I turni possibili e impossibili

I turni riguardano quasi i 3/4 degli infermieri dei Servizi ospedalieri e quasi il 60% di quelli degli altri comparti della sanità-assistenza. Gli infermieri (insieme ai medici ospedalieri) hanno le quote più elevate di lavoro a turni in un settore in cui il fenomeno è molto più elevato rispetto a quanto si verifica nelle altre professioni del lavoro dipendente nelle quali la quota di lavoro a turni è pari al 18 per cento.
Tra gli infermieri il lavoro di domenica è quasi la norma, e tocca il 68,3% nei servizi ospedalieri (in linea generale il coinvolgimento degli infermieri degli altri comparti in orari disagiati è solo leggermente inferiore) e tra gli infermieri dei servizi ospedalieri ben il 57,8% afferma di aver lavorato di notte nelle ultime 4 settimane e il 44,4% per 2 o più volte ogni settimana.
Ma c'è di più: l'incidenza del lavoro a turni è aumentata leggermente negli ultimi 5 anni nel totale delle professioni, ma in modo netto nelle professioni sanitarie mediche e infermieristiche nelle quali era già molto elevata. L'incidenza è aumentata di circa 4 punti percentuali nelle modalità più disagiate: il lavoro serale e notturno. Colpa delle carenze di organico e dell'impossibilità di utilizzare un numero di personale sufficiente per una diversa a turnazione, con conseguenze negative sia sui professionisti che sugli assistiti.

Questi i dati di uno studio condotto sui dati della *Rilevazione Continua sulle Forze di Lavoro* dell'Istat, che analizza in una intera sezione gli aspetti del "Lavoro in orari disagiati o a turni" presentati al Congresso Fnopi.

Dal punto di vista dell'orario di lavoro, gli infermieri mediamente lavorano 36,8 ore settimanali nei servizi ospedalieri e 37,2 ore negli altri comparti della Sanità rispetto alle 37,8 ore della media delle altre professioni. Disaggregando i dati per sesso emerge però che tra gli infermieri non c'è differenza nelle ore lavorate tra uomini e donne che nelle altre professioni è invece di 3 ore a favore degli uomini. Non c' è dunque quasi differenza di orario tra infermiere e donne delle altre professioni mentre la differenza totale è quasi interamente dovuta alle minor ore lavorate dagli infermieri maschi.

Ma il vero problema sono i turni, quando cioè e in che condizioni queste ore sono lavorate. L'analisi condotta per il Centro studi Fnopi, conferma e quantifica quanto spesso dichiarato: in una situazione di aumento della domanda sanitaria, ma di stasi dell'occupazione, il maggior ricorso alle turnazioni rimane a quanto pare l'unica strada per assicurare il funzionamento delle organizzazioni.
L'incremento sia dell'intensità, sia dell'estensione dei turni di lavoro comporta maggior fatica e stress, soprattutto per quanto riguarda il lavoro serale e notturno. Possiamo considerare l'incremento del lavoro a turni anche un possibile indicatore di disfunzione organizzativa?

Le differenze regionali. Interessante verificare le differenze di diffusione del lavoro a turni nei diversi contesti territoriali, tra le tre grandi Ripartizioni del Nord, del Centro e del Mezzogiorno, escludendo per ragioni di significatività infermieri e medici dei comparti non ospedalieri.
In sintesi: il maggior ricorso al lavoro serale e notturno si verifica nel Mezzogiorno (dove quasi tutte le Regioni sono in piano di rientro e quindi hanno il blocco totale del turn over, senza ricambio per gli organici): in particolare in questa ripartizione lavora di notte almeno una volta a settimana il 63,6% degli infermieri contro il 54,8% del Nord. Il Centro si trova in una posizione intermedia.

Dal punto di vista di età e sesso, i giovani più degli anziani e gli uomini più delle donne sono coinvolti nel lavoro domenicale, serale e notturno. Abbastanza logico, considerando che chi ha più di 45 anni ha già alle spalle parecchi anni di lavoro notturno e le donne devono sorreggere i maggiori carichi familiari. Ma non significa 'esenzione', non sarebbe possibile, soprattutto nei servizi ospedalieri, nei quali, va sottolineato, lavora comunque di sera il 58% delle infermiere e di notte il 53,5 per cento. E anche il 54,1 per cento degli anziani lavora di sera e il 50,2% di notte.

Il maggior disagio è costituito ovviamente dal lavoro notturno e va considerato che nelle altre professioni il lavoro notturno coinvolge non più del 10% degli occupati e nell'80% dei casi si tratta di uomini.

La popolazione infermieristica è invece costituita in maggioranza di donne, mentre la distribuzione per età si va spostando verso le classi più anziane.
Così, in una situazione in cui il lavoro a turni aumenta in modo sostanziale, le categorie sociali che soffrono maggiormente il disagio e dovrebbero essere protette vengono inevitabilmente coinvolte come le altre.
L'incremento del lavoro notturno tra il 2011 ed il 2016 sia in estensione (quota di persone coinvolte), sia in intensità (2 o più notti a settimana) coinvolge tutti senza distinzione di età. E la popolazione infermieristica si va spostando verso le età avanzate, quindi il disagio aumenta e colpisce una popolazione meno in grado di sopportarlo.

Per il tipo di lavoro svolto è prevista una organizzazione a turni

2016	SI	NO	Totale	% SI'
1 Infermieri Servizi Ospedalieri	215	80	295	72,9
2 Infermieri Altri Comparti Sanità Assistenza	38	26	64	59,8
3 Medici Servizi Ospedalieri	81	38	119	67,9
4 Medici Altri Comparti Sanità Assistenza	13	36	49	25,8
5 Altre Professioni Sanità Assistenza	386	615	1.001	38,6
6 Totale Altre Professioni	2.788	12.710	15.498	18
Totale generale e media	3.521	13.505	17.026	20,7

Fonte: elaborazioni su dati RCFL

Nelle ultime 4 settimane ha lavorato di sabato?

2016	Valori Assoluti (.000)				Comp. %			
	Sì, 2 o più volte	Sì, meno di 2 volte	No	Totale	Sì, 2 o più volte	Sì, meno di 2 volte	No	Totale
1 Infermieri Servizi Ospedalieri	177	45	75	296	59,6	15,1	25,3	100
2 Infermieri Altri Comparti Sanità Assistenza	33	9	22	64	52,1	13,6	34,3	100
3 Medici Servizi Ospedalieri	70	23	26	119	59,1	19	22	100
4 Medici Altri Comparti Sanità Assistenza	15	6	27	49	30,9	13,2	55,9	100
5 Altre Professioni Sanità Assistenza	380	101	525	1.005	37,8	10	52,2	100
6 Totale Altre Professioni	4.641	1.205	9.725	15.571	29,8	7,7	62,5	100
Totale	5.317	1.388	10.400	17.105	31,1	8,1	60,8	100

Nelle ultime 4 settimane ha lavorato di domenica?

2016	Valori Assoluti (.000)				Comp. %			
	Sì, 2 o più versi	Sì, meno di 2 volte	No	Totale	Sì, 2 o più volte	Sì, meno di 2 volte	No	Totale
1 Infermieri Servizi Ospedalieri	140	50	107	297	47,1	16,9	36	100
2 Infermieri Altri Comparti Sanità Assistenza	24	9	31	64	37,4	14,6	48,1	100
3 Medici Servizi Ospedalieri	55	26	38	119	46,4	21,8	31,7	100
4 Medici Altri Comparti Sanità Assistenza	7	4	39	50	14,2	7,6	78,2	100
5 Altre Professioni Sanità Assistenza	237	89	680	1.007	23,5	8,9	67,6	100
6 Totale Altre Professioni	1.916	823	12.842	15.581	12,3	5,3	82,4	100
Totale	2.379	1.002	13.737	17.117	13,9	5,9	80,3	100

Nelle ultime 4 settimane ha lavorato di sera?

2016	Valori Assoluti (.000)				Comp. %			
	Sì, 2 o più volte a settimana	Sì, meno di 2 volte a settimana	No	Totale	Sì, 2 o più volte a settimana	Sì, meno di 2 volte a settimana	No	Totale
1 Infermieri Servizi Ospedalieri	149	33	114	296	50,3	11,3	38,4	100
2 Infermieri Altri Comparti Sanità Assistenza	23	5	36	64	36,1	7,8	56,1	100
3 Medici Servizi Ospedalieri	57	19	43	119	48,2	15,6	36,2	100
4 Medici Altri Comparti Sanità Assistenza	9	3	37	49	18,4	7,1	74,6	100
5 Altre Professioni Sanità Assistenza	212	61	733	1.006	21,1	6	72,9	100
6 Totale Altre Professioni	2.285	620	12.686	15.591	14,7	4	81,4	100
Totale	2.736	742	13.649	17.126	16	4,3	79,7	100

Nelle ultime 4 settimane ha lavorato di notte?

2016	Valori Assoluti (.000)				Comp. %			
	Sì, 2 o più volte a settimana	Sì, meno di 2 volte a settimana	No	Totale	Sì, 2 o più volte a settimana	Sì, meno di 2 volte settimana	No	Totale
1 Infermieri Servizi Ospedalieri	132	40	125	296	44,4	13,4	42,2	100
2 Infermieri Altri Comparti Sanità Assistenza	18	5	41	64	28,2	7,9	63,9	100
3 Medici Servizi Ospedalieri	51	21	48	120	42,5	17,4	40,1	100
4 Medici Altri Comparti Sanità Assistenza	6	2	41	49	12,4	4,7	82,9	100
5 Altre Professioni Sanità Assistenza	156	51	799	1.006	15,5	5,1	79,4	100
6 Totale Altre Professioni	1.185	410	13.992	15.587	7,6	2,6	89,8	100
Totale	1.547	529	15.046	17.122	9	3,1	87,9	100

Nelle ultime 4 settimane ha lavorato di sera?

2016	Valori Assoluti (.000)				Comp. %			
	Sì, 2 o più volte a settimana	Sì, meno di 2 volte a settimana	No	Totale	Sì, 2 o più volte a settimana	Sì, meno di 2 volte a settimana	No	Totale
1 Infermieri Servizi Ospedalieri	44,2	13	42,8	100	50,3	11,3	38,4	100
2 Infermieri Altri Comparti Sanità Assistenza	32	5,4	62,6	100	36,1	7,8	56,1	100
3 Medici Servizi Ospedalieri	39,5	19,5	41	100	48,2	15,6	36,2	100
4 Medici Altri Comparti Sanità Assistenza	19,7	9,6	70,7	100	18,4	7,1	74,6	100
5 Altre Professioni Sanità Assistenza	19,2	6,7	74,1	100	21,1	6	72,9	100
6 Totale Altre Professioni	12,6	4,3	83,1	100	14,7	4	81,4	100
Totale	13,8	4,7	81,5	100	16	4,3	79,7	100

Nelle ultime 4 settimane ha lavorato di Notte?

2016	Valori Assoluti (.000)				Comp. %			
	Sì, 2 o più volte a settimana	Sì, meno di 2 volte a settimana	No	Totale	Sì, 2 o più volte a settimana	Sì, meno di 2 volte a settimana	No	Totale
1 Infermieri Servizi Ospedalieri	40,3	13,8	45,9	100	44,4	13,4	42,2	100
2 Infermieri Altri Comparti Sanità Assistenza	25,4	5,8	68,8	100	28,2	7,9	63,9	100
3 Medici Servizi Ospedalieri	34,8	19,2	46,1	100	42,5	17,4	40,1	100
4 Medici Altri Comparti Sanità Assistenza	13,1	4,7	82,2	100	12,4	4,7	82,9	100
5 Altre Professioni Sanità Assistenza	14,4	5,7	79,9	100	15,5	5,1	79,4	100
6 Totale Altre Professioni	6,8	2,7	90,5	100	7,6	2,6	89,8	100
Totale	8,1	3,2	88,7	100	9	3,1	87,9	100

Nelle ultime 4 settimane ha lavorato di notte? Età

2016	Valori Assoluti (.000)				Comp. %			
	Sì, 2 o più volte a settimana	Sì, meno di 2 volte a settimana	No	Totale	Sì, 2 o più volte a settimana	Sì, meno di 2 volte a settimana	No	Totale
1 Infermieri Servizi Ospedalieri	52,1	15	32,9	100	38,1	12,1	49,8	100
2 Infermieri Altri Comparti Sanità Assistenza	37,6	9,9	52,5	100	20,6	6,7	72,7	100
3 Medici Servizi Ospedalieri	47,1	16,3	36,5	100	39,4	18	42,6	100
4 Medici Altri Comparti Sanità Assistenza	19	6,7	74,3	100	10,6	4,7	84,7	100
5 Altre Professioni Sanità Assistenza	14	4,5	81,5	100	16,6	5,6	77,7	100
6 Totale Altre Professioni	8,5	2,8	88,7	100	6,5	2,4	91	100
Totale	9,7	3,2	87,1	100	8,2	3	88,7	100