



CERISMAS

# La diffusione e l'utilizzo delle misure di performance del *primary healthcare* in Italia: i risultati della ricerca Ce.Ri.S.Ma.S.

Materiale a cura di Antonella Cifalino

## «Quale» PHC?

- ✓ Si assume una concezione estesa di primary health care inclusiva dei seguenti servizi:
  - ➔ Assistenza medica primaria (MMG, PLS, continuità assistenziale)
  - ➔ Farmaceutica territoriale
  - ➔ Specialistica ambulatoriale
  - ➔ Protesica e integrativa
  - ➔ Assistenza domiciliare
  - ➔ Assistenza residenziale e semiresidenziale
  - ➔ Assistenza consultoriale
  - ➔ Assistenza pediatrica di comunità
  - ➔ Assistenza integrata (percorsi clinico-assistenziali)

# Rilevanza dei sistemi di misurazione delle performance del PHC

## ✓ Determinanti ambientali

- ➔ Dinamismo ambientale
  - Evoluzione della domanda
- ➔ Scarsità delle risorse
- ➔ Processi di riforma ed esigenze di *accountability* istituzionale
  - Livello nazionale
  - Livello regionale

## ✓ Determinanti aziendali

- ➔ Complessità strategica: numerosità ed interdipendenza delle aree di attività in cui risulta strutturata l'erogazione dei servizi di PHC
- ➔ Complessità organizzativa: numerosità ed interdipendenza dei centri di responsabilità del PHC
- ➔ Complessità professionale e disciplinare: numerosità ed interdipendenza dei ruoli professionali e delle aree disciplinari coinvolti nel PHC

# Finalità della ricerca

## ✓ Obiettivi

- ➔ Analizzare il grado di diffusione delle misure di performance dei servizi di PHC all'interno delle aziende sanitarie locali italiane (i.e. caratteristiche delle misure)
- ➔ Analizzare il processo di utilizzo delle medesime misure da parte dei manager dell'assistenza primaria (i.e. finalità e modalità di utilizzo)

## ✓ Quesiti di ricerca

- ➔ Quali sono le caratteristiche delle misure di performance del PHC nelle ASL italiane?
- ➔ Qual è l'utilizzo delle misure di performance nella gestione del PHC nelle ASL italiane?

# Metodologia di ricerca

- ✓ Livello di analisi
  - ➔ Livello meso di produzione dell'assistenza primaria
- ✓ Unità di analisi
  - ➔ Distretto socio-sanitario o dipartimento di assistenza primaria
- ✓ Tecnica di ricerca
  - ➔ *Survey* nazionale
- ✓ Fasi
  - ➔ Costruzione del questionario
  - ➔ Test pilota: 6 revisioni di esperti
  - ➔ Censimento estensori: analisi siti web e interviste telefoniche
  - ➔ Raccolta dati
  - ➔ Analisi dati

# Risultati

- ✓ **N. ASL Rispondenti = 59**
  
- ✓ **Caratteristiche delle misure di performance**
  - ➔ Riferimento temporale
  - ➔ Oggetto delle misure
  - ➔ Tipologie di misure
  - ➔ Scomposizione delle misure
  
- ✓ **Utilizzo delle misure di performance**
  - ➔ Finalità di utilizzo
  - ➔ Modalità di utilizzo

# Risultati

## ✓ **Caratteristiche delle misure di performance**

- ➔ Riferimento temporale
- ➔ Oggetto delle misure
- ➔ Tipologie di misure
- ➔ Scomposizione delle misure

## ✓ **Utilizzo delle misure di performance**

- ➔ Finalità di utilizzo
- ➔ Modalità di utilizzo

# Caratteristiche misure di performance

## Oggetto delle misure

Oggetto delle misure	Presenza almeno di un indicatore sia a preventivo sia a consuntivo		Assenza di qualunque indicatore a preventivo e a consuntivo		Presenza di almeno un indicatore solo a preventivo		Presenza di almeno un indicatore solo a consuntivo		Non rispondono		Totale	
	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%
Assistenza medica primaria (MMG, PLS, continuità assistenziale)	54	<b>92%</b>	3	5%	0	0%	0	0%	2	3%	59	100%
Farmaceutica territoriale	53	<b>90%</b>	0	0%	0	0%	0	0%	6	10%	59	100%
Assistenza domiciliare	53	<b>90%</b>	2	3%	0	0%	1	2%	3	5%	59	100%
Specialistica ambulatoriale	50	<b>85%</b>	3	5%	0	0%	1	2%	5	8%	59	100%
Assistenza residenziale e semiresidenziale	50	<b>85%</b>	4	7%	0	0%	1	2%	4	7%	59	100%
Protesica e integrativa	47	<b>80%</b>	7	<b>12%</b>	1	<b>2%</b>	2	<b>3%</b>	2	3%	59	100%
Assistenza integrata (percorsi clinico-assistenziali)	44	<b>75%</b>	14	<b>24%</b>	0	0%	0	0%	1	2%	59	100%
Assistenza consultoriale	44	<b>75%</b>	5	<b>8%</b>	0	0%	2	3%	8	<b>14%</b>	59	100%
Assistenza pediatrica di comunità	25	<b>42%</b>	22	<b>37%</b>	1	2%	0	0%	11	<b>19%</b>	59	100%



# Scomposizione delle misure

## Scomposizione organizzativa

Prevalente scomposizione organizzativa delle misure (sono possibili più risposte)	Misure di attività		Misure di offerta		Misure di progetti innovativi		Misure di controllo dei costi		Misure di qualità e di risultato	
	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%
...dettagliate per distretto socio-sanitario (per %, N=55= N. ASL con più di un distretto)	51	<b>93%</b>	50	<b>91%</b>	48	<b>87%</b>	50	<b>91%</b>	51	<b>93%</b>
...dettagliate per dipartimento assistenza primaria o equivalente (per %, N=4= N. ASL con più di un DCP)	4	<b>100%</b>	4	<b>100%</b>	4	<b>100%</b>	4	<b>100%</b>	4	<b>100%</b>
... dettagliate per singoli MMG/PLS (n=59)	34	<b>58%</b>	16	<b>27%</b>	22	<b>37%</b>	38	<b>64%</b>	25	<b>42%</b>

# Scomposizione delle misure

## Scomposizione per aree di attività

Prevalente scomposizione delle misure per aree di attività (n= 59, sono possibili più risposte)	Misure di attività		Misure di offerta		Misure di controllo dei costi		Misure di progetti innovativi		Misure di qualità e di risultato	
	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%
...dettagliate per setting assistenziale (domiciliare, ambulatoriale, residenziale)	46	<b>78%</b>	43	<b>73%</b>	46	<b>78%</b>	32	<b>54%</b>	39	<b>66%</b>
...dettagliate per fasce di età della popolazione assistita	29	<b>49%</b>	25	<b>42%</b>	17	<b>29%</b>	12	<b>20%</b>	17	<b>29%</b>
...dettagliate per le patologie prevalenti di cui è affetta la popolazione assistita	30	<b>51%</b>	20	<b>34%</b>	22	<b>37%</b>	23	<b>39%</b>	21	<b>36%</b>
...dettagliate per singolo paziente	10	<b>17%</b>	3	<b>5%</b>	11	<b>19%</b>	2	<b>3%</b>	4	<b>7%</b>

# Utilizzo delle misure

## ✓ Finalità

- ➔ Programmazione e controllo delle risorse
- ➔ Programmazione e controllo delle attività
- ➔ Programmazione e controllo degli esiti
- ➔ Corresponsabilizzazione
- ➔ Incentivazione

## ✓ Modalità

- ➔ Preventivo/consuntivo
- ➔ Processo diagnostico/interattivo
- ➔ Livello aziendale/divisionale

# Finalità di utilizzo



Finalità di utilizzo delle misure di performance del primary health care (1= per nulla; 2= poco; 3= abbastanza; 4= molto)	Percezione dell'utilizzo corrente delle misure			Percezione dell'utilizzo nei prossimi 5 anni			Delta
	N.	Media	Var	N.	Media	Var	
...per allocare le risorse (farmaceutica territoriale, specialistica territoriale, residenze, personale, altro) ai servizi di primary health care	58	2,5652	0,721	54	3,07	0,447	0,5048
...per monitorare l'utilizzo delle risorse (farmaceutica territoriale, specialistica territoriale, residenze, personale, altro) allocate ai servizi di primary health care	58	<b>3,36</b>	0,516	53	3,45	0,368	0,09
		-0,7948			-0,38		
...per programmare l'attività (volume e qualità) dei servizi di primary health care	57	2,89	0,596	53	3,28	0,438	0,39
...per monitorare il grado di raggiungimento degli obiettivi di attività (volume e qualità) dei servizi di primary health care	58	<b>3,31</b>	0,498	52	3,5	0,412	0,19
		-0,42			-0,22		
...per definire obiettivi di esito dei servizi di primary health care	57	2,74	0,59	53	3,11	0,487	0,37
...per monitorare il grado di raggiungimento degli obiettivi di esito dei servizi di primary health care	57	2,72	0,777	55	3,24	0,332	0,52
		0,02			-0,13		
...per definire obiettivi di corresponsabilità in capo sia ai servizi di primary health care sia ad altri attori (servizi ospedalieri, altri servizi territoriali e servizi sociali a rilevanza sanitaria)	57	2,56	0,715	54	2,98	0,509	0,42
...per monitorare il grado di raggiungimento degli obiettivi di corresponsabilità in capo al primary health care e agli altri servizi (servizi ospedalieri, altri servizi territoriali e servizi sociali a rilevanza sanitaria)	57	2,56	0,679	54	3	0,566	0,44
		0			-0,02		
... per distribuire incentivi al management del primary health care	57	2,35	0,946	51	2,55	0,813	0,2
...per distribuire incentivi a MMG/PLS	57	2,81	1,016	52	3	0,706	0,19
		-0,46			-0,45		