



## **Il codice italiano di etica e deontologia per i dirigenti infermieristici Approvato dall'assemblea dei soci a Roma il 23/10/2015**

### **Introduzione**

Il codice etico per gli infermieri dirigenti italiani è uno strumento strategico che promuove il dialogo e la riflessione critica. Si propone come guida nelle situazioni lavorative in cui è necessario affrontare dilemmi e prendere decisioni etiche.

Il Comitato Infermieri Dirigenti in Italia (CID) con l'aiuto di tanti colleghi che hanno fornito il loro prezioso apporto ha elaborato un codice etico applicabile nella realtà italiana in linea con il proto-codice europeo di deontologia per i dirigenti infermieristici dell'ENDA (*European Nurse Directors Association*).

### **Principali contenuti del codice italiano di etica e deontologia per i dirigenti infermieristici**

Il codice etico per gli infermieri dirigenti italiani è diviso in due parti principali, le basi etiche dei dirigenti infermieristici e i sei principi della pratica professionale: competenza, assistenza, sicurezza, persone, apprendimento professionale continuo e collaborazione interistituzionale.

Le basi etiche e i principi sono presentati con affermazioni brevi, articolate in concetti più ampi, che orientano nella scelta etica appropriata ed offrono agli infermieri dirigenti l'opportunità di essere coinvolti nel dibattito etico.

Per tale motivo, il codice ha un carattere dinamico per rispondere al meglio ai bisogni etici di una società in continuo divenire ed allo sviluppo della professione infermieristica.

## **Il codice italiano di etica e deontologia per i dirigenti infermieristici**

### **Le basi etiche dei dirigenti infermieristici**

Gli infermieri dirigenti:

- Collocano i diritti delle persone al centro di progetti, azioni e scelte politiche.
- Supportano i valori etici e professionali.
- Agiscono con integrità personale, onestà, fiducia e rispetto reciproco.
- Promuovono la responsabilità personale e professionale in loro stessi e nelle persone di cui sono responsabili.
- Rifuggono da ogni tipo di discriminazione, tutelando le persone in condizioni di fragilità e debolezza.
- Rispettano il segreto professionale e la privacy delle persone di cui sono responsabili direttamente ed indirettamente, rivelando informazioni fondamentali solo se richiesto da obblighi giuridici o deontologici.
- Si assicurano che le persone ricevano informazioni chiare, complete e appropriate.
- Sono responsabili verso il cittadino e lo staff per le iniziative e le risorse che gestiscono, nel rispetto dei principi di giustizia distributiva, equità, efficacia ed efficienza.
- Contribuiscono a creare le condizioni organizzative per mettere in pratica i valori professionali fondamentali e per promuovere l'identità infermieristica.

### **I principi della pratica professionale**

#### **Competenza**

Gli infermieri dirigenti:

- Sostengono e progettano attività di promozione, sviluppo e difesa della salute.
- Lavorano con competenza e dedizione per raggiungere l'eccellenza in ambito assistenziale.
- Favoriscono condizioni ottimali per lavorare in sicurezza promuovendo le pratiche di cura basate su prove di efficacia.
- Incoraggiano la multiculturalità e l'apertura alla diversità.
- In situazioni conflittuali, gli infermieri dirigenti aiutano i singoli e le organizzazioni a superare le controversie cercando soluzioni ai problemi attraverso il dialogo e la condivisione.

## **Assistenza**

Gli infermieri dirigenti:

- Hanno un ruolo attivo nel progettare contesti organizzativi che garantiscano un'assistenza sanitaria di eccellenza.
- Individuano e applicano sistemi di valutazione con lo scopo di evidenziare le eccellenze nell'assistenza e le potenzialità dei professionisti.
- Si impegnano per lo sviluppo delle buone pratiche professionali promuovendo la ricerca sanitaria.
- Collaborano per la creazione e l'utilizzo di sistemi informatici per sviluppare l'infermieristica basata su prove di efficacia e per un'assistenza interdisciplinare integrata.
- Utilizzano sistemi di valutazione della qualità ed identificano modalità di miglioramento continuo della stessa.

## **Sicurezza**

Gli infermieri dirigenti:

- Garantiscono competenze adeguate in relazione alle loro funzioni alle persone che gestiscono.
- Forniscono un contributo fondamentale nella gestione del *risk management* promuovendo la cultura dell'imparare dall'errore, del riconoscimento degli eventi sentinella e dei *near miss*.
- Si impegnano a mantenere un ambiente sicuro attraverso la promozione della responsabilità personale.

## **Persone**

Gli infermieri dirigenti incoraggiano lo staff a:

- Contribuire ad orientare le politiche sanitarie ed applicare *l'information technology* e le competenze comunicative.
- Diventare membri attivi nelle associazioni professionali e la partecipazione nei comitati etici.

## **Apprendimento professionale continuo**

Gli infermieri dirigenti:

- Incoraggiano percorsi di carriera sia clinici che manageriali nel rispetto delle competenze dei professionisti.
- Promuovono lo sviluppo continuo professionale e l'apprendimento dei professionisti.
- Accrescono le proprie abilità e competenze, la propria conoscenza e la propria esperienza durante tutta la vita professionale anche e soprattutto con l'autoapprendimento.

## **Collaborazione interistituzionale**

Gli infermieri dirigenti:

- Promuovono la collaborazione e la creazione di reti tra le istituzioni sanitarie e sociali.
- Favoriscono le relazioni interistituzionali e collaborano con le organizzazioni professionali e interprofessionali.

### **I valori fondamentali per gli infermieri dirigenti sono:**

- Sostenere le attività di promozione e di sviluppo della salute.
- Sostenere i più elevati valori etici e morali.
- Accettare la responsabilità personale in ogni azione.
- Essere impegnati nel rispetto del diritto di equità ed uguaglianza.
- Sostenere e promuovere principi di onestà ad ogni livello, di giustizia ed equità.
- Sostenere e promuovere principi di libertà individuale.

### **Revisione e contestualizzazione**

*Alessandro Stievano, Nicola Barbato, Francesco Casile, Mariagrazia Montalbano, Laura Sabatino, Maria Piro*

## **Bibliografia**

1. Allan H, Tschudin V and Horton K. The devaluation of nursing: a position statement. *Nursing Ethics* 2008; 15(4): 549–556.
2. Amnesty International. Nurses and human rights. <http://www.amnesty.org/en/library/asset/ACT75/002/1997/en/fe688599-ea7c-11dd-b05d-65164b228191/act750021997en.pdf> (1997).
3. Canadian Nurses Association. Code of ethics for registered nurses. <http://www.cna-aicc.ca/~media/cna/page-content/pdf-fr/code-of-ethics-for-registered-nurses.pdf?la=en> (2008).
4. Council of Europe. Oviedo declaration: convention for the protection of human rights and dignity of the human being with regard to the application of biology and medicine: Convention on human rights and biomedicine. <http://conventions.coe.int/Treaty/en/Treaties/Html/164.htm> (1997).
5. Directive 2013/55/EU of the European Parliament and of the Council of Europe. 20 November 2013 amending Directive 2005/36/EC on the recognition of professional qualifications and Regulation (EU) No 1024/2012 on administrative cooperation through the Internal Market Information System ('the IMI Regulation'). *Official Journal of the European Union*. L 354/132. [http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/ALL/?uri=CELEX:32013L0055#ntr11-L\\_2013354EN.01013201-E0011](http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/ALL/?uri=CELEX:32013L0055#ntr11-L_2013354EN.01013201-E0011) (2013).
6. Directive 2006/123/EC of the European Parliament and of the Council of Europe. On services in the internal market. *Official Journal of the European Union*. L 376/36. <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX:32006L0123> (2006).
7. Council of Europe. Charter of fundamental rights of the European Union. <http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:C:2010:083:0389:0403:en:PDF> (2010).
8. European Council of the Liberal Professions. Common values of the liberal professions in Europe. <http://www.ceplis.org/en/values.php> (2007).
9. European Federation of Nursing Regulators. Code of ethics and conduct for European nursing: Protecting the public and ensuring patient safety. <http://nej.sagepub.com/content/15/6/821.long> (2008).

10. Horton K, Tschudin V and Forget A. The value of nursing: a literature review. *Nursing Ethics* 2007; 14(6): 716–740.
11. International Council of Nurses. The ICN code of ethics for nurses. Geneva. Switzerland. [http://www.icn.ch/images/stories/documents/about/icncode\\_english.pdf](http://www.icn.ch/images/stories/documents/about/icncode_english.pdf) (2012).
12. International Council of Nurses. Nurses and human rights. Position Statement. Geneva. Switzerland. [http://www.icn.ch/images/stories/documents/publications/position\\_statements/E10\\_Nurses\\_Human\\_Rights.pdf](http://www.icn.ch/images/stories/documents/publications/position_statements/E10_Nurses_Human_Rights.pdf) (2011).
13. International Council of Nurses. Nurses, climate change and health. Position Statement. Geneva. Switzerland. [http://www.icn.ch/images/stories/documents/publications/position\\_statements/E08\\_Nurses\\_Climate\\_Change\\_Health.pdf](http://www.icn.ch/images/stories/documents/publications/position_statements/E08_Nurses_Climate_Change_Health.pdf) (2008).
14. Nursing and Midwifery Council. The Code for nurses and midwives. London, 2015.
15. Storch JI, Rodney P, Starzomski R (Ed.). *Toward a moral horizon. Nursing ethics for leadership and practice*, second edition. Toronto, Pearson, 2013.
16. Thiroux J, Kras KW. *Ethics: Theory and Practice*, 11th edn, Toronto, Pearson Educational, 2015.
17. United Nations. Universal declaration of human rights. General Assembly of the United Nations. <http://www.un.org/en/documents/udhr/> (1948).
18. United Nations. International covenant on civil and political rights. <http://www.ohchr.org/en/professionalinterest/pages/ccpr.aspx> (1976).
19. United Nations. International covenant on economic, social and cultural rights. <http://www.ohchr.org/EN/ProfessionalInterest/Pages/CESCR.aspx> (1976).
20. World Health Organization. Declaration of Alma-Ata. [http://www.who.int/publications/almaata\\_declaration\\_en.pdf](http://www.who.int/publications/almaata_declaration_en.pdf) (1978).
21. World Health Organization. Ottawa charter for health promotion. <http://www.who.int/healthpromotion/conferences/previous/ottawa/en/index1.html> (1986).
22. World Health Organization. A declaration on the promotion of patients' rights in Europe. [http://www.who.int/genomics/public/eu\\_declaration1994.pdf](http://www.who.int/genomics/public/eu_declaration1994.pdf) (1994).
23. World Health Organization. Jakarta declaration on leading health promotion into the 21st century. <http://www.who.int/healthpromotion/conferences/previous/jakarta/declaration/en/> (1997).
24. World Health Organization. Adelaide recommendations on healthy public policy. <http://www.who.int/healthpromotion/conferences/previous/adelaide/en/> (1998).
25. World Health Organization. Munich declaration: nurses and midwives: A force for health. [http://www.euro.who.int/\\_\\_data/assets/pdf\\_file/0007/53854/E93016.pdf](http://www.euro.who.int/__data/assets/pdf_file/0007/53854/E93016.pdf) (2000).
26. World Health Organization. Bangkok charter for health promotion in a globalized world. [http://www.who.int/healthpromotion/conferences/6gchp/hpr\\_050829\\_%20BCHP.pdf?ua=1](http://www.who.int/healthpromotion/conferences/6gchp/hpr_050829_%20BCHP.pdf?ua=1) (2005).
27. World Health Organization. The 8th Global conference on health promotion. The Helsinki statement on health in all policies. [http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/112636/1/9789241506908\\_eng.pdf?ua=1](http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/112636/1/9789241506908_eng.pdf?ua=1)
28. World Health Organization. Rio political declaration on social determinants of health. [http://www.who.int/sdhconference/declaration/Rio\\_political\\_declaration.pdf](http://www.who.int/sdhconference/declaration/Rio_political_declaration.pdf)
29. World Health Organization, Pan American Health Organization, Ministry of Health of Mexico. The fifth global conference on health promotion: bridging the equity gap. [http://www.who.int/healthpromotion/conferences/previous/mexico/en/hpr\\_mexico\\_report\\_en.pdf](http://www.who.int/healthpromotion/conferences/previous/mexico/en/hpr_mexico_report_en.pdf) (2000).