



Azienda  
Ospedaliero  
Universitaria  
Careggi



Servizio  
Sanitario  
della  
Toscana

---

# IL SISTEMA ECM E IL DOSSIER FORMATIVO: una sfida dell'U.O. Formazione AOU Careggi, Firenze

*dott.ssa Maria Erminia Macera Mascitelli*

---

*12 luglio 2018*

---

***La sottoscritta Maria Erminia Macera Mascitelli***

*ai sensi dell'art. 3.3 sul Conflitto di Interessi, pag. 17 del Reg. Applicativo dell'Accordo Stato-Regione del 5 novembre 2009,*

dichiara

*che negli ultimi due anni NON ha avuto rapporti diretti di finanziamento con soggetti portatori di interessi commerciali in campo sanitario*

*che negli ultimi due anni ha avuto rapporti diretti di finanziamento con i seguenti soggetti portatori di interessi commerciali in campo sanitario:*

- .....

- .....

- .....

---

## DI COSA PARLIAMO?

---

- ❑ Mission dell'AOUC
  - ❑ U.O. Formazione: Piani aziendali
  - ❑ Progetto dell'U.O. Formazione: corsi di formazione e sportello ECM
  - ❑ Regione Toscana: L'Osservatorio Regionale sulla Qualità della Formazione
  - ❑ Conclusioni
-



Azienda  
Ospedaliero  
Universitaria  
Careggi



# La formazione è un valore sempre

La formazione ECM attribuisce sempre crediti  
formativi e tali partecipazioni hanno valore formativo e  
viene riconosciuta (attestata) al Professionista

Solo la formazione ECM conforme alle  
regole definite dalla Commissione Nazionale  
rientra nel computo della formazione utile  
alla certificazione

# MISSION AOUC

---



- è il raggiungimento "del più elevato livello di risposta alla domanda di salute, intesa come recupero e mantenimento della salute fisica, psichica e sociale , in un processo che includa in modo indiscindibile **la didattica**, quale strumento di costruzione e miglioramento delle competenze degli operatori e dei soggetti della formazione, nonché della **ricerca** volta al continuo progresso delle risorse cliniche e biomediche".
-

# U.O. FORMAZIONE

---

La **Formazione**, per l'AOUC, rappresenta uno dei punti di forza necessari per il **miglioramento continuo della qualità delle prestazioni erogate** e l'organizzazione deve tendere al miglioramento delle competenze anche attraverso lo sviluppo di un avanzato sistema di formazione e aggiornamento professionale che coinvolge tutti i professionisti dell'azienda.

La **U.O. Formazione** ricopre pertanto **un ruolo strategico** fornendo risposte appropriate nel percorso assistenziale, al fabbisogno di conoscenze e competenze degli operatori e allo sviluppo di adeguati percorsi formativi costruiti sulla centralità del soggetto in formazione.

---

# U.O. FORMAZIONE

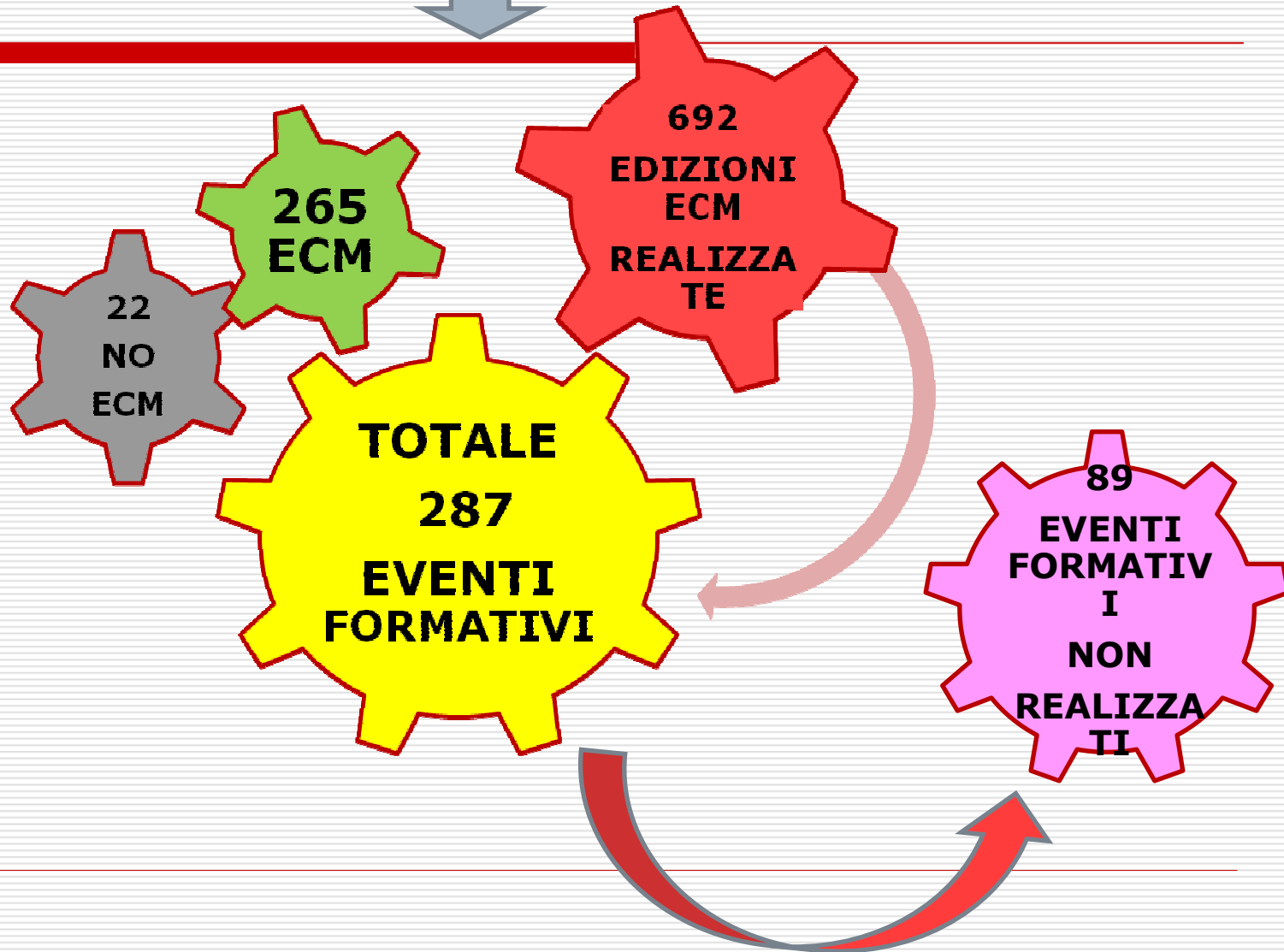
---

- sostiene, consolida e migliora la qualità delle competenze delle risorse umane in AOUC
- promuove la cultura della formazione professionale e della Educazione Continua in Medicina mediante la progettazione di percorsi formativi professionali coerenti con la trasformazione del contesto lavorativo
- favorisce la qualità dei processi formativi al fine della realizzazione della identità culturale e professionale degli operatori e dei cittadini provenienti anche dall'ambito regionale e nazionale
- fornisce supporto, per la parte di propria competenza, all'individuazione delle aree di possibile intervento rispetto alle criticità organizzative e ai bisogni di salute prioritari evidenziati all'interno delle logiche di programmazione di Area Vasta e nell'ambito degli indirizzi strategici dell'Azienda
- gestisce la formazione di accesso alle qualifiche professionali socio-sanitarie: Operatore Socio Sanitario e Operatore Socio Sanitario con formazione Complementare

**pianificazione e programmazione, valutazione dei progetti formativi, valutazione dell'efficacia della formazione e dei suoi risultati**

---

# PIANO AZIENDALE DI FORMAZIONE 2017





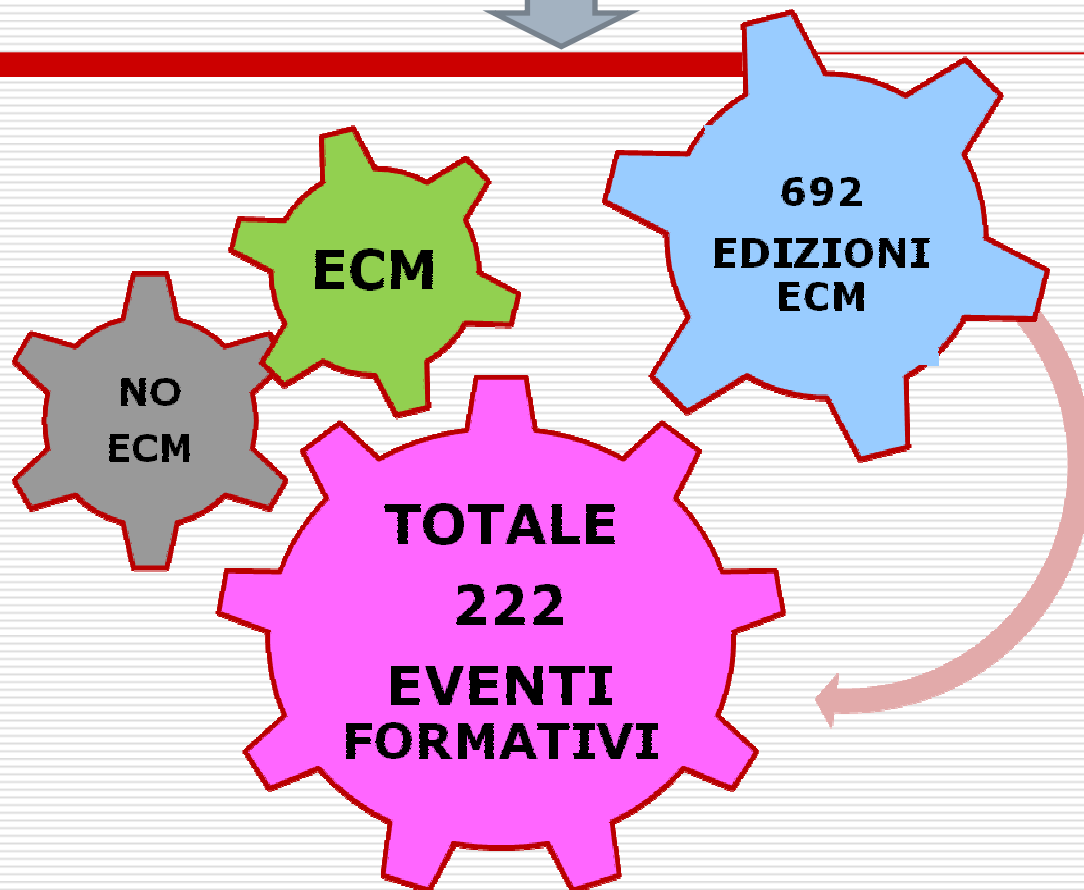
# PAF 2018

---

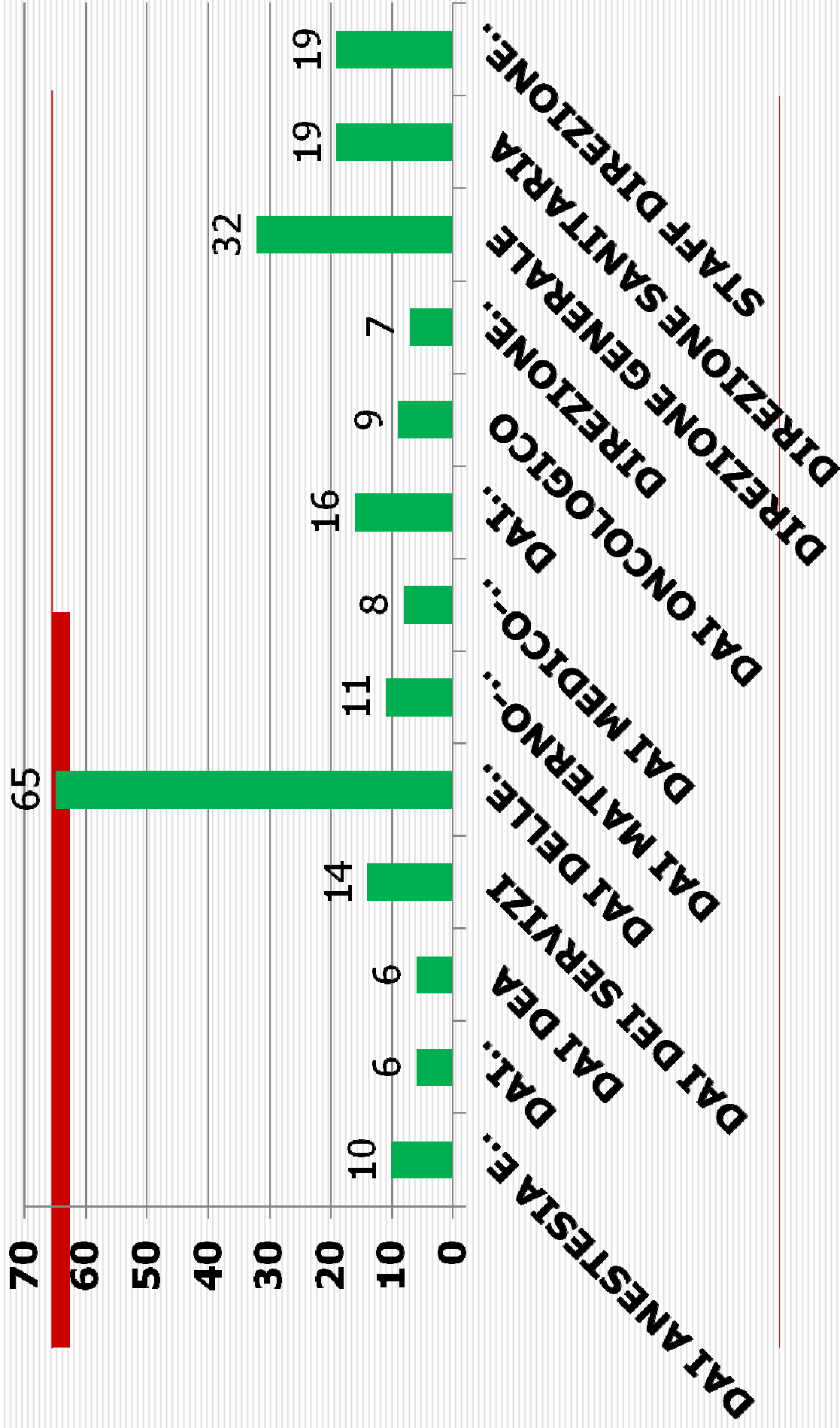
In linea con i principi della formazione continua in ambito sanitario che si prefigge di **mantenere, sviluppare, incrementare** conoscenze, competenze e performance degli operatori della sanità, in base ai bisogni formativi collettivi o individuali rilevati attraverso l'analisi specifica e nel rispetto delle indicazioni della Commissione Nazionale Formazione Continua.

---

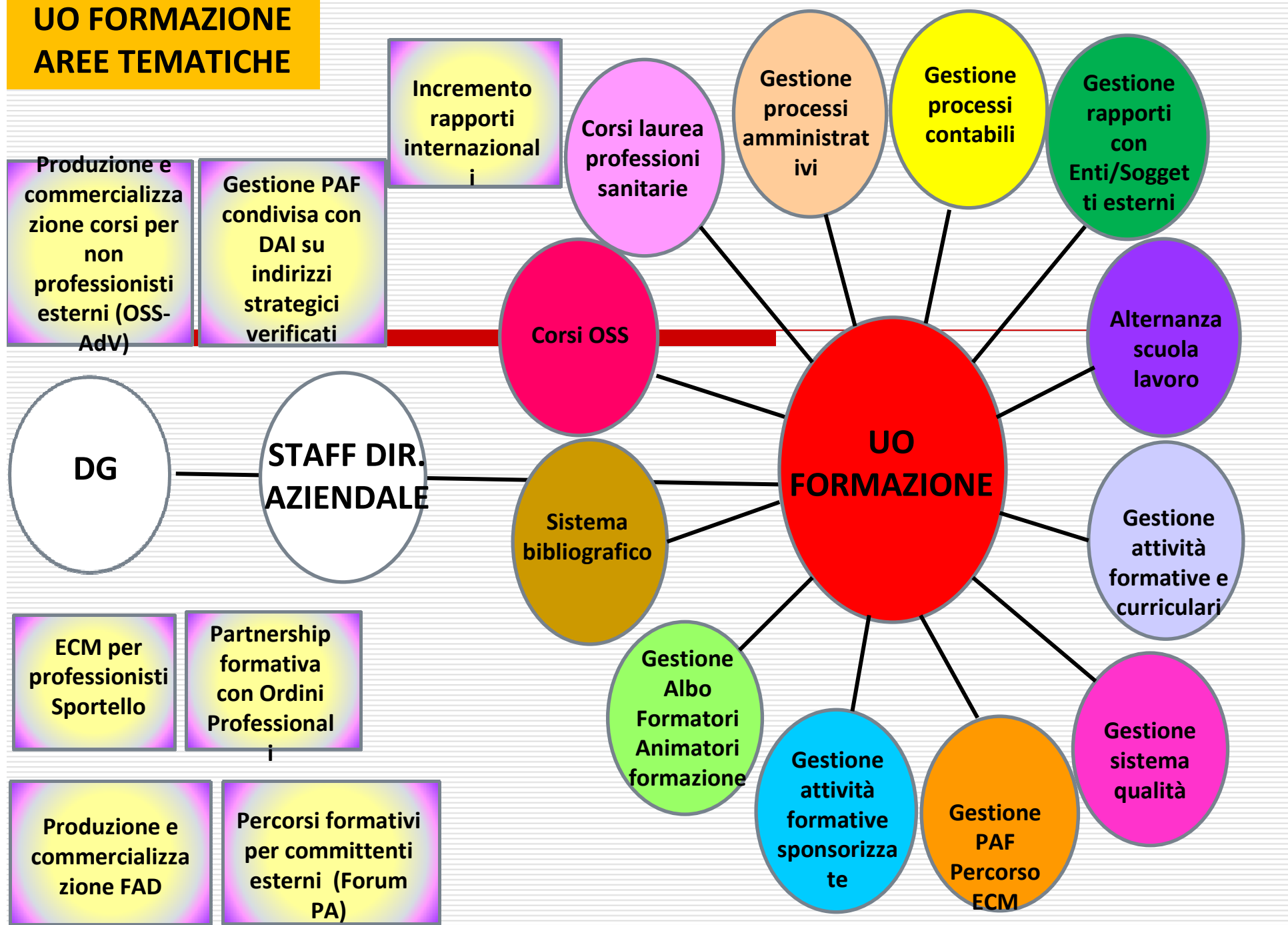
# PIANO AZIENDALE DI FORMAZIONE 2018



# NUMERO EVENTI PER STRUTTURA PROPONENTE

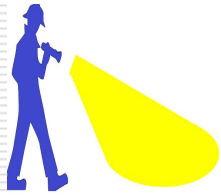


# UO FORMAZIONE AREE TEMATICHE



# PERCHÈ ORGANIZZARE DEI CORSI SUL'ECM ED APRIRE UNO SPORTELLLO DEDICATO?

---



## ANALISI

effettuata è emerso, tra la popolazione sanitaria dell'AOUC, una carenza in merito agli obiettivi formativi di interesse nazionale, ai crediti formativi che devono essere complessivamente maturati dagli professionisti in un determinato arco di tempo, esoneri, esenzioni, vincoli, riduzioni, gli indirizzi per l'organizzazione dei programmi di formazione predisposti a livello regionale nonché i criteri e gli strumenti per il riconoscimento e la valutazione delle esperienze formative dell'Educazione Continua in Medicina (ECM) quale strumento indispensabile per promuovere lo sviluppo professionale e per svolgere -al tempo stesso- una funzione specifica in favore del sistema sanitario indispensabile a garantire, nel tempo, la qualità e l'innovazione dei suoi servizi.

---



# OBIETTIVI



Sensibilizzare i Professionisti Sanitari a partecipare ai programmi di E.C.M. inteso non solo come un dovere richiamato anche dai rispettivi Codici Deontologici

Ricordare che un diritto dei cittadini, che a tutelare la loro salute siano **PROFESSIONISTI** formati ed aggiornati

La Formazione è requisito indispensabile per svolgere l'attività professionale

La conoscenza delle norme consente di utilizzare le opportunità che ne derivano

Attivazione di uno sportello ECM per i Professionisti Sanitari

In particolare si è voluto promuovere l'adesione dei Professionisti Sanitari al progetto di implementazione e sviluppo del dossier formativo



# PROGETTO FORMATIVO



ECM è il processo attraverso il quale il Professionista della Salute si deve mantenere aggiornato per meglio rispondere ai bisogni dell'utente, alle esigenze del SSN e al proprio sviluppo professionale e quanto la Formazione Continua in ambito sanitario comprende anche l'acquisizione di nuove conoscenze, abilità e attitudini utili ad una pratica competente ed esperta. Si è posta particolare attenzione su l'obbligo che hanno i Professionisti Sanitari di conoscere e applicare le evidenze scientifiche per offrire un'assistenza qualitativamente valida. In particolare il Dossier Formativo Individuale quale strumento di analisi dei bisogni formativi del singolo professionista e il Dossier Formativo di gruppo quale strumento la rilevazione, analisi e pianificazione dei bisogni formativi per le Aziende sanitarie o ospedaliere pubbliche/private

- IL SISTEMA ECM E IL CURRICULUM VITAE**
- IL SISTEMA ECM E IL DOSSIER FORMATIVO**
- SPORTELLO ECM**



**CONOSCERE LE  
NORME PER  
UTILIZZARE LE  
OPPORTUNITA'**

---



# IL SISTEMA ECM E L'EUROPASS CURRICULUM VITAE

## Seminario

### Obiettivo di Riferimento Nazionale

Argomenti di carattere generale: informatica e lingua inglese scientifica di livello avanzato, normativa in materia sanitaria: i principi etici e civili del SSN.

**10 maggio 2018**

**13.30-18.30**

**Sede: Pad. 27, piano terreno, Aula di Informatica**

Azienda Ospedaliero-Universitaria Careggi  
Largo G.A. Brambilla, 3 – Firenze

Ore 13.10 Registrazione dei Partecipanti

Ore 13.30 Introduzione al corso

*M.E. Macera Mascitelli*

Ore 13.40 Il ruolo della Commissione Nazionale Formazione Continua C.N.F.C., l'evoluzione normativa e le regole del sistema ECM nel triennio 2017-2019

*S.Iagnocco*

Ore 14.25 Attività e ruolo del Co.Ge.A.P.S. per il secondo triennio certificativo ECM 2014-2016

*S. Bovenga*

Ore 15.10 L'evoluzione e le differenze nei diversi sistemi ECM regionali

*S. Falsini*

Ore 15.55 Il COGEAPS: Il nuovo sistema di verifica dei crediti ECM e modalità di accesso ed utilizzo

*M. Cestari*

Ore 16.25 L'Europass Curriculum Vitae: guida alla redazione ragionata

*R. Gattai*

Ore 16.55 Discussione

Ore 17.15 Il servizio COGEAPS: registrazione ed accesso

- verifica dei crediti E.C.M.
- eventi formativi del proprio dossier individuale
- come scegliere gli eventi per il proprio percorso formativo sulla base delle discipline associate
- redazione e /o aggiornamento del l'Europass Curriculum Vitae personalizzato

Ore 17.15 Simulazione guidata

Ore 18.15 Prova di apprendimento e Conclusioni

# IL SISTEMA ECM E IL DOSSIER FORMATIVO

*Seminario*

**Obiettivo di Riferimento Nazionale**

**Argomenti di carattere generale: aspetti relazionali (comunicazione interna, esterna, con paziente) e umanizzazione cure**

**25 maggio 2018**

**13.30-18.30**

**Sede: Pad. 27, piano terreno, Aula di Informatica**

**Azienda Ospedaliero-Universitaria Careggi**

**Largo G.A. Brambilla, 3 – Firenze**

Ore 13.10 Registrazione dei Partecipanti

Ore 13.20 Introduzione

*M.E. Macera Mascitelli*

Ore 13.30 L'evoluzione normativa del sistema ECM, l'offerta formativa, le regole del III° triennio certificativo 2017-2019, la certificazione per i non iscritti alle associazioni

*Simone Iagnocco*

Ore 14.30 Il Dossier Formativo nel triennio 2017-2019, individuale e di gruppo

*Sergio Bovenga*

Ore 15.30 La certificazione e l'attestazione, i Crediti individuali, Esoneri ed esenzioni

*Matteo Cestari*

Ore 16.45 ECM: dall'input all'outcome. Come impatta la formazione ECM sulle competenze dei professionisti e il ruolo degli Ordini e Albi alla luce del DDL Lorenzin

*Tiziana Rossetto*

Ore 17.15 Discussione

Ore 17.30 **Simulazione guidata: Compilazione del Dossier Formativo individuale e di Gruppo**

Ore 18.15 Prova di apprendimento

Ore 18.30 Conclusioni

# OBIETTIVI DEI CORSI

---



## □ **IL SISTEMA ECM E IL CV**

Il ruolo della CNFC, il sistema ECM e tutte le sue articolazioni, formare i partecipanti al corretto utilizzo del servizio Cogeaps, fornire suggerimenti validi alla compilazione dell'Europass Curriculum Vitae, prestando particolare attenzione alla forma (come scrivere) e al contenuto (cosa scrivere).

## □ **IL SISTEMA ECM E IL DOSSIER FORMATIVO**

Dossier Formativo Individuale e di Gruppo, inteso come espressione della programmazione dell'aggiornamento nel tempo, della formazione rispetto alla professione e strumento per rilevare i bisogni formativi e per indirizzare e qualificare l'offerta formativa dei Provider e su come l'ECM impatta sulle competenze dei professionisti alla luce del nuovo sistema ordinistico - L. 3 /2018.

---



# DOSSIER FORMATIVO

---

Anche per l'organizzazione (Azienda/Dipartimento/U.O.), **responsabile del governo strategico della formazione, per orientare efficacemente le scelte formative, valorizzare i singoli professionisti, realizzare una puntuale analisi del fabbisogno formativo e monitorare le attività formative stesse.**

È una opportunità per favorire nelle diverse organizzazioni uno strumento facilitante la **programmazione e pianificazione professionale nei gruppi, nella logica di aumentarne l'integrazione professionale e la ricaduta formativa del gruppo a beneficio della salute della collettività.**

Dossier Formativo è espressione della libertà , autonomia e responsabilità del singolo professionista della salute e di esse tutela e garanzia

---



# METODOLOGIA

---



- La **metodologia** applicata ha visto alternarsi lezioni sul tema e l'attivazione di simulazioni inerenti le tematiche dell'evento formativo, la costruzione del dossier formativo, attraverso il portale, l'accesso e l'utilizzo del servizio offerto da CO.GE.APS
  - In entrambi i corsi è stata possibile un **confronto/dibattito** tra i partecipanti ed i docenti e l'approccio è stato di tipo **interdisciplinare** sia per i contenuti che per la composizione del corpo docente.
  - La scelta dell'**aula di informatica** come sede del corso ha voluto offrire un'ulteriore possibilità ai partecipanti di "tramutare" in pratica ciò che nella prima parte del corso era stato presentato attraverso le lezioni frontali.
-

# SPORTELLO ECM: Punto di forza del progetto

---

- ❑ Lo Sportello ECM vuole essere la risposta più adeguata ed innovativa a disposizione dei Professionisti Sanitari.
- ❑ Sportello ECM ubicato presso l'U.O. Formazione, sarà attivo nel prossimo autunno, a disposizione di tutti i Professionisti Sanitari per "guidarli" nel mondo "ECM", attraverso la registrazione al Cogeaps. e la compilazione del dossier formativo.
- ❑ E' prevista inizialmente un'apertura settimanale, su appuntamento.



# FASE SPERIMENTALE

---



Nel novembre 2017 è partito il progetto con la realizzazione dei corsi di formazione che si ripeteranno fino a novembre 2018

**Apertura sportello** fine novembre 2018 : supporto “guidato” per i Professionisti Sanitari e per la stesura del Dossier Formativo

Prima valutazione a 3 mesi, 6 mesi un anno

Il progetto, in accordo con la Regione Toscana, una volta sperimentato, sarà essere sicuramente esportato e riproposto sul territorio quale strumento di informazione e guida per i Professionisti Sanitari nell'aiutarli ad avere consapevolezza che la formazione continua intesa oltre che un dovere giuridico e deontologico dell'aggiornamento professionale, ma anche quale momento di motivata e motivante soddisfazione che dà un valore aggiunto a ciascun Professionista e all'intero sistema sanitario.



*Il Dossier formativo di gruppo (DFG) è uno strumento, previsto dalla normativa ECM (Educazione continua in medicina), fortemente innovativo per la rilevazione, analisi e pianificazione dei fabbisogni formativi di un'azienda sanitaria o ospedaliera.*





## REGIONE TOSCANA ORQF

### Progetto per la sperimentazione del Dossier Formativo di Gruppo

---

L'Osservatorio Regionale sulla Qualità della Formazione ha istituito un gruppo di lavoro sul "Dossier Formativo" che vede coinvolte 4 Azienda Toscane, AO di Pisa, AOU di Firenze, USLSUDEST e AO di Siena che si è posto l'obiettivo di realizzare un "*Dossier Formativo di Gruppo*" quale strumento che consente la ricerca delle connessioni tra le attese reciproche di professionisti e organizzazione, per dare senso all'azione formativa, evitando il rischio di frammentazione e favorendo la costruzione di percorsi condivisi di sviluppo professionale.



## REGIONE TOSCANA ORQF

### Progetto per la sperimentazione del Dossier Formativo di Gruppo

---

Il progetto è ancora nella fase iniziale, vuole rispondere alle esigenze formative e di sviluppo di un intero gruppo di lavoro, attraverso un percorso organico, trasversale e rappresentativo delle diverse professionalità, coerente in una dimensione di gruppo di lavoro, risponde a logiche di priorità strategica, di equità, di sostenibilità, di organicità, di trasparenza, di bilanciata distribuzione tra obiettivi tecnico-professionali, di processo e di sistema.

Infine, deve permettere una valutazione annuale e triennale sul raggiungimento degli obiettivi di sviluppo formativo atteso



# CONCLUSIONI

---



Una Formazione di Qualità aggiunge qualità ai Professionisti Sanitari ed alle prestazioni professionali.

Il progetto dell'U.O. Formazione dell'AOUC sull'ECM dell'Osservatorio Regionale sulla Qualità della Formazione sul Dossier Formativo di Gruppo (DFG) e soprattutto lo Sportello ECM quale strumento a disposizione dei Professionisti sono fondati sul principio che la Formazione è un processo importante per il Professionista e una funzione strategica delle Azienda.

---

# Grazie per l'attenzione

---

*"Education is the most powerful weapon which you can use to change the world."*

*"La Formazione è l'arma più potente che puoi usare per cambiare il mondo"*

*Nelson Mandela*

