
PRESTAZIONE  
ODONTOIATRICA



ESITO  
POSITIVO

ESITO  
NEGATIVO

INFORMATIVA ALL'ASSISTITO



CENTRALE OPERATIVA  
PREVIMEDICAL

VERIFICA  
TECNICO-AMMINISTRATIVA  
DEL DIRITTO ALLA PRESTAZIONE

## SOLUZIONI

### 2) WORKFLOW GESTIONALE DEDICATO



## SOLUZIONI

### 2) WORKFLOW GESTIONALE DEDICATO



**N.B. E' PREVISTA UNA SPECIFICA PROCEDURA PER LE PRESE IN CARICO D'URGENZA (AD ESEMPIO SANGUINAMENTO, ASCCESSO, INFORTUNIO)**

# CONCLUSIONI



*I MODELLI DI FORNITURA DEL SERVIZIO*

**FULL OUTSOURCING**

**BUSINESS PROCESS OUTSOURCING**

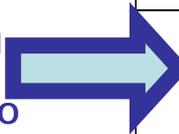
**COSOURCING**

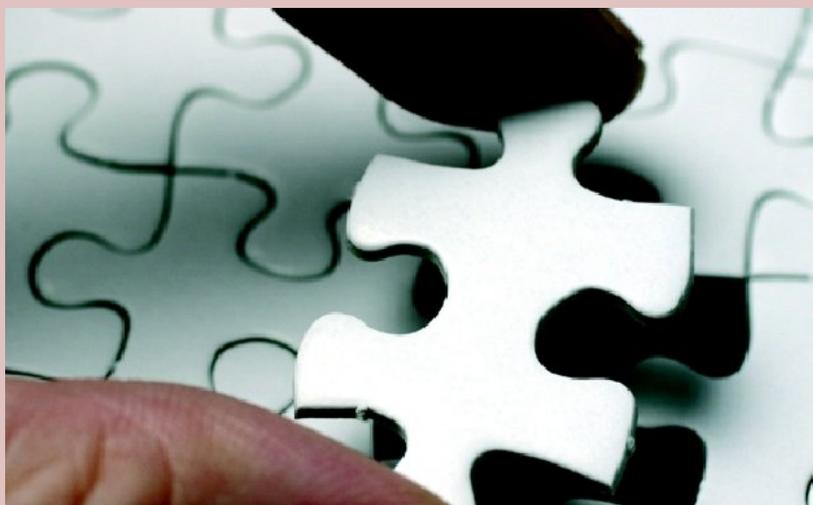
KEY POINT DELLA PROPOSTA:  
**LA FLESSIBILITA'** DEL MODELLO OPERATIVO

## I MODELLI OPERATIVI

MODELLI OPERATIVI	FULL OUTSOURCING	BUSINESS PROCESS OUTSOURCING1	BUSINESS PROCESS OUTSOURCING2	OUTSOURCING INFORMATICO	COSOURCING
PROCESSI					
CICLO ATTIVO					
GESTIONE PORTAFOGLIO	PREVIMEDICAL	PREVIMEDICAL	CLIENTE	CLIENTE	PREVIMEDICAL/ CLIENTE
GESTIONE CONTABILE	PREVIMEDICAL	PREVIMEDICAL	CLIENTE	CLIENTE	PREVIMEDICAL/ CLIENTE
CICLO PASSIVO					
GESTIONE RIMBORSI	PREVIMEDICAL	CLIENTE	PREVIMEDICAL	CLIENTE	PREVIMEDICAL/ CLIENTE
<b>GESTIONE DIRETTE E NETWORK ASSISTENZIALE/ ODONTOIATRICO</b>	<b>PREVIMEDICAL</b>	<b>PREVIMEDICAL</b>	<b>PREVIMEDICAL</b>	<b>PREVIMEDICAL</b>	<b>PREVIMEDICAL</b>
GESTIONE FRONT OFFICE DIRETTE	PREVIMEDICAL	PREVIMEDICAL	CLIENTE	CLIENTE	PREVIMEDICAL/ CLIENTE

FORNITURA DI SERVIZIO SPECIALIZZATO NELLA GESTIONE DELLE PRESTAZIONI ODONTOIATRICHE E/O ASSISTENZIALI





**MARCO VECCHIETTI**  
Direttore

**Previmedical S.p.A.**  
tel. +39 041 5907023  
mob+39 334 601 27 69  
fax +39 041 5907022  
[marco.vecchietti@previnet.it](mailto:marco.vecchietti@previnet.it)  
[marco.vecchietti@previmedical.it](mailto:marco.vecchietti@previmedical.it)

*Proprietary & Confidential. All rights reserved.*

 **Previmedical®**  
Servizi per la Sanità Integrativa