

## Commenti documenti su certificati di malattia telematici riunione tecnica 8 febbraio 2011

- I certificati di malattia per convalescenza post ricovero, che devono essere rilasciati a cura del medico ospedaliero, hanno una ricaduta diversa dagli altri certificati. Infatti il periodo di malattia conseguente a ricovero non comporta trattenute a carico del lavoratore e quindi tali certificati devono essere differenziati dagli altri e, pertanto, le specifiche tecniche da rilasciare devono contenere l'evidenza di tale situazione. Nella fase transitoria, si ritiene opportuno mantenere le attuali procedure in essere che prevedono la consegna dell'attestato di dimissione cartaceo congiuntamente al certificato di malattia in formato cartaceo con l'evidenza del periodo di convalescenza.

Per quanto attiene all'attestazione di inizio degenza si conferma l'attuale procedura in essere (cartacea), che esula dal circuito dei certificati di malattia.

- Manca la data entro la quale saranno disponibili le specifiche "ufficiali" e complete (ad esempio in quelle di PS bisogna indicare che il certificato va allegato al verbale di PS senza modificarlo) per l'integrazione dei WS cui vanno aggiunti almeno 6/8 mesi per l'adeguamento degli applicativi (cartelle dei MMG (ove previsto a livello regionale), Pronto Soccorso, gestione ricoveri (ADT), guardia medica/turistica)
- Non è specificato come avviene la comunicazione dei malfunzionamenti alle aziende da parte dei medici (dovrebbe essere indicato che viene tracciato con email che vengono poi registrate dalle aziende nella parte del sistema TS in un'apposita sezione)
- Non è specificato come avviene la comunicazione dei malfunzionamenti alle aziende da parte del SAC (dovrebbe essere indicato che viene tracciato con email e richiamato in un'apposita sezione del sistema TS)
- Non è chiaro se il cruscotto di monitoraggio sarà disponibile dall' 1/2/2011 o dal 1/3/2011 e comunque a tutt'oggi le regioni/aziende non possono accedere
- Il call center nella fase operativa ha rivelato, soprattutto in situazioni di malfunzionamento del sistema on line, gravi difficoltà sia dal punto di vista dei tempi di risposta che del completamento del certificato. E' stato improvvisamente introdotto un nuovo contact center INPS (specifico per i certificati di invalidità) che, però, prevede l'uso di differenti credenziali per l'accesso e quindi non prevede un sistema di federazioni delle credenziali.  
In particolare, Lombardia e Friuli stanno verificando con SOGEL e INPS come gestire il call center sui propri territori.
- Non è detto nulla sul fatto che manca un ambiente di test dove poter fare delle verifiche e che utilizziamo solo le modalità web-service e che devono essere previsti dei momenti formali di collaudo delle diverse funzionalità: componente per regioni, per aziende e per medico certificatore oltre alla gestione delle autenticazioni senza più problemi di riconoscimento in particolare per chi utilizza le carte CNS
- In riferimento alla preimpostazione della data del certificato viene detto che il problema è risolto, senza indicare la decisione in merito a quale data deve essere impostata uguale alla data del giorno e all'aggiornamento specifiche da fare.
- Non è ancora chiaro come venga gestito il rilascio delle credenziali ai libero professionisti/sostituti (FNOMCEO?)

## CONCLUSIONI

Bisogna mettere in evidenza che a seguito dell'analisi congiunta condotta non è possibile ad oggi applicare le sanzioni, in quanto il sistema non rende disponibili tutte le informazioni necessarie. Al fine di proseguire fattivamente con il percorso avviato, si propone di avviare un tavolo di monitoraggio allargato a tutti gli attori coinvolti che definisca un piano di lavori immediato su distinti filoni:

1. Adeguamento normativa (incluse specifiche circolari, tra cui l'aggiornamento della circolare 2/2010)
2. Adeguamento sistema centrale SAC per evoluzione come da normativa e per implementazione funzionalità necessarie emerse dall'analisi congiunta
3. Adeguamento degli applicativi di Pronto Soccorso, di gestione ricoveri (ADT) e di guardia medica/turistica a seguito del rilascio di specifiche tecniche congiunte
4. Adeguamento degli applicativi di cartelle dei MMG a seguito del rilascio di specifiche tecniche congiunte (ove previsto a livello regionale)

Tali attività possono essere completate partendo subito entro fine 2011 e, pertanto, si considera che il sistema sanzionatorio possa divenire operativo solo a partire da tale data.

In data 7 febbraio sono stati registrati dei mancati funzionamenti del sistema, nei seguenti orari:

- Dalle 09.00 alle 10.48
- Dalle 12.00 alle 13.45
- Dalle 15.00 alle 16.30

Risulta evidente che il sistema non sia stabile e non abbia alcun presidio attivo di controllo di funzionamento dello stesso, ma si attivi per la risoluzione delle problematiche riscontrate solo dietro segnalazioni.

I referenti regionali hanno registrato numerose segnalazioni di malfunzionamento da parte dei propri professionisti tramite: servizi di Help Desk, email, telefonate, ecc...