



per



Il lavoro dei medici ospedalieri oggi.
Criticità' e aspettative.



Giugno 2014



Il quadro generale e clima

- ✓ La crisi del SSN
- ✓ Gli sprechi
- ✓ La qualità dei servizi sanitari

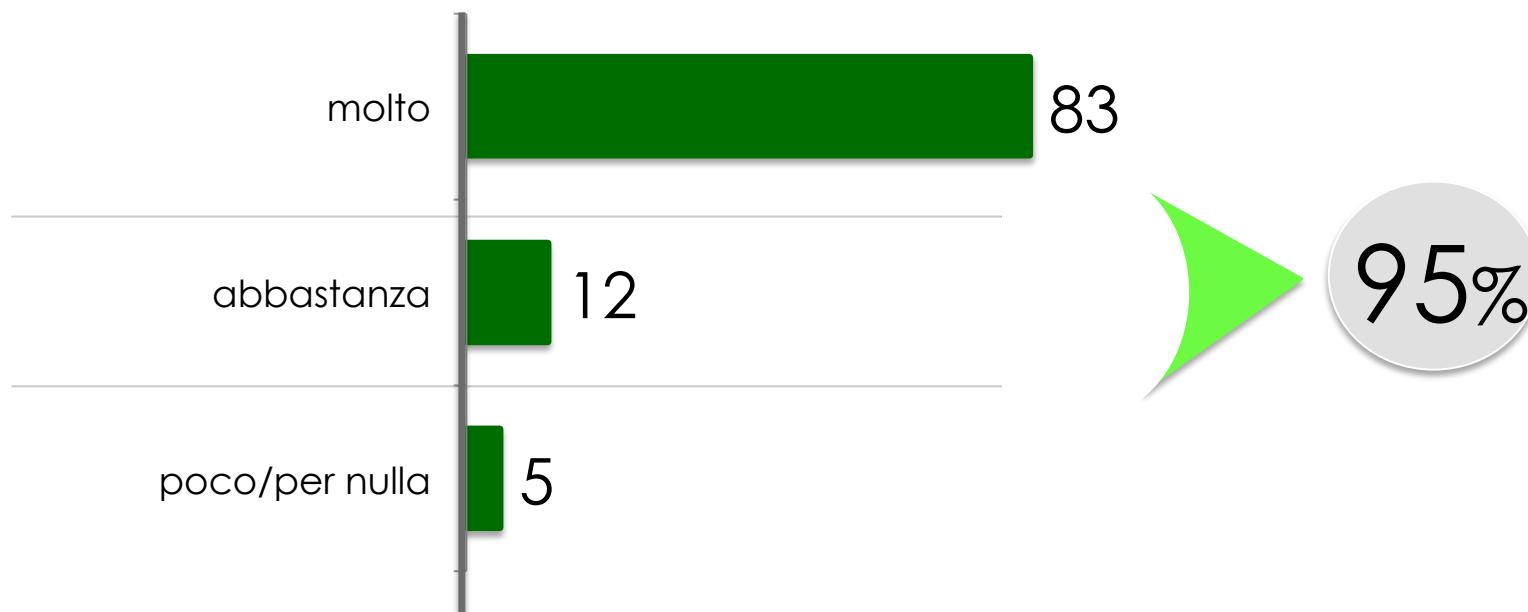
Necessità di conservare il SSN

6



Crede molto, abbastanza, poco o per niente nella necessità che si conservi il Servizio Sanitario Nazionale?

Valori %



	Totale campione	Maschio	Femmina	30-39 anni	40-54 anni	più di 54 anni	nord-ovest	nord-est	centro	sud	isole
molto	83	84	77	73	82	83	80	86	80	79	70
abbastanza	12	10	19	20	13	14	14	11	15	16	23
poco	5	6	4	7	5	3	6	3	5	4	7

Quali sono secondo lei le principali cause della attuale crisi del SSN?



Quali sono secondo lei le principali cause della attuale crisi del SSN?

	Totale campione	Maschio	Femmina	30-39 anni	40-54 anni	più di 54 anni	nord-ovest	nord-est	centro	sud	isole
Condizionamento da parte della politica	67	68	66	60	65	71	69	64	60	60	78
Incapacità della classe dirigente	62	67	52	61	61	64	62	57	66	64	63
Crisi economica Sotto-finanziamento	53	50	60	60	53	49	57	61	54	41	49
Condizionamento da parte degli organi regionali nella sfera gestionale aziendale	37	35	40	31	36	40	39	28	42	34	44
Pressioni del privato	15	15	17	14	15	17	14	16	15	17	16
Federalismo e regionalismo	15	15	14	10	13	19	7	10	16	27	20
Transizione demografica ,epidemiologica , socioculturale, tecnologica	12	12	12	16	14	8	14	18	11	9	4
Scarso coinvolgimento delle comunità locali nella governance delle aziende	11	10	11	9	9	12	11	6	10	16	7

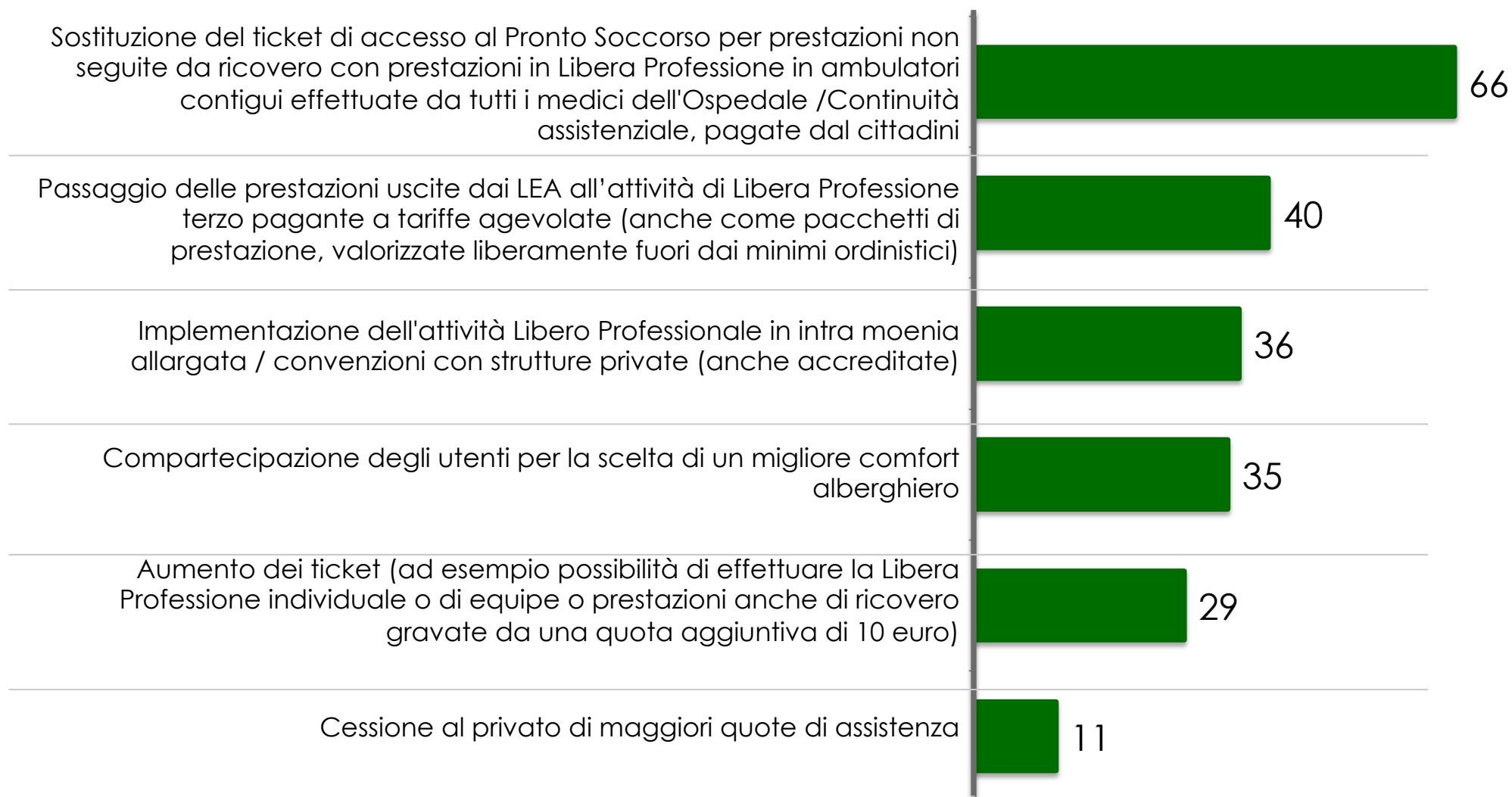
Quali, tra le seguenti iniziative, ritiene possano avere maggiore efficacia nel ridurre gli sprechi?



Quali, tra le seguenti iniziative, ritiene possano avere maggiore efficacia nel ridurre gli sprechi?

	Totale campione	Maschio	Femmina	30-39 anni	40-54 anni	più di 54 anni	nord-ovest	nord-est	centro	sud	isole
Ricerca dell'appropriatezza professionale, organizzativa, gestionale	55	53	59	53	53	58	54	59	59	57	41
Riorganizzazione della rete ospedaliera	47	45	48	51	46	44	45	53	47	41	45
Centralizzazione degli acquisti di beni e servizi	45	52	29	28	50	49	42	41	48	52	39
Potenziamento della contrattazione decentrata che valorizzi il ruolo dei dirigenti,	34	37	29	30	34	38	39	31	24	37	42
Maggiore integrazione tra assistenza sanitaria e sociale (con particolare riferimento all'area della non-autosufficienza)	32	28	37	36	30	29	34	35	30	19	35
Riorganizzazione degli ospedali secondo il criterio dell'intensità delle cure/dell'intensità assistenziale	32	29	35	33	28	31	30	23	29	33	41
Centralizzazione dei servizi ospedalieri	13	12	14	10	16	10	11	12	13	13	14
Ridefinizione dei rapporti convenzionali con l'Università	10	10	10	12	8	11	9	6	16	10	11
Riorganizzazione della formazione professionale	9	9	11	12	10	8	9	13	6	13	6
Contratti con salari di ingresso più bassi per massimo 5 anni	2	2	3	5	2	2	2	1	4	4	4

Quali ritiene possano essere le iniziative più efficaci (e soprattutto più praticabili) per garantire la sostenibilità economica del SSN ?



Quali ritiene possano essere le iniziative più efficaci (e soprattutto più praticabili) per garantire la sostenibilità economica del SSN ?

	Totale campione	Maschio	Femmina	30-39 anni	40-54 anni	più di 54 anni	nord-ovest	nord-est	centro	sud	isole
Sostituzione del ticket di accesso al Pronto Soccorso per prestazioni differibili non seguite da ricovero con prestazioni in Libera	66	63	70	67	63	66	66	62	60	69	68
Passaggio delle prestazioni uscite dai LEA all'attività di Libera Professione terzo pagante a tariffe agevolate	40	42	38	36	41	42	40	40	47	39	39
Implementazione dell'attività Libero Professionale in intra moenia allargata / convenzioni con strutture private	36	39	32	39	37	35	37	35	34	40	35
Compartecipazione degli utenti per la scelta di un migliore comfort alberghiero	35	36	32	26	34	40	32	33	36	41	31
Aumento dei ticket	29	31	22	27	32	26	29	37	24	21	28
Cessione al privato di maggiori quote di assistenza	11	12	8	9	13	9	13	12	8	9	9

La qualità dei servizi offerti

In generale giudica la qualità dei servizi sanitari offerti ..



dal Servizio Sanitario nazionale in Italia nel suo complesso



dagli ospedali in Italia



dagli ospedali nella sua Regione



■ del tutto soddisfacente

■ soddisfacente

■ insoddisfacente

■ del tutto insoddisfacente

In generale giudica la qualità dei servizi sanitari offerti ..

dal Servizio Sanitario nazionale in Italia nel suo complesso	Totale campione	Maschio	Femmina	30-39 anni	40-54 anni	più di 54 anni	nord-ovest	nord-est	centro	sud	isole
del tutto soddisfacente	7	9	4	5	10	6	6	6	6	10	7
soddisfacente	66	68	65	61	68	70	70	65	66	65	67
poco soddisfacente	25	22	31	34	22	22	23	29	27	25	26
del tutto insoddisfacente	2	1	0	0	0	2	1	0	1	0	0

dagli ospedali in Italia	Totale campione	Maschio	Femmina	30-39 anni	40-54 anni	più di 54 anni	nord-ovest	nord-est	centro	sud	isole
del tutto soddisfacente	4	6	2	3	6	5	5	3	4	4	6
soddisfacente	67	67	65	66	65	68	63	60	66	74	72
poco soddisfacente	27	27	32	30	29	27	31	37	27	22	22
del tutto insoddisfacente	2	0	1	1	0	0	1	0	3	0	0

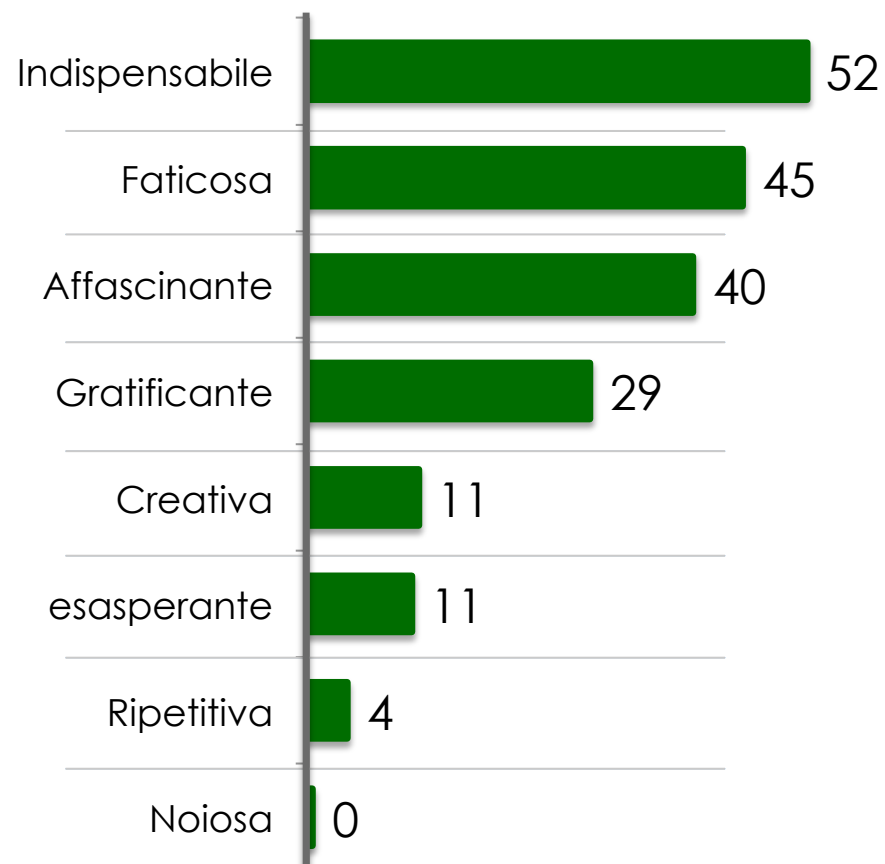
dagli ospedali nella sua Regione	Totale campione	Maschio	Femmina	30-39 anni	40-54 anni	più di 54 anni	nord-ovest	nord-est	centro	sud	isole
del tutto soddisfacente	16	19	10	14	20	15	27	30	10	2	2
soddisfacente	54	49	63	49	59	50	61	63	57	34	44
poco soddisfacente	25	26	25	34	18	29	12	7	32	49	44
del tutto insoddisfacente	5	6	2	3	3	6	0	0	1	15	10

La professione del medico

15



Se dovesse descrivere la professione del medico con due aggettivi quali tra i seguenti sceglierebbe..



Σ valutazioni
negative
60%

Σ valutazioni
positive
132%



La professione del medico

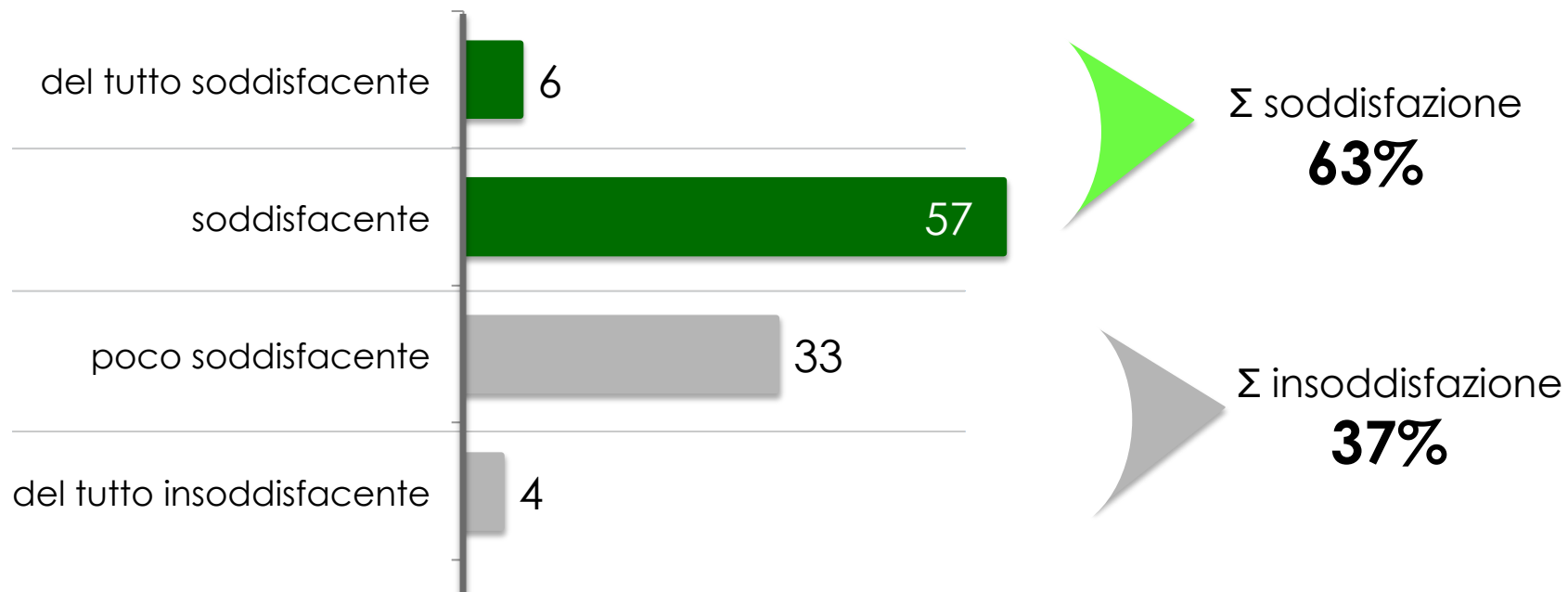
16



Se dovesse descrivere la professione del medico con due aggettivi quali tra i seguenti sceglierebbe..

	Totale campione	Maschio	Femmina	30-39 anni	40-54 anni	più di 54 anni	nord-ovest	nord-est	centro	sud	isole
Indispensabile	52	49	58	59	49	51	56	50	47	52	54
Faticosa	45	42	52	50	44	42	49	48	43	37	45
Affascinante	40	41	36	32	45	39	40	42	37	42	34
Gratificante	29	32	25	34	28	28	26	25	34	34	32
Creativa	11	12	9	6	11	14	12	17	8	9	4
Esasperante	11	11	9	9	11	10	7	10	11	11	16
Ripetitiva	4	5	2	3	3	6	4	0	7	4	7
Noiosa	0	1	0	0	0	1	1	0	1	0	0

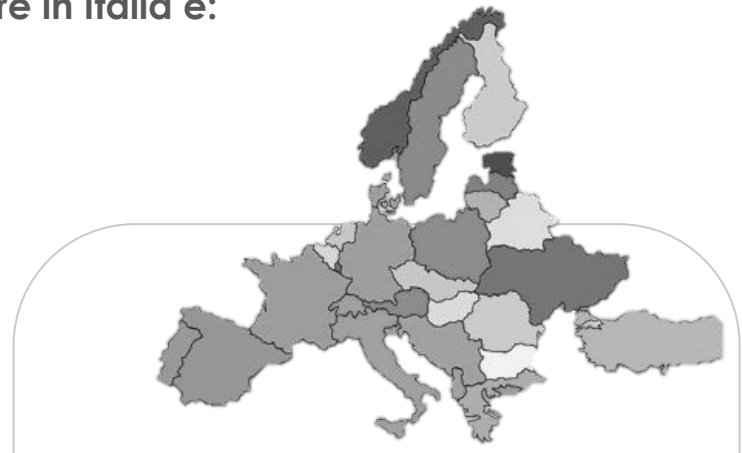
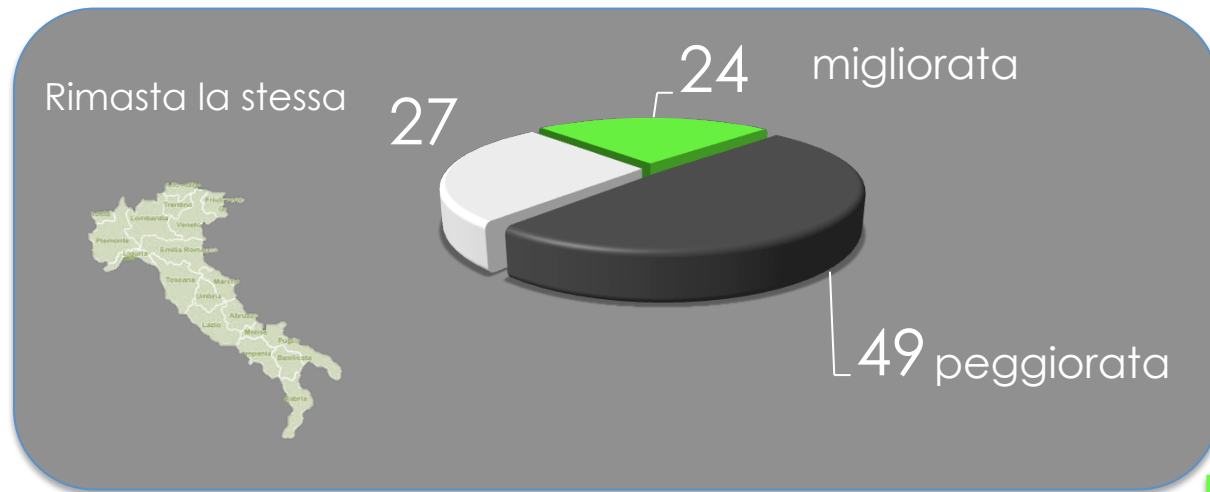
E come valuta la qualità dell'ospedale in cui opera?



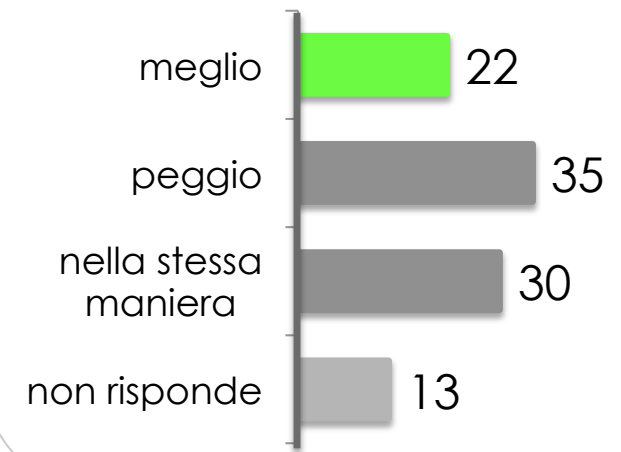
	Totale campione	Maschio	Femmina	30-39 anni	40-54 anni	più di 54 anni	nord-ovest	nord-est	centro	sud	isole
del tutto soddisfacente	6	6	6	2	7	6	6	11	2	5	2
soddisfacente	57	56	60	59	60	54	67	68	59	40	48
poco soddisfacente	33	33	32	37	28	36	25	21	32	46	46
del tutto insoddisfacente	4	5	2	2	5	4	2	0	7	9	4

La qualità dei servizi ospedalieri

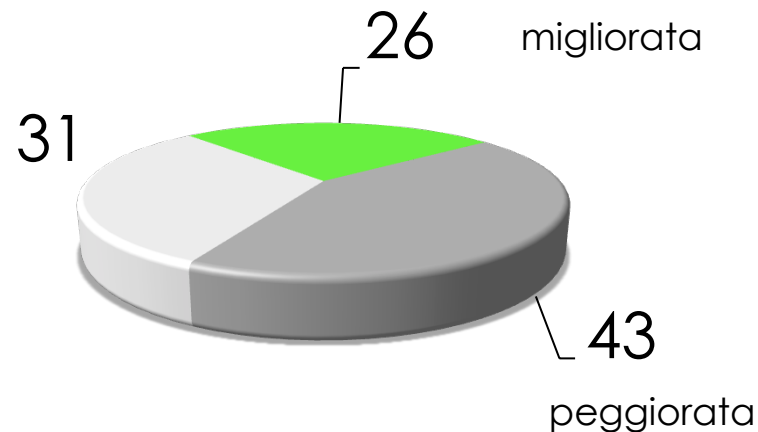
Secondo Lei negli ultimi anni la qualità delle prestazioni ospedaliere in Italia è:



Rispetto agli altri Paesi europei ritiene che la Sanità italiana a livello ospedaliero funzioni:



La qualità delle prestazioni ospedaliere nella struttura in cui lavora è:



Valori %

Secondo Lei negli ultimi anni la qualità delle prestazioni ospedaliere in Italia è:

	Totale campione	Maschio	Femmina	30-39 anni	40-54 anni	più di 54 anni	nord-ovest	nord-est	centro	sud	isole
migliorata	24	25	20	18	27	23	21	26	27	20	24
rimasta uguale	27	28	28	31	28	26	31	31	19	30	25
peggiorata	49	47	52	51	45	51	48	43	54	50	51

La qualità delle prestazioni ospedaliere nella struttura in cui lavora è:

	Totale campione	Maschio	Femmina	30-39 anni	40-54 anni	più di 54 anni	nord-ovest	nord-est	centro	sud	isole
migliorata	26	24	26	18	27	26	26	32	22	21	21
rimasta uguale	31	33	34	43	34	28	38	28	32	28	35
peggiorata	43	43	40	39	39	46	36	40	46	51	44

Rispetto agli altri Paesi europei ritiene che la Sanità italiana a livello ospedaliero funzioni:

	Totale campione	Maschio	Femmina	30-39 anni	40-54 anni	più di 54 anni	nord-ovest	nord-est	centro	sud	isole
meglio	22	24	17	19	26	19	25	16	23	22	21
peggio	35	34	37	43	30	35	29	29	44	35	45
nella stessa maniera	30	32	28	31	31	30	35	37	20	31	24
preferisco non rispondere	13	10	18	7	13	16	11	18	13	12	10

Le cause del peggioramento

20



Secondo lei la qualità delle prestazioni ospedaliere è peggiorata soprattutto a causa di..



Le cause del peggioramento

21



Secondo lei la qualità delle prestazioni ospedaliere è peggiorata soprattutto a causa di..

	Totale campione	Maschio	Femmina	30-39 anni	40-54 anni	più di 54 anni	nord-ovest	nord-est	centro	sud	isole
carichi di lavoro troppo pesanti per mancanza di personale	59	56	62	60	57	57	55	60	51	62	62
scarsi investimenti nelle strutture	36	35	40	41	33	37	32	29	39	47	39
crescita dei contenziosi	34	32	35	37	32	32	30	39	39	28	34
carichi di lavoro troppo pesanti per carenze organizzative	34	33	33	34	38	28	33	32	39	34	28
retribuzioni inadeguate	28	31	23	32	31	24	28	31	33	28	23
rapporti con il management/la dirigenza	24	26	18	13	25	28	27	26	23	18	20
turni e guardie troppo frequenti	17	17	19	17	16	20	17	14	12	20	25
scarsi investimenti nella ricerca	12	11	13	14	11	10	10	8	10	12	20
scarsa flessibilità nell'organizzazione del lavoro	10	13	7	7	10	14	12	8	13	14	6
minor preparazione dei medici	7	6	7	7	5	8	4	5	8	9	9
minor dedizione dei medici	7	7	6	5	4	10	5	4	7	11	6
NON è PEGGIORATA	7	7	7	6	7	8	10	13	4	2	4



I SERVIZI EROGATI

- ✓ Qualità dei servizi erogati
- ✓ Organizzazione
- ✓ Carichi di lavoro
- ✓ Retribuzione

Il peso delle cause di peggioramento

23



Se dovesse dare un giudizio su ciascun aspetto in relazione a quanto incide sulla di qualità delle prestazioni ospedaliere che voto darebbe?



Indice medio 7

Valori % - voto 1-10 1=incide poco sulla mancanza di qualità 10=incide moltissimo)



Il peso delle cause di peggioramento

24

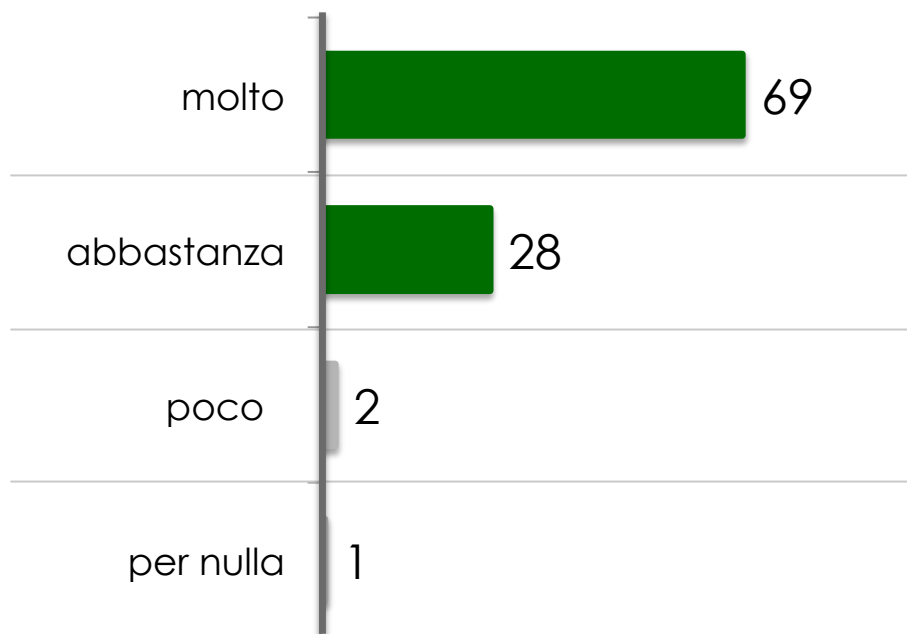


Se dovesse dare un giudizio su ciascun aspetto in relazione a quanto incide sulla di qualità delle prestazioni ospedaliere che voto darebbe?

	Totale campione	Maschio	Femmina	30-39 anni	40-54 anni	più di 54 anni	nord-ovest	nord-est	centro	sud	isole
crescita dei contenziosi	8,2	8,2	8,2	8,3	8,1	8,2	8,0	8,3	8,2	8,2	8,3
carichi di lavoro troppo pesanti per mancanza di personale	8,1	7,9	8,4	8,2	8,0	8,0	8,1	8,0	7,8	8,0	8,4
rapporti con il management/la dirigenza	8,0	8,1	7,9	7,5	8,1	8,2	7,9	8,0	8,2	8,0	8,1
carichi di lavoro troppo pesanti per mancanza di organizzazione	7,8	7,8	8,0	7,9	7,8	8,0	7,7	7,8	7,9	8,0	8,2
scarsi investimenti nelle strutture	7,5	7,5	7,6	7,5	7,5	7,7	7,6	7,5	7,4	7,7	7,9
retribuzioni inadeguate	7,4	7,6	7,1	7,3	7,6	7,4	7,4	7,4	7,7	7,3	7,7
turni e guardie troppo frequenti	7,4	7,2	7,6	7,2	7,3	7,4	7,2	7,5	7,3	7,2	7,6
scarsi investimenti nella ricerca	6,9	6,8	7,1	6,8	6,8	7,0	6,4	6,9	6,8	7,3	7,1
scarsa flessibilità nell'organizzazione del lavoro	6,6	6,7	6,6	6,5	6,7	6,8	6,6	6,7	7,0	6,8	6,5
minor dedizione dei medici	5,3	5,3	5,4	5,3	5,2	5,6	4,9	5,3	5,9	5,6	5,5
minor preparazione dei medici	5,1	5,1	5,2	5,2	5,0	5,3	4,5	5,5	5,3	5,6	5,2
altro	5,5	5,5	5,4	5,9	5,5	5,3	5,4	4,7	5,5	5,9	6,1

Valori % - voto 1-10 1=incide poco sulla mancanza di qualità 10=incide moltissimo)

Quanto ritiene che debba essere nei fatti potenziato il ruolo della componente medica nelle scelte gestionali?

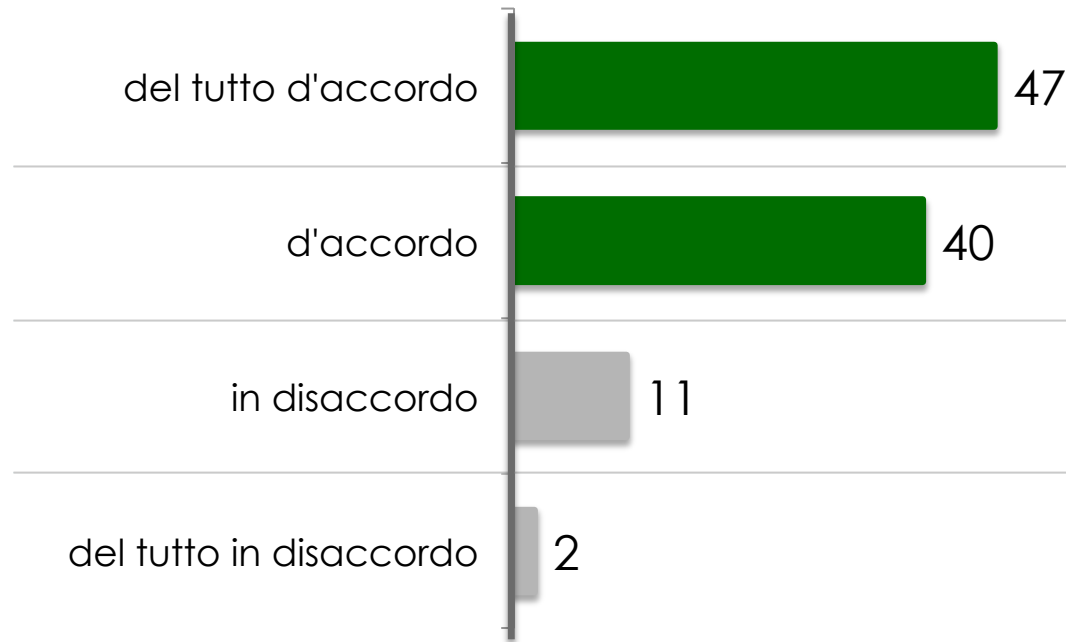


97% richiede il potenziamento della componente medica nelle scelte gestionali



	Totale campione	Maschio	Femmina	30-39 anni	40-54 anni	più di 54 anni	nord-ovest	nord-est	centro	sud	isole
molto	69	72	62	62	68	74	64	65	70	74	73
abbastanza	28	25	36	35	30	23	33	34	28	19	26
poco	2	2	2	2	2	2	2	1	2	7	1
per nulla	1	1	0	1	0	1	1	0	0	0	0

Con quanti sostengono che debbano essere messe in discussione la scelta dell' aziendalismo e la figura del direttore generale (organo monocratico dotato dei più ampi poteri, e sottoposto, nella sostanza, alle indicazioni degli organi di governo regionale) lei è:



87% crede debbano essere messe in discussione le scelte dell' aziendalismo e la figura del direttore generale

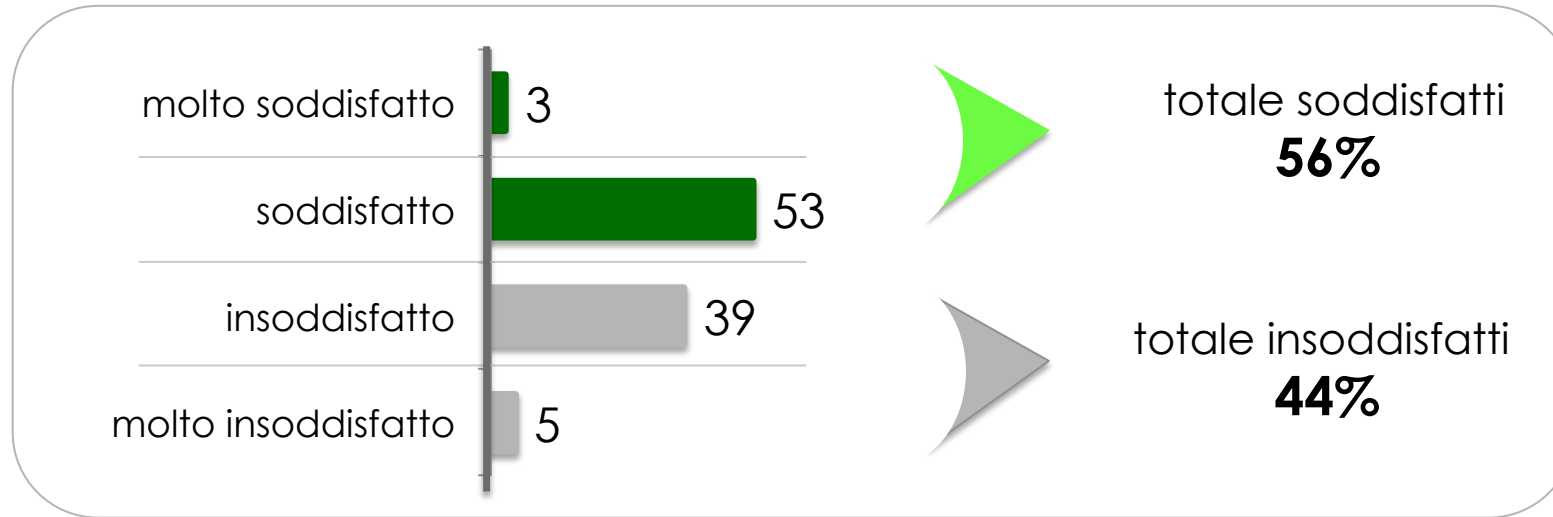
	Totale campione	Maschio	Femmina	30-39 anni	40-54 anni	più di 54 anni	nord-ovest	nord-est	centro	sud	isole
del tutto d'accordo	47	49	37	36	43	53	48	36	47	45	55
d'accordo	40	37	51	58	41	34	39	53	40	41	34
in disaccordo	11	11	10	5	14	11	10	9	11	12	10
del tutto in disaccordo	2	3	2	1	2	2	3	2	2	2	1



Progressione carriera

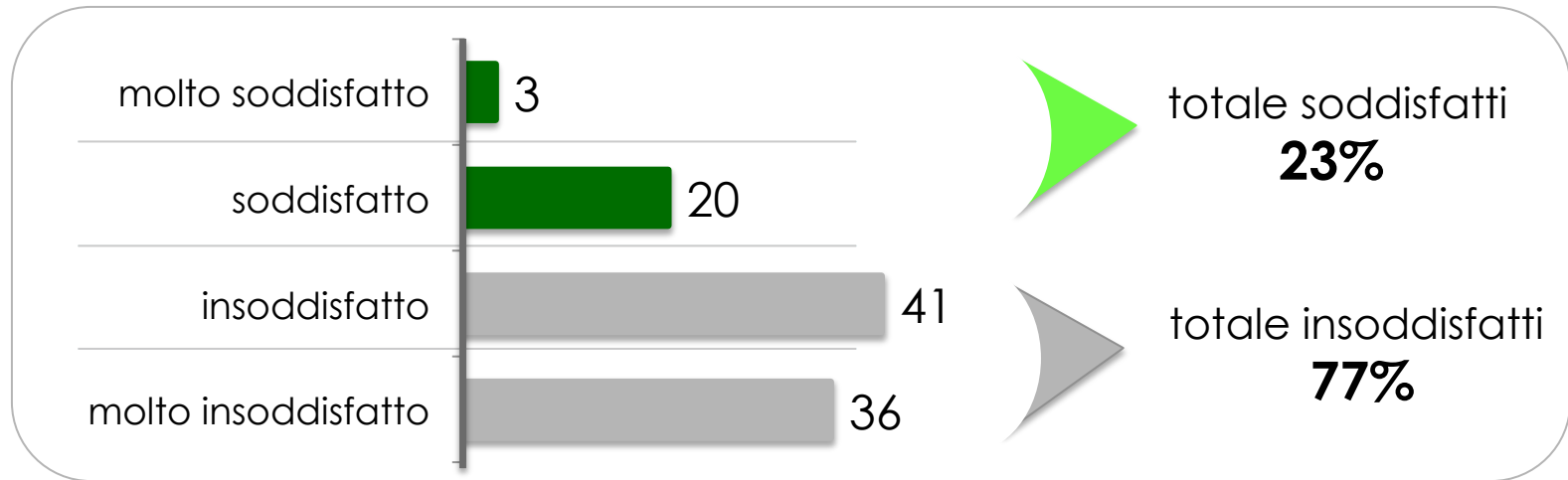
- ✓ Soddisfazione lavoro
- ✓ Soddisfazione carriera
- ✓ Competenze, politica e carriera

Per quanto riguarda il suo lavoro di medico ospedaliero lei direbbe di essere..



	Totale campione	Maschio	Femmina	30-39 anni	40-54 anni	più di 54 anni	nord-ovest	nord-est	centro	sud	isole
molto soddisfatto	3	4	3	2	4	3	2	6	1	6	2
soddisfatto	53	53	50	50	55	52	54	54	47	49	57
insoddisfatto	39	37	46	45	36	41	41	35	46	36	39
molto insoddisfatto	5	6	1	3	5	4	3	5	6	9	2

Si ritiene soddisfatto rispetto alle progressioni di carriera definite nel contratto nazionale di lavoro?

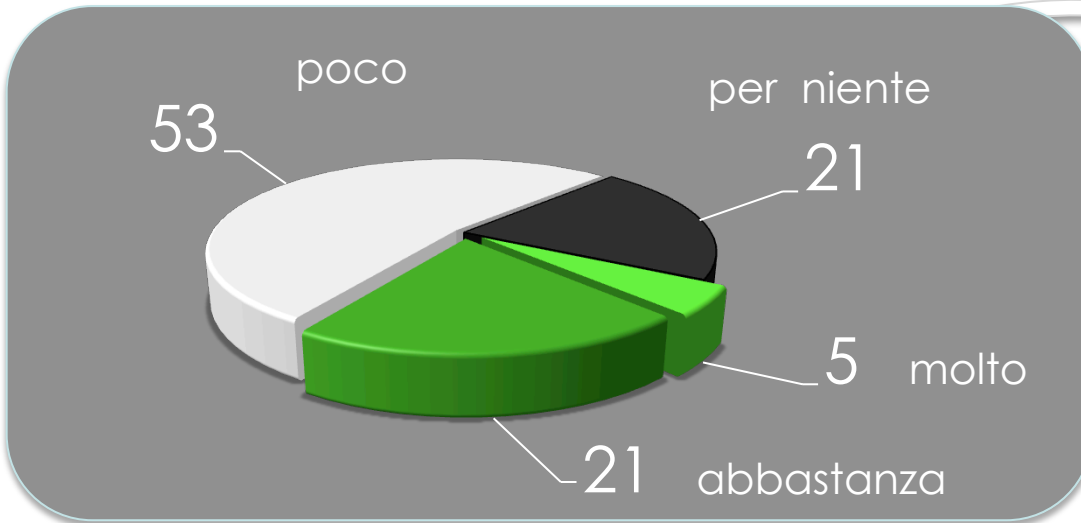


	Totale campione	Maschio	Femmina	30-39 anni	40-54 anni	più di 54 anni	nord-ovest	nord-est	centro	sud	isole
molto	3	3	2	1	2	3	3	3	2	2	2
abbastanza	20	21	20	17	21	24	21	21	15	29	19
poco	41	41	44	50	37	42	37	42	42	39	55
per niente	36	35	34	32	40	31	39	34	41	30	24



Carriera tra preparazione e politica

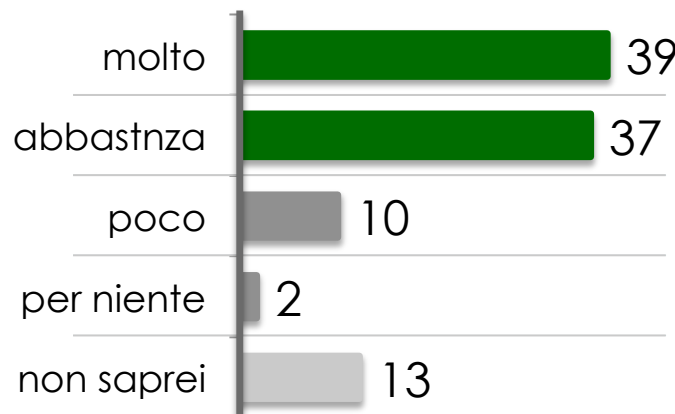
Per fare carriera quanto conta oggi la competenza professionale e la preparazione?



Secondo lei la carriera nelle strutture ospedaliere oggi è decisa dalla politica?



Quanto si ritiene convinto della necessità/utilità che vada modificato lo stato giuridico dei Medici?



76%

Per fare carriera quanto conta oggi la competenza professionale e la preparazione?

	Totale campione	Maschio	Femmina	30-39 anni	40-54 anni	più di 54 anni	nord-ovest	nord-est	centro	sud	isole
molto	5	6	4	3	5	7	4	5	2	9	7
abbastanza	21	21	25	22	24	20	18	27	25	22	20
poco	53	51	52	61	45	54	64	51	47	42	49
per niente	21	22	19	14	26	19	14	17	26	27	24

Secondo lei la carriera nelle strutture ospedaliere oggi è decisa dalla politica?

	Totale campione	Maschio	Femmina	30-39 anni	40-54 anni	più di 54 anni	nord-ovest	nord-est	centro	sud	isole
molto	61	63	56	54	61	64	60	52	60	64	72
abbastanza	36	34	41	41	37	33	36	44	36	35	24
poco	3	3	3	5	2	3	4	4	4	1	4
per niente	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Quanto si ritiene convinto della necessità/utilità che vada modificato lo stato giuridico dei Medici?

	Totale campione	Maschio	Femmina	30-39 anni	40-54 anni	più di 54 anni	nord-ovest	nord-est	centro	sud	isole
molto	39	41	38	34	39	45	37	35	42	45	44
abbastanza	37	36	39	42	36	33	37	38	35	38	34
poco	10	12	7	7	11	12	14	13	7	5	11
per niente	2	2	1	1	2	3	3	1	3	2	0
non saprei	13	9	15	16	12	7	9	13	13	10	11



I carichi di lavoro, retribuzione, ECM

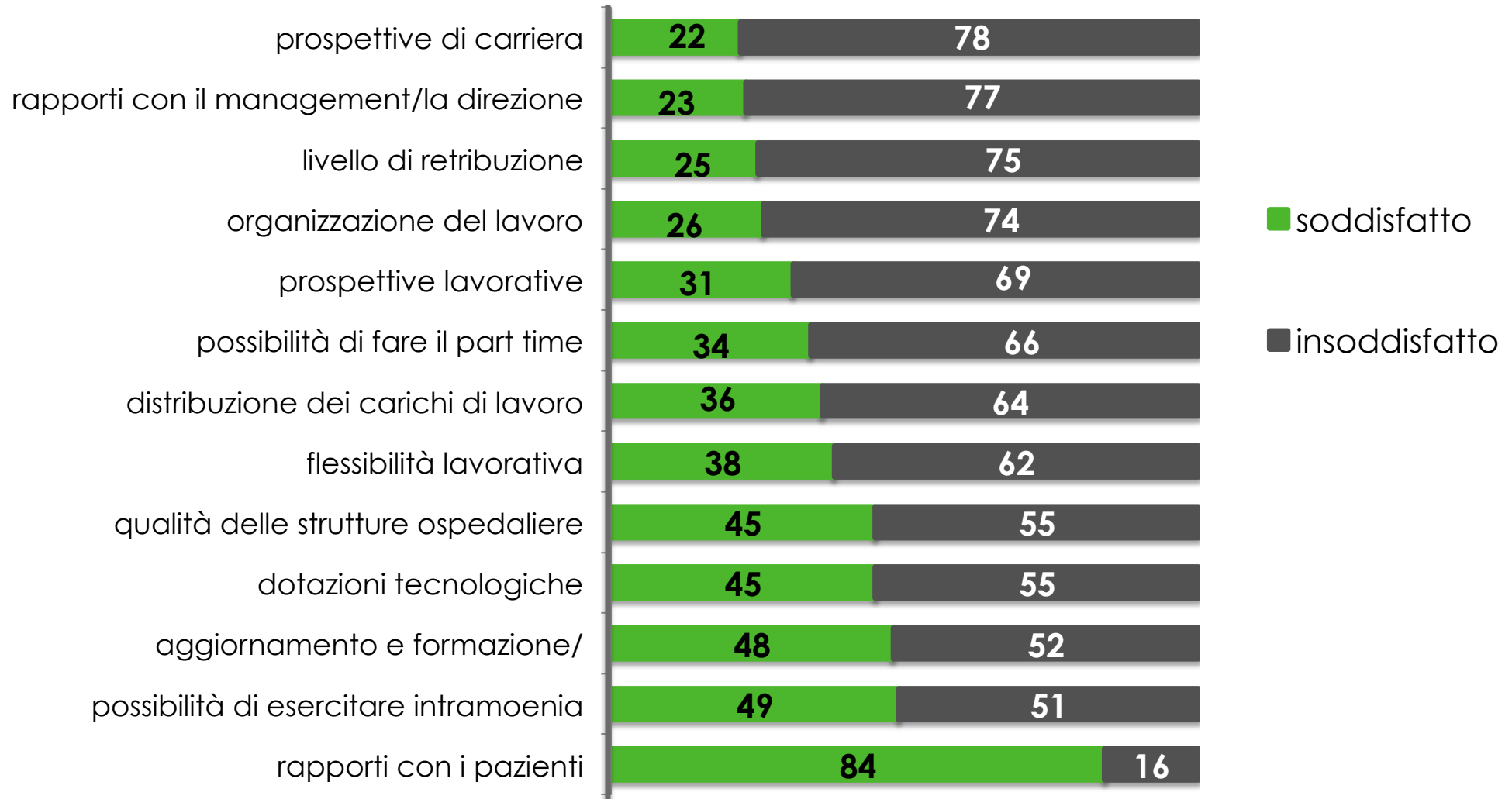
- ✓ Organizzazione del lavoro
- ✓ I diversi aspetti del lavoro

Gli ambiti di insoddisfazione

33



Indichi per ognuno dei seguenti aspetti del lavoro quanto si ritiene soddisfatto:



Valori %

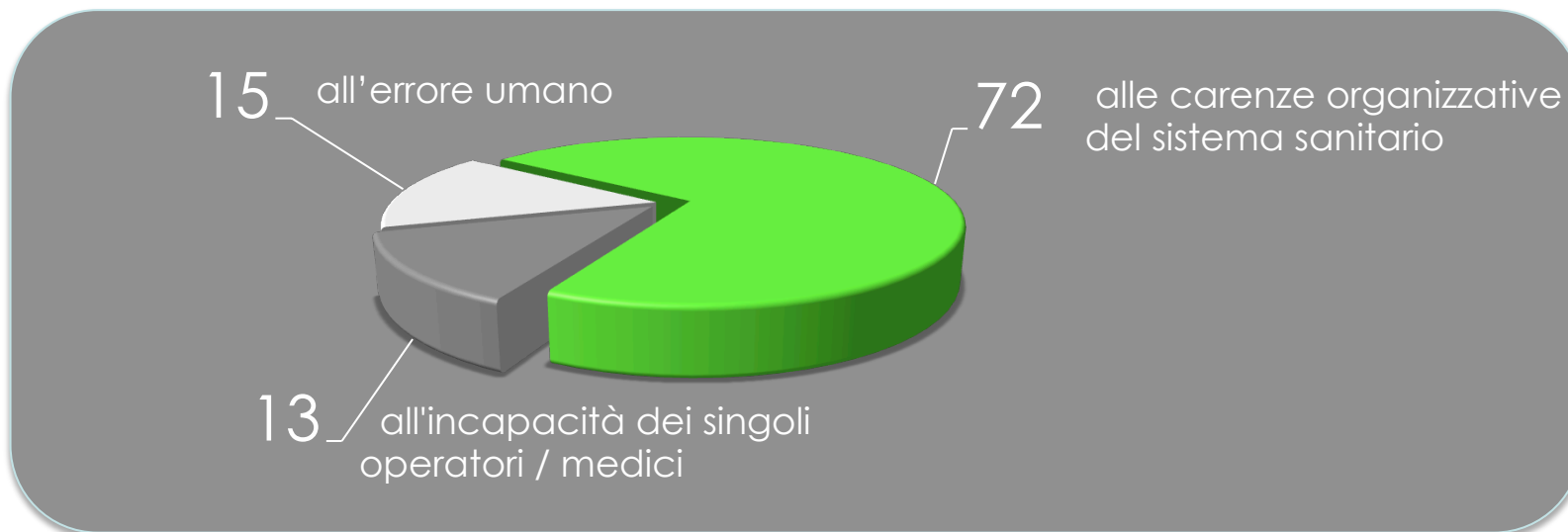
Indichi per ognuno dei seguenti aspetti del lavoro quanto si ritiene soddisfatto:

Totale soddisfatto	Totale campione	Maschio	Femmina	30-39 anni	40-54 anni	più di 54 anni	nord-ovest	nord-est	centro	sud	isole
prospettive di carriera	22	23	24	19	20	27	24	25	16	24	21
rapporti con il management/la direzione	23	22	26	28	24	19	32	25	21	15	18
livello di retribuzione	25	25	28	27	23	26	23	27	20	32	27
organizzazione del lavoro	26	27	26	26	30	24	31	31	26	19	23
prospettive lavorative	31	31	31	31	31	31	29	34	26	34	30
possibilità di fare il part time	34	36	28	34	24	39	31	22	34	39	41
distribuzione dei carichi di lavoro	36	39	26	22	39	40	41	33	33	27	39
flessibilità lavorativa	38	36	40	38	43	33	43	44	34	28	36
qualità delle strutture ospedaliere	45	46	45	48	47	42	59	61	43	25	28
dotazioni tecnologiche	45	44	48	52	51	35	48	64	46	24	33
aggiornamento e formazione/programma ECM	48	47	53	57	48	43	55	52	43	40	47
possibilità di esercitare intramoenia	49	47	51	54	45	47	52	54	50	37	47
rapporti con i pazienti	84	83	84	83	81	85	87	83	80	78	85

I casi di contenzioso

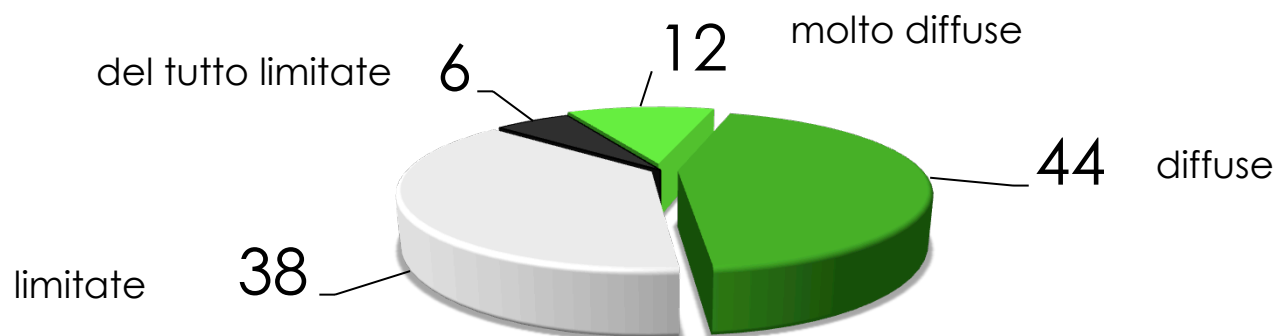
- ✓ Malasanità
- ✓ Carenze organizzative
- ✓ Aumento contenziosi
- ✓ Incidenza dei casi di contenzioso

Secondo Lei le responsabilità degli episodi di malasanità che accadono in alcuni ospedali italiani vanno attribuite soprattutto:



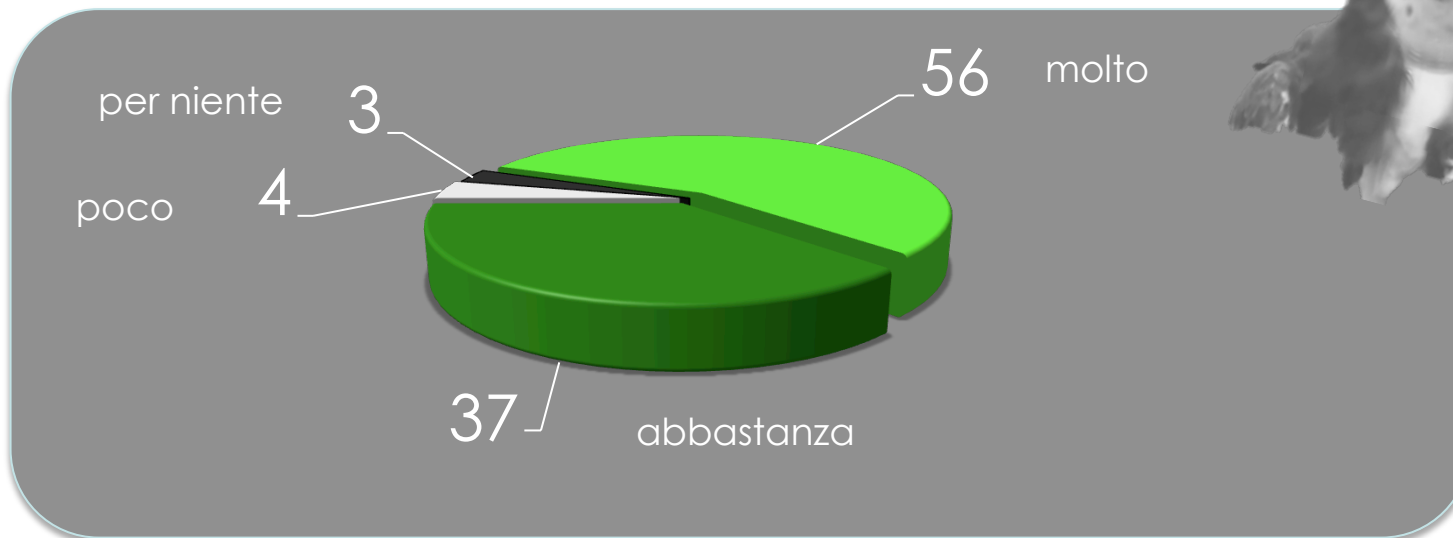
	Totale campione	Maschio	Femmina	30-39 anni	40-54 anni	più di 54 anni	nord-ovest	nord-est	centro	sud	isole
alle carenze organizzative del sistema sanitario	72	73	68	67	68	78	73	74	65	75	69
all'incapacità dei singoli operatori / medici	13	13	12	14	12	11	12	11	13	13	15
all'errore umano	15	14	20	19	20	11	15	15	22	12	16

Secondo lei nel suo ospedale le gravi carenze organizzative sono...



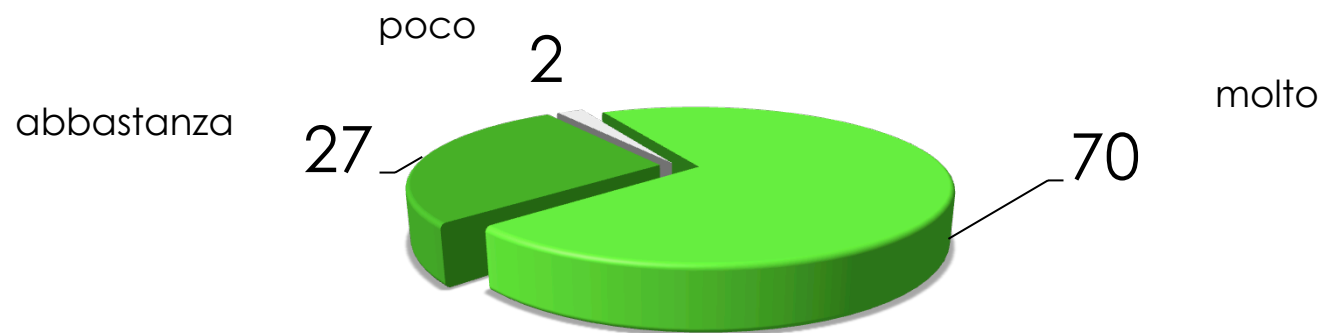
	Totale campione	Maschio	Femmina	30-39 anni	40-54 anni	più di 54 anni	nord-ovest	nord-est	centro	sud	isole
molto diffuse	12	14	7	10	11	13	7	5	14	20	15
diffuse	44	41	50	46	42	46	40	37	43	59	44
limitate	38	39	35	40	35	39	44	47	38	20	38
del tutto limitate	6	6	8	4	12	2	9	11	5	1	3

Secondo lei negli ultimi anni i casi di contenzioso sono aumentati?



	Totale campione	Maschio	Femmina	30-39 anni	40-54 anni	più di 54 anni	nord-ovest	nord-est	centro	sud	isole
molto	56	56	58	52	59	57	53	55	61	61	55
abbastanza	37	38	34	36	37	36	41	43	29	32	32
poco	4	4	4	7	3	3	4	2	5	3	7
per niente	3	2	4	5	1	4	2	0	5	4	6

La possibilità e la frequenza del contenzioso, a fronte della mancanza di garanzie e sicurezze, quanto incidono, secondo lei, sulla serenità professionale dei medici che lavorano nelle strutture ospedaliere?



	Totale campione	Maschio	Femmina	30-39 anni	40-54 anni	più di 54 anni	nord-ovest	nord-est	centro	sud	isole
molto	70	70	70	68	69	72	67	72	68	70	75
abbastanza	27	27	27	28	29	25	30	28	29	26	20
poco	3	3	3	4	2	3	3	0	3	4	5

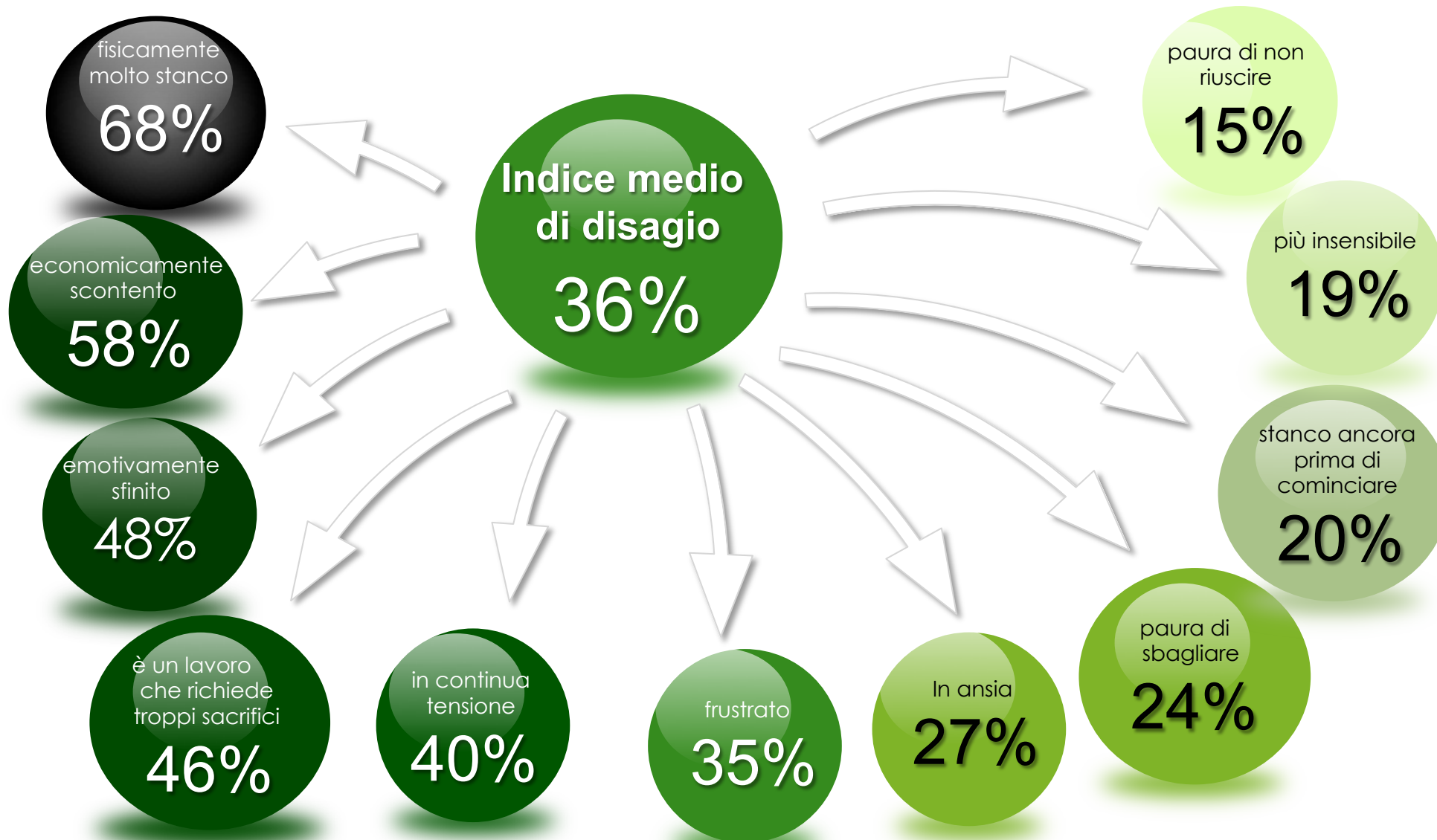


Valori %



Il livello di stress

Con quale frequenza le capita di provare ciascuno dei seguenti stati d'animo. (molto+abbastanza spesso)



Con quale frequenza le capita di provare ciascuno dei seguenti stati d'animo. (molto+abbastanza spesso)

	Totale campione	Maschio	Femmina	30-39 anni	40-54 anni	più di 54 anni	nord-ovest	nord-est	centro	sud	isole
fisicamente molto stanco	68	64	77	71	70	64	68	74	67	65	63
economicamente scontento	58	63	47	49	61	61	57	58	61	55	63
emotivamente sfinito	48	46	50	56	50	40	43	43	55	57	42
è un lavoro che richiede troppi sacrifici	46	44	47	49	45	43	41	47	48	49	40
in continua tensione	40	41	40	46	39	40	42	37	41	45	35
frustrato	35	35	32	34	33	37	33	36	34	38	30
in ansia	27	26	29	26	27	27	26	32	24	24	26
paura di sbagliare	24	23	28	30	24	23	25	21	27	28	25
stanco ancora prima di cominciare	20	17	27	23	21	18	21	22	17	22	18
distaccato dai sentimenti/ più insensibile	19	22	12	21	19	18	22	15	22	18	16
paura di non riuscire	15	14	18	20	14	14	14	19	13	16	17



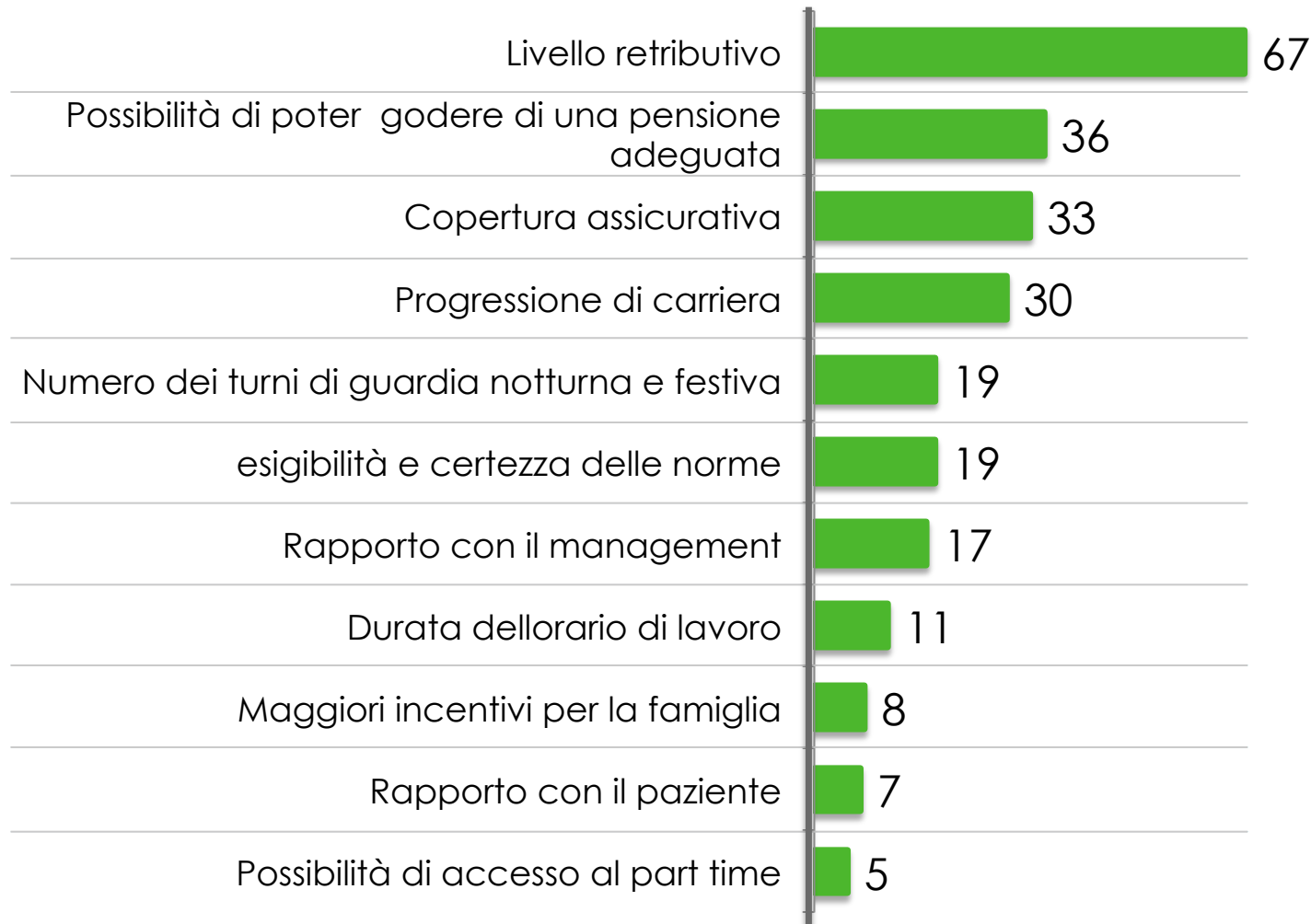
Aspettative

Gli aspetti da migliorare

44



Per essere soddisfatto del suo lavoro quale aspetto auspica che venga migliorato nel prossimo contratto di lavoro?



Valori % somma risposte

SWG® TUTTI I DIRITTI RISERVATI



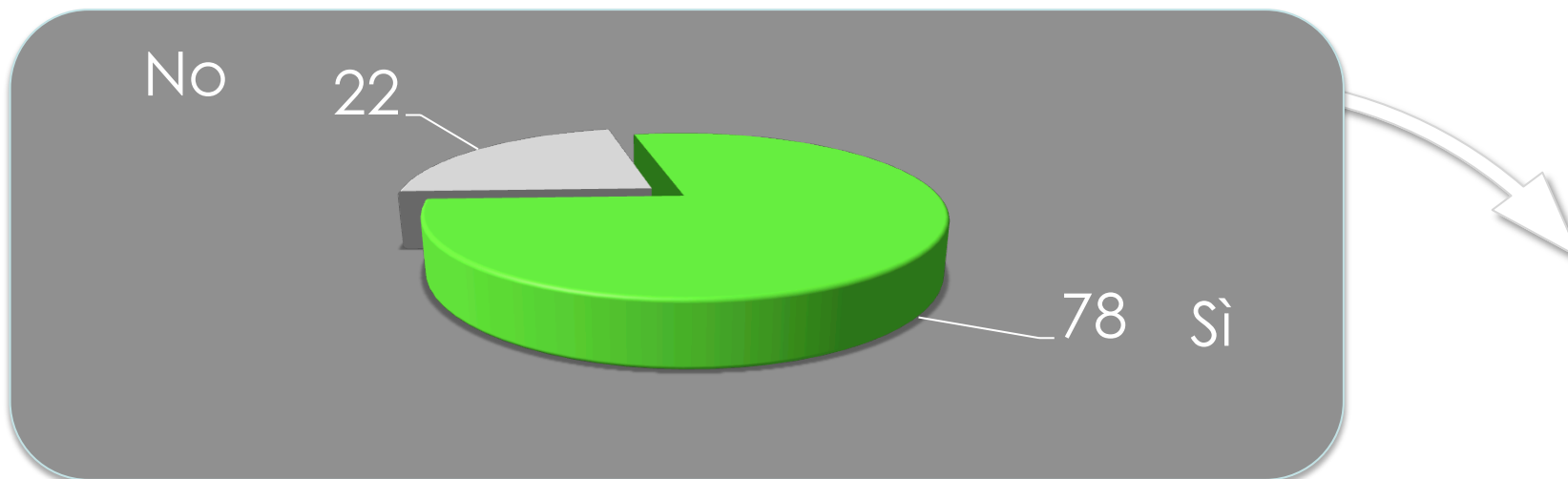
Per essere soddisfatto del suo lavoro quale aspetto auspica che venga migliorato nel prossimo contratto di lavoro?

	Totale campione	Maschio	Femmina	30-39 anni	40-54 anni	più di 54 anni	nord-ovest	nord-est	centro	sud	isole
Livello retributivo	67	69	57	61	72	61	68	68	66	61	61
Possibilità di poter godere di una pensione adeguata	36	36	32	19	38	41	38	28	40	36	30
Copertura assicurativa	33	35	26	25	34	35	33	36	36	30	23
Progressione di carriera	30	30	30	36	30	26	25	34	34	25	38
Numero dei turni di guardia notturna e festiva	19	19	20	24	19	17	22	18	15	17	24
Esigibilità e certezza delle norme	19	17	22	15	16	22	14	18	18	23	21
Rapporto con il management	17	18	16	12	16	21	23	12	13	18	18
Durata dell'orario di lavoro	13	11	17	19	9	13	12	17	16	8	13
Maggiori incentivi per la famiglia	8	7	11	15	11	2	9	11	10	4	7
Rapporto con il paziente	7	7	7	11	7	5	4	11	5	10	4
Possibilità di accesso al part time	5	4	9	5	5	7	3	8	10	5	4

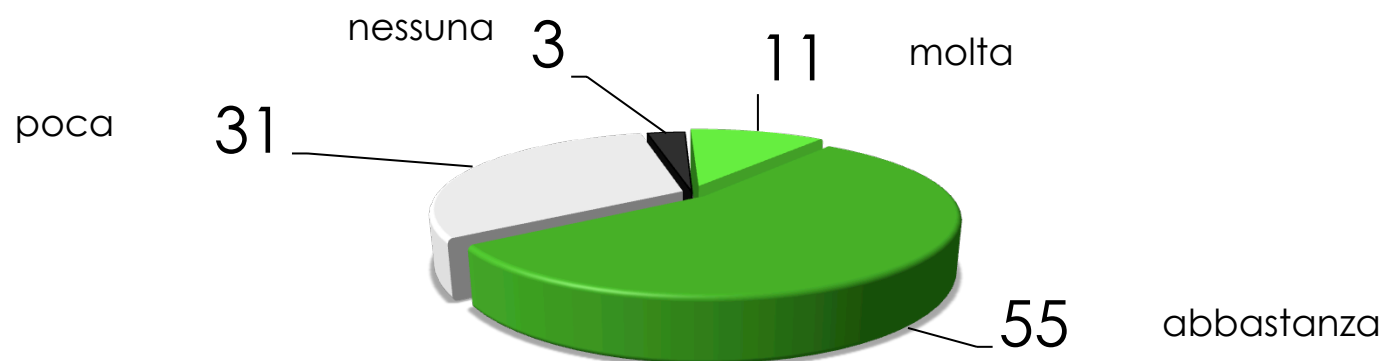


Rapporti col sindacato

Lei è iscritto a qualche associazione di categoria/sindacato?



Lei ha molta, abbastanza, poca o nessuna fiducia nel sindacato cui è iscritto?



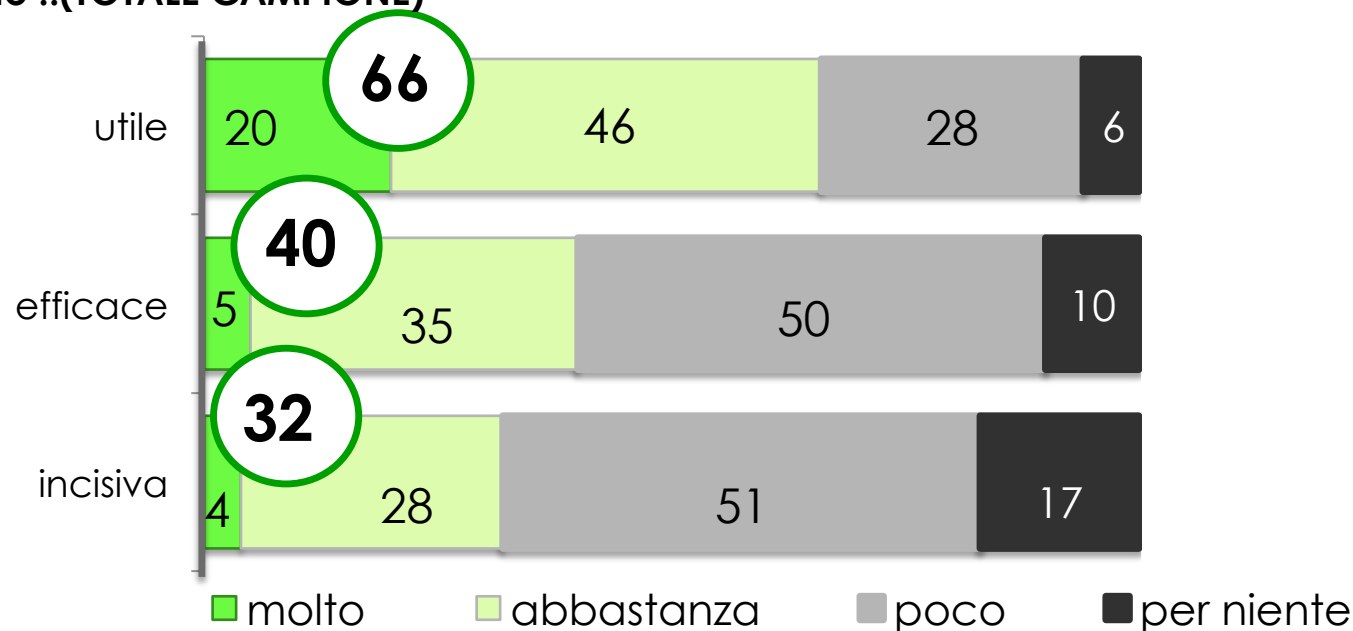
Lei è iscritto a qualche associazione di categoria/sindacato?

	Totale campione	Maschio	Femmina	30-39 anni	40-54 anni	più di 54 anni	nord-ovest	nord-est	centro	sud	isole
si	78	79	77	67	73	82	77	68	70	76	86
no	22	21	23	33	27	18	23	32	30	24	14

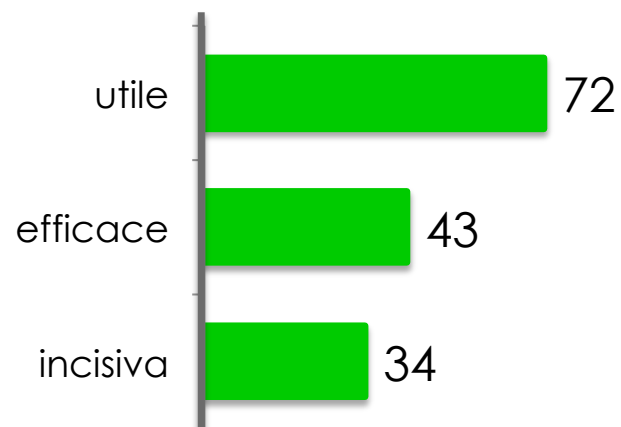
Lei ha molta, abbastanza, poca o nessuna fiducia nel sindacato cui è iscritto?

	Totale campione	Maschio	Femmina	30-39 anni	40-54 anni	più di 54 anni	nord-ovest	nord-est	centro	sud	isole
molta	11	9	12	12	10	9	6	10	9	15	13
abbastanza	55	55	56	64	53	52	57	64	48	43	60
poca	31	32	29	22	33	35	34	26	43	26	27
nessuna	3	4	3	2	4	4	3	0	0	16	0

Lei ritiene l'azione del sindacato ..(TOTALE CAMPIONE)



Lei ritiene l'azione del sindacato .. (molto + abbastanza nel SEGMENTO ISCRITTI)



Lei ritiene l'azione del sindacato ..(TOTALE CAMPIONE)

MOLTO+ABBASTANZA	Totale campione	Maschio	Femmina	30-39 anni	40-54 anni	più di 54 anni	nord-ovest	nord-est	centro	sud	isole
utile	66	65	67	72	67	62	64	72	62	69	73
efficace	40	37	48	60	36	35	37	48	30	45	45
incisiva	32	31	34	47	35	24	29	34	29	35	34

L'indagine è stata condotta online all'interno di un campione nazionale di 502 medici ospedalieri distribuito su tutto il territorio nazionale e segmentato in base ai parametri di zona ed età della popolazione medica che opera negli ospedali del SSN.

L'indagine quantitativa è stata condotta con un questionario strutturato con metodologia CAWI nel periodo 15 maggio-14 giugno 2014.

Il campione, per quanto riguarda l'appartenenza al sindacato, risulta, così distribuito:

- ✓ 48% iscritti ANAAO
- ✓ 52% non iscritti ANAAO

NOTA INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 2 DELLA DELIBERA N. 153/02/CSP DELL'AUTORITA' PER LE GARANZIE NELLE COMUNICAZIONI

Soggetto realizzatore: SWG Srl-Trieste

Committente e acquirente: ANAAO

Data di esecuzione: dal 15 maggio-14 giugno 2014

Tipo di rilevazione: sondaggio online CAWI su un campione nazionale stratificato per quote di 502 medici ospedalieri distribuiti su tutto il territorio nazionale e rappresentativo in base alla distribuzione territoriale e all'età dei medici ospedalieri

Il documento completo è disponibile sul sito: www.agcom.it



www.swg.it | info@swg.it | [pec: info@pec.swg.it](mailto:pec:info@pec.swg.it)

Trieste, via S. Francesco 24, 34133 – t +39.040.362525 – f +39.040.635050

Milano, via G. Bugatti 7/A 20144 – t +39.02.43911320 – f +39.040.635050

SWG spa ha scelto di certificarsi nel 1999. È stata tra le prime società del settore a farlo, cogliendo quella che sarebbe stata la linea adottata dall'associazione internazionale della categoria. La certificazione UNI EN ISO 9001:2008 ricomprende tutta l'attività di ricerca, anche quella più recente legata al mondo Internet.

La società è membro di due organizzazioni di categoria: ESOMAR e ASSIRM. ESOMAR è l'associazione internazionale della ricerca di mercato e di opinione; svolge un'intensa attività formativa, normativa, regolamentare e rappresentativa della categoria con le istanze pubbliche e private (Unione europea, Stati, associazioni imprenditoriali). ASSIRM è l'omologa associazione italiana; svolge un'intensa attività legata ai problemi e alle necessità delle società di ricerca, con particolare attenzione al tema della qualità. È interlocutore della Pubblica Amministrazione e del mondo delle imprese private per i diversi aspetti dell'espletamento del lavoro di ricerca. SWG fa parte dal 2007 del consiglio direttivo dell'associazione.

SWG fa, inoltre, parte di un network internazionale di società di ricerca indipendenti INTERSEARCH - che non fanno parte di gruppi multinazionali; la partecipazione a questa rete consente uno scambio di esperienze e conoscenze e una possibilità di compiere lavori a carattere internazionale.
