

LE INFEZIONI OSPEDALIERE ANALISI DEI SINISTRI NELLA SANITA' PUBBLICA

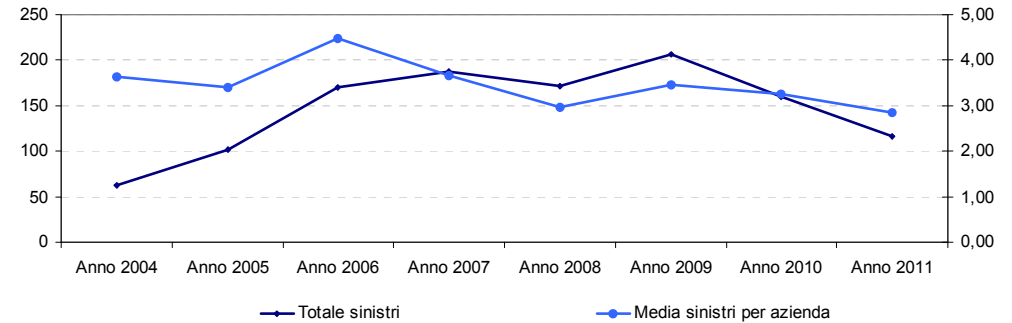
Emanuele Patrini
Healthcare Risk Manager

Milano Bodio

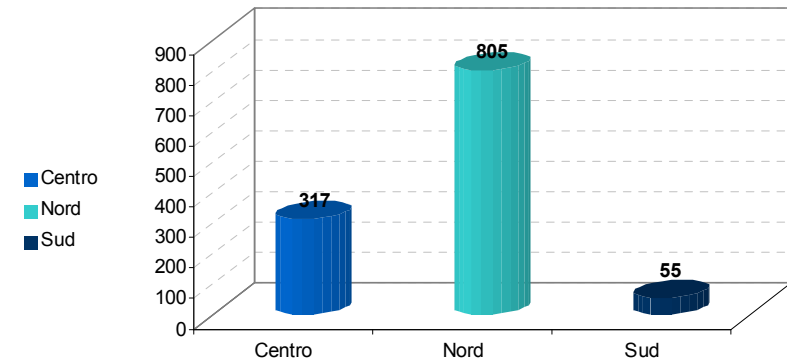
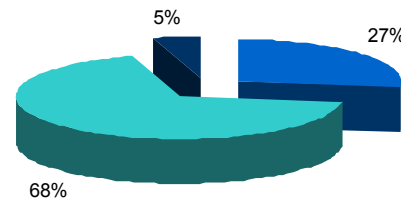
Le infezioni ospedaliere

Andamento delle richieste di risarcimento danni (RRD)

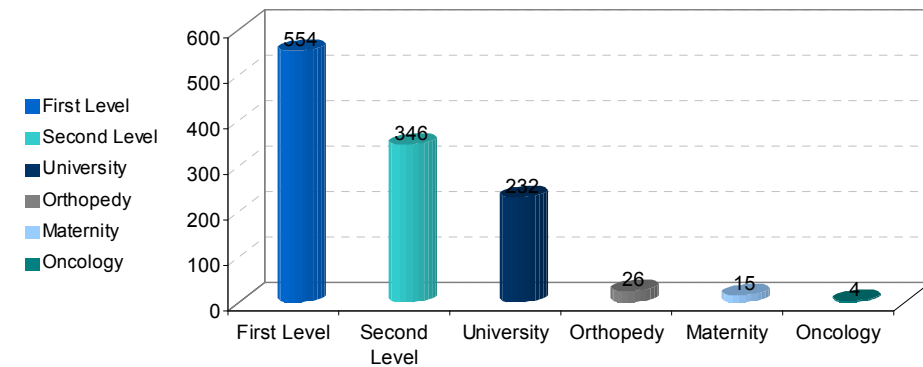
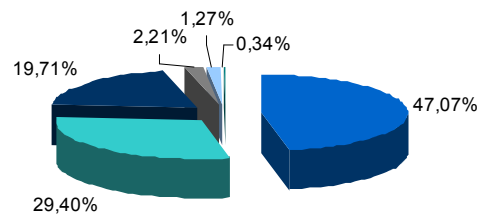
Negli anni dal 2004 al 2011 nel campione nazionale di 84 strutture sanitarie pubbliche (clienti Marsh) sono stati individuati **1177** sinistri derivanti da casi di infezioni ospedaliere, pari al **3,37%** sul totale delle RRD rilevate.



Il 68% di questi sinistri appartiene a strutture del nord Italia.



Inoltre, circa la metà delle infezioni è denunciata in ospedali di primo livello.



Le infezioni ospedaliere

Analisi per unità operativa

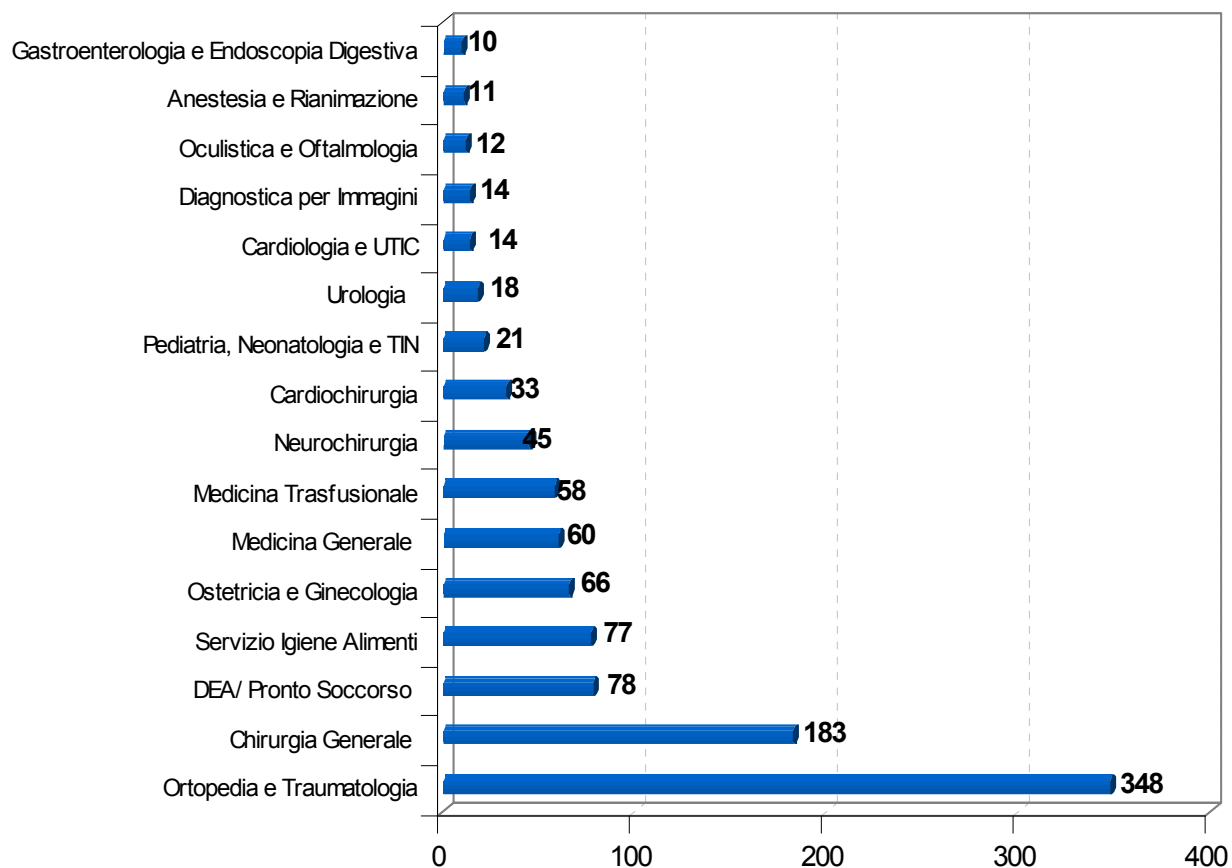


Grafico sulle 16 specialità più frequentemente coinvolte in sinistri da infezione

La specialità in cui si denuncia il maggior numero di infezioni ospedaliere è Ortopedia e Traumatologia (29,57%).

Seguono:

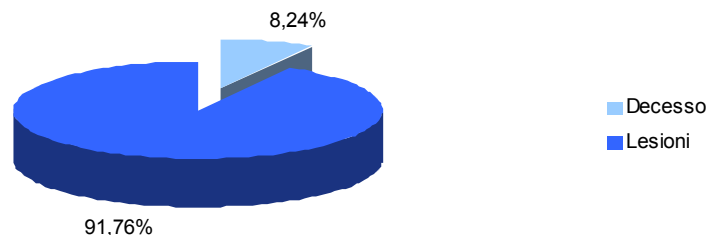
Chirurgia Generale (15,55%)
 DEA/Pronto Soccorso (6,63%)
 Servizio Igiene Alimenti (6,54%)
 Ostetricia e Ginecologia (5,61%)
 Medicina Generale (5,1%)
 Medicina Trasfusionale (4,93%)

AREA		
Chirurgica	662	56,24%
Medica	111	9,43%
Emergenza Urgenza	84	7,14%
Servizi Territoriali	80	6,80%
Materno Infantile	78	6,63%
Servizi Diagnostici	75	6,37%
Struttura	44	3,74%
Servizi Intensivi	27	2,29%
Non Identificato	13	1,10%
Salute Mentale	3	0,25%

Inoltre, il 56,2% dei sinistri per infezione sono concentrati in specialità dell'area chirurgica.

Le infezioni ospedaliere

Conseguenze

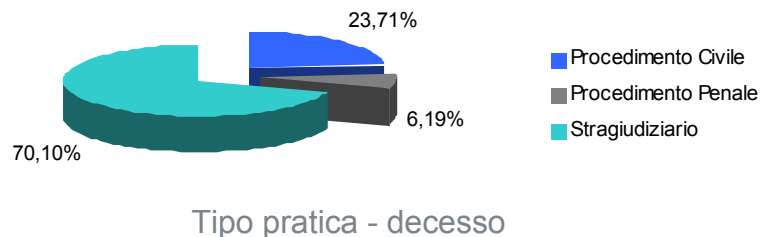


Le infezioni ospedaliere causano decesso nell'8,2% dei casi.

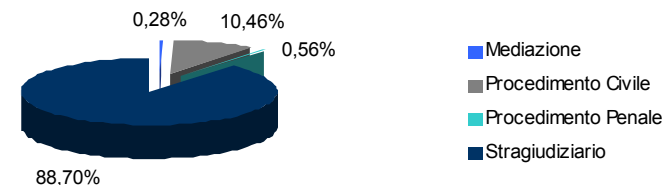
Il costo medio per RRD nei casi di decesso è di circa 113.000 €.

Esito	Costo totale	Costo medio per sx
Decesso	€ 8.593.739,97	€ 113.075,53
Lesioni	€ 38.141.638,65	€ 43.941,98

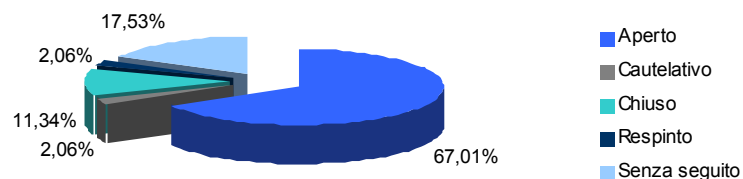
Nei casi di decesso sale la percentuale di **procedimenti penali** (6,19% - per lesioni 0,56%) e non si rilevano pratiche **senza seguito** (che nei casi di lesione sono invece il 17,5%)



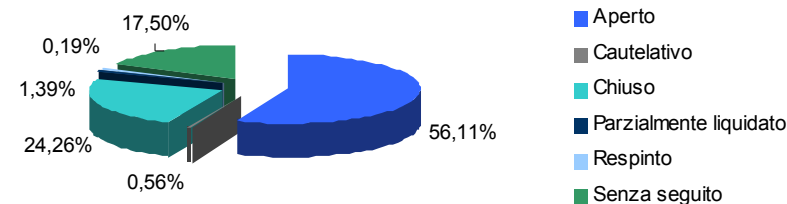
Tipo pratica - decesso



Tipo pratica - lesioni



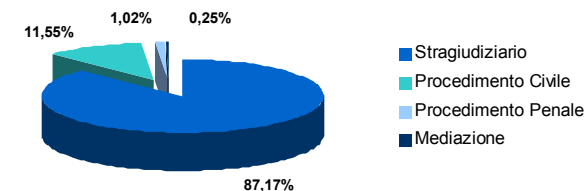
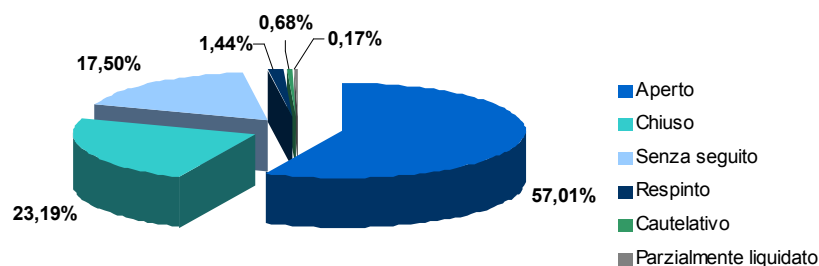
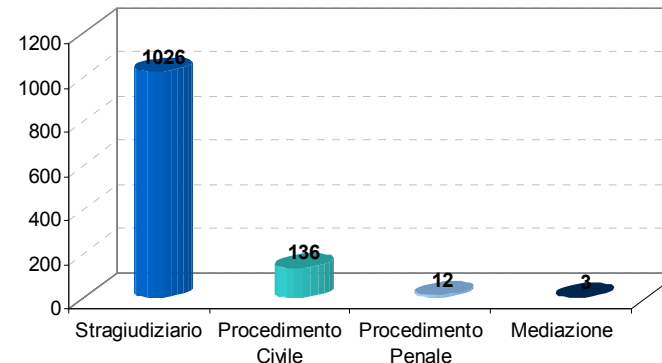
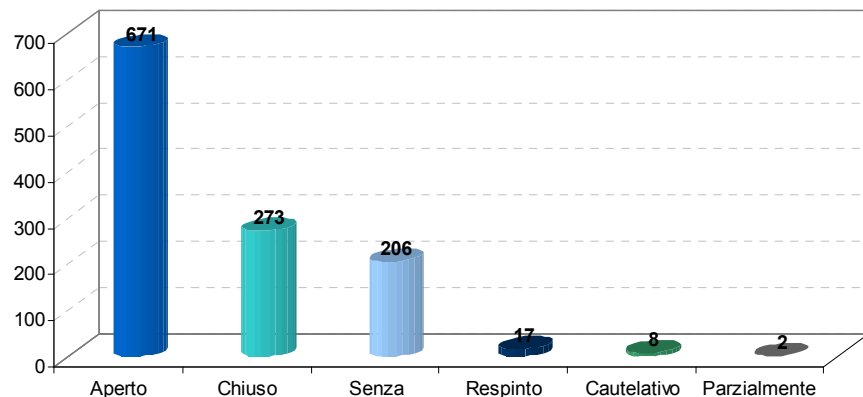
Stato pratica - decesso



Stato pratica - lesioni

Le infezioni ospedaliere

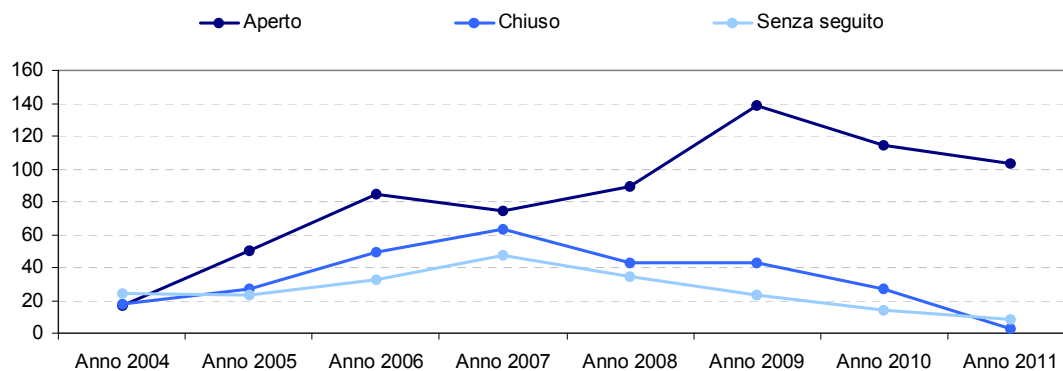
Stato e tipologia delle pratiche



La maggior parte delle pratiche (circa 57%) sono aperte.

In linea con il trend nazionale si rileva un frequente ricorso a pratiche stragiudiziarie (87,17%).

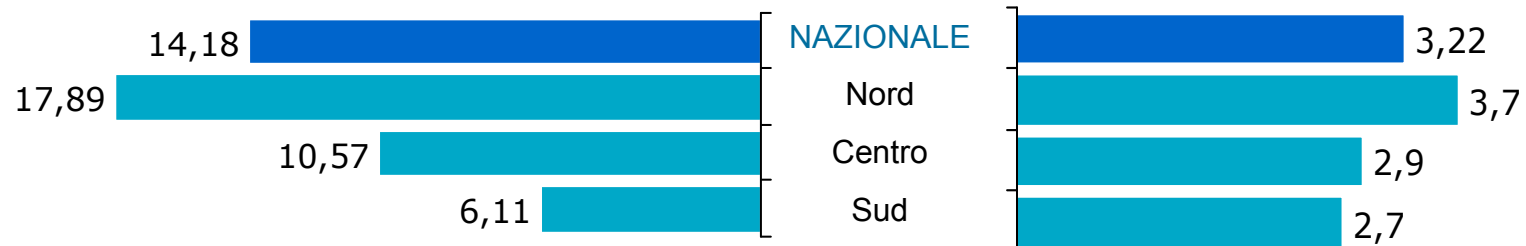
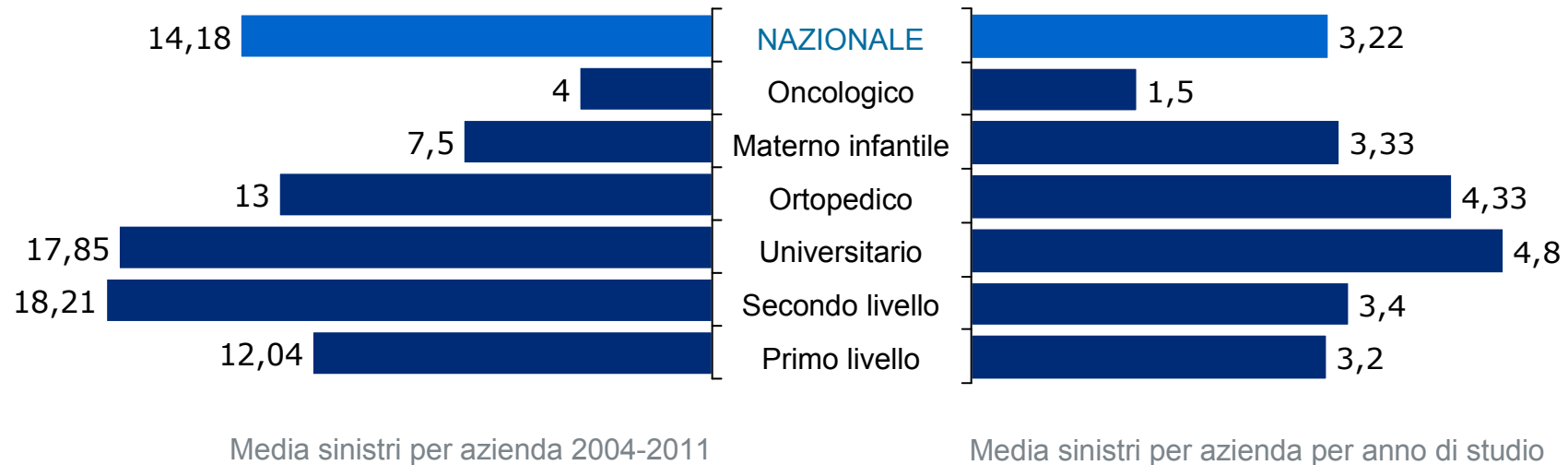
Rispetto alla media nazionale è osservabile un minore ricorso a procedimenti penali (1% per RRD da infezione – dato nazionale circa 8%).



Analisi sinistri medi

Area geografica e tipologia di struttura di offerta

Sebbene in numero assoluto il maggior numero di RRD si concentri negli ospedali di primo livello, considerando il numero medio di sinistri per azienda si osserva che gli ospedali universitari si posizionano al di sopra della media nazionale sia considerando l'intero arco temporale dello studio (2004-2011) sia relativamente alla media annua di eventi.



Per area geografica, il più alto numero di sinistri per azienda si riscontra in entrambi i casi nel nord Italia.

Le infezioni ospedaliere

Analisi economica

COSTO INFEZIONI	
Riservato	€ 31.005.218,45
Liquidato	€ 15.662.160,17
TOTALE	€ 46.735.378,62

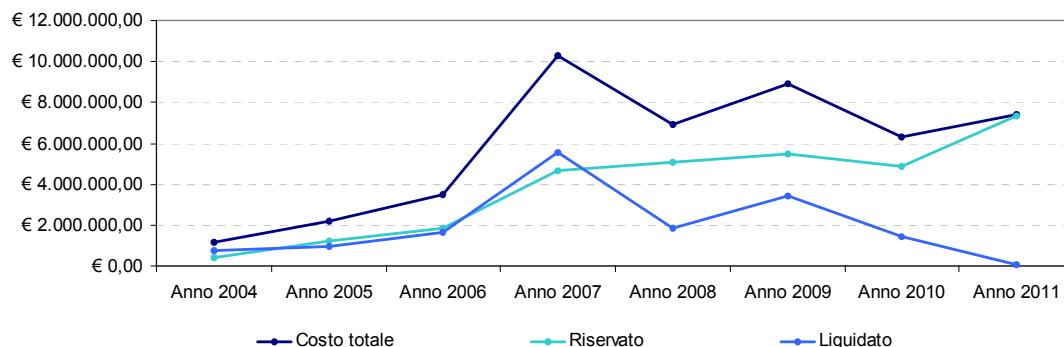
Il costo totale per le RRD da infezione incide sul totale del costo sinistri nazionale 2004-211 per il 3,98%.

Circa il 66% del costo è relativo a riserve per sinistri aperti



COSTO MEDIO PER SX INFEZIONE	
Riservato	€ 46.207,48
Liquidato	€ 57.370,55
TOTALE	€ 49.507,82

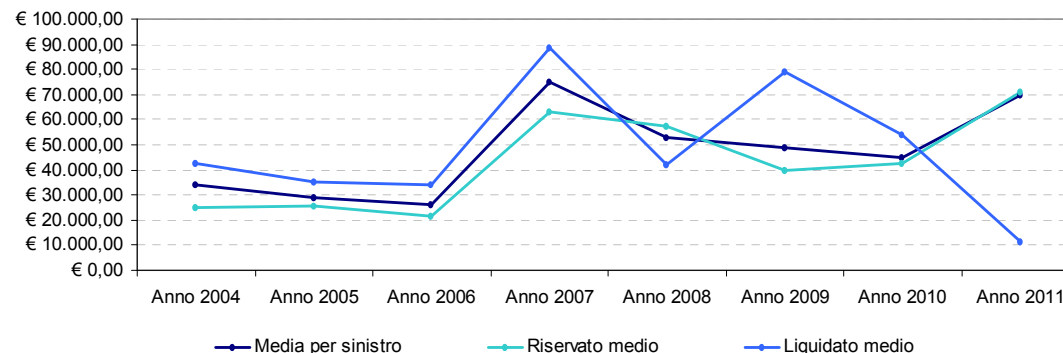
Il costo medio per sinistro è leggermente superiore alla media del campione nazionale (43,684 €).



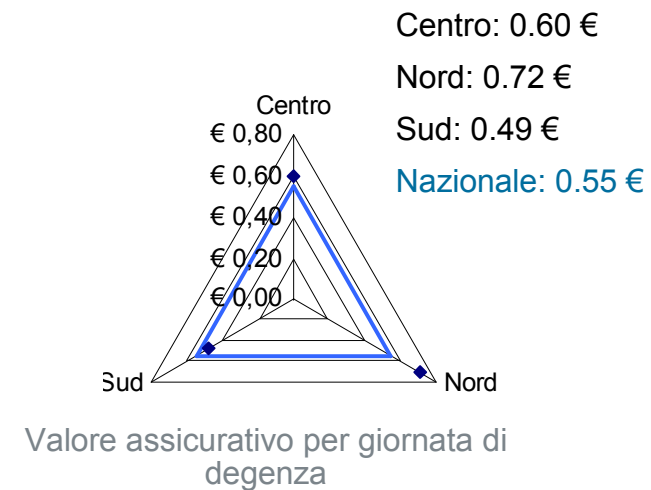
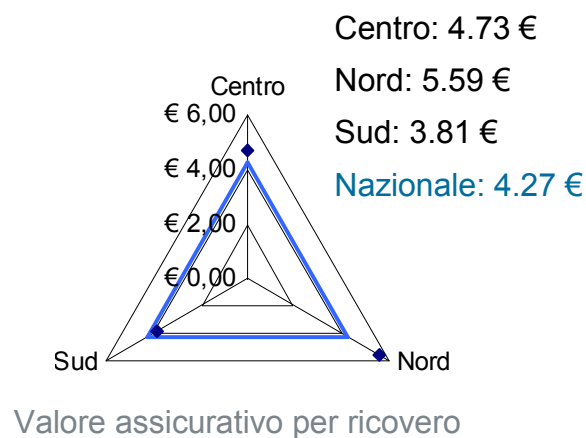
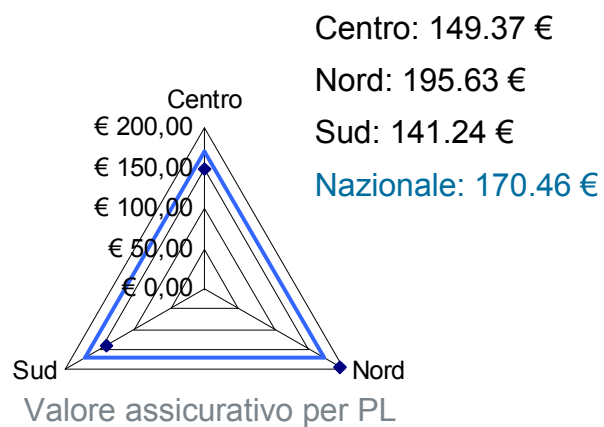
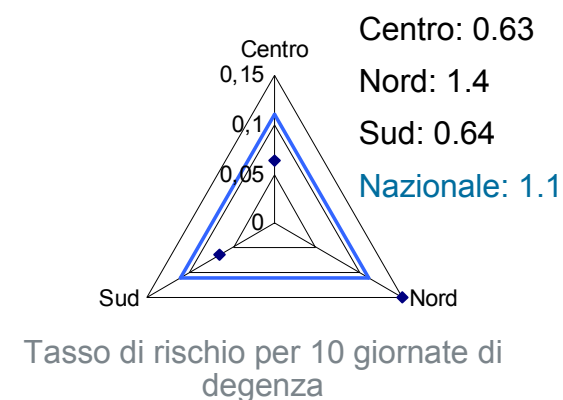
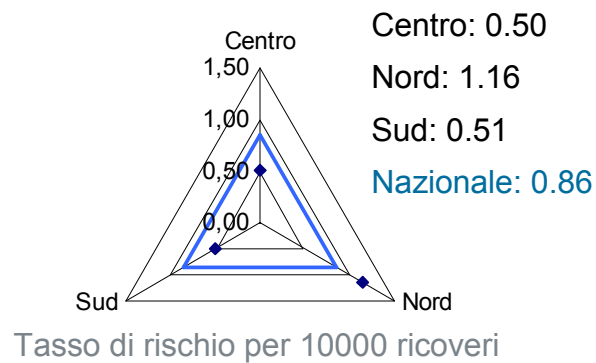
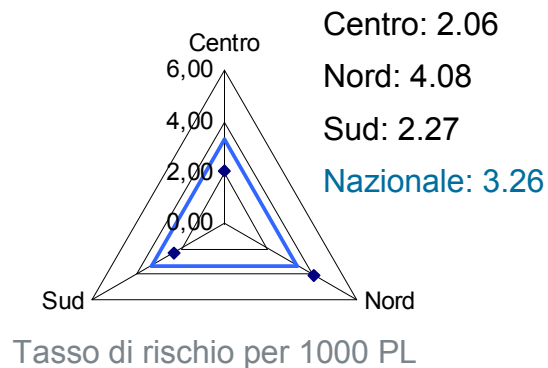
Nell'ultimo anno di analisi si è registrata una crescita del costo dei sinistri per infezione.

Considerando l'importo medio per RRD, le riserve crescono parallelamente al costo mentre l'importo liquidato subisce una flessione.

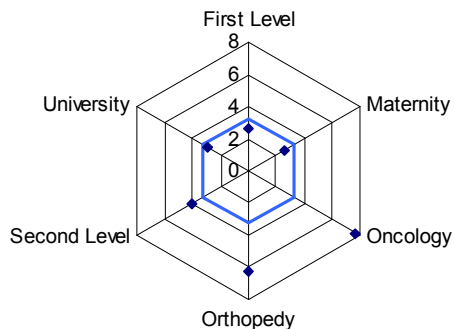
Questo fenomeno è collegabile all'aumento del numero di sinistri aperti.



Tassi e costi assicurativi Per area geografica

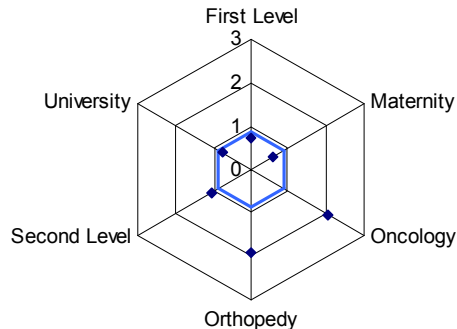


Tassi e costi assicurativi Per tipo di ospedale



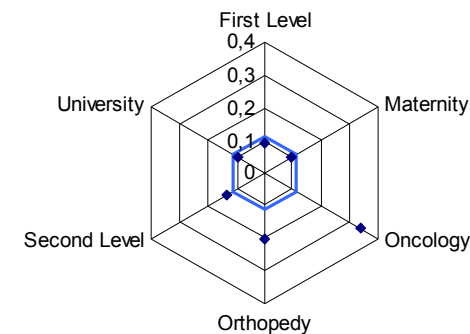
Tasso di rischio per 1000 PL

First level: 2.62 Orthopedy: 6.24
 Maternity: 2.58 Second level: 4.13
 Oncology: 7.69 University: 2.91
Nazionale: 3.26



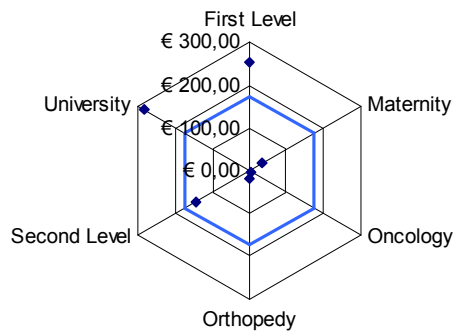
Tasso di rischio per 10000 ricoveri

First level: 0.72 Orthopedy: 1.07
 Maternity: 0.56 Second level: 5.8
 Oncology: 0.16 University: 4.13
Nazionale: 0.86



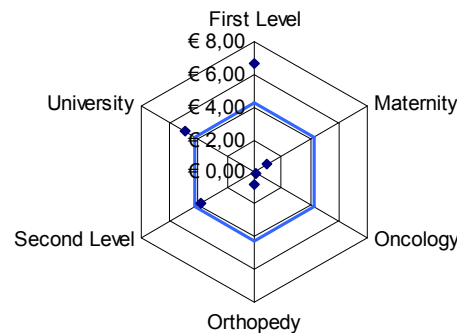
Tasso di rischio per 10 giornate di degenza

First level: 0.92 Orthopedy: 2
 Maternity: 0.98 Second level: 1.3
 Oncology: 3.3 University: 0.97
Nazionale: 1.1



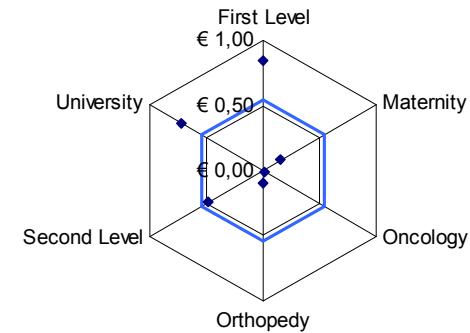
Valore assicurativo per PL

First level: 251.44 € Orthopedy: 17.06 €
 Maternity: 32.61 € Second level: 143.49 €
 Oncology: 3.51 € University: 281.06 €
Nazionale: 170.46 €



Valore assicurativo per ricovero

First level: 6.67 € Orthopedy: 0.77 €
 Maternity: 0.86 € Second level: 3.8 €
 Oncology: 0.09 € University: 4.96 €
Nazionale: 4.27 €

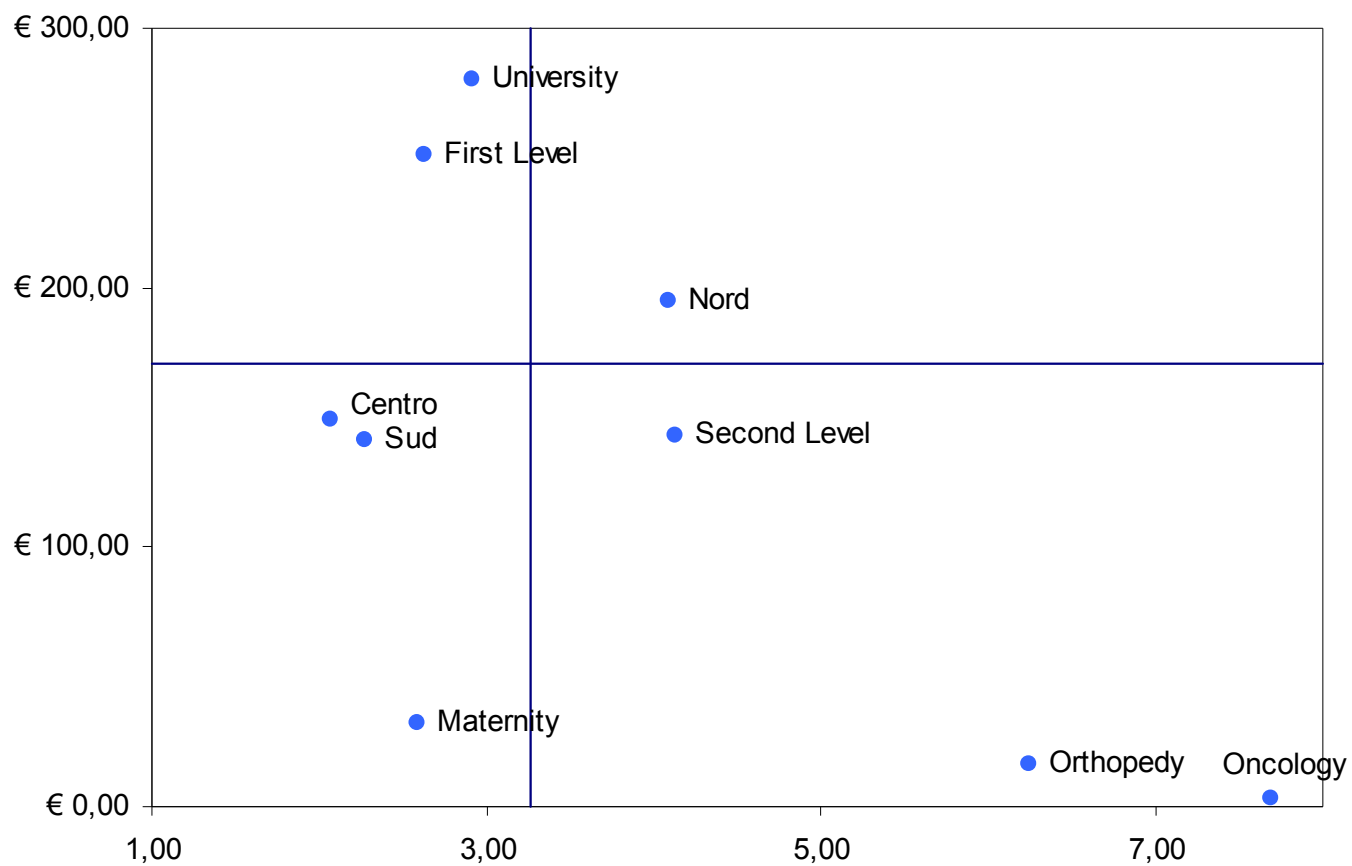


Valore assicurativo per giornata di degenza

First level: 0.85 € Orthopedy: 0.1 €
 Maternity: 0.15 € Second level: 0.48 €
 Oncology: 0.02 € University: 0.73 €
Nazionale: 0.55 €

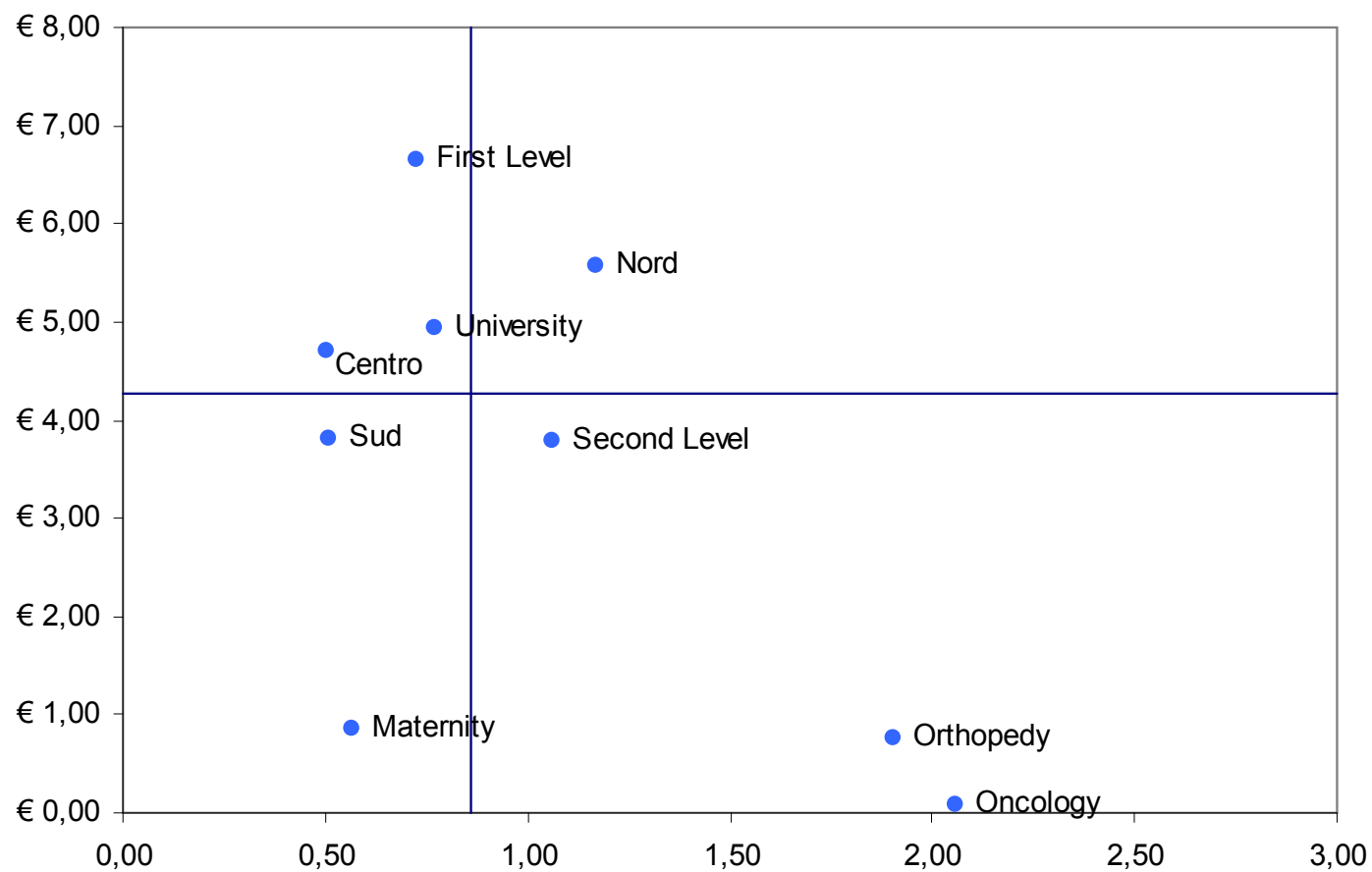
Tassi di rischio e costi assicurativi

Posti letto



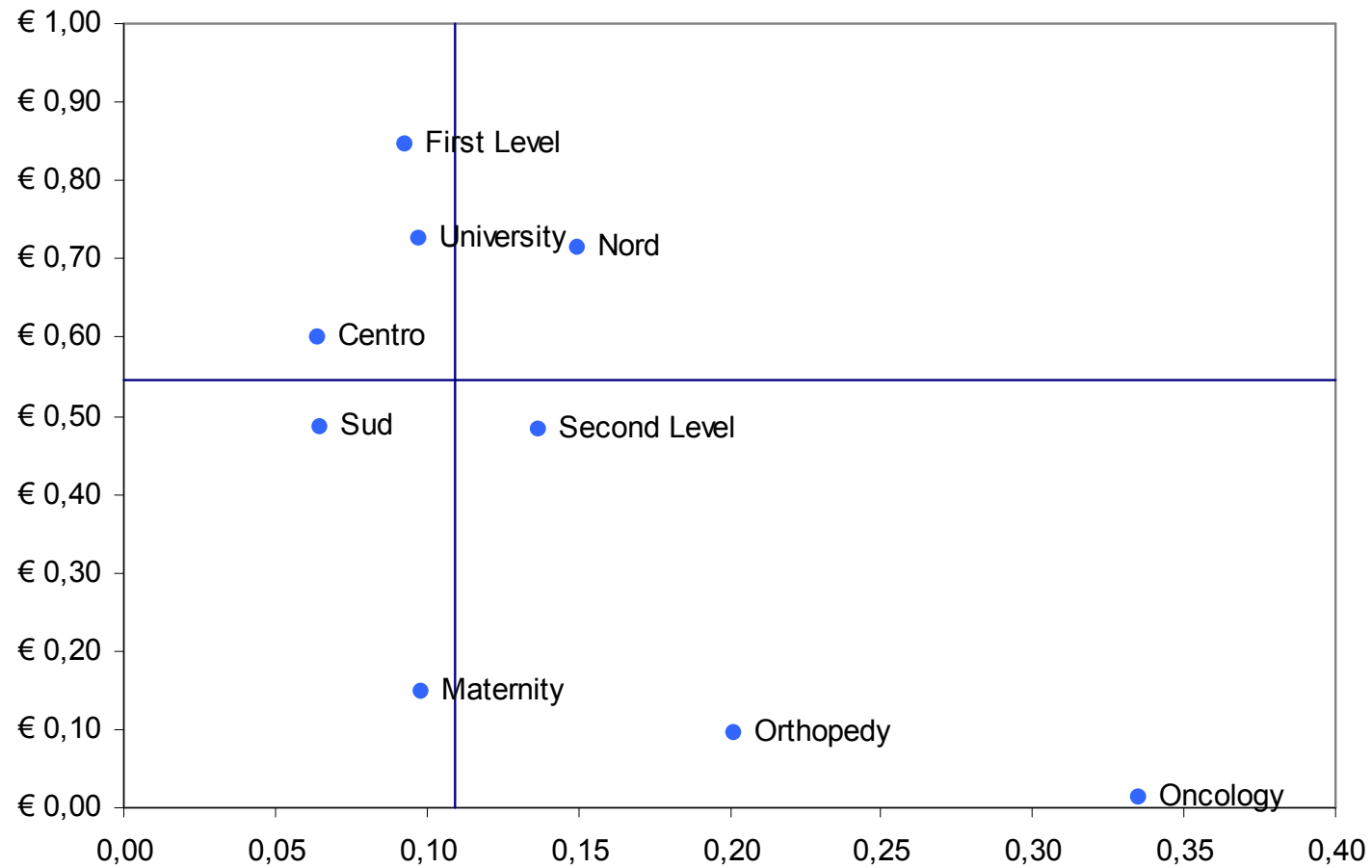
Tassi di rischio e costi assicurativi

Ricoveri



Tassi di rischio e costi assicurativi

Per giornata di degenza





Marsh S.p.A. - Sede Legale: Viale Bodio, 33 - 20158 Milano - Tel. 02 48538.1 - www.marsh.it

Cap. Soc. Euro 520.000,00 i.v. - Reg. Imp. MI - N. Iscriz. e C.F.: 01699520159 - Partita IVA: 01699520159 - R.E.A. MI - N. 793418 - Iscritta al R.U.I. - Sez. B / Broker - N. Iscriz. B000055861

Società soggetta al potere di direzione e coordinamento di Marsh International Holdings Inc., ai sensi art. 2497 c.c.