

PQ-PhCC/OC/DDG



Ai rappresentanti di FOFI e Federfarma
nel Tavolo Tecnico Indisponibilità

e p.c. a tutti i partecipanti
al Tavolo Tecnico Indisponibilità

OGGETTO: Riepilogo schematico delle procedure da seguire per supportare i pazienti in caso di carenza o indisponibilità di un medicinale. Aggiornamento contatti titolari e referenti Regionali.

Gentilissimi,

come già fatto nel 2021, condividiamo con le Associazioni di categoria e tutti i partecipanti al Tavolo Tecnico delle Indisponibilità questa breve guida, che proponiamo di diffondere alle farmacistesse e ai farmacisti che operano sul territorio, per fornire loro in maniera sintetica una serie di informazioni utili a supportare i pazienti, nel caso di medicinali “**mancanti**” per carenza o indisponibilità.

In questa nuova versione sono stati aggiornati in maniera significativa i contatti dei titolari e in minima parte i contatti dei referenti Regionali, secondo le indicazioni raccolte dagli interessati.

Si resta a disposizione per ogni informazione o chiarimento utile.

Cordiali saluti

Il Dirigente

Domenico Di Giorgio

COSA FARE QUANDO “MANCA” UN FARMACO?

Una sintetica guida a cura dell'Ufficio Qualità dei Prodotti e Contrasto al Crimine Farmaceutico
AIFA – Agenzia Italiana del Farmaco - farmacicarenti@aifa.gov.it – Febbraio 2023

Un medicinale può essere “**mancante**” a causa di due fenomeni distinti, che richiedono interventi diversi a supporto del paziente da parte del farmacista: **carenza** e **indisponibilità**.

Carenza -Per “carente” si intende un medicinale non reperibile sull'intero territorio nazionale, in quanto il titolare dell'autorizzazione all'immissione in commercio (AIC) temporaneamente non può assicurarne una fornitura appropriata e continua.

La carenza di un medicinale, intesa come difficoltà o impossibilità per il paziente nel suo reperimento, è un fenomeno che può avere carattere temporaneo o permanente e può essere determinata da diverse problematiche, tutte ascrivibili al Titolare AIC, quali, per esempio, l'irreperibilità del principio attivo, problematiche legate alla produzione, provvedimenti di carattere regolatorio, imprevisto incremento delle richieste di un determinato medicinale, o emergenze sanitarie nei paesi di produzione.

La carenza di un medicinale può incidere significativamente sui pazienti in quanto può comportare l'interruzione totale o parziale del trattamento terapeutico o la necessità del passaggio ad un'alternativa terapeutica, che potrebbe risultare meno efficace o, comunque, richiedere una fase di assestamento.

Indisponibilità –Per “indisponibile” si intende un medicinale per il quale la difficoltà di reperimento non sia correlata a problematiche produttive, ma a disfunzioni della filiera distributiva. Le indisponibilità, al contrario delle carenze, generalmente non si manifestano in maniera uniforme sul territorio nazionale e sono dovute a distorsioni del mercato spesso collegate alle dinamiche del circuito distributivo. In questi casi pertanto il medicinale, seppur disponibile presso i depositi del titolare AIC, non risulta disponibile presso alcuni depositi regionali e/o farmacie.

Nel caso di un medicinale “**mancante**”, per il quale sia necessario dare supporto ad un paziente, le azioni necessarie possono essere così schematizzate:

1) Verificare la presenza del medicinale mancante nell'Elenco dei medicinali carenti pubblicata sul portale dell'Agenzia (<https://www.aifa.gov.it/farmaci-carenti>), che viene aggiornato almeno due volte ogni settimana. Qualora il medicinale mancante fosse presente nell'Elenco dei medicinali carenti, è necessario indirizzare i pazienti in base alle informazioni e ai suggerimenti presenti nella lista AIFA, ovvero:

a) Per trattamento alternativo si consiglia di rivolgersi allo specialista o al M.M.G: in questo caso sono disponibili sul mercato italiano medicinali equivalenti o alternative terapeutiche, che il medico specialista o il M.M.G possono valutare per garantire la continuità terapeutica al paziente. Nel caso di situazioni specifiche e motivate, in cui il medico specialista o il M.M.G ritengano, comunque, necessaria l'importazione del medicinale carente, è possibile attivare la procedura di importazione (vedere quanto riportato al punto b); in questi casi, se il medico o il paziente necessitassero di chiarimenti o informazioni, possono contattare il l'Ufficio Qualità dei Prodotti e Contrasto al Crimine Farmaceutico all'indirizzo farmacicarenti@aifa.gov.it

- b) **Si rilascia autorizzazione all'importazione alle strutture sanitarie per analogo autorizzato all'estero:** in questo caso AIFA autorizza l'importazione di medicinali analoghi autorizzati e commercializzati all'estero per garantire la continuità terapeutica ai pazienti; la procedura di importazione può essere attivata dal medico specialista o dal M.M.G ed è successivamente gestita dalle farmacie ospedaliere o ASL competenti per territorio. Il modulo per attivare la procedura di importazione è scaricabile al seguente link: https://www.aifa.gov.it/documents/20142/1032092/Mod040-08_richiesta_autorizzazione_imp_strutture_sanitarie.02.01.2020.pdf/51f364d6-c907-0b6a-8614-13f91b6f8d6a. In questi casi, se il medico necessitasse di chiarimenti o informazioni, può contattare il l'Ufficio Qualità dei Prodotti e Contrasto al Crimine Farmaceutico all'indirizzo farmacicarenti@aifa.gov.it
- c) **Rilasciata determinazione per l'importazione al titolare A.I.C.:** in questo caso il medicinale carente è stato importato dal Titolare AIC e viene dispensato nel periodo di carenza dalla farmacia ospedaliera o ASL competente per territorio dietro presentazione della prescrizione del medico e, in alcuni casi, di una dichiarazione di insostituibilità del medicinale. In questi casi, il farmacista può indirizzare i pazienti, per eventuali chiarimenti, all'Ufficio Qualità dei Prodotti e Contrasto al Crimine Farmaceutico all'indirizzo: farmacicarenti@aifa.gov.it.

Si fa presente che, nei casi b) e c), le confezioni importate, seppur destinate alla terapia domiciliare, non potranno essere dispensate dalle farmacie convenzionali ma esclusivamente da ASL e/o strutture competenti per territorio, salvo indicazioni specifiche della Regione di competenza che decidesse di attivare, nel caso delle confezioni importate dal titolare, una modalità di distribuzione per conto (DPC).

Pertanto, il paziente dovrebbe individuare, facendo riferimento alla propria ASL/ATS, la struttura competente per territorio incaricata a svolgere l'attività di distribuzione dei medicinali importati per carenza; in alcuni casi la distribuzione è demandata alle farmacie ospedaliere. In caso di difficoltà ad individuare la struttura competente, il paziente può contattare il referente regionale individuato per la gestione delle carenze; l'elenco dei referenti regionali, pubblicato nella pagina del sito AIFA dedicato a carenze e indisponibilità di farmaci (<https://www.aifa.gov.it/farmaci-carenti>), è in allegato alla presente comunicazione (allegato 1).

- 2) Qualora il medicinale "mancante" non risulti presente nell'elenco dei medicinali carenti pubblicato da AIFA, il farmacista dovrà provvedere a contattare almeno tre grossisti tra quelli a disposizione nel suo territorio per verificare la reale indisponibilità del medicinale in questione.

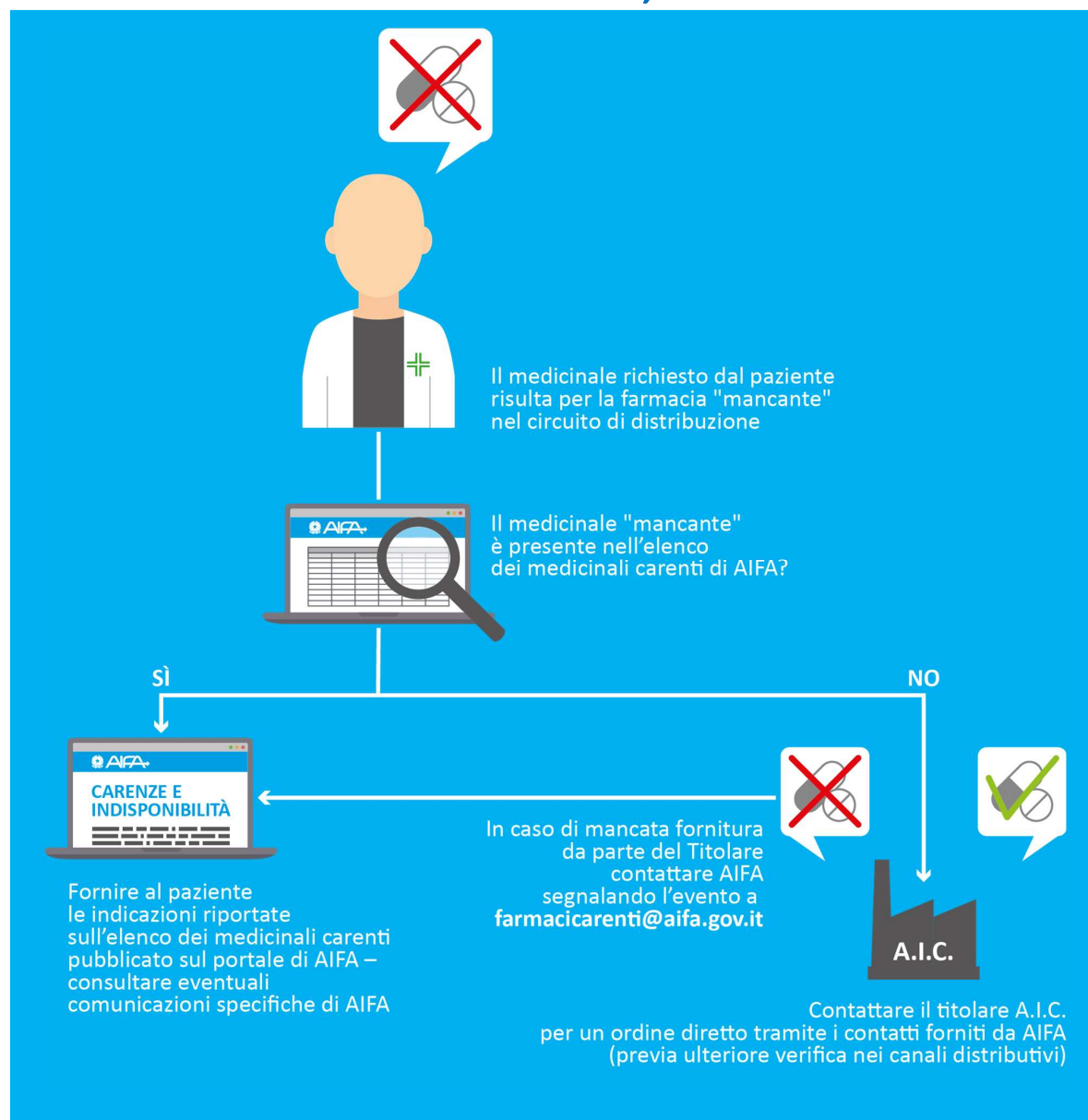
Una volta confermato che il medicinale risulta indisponibile, per molti farmaci è possibile utilizzare i contatti messi a disposizione dai titolari AIC per le richieste in emergenza (vedere elenco, allegato 2); la procedura di fornitura diretta, nel caso in cui un medicinale non fosse disponibile nella rete distributiva, può essere attivata secondo quanto previsto dall' Art. 105-comma 4 del Decreto Legislativo 24 aprile 2006, n. 219, che prevede che il titolare AIC "è obbligato a fornire entro le quarantotto ore, su richiesta delle farmacie, anche ospedaliere, o dei punti vendita di medicinali previsti dall'articolo 5 del decreto-legge 4 luglio 2006, n. 223, convertito, con modificazioni, dalla legge 4 agosto 2006, n. 248, un medicinale che non è reperibile nella rete di distribuzione regionale".

Qualora il titolare non desse seguito all'ordine diretto, si prega di inviare una segnalazione

a farmacicarenti@aifa.gov.it, preferibilmente documentando la mancata fornitura, per permettere le azioni di verifica e intervento da parte di AIFA.

L'elenco dei contatti messi a disposizione dai titolari AIC per le richieste in emergenza in allegato verrà aggiornato periodicamente, in base alle informazioni fornite dai titolari di AIC; l'ufficio condividerà tempestivamente con le sigle interessate il documento aggiornato, per l'inoltro alla rete delle farmacie.

LE AZIONI DA INTRAPRENDERE, IN SINTESI...



*Rappresentazione grafica del flusso di azioni da intraprendere per supportare i pazienti in caso di mancanza di farmaci, come descritto in dettaglio in questo documento.
(Grafica di Gianpaolo Derossi-Fakeshare)*

ALLEGATO 1 – Elenco dei referenti per le segnalazioni di mancanza di farmaci a Regioni e Province Autonome

Nel caso in cui un farmaco, che non sia presente nella lista di quelli carenti pubblicata da AIFA, risulti non reperibile sul territorio, i farmacisti (e, attraverso di loro, i pazienti) possono inviare una segnalazione ai sensi dell'art. 105, c. 3bis del D. Lgs. 219/06 ai referenti della Regione o della Provincia Autonoma, direttamente o attraverso le associazioni di categoria, per le valutazioni e gli interventi del caso, e per l'eventuale inoltro a Ministero della Salute e AIFA nel caso di problematiche di potenziale interesse nazionale.

L'elenco dei referenti di Regioni e Province Autonome è riportato di seguito.

Regione Piemonte: settore.farmaceutico@regione.piemonte.it

Regione Valle d'Aosta: farmacia@ausl.vda.it

Regione Lombardia: ida_fortino@regione.lombardia.it

Provincia Autonoma di Bolzano: gesundheitssteuerung@provinz.bz.it e per conoscenza:
federica.bonizzi@provincia.bz.it,

Provincia Autonoma di Trento: settorefarmaceutico@apss.tn.it

Regione Veneto: olivia.basadonna@regione.veneto.it

Regione Friuli Venezia Giulia: info@federfarmafvg.it, farmaceuticasalute@regione.fvg.it

Regione Liguria: farmaceutica@alisa.liguria.it, direzione.sanitaria@alisa.liguria.it

Regione Emilia Romagna: ERSalute@Regione.Emilia-Romagna.it, Urp@Regione.Emilia-Romagna.it

Regione Toscana: claudio.marinai@regione.toscana.it

Regione Umbria: mrossi@regione.umbria.it

Regione Marche: assistenza.farmaceutica@regione.marche.it,
regione.marche.assistenzafarmaceutica@emarche.it

Regione Lazio: mgiuliani@regione.lazio.it

Regione Abruzzo: dpf003@regione.abruzzo.it

Regione Molise: urp.cardarelli@asrem.org, antonella.lavalle@regione.molise.it,
urp@asrem.org

Regione

Campania: adriano.cristinziano@ospedalideicolli.it, dg04.farmaceutica@regione.campania.it

Regione Puglia: f.colasuonno@regione.puglia.it

Regione Basilicata: mariarosaria.puzo@regione.basilicata.it

Regione Calabria: farmaceutica.salute@pec.regione.calabria.it,
crfv.calabria@pec.regione.calabria.it

Regione Sicilia: farmaco.vigilanza@regione.sicilia.it

Regione Sardegna: san.urp@regione.sardegna.it

AIFA: farmacicarenti@aifa.gov.it

L'elenco viene pubblicato e aggiornato periodicamente nella pagina del sito AIFA dedicato a carenze e indisponibilità: <https://www.aifa.gov.it/farmaci-carenti>

TITOLARE/CA	DENOMINAZIONE SERVIZIO ORDINI EMERGENZA	CONVITATO TELEFONICO	CONVITATO MAIL	CONVITATO PEC	ALTRE MODALITÀ DI CONVITATO	NOTE
A. Menarini Industrie Farmaceutiche Riunite Srl	Servizio Urgenze in Farmacia CODIFI	Numero verde CODIFI: 800 904 581	dir@hubsone.com	-	Numero verde Fax CODIFI: 800 904 582	I prodotti della Linea A. Menarini IFR sono distribuiti da CODIFI
Abbvie Srl	Ufficio Commerciale Italia	800 36 3221 329 5963070	service@abbvie.com commercial@abbvie.com	service@abbvie.com	-	-
ABC Farmaceutici SPA	Customer Service	050 3154321/336/799 079/3232750 02/94323751 02/94323282	clienti@abcrun.it service_line@abcrun.com	commercial@abcrun.com abcrun@abcrun.com	-	-
Abtogen Pharma S.p.A.	Customer Service	02/98392676 02/98392629 02/98392628 02/98392636	info@genomfarmaceutici.it	astro-office@genom.it	-	-
Accord Healthcare Italia Srl	Customer Service	T. +39 06 45239150 o 800 795312 F. +39 06 45239159 o 800 794200	Email:Italia.service@accord.com	accord@accord.com	-	-
ADVAVZ PHARMA LTD			info.italia@advavzpharma.com	-	-	-
Aesculapus Farmaceutici Srl	Ufficio Clienti / Commerciale Italia Ufficio	030 35 32 013	info.cometti@esculapus.it / irreversolazzarini@esculapus.it	esculapus@esculapus.it	Fax 030 238 6090	-
AGFS FARMACEUTICI S.r.l.	servizio clienti	0485 58823	a.giacomini@agfs.it	agfsfarmaceutici@agfsmail.it	Nessuna	-
ALBIRCO AB	General Manager Italia Customer Operations	3341909797 00393343405103	Italia@albircofarm.com italia.corporate@albirco.com	albircofarm@pec.it	-	-
Alexion Pharma (Italy Srl (Rappresentante Locale)	Ordini SOS	800995880	ufficio_wendie@alexion.com	resulatory_alexion@alexion.it	-	-
ALK Abello	Customer Service	02 937631 - 0293763333	customer.service@alk-biotech.com	alk-biotech@alk-biotech.com	-	-
Allergan Pharmaceuticals International Limited	SOS FARMACIA CUSTOMER SERVICE ALLERGAN ITALIA	Numero verde: 800 012034	sosfarmacia@allergan.it	-	-	PYLEBA 140 mg - 120 Capsule in Flacone
Alliance Pharma Srl	Servizio Clienti	Numero verde: 800 969060	CS_Italy_Pharma@allergan.com	allergan@allergan.com	-	per tutti i medicinali a titolare Allergan
Amiralli S.p.A.	Customer Service	+39 0295753444 +39 0295753627	info.italia@allianceph.com	n.d.	-	-
Amus Srl	Customer Service	0485/315 716	ordini@amusc.com	skif@amusc.com	-	-
Altan Pharma LTD	Customer Service	049 22 77 208	italy@altanpharma.com	ordini@altanpharma.com	-	-
Amicus Therapeutics Europe Limited	Customer Service	Numero verde: 800 784858	cs.italia@amicus.com	-	-	-
Angelini Pharma S.p.A./ Aziende Chimiche Riunite Angelini Francesco - ACRAF S.p.A.	Servizio Clienti Angelini Pharma	+ 380 73808809	https://www.angelini-pharma.it/contatti	aiuto-pharma@pec.it	https://www.angelini-pharma.it/contatti	-
Artiso Pharma GmbH	Consumer Care	330297164081	cs@artiso.com	-	-	-
AS Grindeks	Commercial department	M. +39 347922824	gl@com.grindeks.it	N/A	N/A	N/A
AS Kalcaks	Commercial department	M. +39 347922824	gl@com.grindeks.it	N/A	N/A	N/A
Aspen Pharma Trading Limited	Albga	049 870344	albga@pec.albga.it	albga@pec.albga.it	-	-
Aspen Pharma Trading Limited	Euromed	081 2415250	ordine@euromed.it	euromed.srl@pec.it	-	-
Astelias	Servizio Clienti Servizio specifico per i medicinali Advagraf e Prograf	02/8390640	clienti_ita@astelias.com info@astelias.com	-	via web: www.grifarma.com/lezioni/SOS-FARMACIA cs@grifarma.com	-
Astrazemca S.p.A.	customer service	800800118	sos@ay@astrazemca.com	-	Fax: 800250881	-
Astropharma Vertrieb und Handel von Pharmazeutischen Produkten GmbH	customer service	0795 45909/3456811074	info@genomfarmaceutici.it	astro-office@genom.it	N/A	N/A
AUROBINO PHARMA (ITALIA) S.R.L.	CUSTOMER SERVICE	02/98392676 02/98392629 02/98392628 02/98392636	customerservice.ita@aurobino.com	-	02/983926501 (centralino)	-

TITOLARFAC	DENOMINAZIONE SERVIZIO ORDINI EMERGENZA	CONVITATO TELEFONICO	CONVITATO MAIL	CONVITATO PEC	ALTRE MODALITÀ DI CONVITATO	NOTE
B. Braun Milano Spa	Servizio Clienti	02/462181	servizio.clienti@bbrun.com	bbraun.milano@pec.it	-	-
BAVARIAN Nordic A/S	ALCOGA ITALIA SRL CUSTOMER SERVICE DEPARTMENT OPERATION OFFICE	+39 049 8700844	alloga ordini@alloga.it	esecutivo.alloga@alloga.it	customer.service@alloga.it	Pharmatec (Valep S.p.A. Special proxy)
Baxalta Innovations GmbH, Austria	Customer Care Takeoff / Ordini Urgenti	06 502601	customer.care.takeoff@baxter.com di.Oglinu@baxter.com baxtercs@baxter.com CS.Takeoff@baxter.com CS.Takeoff@baxter.com Itali.Baxtercs.Farmatec@baxter.com	NA	NA	NA
BAYTER S. P.A.	Customer Service	Numero verde: 800772233	alloga ordini@alloga.it	alloga.pec@alloga.it	customer.service@alloga.it	Alloga S.r.l. è distributore in Italia per conto di Belgene Italia Srl, filiale del Titolare AIC Belgene Ireland Limited
Bayer Spa	Customer Service - Team Farmatec	800-502110	alloga ordini@alloga.it	alloga.pec@alloga.it	customer.service@alloga.it	Alloga S.r.l. è distributore in Italia per conto di Belgene Italia Srl, filiale del Titolare AIC Belgene Ireland Limited
Belgene Ireland Limited	ALCOGA ORDINI	+39 0498 700844	alloga ordini@alloga.it	alloga.pec@alloga.it	customer.service@alloga.it	Alloga S.r.l. è distributore in Italia per conto di Belgene Italia Srl, filiale del Titolare AIC Belgene Ireland Limited
Bial-Portela & CA	Servizio Ordini diretti	02/51814080	ordini.bial@bial.com	ordini@pec.bial.it	clienti@bialsrl.net	prodotto Zebina 800mg per cui Bial Srl è licenziatario e responsabile della distribuzione
Biodue Spa	Customer service	055-8071140 055-8065002	info@biodue.com	amministratore@pec.biodue.com	-	-
Bioindustria LIM Spa	Servizio Clienti	0143/313213	centrali@bioindustriale.it	-	Fax: 0143/73052	-
Biomedica Foscama Industria Chimico Farmaceutica	ordini_farmatec	-	ordini.farmatec@foscamasrl.it	-	-	-
Bionorica SE	Customer service	+49 9184 23110	info@bionorica.de	bionorica@pec.it	via web: https://bionorica.de/de/kontakt/kontaktformular.html	-
Biopharma Srl	Customer Care	06/71302159	centrali.enti.assistenza@biopharmasrl.com	bipharmasrl@pec.it	Fax: 06/71302158	-
Boehringer Ingelheim Italia S.p.A.	Servizio SCS farmatec	Numero verde: 800 992 333	scs.boehringer@bayerfarmatec.com	-	-	-
Bristol Myers Squibb Srl	Customer Care	Numero verde: 800 925041	mg.ordini.bms@bms.com	-	customerinfo_ig@bms.com	-
Bruno Farmaceutici S.p.A	Ufficio Ordine e Customer Service	06/18396-2839	fabrizio.burzel@brunofarmaceutici.it	brunofarmatec@pec.it	Fax: 06-52912724	NA
Bruschetini Srl	Servizio Clienti	-	R.Bernabei@bruschetini.com	-	-	-
CA.DI.GROUP SPA	-	327/8238397 650930353	albertomacis@caidi.com , alberto@caidi.com , caidi@caidi.com , caidi@caidi.com , caidi@caidi.com	albertomacis@caidi.com , caidi@caidi.com	650930353	RENISMA 100MG POWDER 11; TRUUMMA 500MG 15; TRUUMMA 100MG 25; HERDUMA 150MG 15; IT-HERDUMA 420MG 15; IT
Celtrion Healthcare Hungary KFT	SILVANO CHIAFFAROLILOGISTICA	0377/986250- 0377/986240- 0377/986600	ordini.sci@chibondoli.it , csccs.sc@chibondoli.it	-	0377/986602	-
CHERUPHARM ARZNEIMITTEL GMBH	per i medicinali in concessione di vendita a Avax Pharmaceutics S.r.l. (vedere elenco medicinale nella colonna Note)	NO	ordini@avaxpharma.com , ordini@bayerfarmatec.com , ordine@bayerfarmatec.com	info@pec.avaxpharma.com	-	ACTOS, ALDACIONE, ANEBATE, BIOPRESSO, BIOPRESSO, CITOVARX, COMPERACT, DEBIDOL, EBRANTIL, ESIGON, FINGIZIONE, INIBACE, INIBACE PLUS, KERION, KOWANON, LABAM, LOCCODON, MADOLIOLO, CHERUPHARM, OMBRE, RITMODAN, MINODAN RETARD, NIBNOL, SERTRAL, SOTALEX, SUPERACT, YANDIMACT, TRUDU, YALCYTE, VASCOMAN, VERSID, VESANOLO, VISUDINE, XELODA, ZINBENT
Chiesi Farmaceutici Spa	SOS Service (per medicinali in concessione di vendita a ITC Farm s.r.l., vedere elenco in colonna Note)	-	ITC Farm s.r.l.: autoclienti.chiesi@itcfarma.it , datavc.bernabei@itcfarma.it , elisa.pellicerino@itcfarma.it	nd	nd	per i medicinali: DEURISIL, STREPTOSIL, LICO, KEMICAL, DILATEND, QUESTRAN, RATA/CAND, IPNOVEL, LEXOTAN, DITROPAN, ANTRIA, LOSEC, INVORIL
Chiesi Italia Spa	Distribution & Customer Service	80097930	customer.service@chiesi.com	dist.customer.service@pec.chiesi.com	NO	Numero verde attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 12:00 e dalle ore 15:00 alle ore 17:00. In caso di occupato, non risposta e orari diversi da quelli esplicitati possibilità di lasciare un messaggio vocale per riconferma.
CLINIGEN HEALTHCARE BV	Ufficio Ordini	Tel: +39 02 9348 3840	italia@clinigen.com	clinigen@pec.it	Fax: +39 02 9348 3855	NA
CLINUVEL EUROPE LTD.	N/A	+44 1372 880 765	EUdistribution@clinuvel.com	clinuvel.eu@caillipac.com	-	-

TITOLARE/CA	DENOMINAZIONE SERVIZIO ORDINI EMERGENZA	CONVIATO TELEFONICO	CONVIATO MAIL	CONVIATO PEC	ALTRE MODALITÀ DI CONVIATO	NOTE
Colgate - Palmolive Commerciale s.r.l.	Filippo Largo	346 3917789	filippo_maria_bonaccolini@colgate.com allega_ordini@colgate.it	-	Im: +39 049 87 00 432	
COVIS Pharma Europe BV	Albisa		customer.service.uk@colsonline.com colsonline@colsonline.com	ordis@colsonline.com		LUN-VEN 8:00 - 17:00 (escluso giorni festivi)
CSL Behring GmbH	Customer Service	+39 02 34664204 +39 02 34664271 +39 02 34664207	colsonline@colsonline.com	colsonline@colsonline.com	FAX 06 85255234	
CSL Behring S.p.A.					commercial@colsonline.com	
DALICHI SANKYO ITALIA SPA	CUSTOMER SERVICE	068525214-06 85255236	colsonline@colsonline.com	colsonline@colsonline.com		
DALICHI SANKYO EUROPE GMBH						
Diaco Biofarmaceutici	Customer Service Diaco Biofarmaceutici srl	3904089961	info@diaco.it	diaco@diaco.it		
Difa Cooper SPA	Customer service	02/9659031	ordini@difacooper.com		commercial@difaco.it	anche per medicinale ZOMFOR AUC047576 dai siamo concessionari di vendita
DOC Generici Srl	Customer Service	348 6786416	customer.service@docgenerici.it			
Domipè farmaceutici S.p.A.	Customer Care	Numero Verde 800 391 088	service@domipe.com		FAX 02 96 02 69 02	
Dr. Reddy's S.r.l.	Customer Service	02 7016808 (interno 1)	customer.service.it@reddy.com	drreddy@reddy.com		
Equipharma S.r.l.	NA	0238238790	Equipharma.it;mailto:Equipharma@equipharma.it	Equipharma@equipharma.it	Fax: 0238238895	
EG Spa	Supporto Farmacia al Pubblico	333/3953425 (C. CIVILI) 349/0853521 (D. REGIONI)	EG@eg.it EG@eg.it	EG@eg.it		
Egebio Europe Ltd.	Customer Service	08000 500 600 30	contact@egebio.com	EG@eg.it	Schinus Access Customer Portal: https://access.schinus.com/en/GB/	FAX: 08000 500 600 31
Eisal GmbH	Servizio Clienti	02/51814080	clienti@eisal.it	ordini@eisal.it	www.eisal.it	
Eli Lilly Italia Spa	PHICOS - IL SERVIZIO SOS	800 - 258545	servizioclienti@phimailda.com	clienti@phimailda.com	Service@europe.com / AccountService@europe.com	Altra modalità di contatto: Dr. Sergio Pizzardi (commercial manager) Estive 10h/11 - 19h 340682535
ESTEVE PHARMACEUTICALS GmbH	DHL SUPPLY CHAIN	06/7130807 5 - 335/6987798	Danilo.Maria.ordini@dhl.com	esteve@phimailda.it	Italy-Information@thibpharm.com	Concessionario vendita Etypharm Italy srl
Etypharm SAS	Customer Service	049 22 77 208	Italy-Information@thibpharm.com	ordini@thibpharm.com		
EUMEDICA	NO	NO	ordina@eumedicaroma.com ordini@eumedicaroma.com medinfo@eumedicaroma.com	info@eumedicaroma.com	T. +39 02 4792 3811 F. +39 02 9475 5045	BACTRIM 50MG/6 - 800 MG/6 (021978046); BACTRIM PENTOSIDI 400 MG/6 - 80 MG/5 (ML CONC. SOLI) (028333029); BACTRIM 40 MG/ML + 8 MG/ML (SOSPENSIONE ORALE) (048890012); OMAP 4MG 20CPR (022907036)
Euro-Pharma S.r.l.	Customer Service	0116961244	info@europharma.it	diaco@europharma.it	sito web aziendale: www.europharma.it	Customer Service attivo dal lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 18:00
EUROCEPT INTERNATIONAL BV	NO	NO	ordina@eurocept.com ordini@eurocept.com medinfo@eurocept.com	info@eurocept.com	T. +39 02 4792 3811 F. +39 02 9475 5045	PHENURAN 483 MG/6 174 G OS GRAT (042917017); GRANUPAS OS (043376019); LUCEDANE 60CPR (045489012); LUCEDANE 12CPR (045489024)
EUROSPITAL		0408997313 0408997204 0408997224	customer.service@eurospital.it	eurospital@eurospital.it	Fax: 0408997267	
Ever Valinject	EVER Pharma Italia S.r.l. (concessionario)	687803320	Orders.IT@everpharma.com	everpharmaitalia@pec.it	Numero verde Fax CODIFI 800 904 962	I prodotti del Lufino F.I.R.M.A. sono distribuiti da CODIFI
Ever Neuro Pharma			ordina@everpharma.com	-		
Ever Pharma Italia			ordina@everpharma.com medinfo@everpharma.com medinfo@everpharma.com medinfo@everpharma.com	everpharmaitalia@pec.it		
F.I.R.M.A. Spa	Servizio Urgenze in Farmacia CODIFI	Numero verde CODIFI: 800 904 961	diaco@firma.com	-	Fax: 06/91607586	
Farma Group S.r.l.	Ufficio clienti	071/959128 338/944316	ordina@farmagroup.org medinfo@farmagroup.org medinfo@farmagroup.org medinfo@farmagroup.org	farmagroup@pec.it		
FARMACEUTICI CABER	Ufficio Care	Alessandro Neri 06/91180355	alessandro.neri@caber.it	diaco@caber.com		
Farmaceutici Damor S.p.a.	CUSTOMER CARE	081 238 92 28	ufficiocare@damor.it	farmaceuticidamor@pec.it	aliferreola@farmaceuticidamor.com	
Farmaka S.r.l.	Servizio Clienti	0233497026	serviceclienti@farmaka.com	info@pec.farmaka.com	//	//
Fb Vision Spa	Conrado Pesca Marketing Manager	335/7949763	conrado@fbvision.it	-	Centralino: 0736/720031 Numero interno: 17	
Ferring S.p.A.	Servizio SOS Farmacia	800 12 18 28	service.sos.farmacia@ferning.com	-	www.sosfarmacia.it	gli ordini in SOS sono gestiti via web, tramite la piattaforma
Fidri farmaceutici S.p.A.	Customer Service Farmacia	Numero Verde: 800805051	customer.service@fidri.it	fidri.farmacia@pec.fidri.it	Numero Verde Fax: 800 704051	Numero Verde attivo dal lunedì al giovedì dalle 9:00 alle 18:00, il venerdì dalle 9:00 alle 17:00

TITOLARE/AC	DENOMINAZIONE SERVIZIO ORDINI EMERGENZA	CONVITATO TELEFONICO	CONVITATO MAIL	CONVITATO PEC	ALTRE MODALITÀ DI CONVITATO	NOTE
Fiisopharma Srl	Ordini Emergenza	369/3927996 0828/977491	ordini@fiisopharma.com info@fiisopharma.com	fiisopharma@pec.it		
Presenius Medical Care Nephrologica Presenius Medical Care Deutschland Presenius Medical Care Italia	PRESENIUS MEDICAL CARE ITALIA SPA	0373 9741	UFFICIO_ORDINI@PSC-CAG.COM	preseniusmedicalcareitalia@pec.it		
Galderna Italia S.p.A.	Servizio Clienti	+39 02 67973401	servizioclienti@galderna.com	servizioclienti@galderna.regional.it	Fax: +39 02 67973098	Concessionario di vendita dei medicinali: - AZZALURE Azienda: IPSEN PHARMA AIC: 09063 - ALUZINCE Azienda: IPSEN PHARMA AIC: 045357
GE HealthCare Srl	Customer Service	0039 02 26001 317/657/203/204/205/211	FDX.CS.ITA@ge.com help_desk@ge.com lucia.de.simonio_039_8289_231@ge.com mariano_039_8289_232@ge.com	Forze@ge.com ge@cs.it	Fax: 089-8289-310	
Genetec S.p.A.	Contatti ordini in emergenza		serviceclienti@bzpharma.com	bzpharmaitalia@bzpharma.com	+393485444236	Definire
Gentium S.r.l.	Jazz Customer Service	+39 031 5373200 - int. 1	serviceclienti@bzpharma.com	bzpharmaitalia@bzpharma.com		
Gilead Sciences Srl	Ufficio Ordini	334 6937 896	ufficioordini@gilead.com	ufficioordini@legemil.com	customerservice.italy@gilead.com	
Glaosmithkline Consumer Healthcare s.r.l.	Customer Service	800834055	customerservice.fermat@glaxo.com			
Glaosmithkline SPA	servizio SOS Farmaco	070 537151			https://www.medifarma.it/sos-farmaco/	
GLENWOOD GmbH Pharmazeutische Erzeugnisse	Supply Chain Management	+49 (0)89 38 93 53 63	supplychain@glenwood.de schlyer@glenwood.de	regulierung@glenwoodweb.eu		
Grunenthal Italia	Pharmacia Srl	800 373 555	sos.clienti@pharmacia.com		PHOSCI Home	Palea 50mg; Palea 100mg; Palea 150mg; Palea 200mg; Palea 250mg; Versate 10 cf; Versate 30 cf; Nexum 10mg granule x 28
Customer Service	Customer Service	0243051	customerservice.it@grunenthal.com			
Guardant srl	Customer Service	06 9416787	ordini@guardant.it	guardant@pec.it	Fax: 06 30139041	
Guerber SA	Servizio Clienti Guerber Spa	02 97168213-4	serviceclienti@guerber.com	ordini@guerber.it		
GW Pharma (International) B.V.	Jazz Customer Service	+39 031 5373200 - int. 1	serviceclienti@bzpharma.com	bzpharmaitalia@bzpharma.com	+393485444236	Endopox
Helsinn Biotech Pharmaceuticals	Customer Service	342 2922549	ordini@helsinn.com	direction@helsinn.com		
Hexal AG Hexal AS	Customer Care	800 900 233	sandor.info@andoc.com	sandor.ordini@legemil.it		Numero verde attivo dal lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 18:00
Hikma Italia SPA	Ufficio vendite	0382 175 189	ordini@hikma.com	hikma@pec.it	cellulare 335 7087724 fax 0382 422745	Hikma Italia SpA è concessionario di vendita dei prodotti a titolarità Hikma Farmaceutica (Portugal), S.A.
Hikma Farmaceutica (Portugal), S.A.	Ufficio vendite	0382 175 189	ordini@hikma.com	hikma@pec.it	cellulare 335 7087724 fax 0382 422745	Hikma Italia SpA è concessionario di vendita dei prodotti a titolarità Hikma Pharma GmbH
Hikma Pharma GmbH	Ufficio vendite	0382 175 189	ordini@hikma.com	hikma@pec.it	cellulare 335 7087724 fax 0382 422745	
Hisamitsu Italia S.r.l.	Hiroki Nurodani	+44 20 7405 7410	nurodani@hisamitsu.co.uk	hikma@hisamitsu.co.uk	hikma@hisamitsu.co.uk 44_7521_394510	
HRA Pharma Rare Diseases		800 37 35 55	serviceclienti@hrampharma.com	hrampharma@pec.it	Fax: 06/91607586	
I.B.N. Savio S.r.l.	Ufficio Care	Alessandro Neri 06/91180335	aks.savio@ibn.it			
IBGEN S.R.L.	Servizio Ordini	06 7138080	ordini@ibn.it			
IBSA Farmaceutici Italia Srl	SOS FARMACI	+39 0371 61171	sosfarmaci@bsa.it	ordini@certbsa.it	Tramite il sito ufficiale IBSA all'indirizzo: https://www.ibsa.it/contact.html - SEZIONE UFFICIO ORDINI - DEPARTMENT: CUSTOMER PHARMA-ITALIA	
IDI Farmaceutici S.r.l.	customerservice Profarma Benessere	Centralino (con orario diurno) 06/7267100	customerservice@profarma.benessere.it	idi@farmaceutici@pec.it		Profarma Benessere si occupa della distribuzione diretta alle farmacie dei farmaci di farmaceutici
Incepta AB	Farmacia SA	+32 64311582	it@incepta.com	it@incepta.com	N/A	N/A
Incyte Biosciences Distribution B.V	ANNA BARONE	26668221	ab@incyte.com	incyteitalia@pec.it	cellulare 348531937	Incyte Biosciences Italy Srl detta ingyte rappresenta in Italia

TITOLARE/IC	DENOMINAZIONE SERVIZIO ORDINI EMERGENZA	CONVITATO TELEFONICO	CONVITATO MAIL	CONVITATO PEC	ALTRE MODALITÀ DI CONVITATO	NOTE
Industria Farmaceutica Galenica Senese Srl	Customer care	0377/37384 - 335 7845533 (041 GENIO) 0377/373831 (Genchi)	a.deledda@alicenceneva.it d.deledda@alicenceneva.it customer.care@alicenceneva.it	industria.farmaceutica.galenica@alicenceneva.it		
Institut Georges Lopez (IGL)	Customer Service	+39 049/9002531	customer.care@igl.it	N/A		+33 09612800191
IPSEN S.P.A	CUSTOMER SERVICE	349/2750385-345/0986631-348/75218182	ipsen.hospital@ipsen.com ipsen.hospital@ipsen.com ipsen.hospital@ipsen.com	ipsen@ipsen.com		INFO.IT@IPSEN.COM
IRE ELIT S.A.	Sales	+390546622668	sales@ireelit.com sales@ireelit.com sales@ireelit.com	N/A		N/A
ISDN SRL	CUSTOMER SERVICE	Customer Service	02.2652.0276	customer.care@isdn.com		sales@isdn.com
ISTITUTO BIOCINIMICO ITALIANO GIOVANNI LORENZINI S.P.A.	Servizio Ordini	06 7308080	ordine@biocinimico.com	ordine@biocinimico.it		amministrazione@biocinimico.it
ISTITUTO CHIMICO INTERNAZIONALE DR. GIUSEPPE RENDE SRL	Chiana De Forme	06 889855	ordine@ciic.it	ciic@ciic.it		amministrazione@ciic.it
Istituto Farmacobiologico Malesci Spa	Servizio Urgenze in Farmacia CODIFI	Numero verde CODIFI: 800 904 561	distribuzione@codifi.it	:		Numero verde Fax CODIFI: 800 904 562
ISTITUTO GANASSINI S.P.A. di Ricerche Biocinimiche	Ufficio Ordini Italia	02 53570440	dlc ordini@ganassini.it	Istituto.ganassini@biocinimico.it		Numero verde Fax CODIFI: 800 904 562
Istituto Gentili Srl	Contatto per urgenze	0299132327	v.gentili@istitutogentili.com	gentili@istitutogentili.com		
Istituto Usfarmaco d'Italia Spa	Servizio Urgenze in Farmacia CODIFI	Numero verde CODIFI: 800 904 561	distribuzione@codifi.it	:		Numero verde Fax CODIFI: 800 904 562
Janssen Cilag International N.V (rappresentante in Italia: Mundipharma Pharmaceuticals srl)	SILVANO CHIAPPAROLLO/GRISTICA	0377/986250 - 0377/986240 - 0377/986600	ordine.ci@janssen.it ci@janssen.it ci@janssen.it	:		0377/986262
Janssen Cilag SPA	CUSTOMER SERVICE	Numero verde: 800088777	service@janssen.com			
Jazz Pharmaceuticals Ireland Ltd	Jazz Customer Service	+39 031 5373200 - int. 1	service.clients@jazzpharma.com	service.clients@jazzpharma.com		+39148544236
JUST PHARMA SRL	D/GERLANDO GIUSEPPE	Fisso: 06 4973143 Cell: +39353881040/39340663039	info@justpharma.it	justpharma@legalmail.it		
Juvisé pharmaceuticals	ALLOCA ORDINI	+390498709344	allobca ordini@allobca.it	allobcaordini@pec.allobca.it		customer.service@allobca.it
K24 Pharmaceutical Srl	Customer Care	06/71302159	relazioni.enti.assisted@k24pharma.com	k24pharmaceuticals@pec.it		Fax: 06/71302158
Karo Pharma AB Karo Pharma s.r.l. (rappresentante legale Karo Pharma AB)	Karo info	3391265209	info@karo-pharma.com	karo-pharma.it@legalmail.it		service.us@karo-pharma.com
Kedion	CUSTOMER SERVICE ITALIA	3351217590	service@kedion.com	kedion.us@customer-service@legalmail.it		
Konpharma s.r.l.	SOE	06877440649	Ushana.Torres@konpharma.it	KONPHARMA@PEC.IT		Fax 070/53715224
Kyowa Kirin Holdings B.V.	Servizio SOS	070537151	soe@kyomaco@legalmail.it	N/D		
L. Molteni&C del F.lli Alitti Società di servizio Spa	Customer Service	055/7361204	s.sabbi@molteniroma.it			
L.F.M. SRL (Laboratorio Farmacologico Milanese srl)	Customer care	02/96450181 interno 303 348 7470419	customer.care@lfm.it	lfm@legalmail.it		Fax: 02/96450667 sito aziendale: http://www.lfm.it
LAB. JUJUSE PHARMACEUTICALS	NO	NO	ordine@jujusepharma.com jujusepharma@jujusepharma.com jujusepharma@jujusepharma.com	info@pec.jujusepharma.com		T: +39 02 4792 3811 F: +39 02 9475 9045
Lab.it Biocinim Farm.co LISAPHARMA S.p.A.	Customer Service	031/641257	lab.it@biocinim.com; dicit@labitpharma.it	labitpharma@pec.it		031/641382
Laboratoire HRA Pharma		800 37 3555	service.clients@pharmalab.com	pharmalab@legalmail.it		
Laboratoires Delbert		33146984820	contact@delbert.it			
Laboratoires Galeniques Vermil		011 9538697	order.mayoly@mayoly.com	mayoly@legalmail.it		production@mayoly.com
Laboratoires Mayoly Spindler		011 9538697	order.mayoly@mayoly.com	mayoly@legalmail.it		production@mayoly.com
Laboratoires Thea	Customer service	0238748361 0236764860	logistica.lab@theapharma.com	thea@pec.it		
Laboratori Alter S.r.l		0266797446-0266797405	monzeani@gruppo-alter.com; zaia@gruppo-alter.com	lab@alter.it; alter@legalmail.it		Numero del centralino: 0266797400

TITOLARE/AC	DENOMINAZIONE SERVIZIO ORDINI EMERGENZA	CONVITATO TELEFONICO	CONVITATO MAIL	CONVITATO PEC	ALTRE MODALITÀ DI CONVITATO	NOTE
Laboratori Guidotti Spa	Servizio Urgenze in Farmacia CODIFI	Numero verde CODIFI: 800 904 961	distribuzione@codifi.it	-	Numero verde Fax CODIFI: 800 904 962	I prodotti del Listino Guidotti sono distribuiti da CODIFI
Laboratorio Chimico Farmaceutico A. Sella Srl	Direzione Commerciale	0445/670088	ANTONIO ALVANTO@SELLA.FARMACEUTICI.IT	sellafarmaceutici@cert.assindoval.it	Fax: 0445/673537	
Laboratorio Farmaceutico Srl Specialità Igienico Terapeutiche s.r.l.		0384 807 326 - 0386 807398	customerservice@farmaceutico.com	labelf@pec.it		
Laboratorios Farmacéuticos ROVI, S.A.		02/36687710	ufic@rovi.com	combi@pec.it	3457122649	
Leadlant GmbH	INTERLABO SRL	0371/753210	info@interlabo.it	leadlant@leadlant.it	FAX: 0371/753235	
LEO Pharma A/S	Contatti per urgenze	Numero verde: 800 373555 Tel. 06 52625561	ufficiordini@leo-pharma.com	leo-pharmass@pec.it		Per i medicinali VITRACIN e ALBUMINA LFB di cui Kedron è Concessionario di Vendita
LFB	CUSTOMER SERVICE ITALIA	351217590	service@kedron.com	kedroncustomerservice@leadlant.it	Fax: 0812397208	Per i medicinali QVADOLINE e FIBRILCLOTTE LFB di cui Bevilacqua & Concessionario di Vendita
Lisapharma Spa	Customer Service	031/641257	albert@lisapharma.it mng@pec.it	lisapharma@pec.com	Fax: 031/641182	
Lundbeck Italia S.p.A.	SCS Farmaci	02/89177075	SCS Farmaci ssc@farmaci.it	-	SCS Farmaci - CR Farmaci	In altre modalità di contatto, inserire il link alla pagina web
Lupin Europe GmbH	Rosa Oliveira	1+41 (0) 52 633 70 09	rosa.oliveira@lupin.com	maib@maib.com		
Mags Farmaceutici Srl	Customer Care	020/233 6000	rosa_bordoni@magfarmaci.it lucyrosa@magfarmaci.it info@maibell.com	maib@maib.com		
Marelli Srl	Servizio clienti	+39 0181 5111	info@marelli.com	marelli@pec.marelli.it		
Master Pharma Srl	Distribution & Customer Service	800977930	customerservice@bieda.com	directcontact@pec.bieda.com	NO	Numero verde attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 17:00 e dalle ore 15:00 alle ore 17:00. In caso di richiesta non riuscita e per favore da quelli espletati possibilità di spedire un messaggio vocale per commento.
Medac GMBH	Customer Care	06/5159121	scdm@medacpharma.it	medacpharma@pec.it	Fax: 06/51591220	
Medac PHARMA						
Medice Arzneimittel Pueter GmbH & CO.KG	NA	0238238790	pueter@scupharma.it; pueter@scupharma.it	scupharma@pec.it	Fax: 02382338995	
Medinitaly Pharma Progress Srl	Ordini Farmacie	06/916001	ordini@medic@asopharma.com			
Mediwound Germany GmbH	Chirurgie Logistik Spa +39 334 695904 Indie e Germi Festiv: +39 334 695907	+39 344 060 8370	alberto.aliberti@mediwound.com	mediwound@leadlant.it		
Merck Serono Spa	CUSTOMER SERVICE	TEL:06/20384111 VERDE: 800.961.964 FAX:800	ordini@merckserono.com	commerciale.merckserono@leadlant.it	ordini@merckserono@pec.it	
Merz Pharmaceuticals GmbH	Servizio clienti	02/66989111	serviceclient@merz.it	merckpharma@pec.it		
Mibe pharma italia S.r.l.	Servizio Clienti	393 56 907 40	mibe.mibefit@demibpharma.com	mibe-pharma@leadlant.it		
MIOL	Servizio Urgenze in Farmacia CODIFI	Numero verde CODIFI: 800 904 961	distribuzione@codifi.it	-	Numero verde Fax CODIFI: 800 904 962	I prodotti del Listino MIOL sono distribuiti da CODIFI
Mitsubishi Tanabe Pharma GmbH	Customer Service	342 3922549	ordiniitaly@cert.tan.com	direzioneordini@pec.it		
MSD Italia Srl	MSD CONTACT CENTER	Numero verde: 800 239899	info@contactcenter.it	-	Fax: 06/53830989 Whats app:3472867642 Chat: contactcenter.it	
Mundipharma Biologics S.L.		0377/986250 - 0377/986240 - 0377/986200	ordini-sc@chibipharml.it service@chibipharml.it service@chibipharml.it	-	0377/986262	PELMIG 6MG 15 IT
Mundipharma Corporation Limited		0377/986250 - 0377/986240 - 0377/986200	ordini-sc@chibipharml.it service@chibipharml.it	-	0377/986262	INXODI SPRAY 1.8MG 25
Mundipharma Pharmaceuticals Srl		0377/986250 - 0377/986240 - 0377/986200	ordini-sc@chibipharml.it service@chibipharml.it	-	0377/986262	MS CONTIN MG, 30 16 CPT*, MS CONTIN MG, 30 16 CPT*, MS CONTIN MG, 60 16 CPT*, MS CONTIN MG, 300 16 CPT*, AFFERAK HALER 125/5 MCG, PENTHROX 3M1, INHALATION VAPOR LIQUID IT, LODOTRA 30 CPT, 3MG*, LODOTRA 30 CPT 2MG*, LODOTRA 30 CPT 5MG*

TIPOGRAFIC	DENOMINAZIONE SERVIZIO ORDINI EMERGENZA	CONVITATO TELEFONICO	CONVITATO MAIL	CONVITATO PEC	ALTRE MODALITA' DI CONVITATO	NOTE
Mundipharma Pharmaceuticals Srl	PHARMADUA SRL	Numero verde: 800 99332	Pharma@kita.srl.it / info@pharmadua.com	-	030/662922	TARGIN 28 CPR 10/5MG + TARGIN 28 CPR 20/20MG + TARGIN 28 CPR 28 CPR 28 CPR 40/20MG + OXYCONTIN 28 CPR 5MG + OXYCONTIN 28 CPR 10MG + OXYCONTIN 28 CPR 20MG + OXYCONTIN 28 CPR 40MG + OXYCONTIN 28 CPR 80MG + ABIRIF 50MG/5MG, ABIRIF 125MG/5MG, ABIRIF 250MG/5MG, FLUTIFORMO MDI 50/5 MCG 15; FLUTIFORMO MDI 125/5 MCG 15; FLUTIFORMO MDI 250/20 MCG 15
Mylan IRE Healthcare Limited	Retail: Customer Service Retail; Hospital: Customer Service Hospital	800 95 95 00	Retail: ordini@vialis.com ; Hospital: support@vialis.com	all.iammohib@vialis.com		
Mylan Ireland Limited	Retail: Customer Service Retail; Hospital: Customer Service Hospital	800 95 95 00	Retail: ordini@vialis.com ; Hospital: support@vialis.com	all.iammohib@vialis.com		
Mylan Italia	Retail: Customer Service Retail; Hospital: Customer Service Hospital	800 95 95 00	Retail: ordini@vialis.com ; Hospital: support@vialis.com	all.iammohib@vialis.com		
Mylan Pharmaceuticals Limited	Retail: Customer Service Retail; Hospital: Customer Service Hospital	800 95 95 00	Retail: ordini@vialis.com ; Hospital: support@vialis.com	all.iammohib@vialis.com		
Mylan SPA	Retail: Customer Service Retail; Hospital: Customer Service Hospital	800 95 95 00	Retail: ordini@vialis.com ; Hospital: support@vialis.com	all.iammohib@vialis.com		
Neopharmed Genliti S.p.A.	Customer Service Farmacie	02/8913332	cs@neocell.it			gli stessi contatti valgono anche nei casi in cui Neopharmed Genliti SpA invoca il ruolo di Concessionario per la vendita
NEURAKPHARMA ITALY SPA	UFFICIO CLIENTI	0736 980619 / 342 0750260	info-italy@neurapharma.com ; Neurapharma@neurapharma.com	neurapharma@pec.it	fax n. 085 4612020	Lun - Ven. dalle ore 09:00 alle ore 13:00 e dalle 15:00 alle 19:00
New Research S.r.l.	Customer service	085 51989	it@newresearch.it	newresearch@pec.it		
NORDIC PHARMA B.V.	NORDIC PHARMA S.R.L.	02 7538239	clienti@nordicpharma.it ; clienti@nordic.com	nordic.pharma_srl@pec.it		
Norgine Italia srl	CUSTOMER SERVICE	centralino 02/6797211	comunicabile@novaregenta.it	comunicabile.nova@pec.it	fax: 02/39513807	
Nova Argentina Spa	Customer Care	02/959071	ordini.farmacia@novartis.com	na	na	
Novartis Farma S.p.A.	Contatto ordini farmacie	06/5975243	ordini.farmacia@novartis.com	na	na	
Novartis Europharm Ltd.	Contatto ordini farmacie ospedaliere		ordini.esped@novartis.com			la richiesta può essere inviata compilando il form raggiungibile al seguente indirizzo: https://www.novonordisk.it/contact-us/supply-and-distribution.html
Novartis Ireland Ltd.						
Novo Nordisk Spa	Servizio S.O.S Farmacie	-				
Ocapharma Italy S.p.A.	Customer Service	06/2549022	servizi.italy@ocapharma.com	ocapharma.italy@pec.it	fax 050/549031	
OMNIVISION ITALIA SRL		02080093	INFO@OMNIVISIONITALY.COM	OMNIVISIONITALY@pec.it		
OP Pharma Srl	Customer service	02/3942469	info@op-pharma.it	oppharma@pec.com	fax: 02/39541548	
Opella Healthcare Italy S.r.l.	Servizio Clienti	800216644	assistenzaclienti@opella.com per richiedi e con i contatti: info@opella.com per richieste e comunicazioni varie	NA	NA	Per l'intermedio degli ordini diretti, rivolgersi all'agente di zona.
Oxigen Therapeutics	Oxigen Therapeutics		Ufficio Ordini e Customer Service	fabrizio.lavarello@humanafarmaceutici.it	humana@pec.it	fax: 06 39291274
Organon Italia S.r.l.	Customer Care	Numero verde: 800123536	customer.care.italia@organon.com	organon.italia@pec.it	centralino: +39 06 50259034	
Orion Corporation	Customer service	267876111	ordini@orionpharma.com	ordine@pec.orionpharma.it	fax: 0266703889	I contatti riportati sono di Orion Pharma che è il legale rappresentante e concessionario di vendita di Orion Corporation
Ophthal SA	Ordini Euromed	(+39) 081 24 15 250	ordini@euromed-pharma.com	euromed_srl@pec.it		Ophthal SA, 226 Bd Vidlerie, 75011 Paris, Francia
Ossika Pharmaceutical Netherlands B.V. (titolare AIC)	Customer service	Numero verde: 800 799785	oskika@oskika.com	customer.service.oskika@pec.it	fax: 800 799721	ID Peppi - 0211.1706516000962
Ossika Pharmaceutical Italy S.r.l. (Rappresentante locale in Italia del titolare AIC)	Customer service		oskika@oskika.com			
Perrigo Italia SRL	Customer Service	06/902501	ServiceClienti.italia@perrigo.com			
Pfizer Italia Srl	Servizio clienti	Numero verde: 800 050533	customer.care.italia@pfizer.com	pfizer.service.italia@pec.it		contatto PEC riservato agli ordini ospedaliere
Pfizer Srl		02 497 25039	info@pharmamar.it	pharmamar@pec.it		I contatti sono del legale rappresentante Pharmar Mar S.r.l. La ditta è titolare di un solo farmaco ospedaliere o over the counter venduto
Pharma Mar			info@pharmamar.it			
Pharmacosmos A/S	Pharmacosmos A/S	Pharmacosmos A/S	4559489599	itc@pharmacosmos.com	itc@pharmacosmos.com	Pharmacosmos A/S, Rørvangvej 30, DK-4300 Holbæk, Denmark
Pharmady Pharmaceutical Srl		382 267 314	ordini@pharmadiazfarmaceutici.it	pharmadiazfarmaceutici_srl@pec.it	direziones@pharmadiaz.com	Per comunicazioni urgenti, contattare il Procuratore Speciale prof. Nicola Lena Coda Mobile: 335243065 - direzione@bckfarm.com

TITOLARE/CA	DENOMINAZIONE SERVIZIO ORDINI EMERGENZA	CONVITATO TELEFONICO	CONVITATO MAIL	CONVITATO PEC	ALTRE MODALITÀ DI CONVITATO	NOTE
Pharmadea s.r.l.	PHBOS Call center	800.37.35.35 02/29000410	servizio.clienti@pharmadea.com UFFICIO ORDINI@PHARMATEX.IT A.CENTRO@PHARMATEX.IT	pharmadea@legmail.it PHARMATEX@PEC.CHARMATEX.IT	www.phbos.it Fax (numero verde): 00 800 8426 7000 Telefono: 00 800 2200 7200	Product is distributed from Germany via Phucocure ASG's 3rd partner Health Logistic GmbH
Pharmatek Italia Srl	Björn-Einar Köpcke Christina Schemmli	+47 2950 55 739 +39 311 9795 9983	ordinfo@phococure.com bk@phococure.it cs@phococure.com customerservice@pharmatek.com	InfoPhococure@PEC.IT		
Phucocure ASA	Customer Service	005.8821	customerservice@pharmatek.com			
PIAM Farmaceutici S.p.A.	Customer Service	Numero Verde 800955933	ordine@piamfarmaceutici.com	ordine.farmaceutici@piamfarmaceutici.com		
Pierre Fabre Italia S.p.A.	Customer Service	Numero Verde 800955933	ordine@piamfarmaceutici.com	ordine.farmaceutici@piamfarmaceutici.com		
Pierre Fabre Dermatologie	Customer Service	Numero Verde 800955933	ordine@piamfarmaceutici.com	ordine.farmaceutici@piamfarmaceutici.com		
Pierre Fabre Pharmas S.r.l.	Customer Service	Numero Verde 800955933	ordine@piamfarmaceutici.com	ordine.farmaceutici@piamfarmaceutici.com		
Pierre Fabre Medicament	Customer Service	Numero Verde 800955933	ordine@piamfarmaceutici.com	ordine.farmaceutici@piamfarmaceutici.com		
Piramal Critical Care Italia S.p.A.	Customer Service/ Ufficio Ordini	045 8793281	ordine@piramal.com e in c/c sales@piramal.com	ordine.piramal@piramal.it		
Piramal Critical Care B.V.	Ufficio Clienti	numero verde farmacie: 800 166 613 06-77647100 (centrino) 06-77647132	email.ordini.farmacie.ordini.farmacie@piramal.it - email.ordini.ospedale.ordini.ospedale@piramal.it customerservice@piramalbensere.it	N.A.	FAX +39 06-77647180 info@piramalbensere.it https://www.piramalbensere.it/canali/	
Polifarma S.p.A.	Ufficio Clienti	02 9881131	ordine@polifarma.com		info@polifarma.it	
Polifarma Benessere srl	Customer service		customerservice@polifarmabensere.it	polifarmabensere@legmail.it		
POOL PHARMA srl	Servizio Clienti DUF	02 9881131	duf@pool-pharma.com	poolpharma@legmail.it		
Procter & Gamble s.r.l.	Servizio clienti	ND	procterandgamble@pg.com	pg.ordercenter@pg.com		
PROGE FARM SRL	OROVINE "nome prodotto"	335 7194879	ordine@progefarma.it	progefarma@pec.it	0321 693011 farmam@progefarma.it	
Promedica Srl	Distribuzione & Customer Service	800977930	customerservice@chcsd.com	districost.service@chcsd.com	NO	Numero verde attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 12:00 e dalle ore 15:00 alle ore 17:00. In caso di richiesta, non risposta e orari diversi da quelli esplicitati, possibilità di lasciare un messaggio vocale per richiamo.
PROVECA PHARMA LTD	ALLOGA ITALIA SRL - CONSO STATI UNITI 9/A PAOVOA	049/8700344	alloga.ordini@alloga.it	alloga.ordini@pec.alloga.it	admin@italy@alloga.it	ordini elettronic: Canale di ricezione Intermediario Paypal - sede di ricezione ALLOGA (ITALIA) SRL - PAOVOA - codice identificativo del canale: 99391E3572385VM
Ranbaxy Italia Spa	Customer Care	02/2506216 - 388 5703370	marketing@ranbaxy.com			
Reckitt Benckiser Healthcare (Italia) S.p.A.	Servizio SOS Farmacie Customer Service	342 9923549	3s@reckitt.com ordine@reclib@reclid.com	directori@reclib@pec.it		
Recordati Rare Diseases SMRL	Rodhe Customer Service	Numero verde: 800 821145	rlab@customer-service@rodhe.com	customerservice.pharma@rodhe.legmail.it	Fax: 800 824088 - 800 903892	LUN-VEN 8.30 - 17.00 (escluso giorni festivi)
Roche Spa	Reclat: Customer Service Reclat: Hospital: Customer Service Hospital	800 95 95 00	Reclat: ordine@vultus.com Hospital: hospital.support@vultus.com	all@amministrativ@vultus@legmail.it		
RochePharm S.p.A.	Reclat: Customer Service Reclat: Hospital: Customer Service Hospital	800 95 95 00	Reclat: ordine@vultus.com Hospital: hospital.support@vultus.com	all@amministrativ@vultus@legmail.it		
ROVI Pharma Industrial S.A.	Servizio Clienti	02/36867710	uffici@rovi.com	rovi@pec.it	3457122649	
S.A.L.F. S.p.A	Servizio Clienti	035/940097 int. 108-409-110-111	info@salfa.it	comunicazione.salfa@legmail.it		
S.I. Group S.r.l.	Customer service	085 51999	3s@reclib.com	3s@reclib.com	Fax n. 085 4512020	Lun - Ven dalle ore 09:00 alle ore 13:00 e dalle 15:00 alle 19:00
Sandoz Spa	Customer Care	800 500 233	sandoz.info@sandoz.com	sandoz.ordini@legmail.it		Numero verde attivo dal lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 18:00
Sandoz AS	Customer Care	800 500 233	sandoz.info@sandoz.com	sandoz.ordini@legmail.it		Numero verde attivo dal lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 18:00
Sandoz GmbH	Customer Care	800 500 233	sandoz.info@sandoz.com	sandoz.ordini@legmail.it		Numero verde attivo dal lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 18:00
Sandoz Pharmaceutical d.d.	Customer Care	800 500 233	sandoz.info@sandoz.com	sandoz.ordini@legmail.it		Numero verde attivo dal lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 18:00
Sanoofi Srl	Servizio SOS Farmacie www.phbos.it	800 373 555			Per utilizzare il servizio phbos è necessario lasciare l'indirizzo di consegna districost.service@chcsd.com www.phbos.it	Contatta alternando in caso di indisponibilità presso la piattaforma phbos: customerservice@sanoofi.com 800 373 55 44
Santivera Pharmaceuticals (Deutschland) GmbH	Distribuzione & Customer Service	800977930	customerservice@chcsd.com	districost.service@chcsd.com	NO	Numero verde attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 12:00 e dalle ore 15:00 alle ore 17:00. In caso di richiesta, non risposta e orari diversi da quelli esplicitati, possibilità di lasciare un messaggio vocale per richiamo.

TITOLARE/CA	DENOMINAZIONE SERVIZIO ORDINI EMERGENZA	CONVITATO TELEFONICO	CONVITATO MAIL	CONVITATO PEC	ALTRE MODALITA' DI CONVITATO	NOTE
SAVIO PHARMA ITALIA	Ufficio Care	Assessorato New/09/91180335	aks.savio.it@biotech.it		Fax: 06/91607586	EFFORTI OSGIT 20M (065774032.1) EFFORTI LBN6 6TAL (065774281). VORNAZE F1H (04888028). KEMTID 250MG 30C (045825210)
SERRA SA	NO	ND	adm@biotech.com medinfo@biotech.com	info@pec.biotech.com	T. +39 02 4792 3811 F. +39 02 3475 5045	N/A
SHIONOGI BV	Customer Service	06 8767 8601	scd@biotech.it	N/A	N/A	N/A
SIFI S.P.A.	Customer Care	095/7922385 095/7922520 095/7922719	help.customer.service@sifigroup.com jinfo@sifigroup.it deborah.buratti@sifarma.com emanuela.gormentti@sifarma.com emiliano.marinozzi@sifarma.com eleonora.negroni@sifarma.com	distribuzione.commerciale@pec.sifigroup.com		
SO FAR S.p.A.		02/903621	deborah.buratti@sifarma.com emiliano.marinozzi@sifarma.com eleonora.negroni@sifarma.com			
SOPHOS BIOTECH SRL	Federica Volta ordini_banck	06/60513574	jinfo@sophosbiotech.com ordinfo@pec.sophosbiotech.com	sophosbiotech@bigmail.it	nessuna	
So. Sps. Pharm S.r.l.	Sales support Commercial Manager Sales support Commercial Manager	02 89138521 02 89138547 347708471 02 89138547	jinfo@sophosbiotech.com monica.mariani@sifarma.com elberta.bonardi@biotech.com andrea.cattaneo@sifarma.com roberta.bonardi@biotech.com andrea.cattaneo@sifarma.com ordinfo@pec.sophosbiotech.com servicecenter@biotech.com		nessuna	
Special Product's Line Spa	Ordini Banck	06/916001	ordinfo@pec.sophosbiotech.com servicecenter@biotech.com			
Shallergenes	Customer Care	800 894829	medinfo@meditalia.it		e.custo@meditalia.it	
STD Pharmaceutical (Ireland) Ltd	MEDU ITALIA SRL	051 6132484	a.abateho@meditalia.it	medinfo@meditalia.it		
SUBSTIPHARM SAS		049 8720344	allegre.cedrine@biotech.it	allegre.cedrine@pec.biotech.it		
Sun Pharmaceutical Industries Europe BV	customer service	+39 02 25066206 +39 02 25066216 +39 02 25066200	customer.service@sunpharma.com	sunpharma@biotech.it		
Takeda GmbH, DE Takeda Italia S.p.A. Takeda Manufacturing Austria AG, Vienna AT Takeda Pharma A/SDK Takeda Pharmaceuticals International AG Ireland Branch	Customer Care Takeda / Ordini Urgenti	06 502401	customer.care@takeda.com dt.CustomerService@takeda.com	NA	NA	
Tecngen srl	servizio clienti	02 39 62 23 03	servicecenter@tecngen.it		02 39 62 23 33	
Tecnimede - Societade Tecnico-medicinal, S.a.	servizio clienti	02 39 62 23 03	servicecenter@tecngen.it		02 39 62 23 33	Il servizio clienti è disponibile dalle ore 9 alle ore 17,30 dei giorni feriali
Teofarma Srl	SILVANO CHIAFFAROLI LOGISTICA	0377/9861	teofarma@biotech.it	livorno22@pec.chiaffaroli.com	fax: 0377/986475	Tutta l'utile nome Stella, Calano, Basilicata, Puglia e Campania
Teva Italia Srl	Customer Service	345/123420 348/999551 +39048700344	mail@teva.stumbe@tevalia.it lucia.cerchi@tevalia.it allegre.cedrine@biotech.it	tevalia@pec.teva.com allegre.cedrine@pec.biotech.it	customer.service@teva.it	N/A
The Simple Pharma Company Limited	ALLOGGI ORDINI	0238764361 0238764360	logistica Italy@thespharma.com	thes@pec.it		
Thea Farma S.p.A.	Customer service		logistica Italy@thespharma.com			
Therakos Europe Limited	Customer Service EMKA	+39 06 9480 0373	customer.service.emka.eu@emka.com	N/A	distribuzione.biotech@emka.com	Customer Service opened from Monday to Friday, from 9am to 5:30pm No orders are processed on Fridays All order processed with 2-24h delivery service
Theramek Italy Srl	Customer Service	Numero verde 800 391398	servicecenter@theramek.com	theramek@pec.it	medinfo.it@theramek.it	
Tilomed Italia S.r.l.	Customer Service	02-88413920 (int.1 e 2)	info@tilomed.it - cs@tilomed.it	tilomed@biotech.com	fax 02-88413922	
TILLOTT'S PHARMA GMBH	NO	ND	ordinfo@sophosbiotech.com adm@biotech.com medinfo@biotech.com	info@pec.biotech.com	T. +39 02 4792 3811 F. +39 02 3475 5045	DIFFICIL 20 CFR RIV 200 MG (042326049)

TITOLARE/CA	DENOMINAZIONE SERVIZIO ORDINI EMERGENZA	CONVITATO TELEFONICO	CONVITATO MAIL	CONVITATO PEC	ALTRE MODALITA' DI CONVITATO	NOTE
TOWA PHARMACEUTICAL SPA	Customer Service	02 8413038	zsambuharna.romas@ecklab.com zsambuharna.romas@ecklab.com	zsambuharna.romas@ecklab.com	info@pressambuharna.com	
UCB Pharma Spa	SOS UCB	02/3007333	sosubceh@ucb.com ordini@ucbpharma.com informazioni@ucbpharma.com medinfo@ucbpharma.com serviceclientitalia@ecr.com	info@ucbpharma.com	fax 02/3007329 T.+39 02 4792 3811 F.+39 02 3475 5045	CUFENCG 200MG 300 CPS (048105011)
UNIVAR	Servizio clienti Contatti farmacia	NO	medicinfo.usa@univar-ph.com esambuharno@univarpharm.it	univarpharm@pec.it		Si prega di far riferimento ai contatti proposti fino al 28/02/2023
UPS&A S.A.S.						Si prega di far riferimento ai contatti proposti a partire da 02/04/2023
Usapharm Srl		Elena Sambuharno 347 8702109	esambuharno@univarpharm.it	univarpharm@pec.it		
Valias S.p.A.	Customer Service Farmacie presso il Concessionario di vendita: Neopharmed Gentili S.p.A.	02/8913232	cs@neopharm.it			
Valtudo s.r.l.	Customer Service	035-461634	valtudo@valtudo-lab.it	valtudo@pec.valtudo-lab.it		
Vancoin Italia s.r.l.	Ordini Euromed	+39 081 241 52 50	ordini@vancoin-pharma.com	vancoinitalia@pec.vancoin.it esummed@pec.it		I contatti forniti sono di Euromed in quanto concessionario per la vendita in Italia dei medicinali a titolarità Vancoin Italia
Vamedia Manufacturing B.V.	Ufficio commerciale	3701300485	elconcora.abos@vamedia.it	vamedia.pharmas@pec.vamedia.it		Concessionario per la vendita Vamedia Pharma S.r.l. - Parma
Vamedia Pharma Srl	Ufficio Commerciale	3701300485	elconcora.abos@vamedia.it	vamedia.pharmas@pec.vamedia.it		
Viatris Healthcare Limited	Recati: Customer Service Retail; Hospital; Customer Service Hospital	800 95 95 00	Recati_ordini@viatris.com Hospital_hospital.support@viatris.com	atl@viamhitaly.com atl@viamhitaly.com atl@viamhitaly.com		
Viatris Limited	Recati: Customer Service Retail; Hospital; Customer Service Hospital	800 95 95 00	Recati_ordini@viatris.com Hospital_hospital.support@viatris.com	atl@viamhitaly.com atl@viamhitaly.com atl@viamhitaly.com		
Viatris Pharma Srl	Recati: Customer Service Retail; Hospital; Customer Service Hospital	800 95 95 00	Recati_ordini@viatris.com Hospital_hospital.support@viatris.com	atl@viamhitaly.com atl@viamhitaly.com atl@viamhitaly.com		
Vifor Fresenius Medical Care Renal Pharma France	Allega Italia S.r.l.	498 700 344	allega.ordini@allegaitalia.it	allega.ordini@pec.allegaitalia.it		
Welcome Pharma S.p.A.	Customer Service	045/91969074	amministratore@welcomepharma.com calicent1@chippocell.it	NA	NA	NA
Zambon Italia S.r.l.	SILVANO CHAMPAGNO LOGISTICA	800829011	service@zambon.com			
Zentiva Italia S.r.l./Zentiva k.s.	Customer Care	800 34 66 44			Fax : 800 24 79 99	