Corso E.C.M.

APPROCCI, LOGICHE E STRUMENTI DI OPERATIONS MANAGEMENT PER LE AZIENDE SANITARIE

con la collaborazione di docenti dell'Università degli Studi di Milano e del Cerismas dell'Università Cattolica

Giorno I - 4 luglio 2018
h. 9.30 - 17.30

- I processi aziendali e l'operations management (OM) in sanità. Gli ambiti di applicazione dell'OM
- Il framework di riferimento e gli obiettivi fondamentali dell'OM. La visione per processi in sanità. La variabilità in sanità
- Una visione complessiva degli strumenti di miglioramento dei processi
- I contenuti della funzione di OM nelle aziende sanitarie

Giorno II - 5 luglio 2018
h. 9.30 - 17.30

- Una visione di insieme del percorso del paziente chirurgico
- Le principali dimensioni di analisi del percorso chirurgico
- L'ottimizzazione dell'utilizzo delle sale operatorie e costruzione di un cruscotto di misurazione delle performance
- Strumenti di analisi a supporto del percorso chirurgico

Giorno III - 9 luglio 2018
h. 9.30 - 17.30

- Il miglioramento del percorso logistico-organizzativo del paziente chirurgico
- L'ottimizzazione del pre-ricovero
- La programmazione delle degenze. L'organizzazione di una week surgery multidisciplinare
- Strumenti di analisi e metodologie a supporto

Giorno IV - 11 luglio 2018
h. 9.30 - 17.30

- Il miglioramento del percorso logistico-organizzativo del paziente in emergenza-urgenza. Una visione di insieme del percorso del paziente in emergenza-urgenza
- L'ottimizzazione del percorso e le soluzioni/ruoli organizzative possibili
- Le principali analisi dei flussi dei pazienti in emergenza urgenza
- Strumenti di analisi a supporto del percorso del paziente in emergenza-urgenza

Giorno V - 7 settembre 2018
h. 9.30 - 17.30

- Il miglioramento del percorso logistico-organizzativo del paziente medico: Una visione di insieme del percorso del paziente medico
- La gestione dei flussi tra pronto soccorso e degenze. La gestione delle dimissioni protette
- La riorganizzazione delle degenze per intensità di cura
- Strumenti di analisi e metodologie a supporto del percorso medico

Giorno VI - 10 settembre 2018
h. 9.30 - 17.30

- Il miglioramento del percorso logistico-organizzativo del paziente ambulatoriale. Una visione d'insieme del percorso del paziente ambulatoriale
- Strumenti di analisi a supporto
- La riprogettazione dei percorsi ambulatoriali: analisi di casi ed esperienze di successo
- I nuovi ruoli a supporto

Giorno VII - 13 settembre 2018
h. 9.30 - 17.30

- Supply chain management. Una definizione
- La logistica dei beni in sanità: un framework teorico di riferimento
- La valutazione degli impatti di progetti innovativi nell'ambito del supply chain management
- Analisi di casi e di esperienze

Giorno VIII - 19 settembre 2018
h. 9.30 - 17.30

- Modelli per la presa in carico dei pazienti cronici
- Dalla stratificazione alle modalità operative della presa in carico: analisi ed esperienze a confronto
- Le strutture territoriali per la presa in carico: focus sulle Case della Salute e modelli simili con diversa denominazione
- Analisi del caso Lombardo

Giorno IX - 3 ottobre 2018
h. 9.30 - 17.30

- Il Lean Thinking: storia, teoria e principi di riferimento
- Gli sprechi nell'ottica del lean management
- Gli strumenti per i progetti lean: la mappatura dei processi tramite la Value Stream Map e la Demand Map
- Analisi di casi e di esperienze di successo

Giorno X - 24 ottobre 2018
h. 9.30 - 17.30

- Gli strumenti per i progetti lean: l'A3 Report
- Simulazioni: il miglioramento continuo e l'A3 Report
- Discussione finale

FEDER SANITÀ anci

Federazione Lazio

Aula Anfiteatro Giubileo 2000
Policlinico Tor Vergata
Viale Oxford, 81
00133 - Roma
www.ptvonline.it

Segreteria Organizzativa
Dr. Massimo Guerrieri Wolf
Dr. Marco Dionisio

Responsabile Scientifico e Didattico Federsanità ANCI Federazione Lazio
Prof. Vittorio Capuzza

L'evento è riservato alle Direzioni sanitarie e al personale di Direzione interessato delle **aziende associate**

50 Crediti E.C.M.