

**PROGETTO SPERIMENTALE: PERCORSO DI FORMAZIONE COMPLEMENTARE IN ASSISTENZA SANITARIA DELL'OPERATORE SOCIO SANITARIO NELLE STRUTTURE SOCIOSANITARIE RESIDENZIALI E SEMIRESIDENZIALI PER PERSONE ANZIANE E PER PERSONE CON DISABILITA'**

**ATTIVITA' FORMATIVE E REQUISITI PROFESSIONALI DEI DOCENTI**

Valutata l'importanza strategica della professione infermieristica e degli operatori socio sanitari nell'ambito dei nuovi processi di presa in carico legati allo sviluppo della sanità territoriale, nelle more dei lavori in corso a livello ministeriale sulla figura dell'OSS, il presente documento sviluppa un progetto sperimentale avente ad oggetto:

- l'attivazione di un percorso sperimentale di formazione complementare dell'O.S.S. in assistenza sanitaria diretto a operatori O.S.S. già in servizio presso unità di offerta socio-sanitarie autorizzate e accreditate della rete residenziale e diurna territoriale (RSA, RSD, CSS, SRM, CDD, CDI);
- l'attivazione/accreditamento di un percorso di formazione per infermieri referenti per l'inserimento di O.S.S. con formazione complementare in assistenza sanitarie in strutture residenziali semiresidenziali per anziani e per persone con disabilità.

Nel corso della sua attuazione ne sarà garantito il costante monitoraggio, anche attraverso la definizione di specifici strumenti di misurazione quali quantitativa dei risultati raggiunti. L'eventuale definizione a livello nazionale di percorsi evolutivi della figura dell'O.S.S. comporterà il riassorbimento del presente progetto sperimentale.

La formazione di tutto il percorso prevede una durata quadrimestrale suddivisa in due mesi di lezioni teoriche (150 ore), due mesi di tirocinio (150 ore di cui minimo 50 ore fuori orario di servizio, registrate e controfirmate dall'infermiere formato), che possono essere sequenziali o sovrapponibili.

L'accesso alla formazione avviene su segnalazione dei nominativi da parte delle strutture, è definito il requisito della conoscenza livello B2 della lingua italiana per il personale straniero.

Gli enti gestori delle unità di offerta accreditate e rientranti nel perimetro del progetto sperimentale si rivolgono agli enti accreditati alla Formazione chiedendo l'erogazione del corso utilizzando l'elenco degli accreditati alla formazione che erogano già i corsi per OSS.

Nella seguente tabella sono riportate la programmazione delle attività formative e i requisiti professionali dei docenti incaricati dell'insegnamento per ciascun corso. In relazione alla docenza infermieristica costituisce in ogni caso titolo preferenziale la Laurea Magistrale.

### Modulo 1 Cura alla persona e sicurezza

		Ore	Requisiti docente
1	Nutrizione enterale nell'anziano	8	Infermiere con esperienza clinica in area medica e o geriatrica maggiore di 3 anni
2	Attuazione di azioni e prevenzione delle ICA anche nel piano di gestione emergenziale	10	Infermiere con esperienza clinica maggiore di 3 anni, preferenza a master o perfezionamento in gestione delle infezioni e epidemiologia
3	Enterotomie e cura della persona	10	Infermiere con master o perfezionamento in stomaterapia
4	Prevenzione delle lesioni da pressione, fragilità cutanea nell'anziano, alimentazione	14	Infermiere con master o perfezionamento un woundcare

### Modulo 2 Dolore

		Ore	Requisiti docente
	Dolore e qualità della vita nell'anziano, cure di fine vita	20	Infermiere con esperienza clinica in area medica e/o geriatrica maggiore di 3 anni, titoli preferenziali master o perfezionamento in cure palliative, master o perfezionamento in bioetica

### Modulo 3 Aiuto all'assunzione delle prescrizioni terapeutiche

		Ore	Requisiti docente
1	Responsabilità nell'aiuto all'assunzione delle prescrizioni terapeutiche e nelle attività sanitarie	10	Infermiere o medico con master o perfezionamento in ambito legale forense, o giurista con esperienza in ambito sanitario
2	Principi nell'aiuto all'assunzione delle prescrizioni terapeutiche in sicurezza	10	Infermiere con esperienza clinica maggiore di 3 anni
3	Principi generali di farmacologia e farmaci uso comune negli anziani	12	Infermiere o medico con esperienza clinica in area medica o geriatrica maggiore di 3 anni

4	Aiuto all'assunzione delle prescrizioni terapeutiche ne di farmaci per via naturale	12	Infermiere con esperienza clinica in area medica o geriatrica maggiore di 3 anni
5	Sorveglianza delle infusioni	4	Infermiere con esperienza clinica in area medica o geriatrica maggiore di 3 anni
6	Aiuto alla somministrazione di delle prescrizioni terapeutiche di ossigeno terapia e rilevazione della saturazione	6	Infermiere con esperienza clinica in area pneumologia, medica o geriatrica maggiore di 3 anni

#### Modulo 4 Aggiornamenti

		Ore	Requisiti docente
1	Prevenzione delle cadute negli anziani	8	Fisioterapista e/o infermiere con esperienza clinica in area medico/geriatrica maggiore di 3 anni
2	Prevenzione all'utilizzo di misure di contenzione	10	Infermiere con esperienza clinica maggiore di 3 anni e/o master in ambito legale e forense e bioetica
3	Prevenzione delle infezioni nell'anziano assistito istituzionalizzato	12	Infermiere con esperienza clinica in ambito medico geriatrica maggiore di tre anni preferibilmente con master o perfezionamenti in prevenzione delle infezioni
<b>TOTALE ORE TEORICHE</b>		<b>150</b>	

#### Dettaglio dei contenuti dei moduli teorici

##### Modulo 1 Cura alla persona e sicurezza

Contenuti

##### **Nutrizione enterale nell'anziano (8 ore)**

1. Vie di somministrazione della nutrizione enterale: SNG, PEG, PEJ
2. Principali miscele nutritive
3. Modalità e raccomandazioni per l'aiuto all'assunzione (continua, intermittente)
4. Presidi, preparazione delle miscele nutritive, allestimento del materiale
5. Posizionamento dell'assistito, sorveglianza, conoscenza, rilevazione segnalazione delle complicanze
6. Prevenzione delle lesioni da device, igiene del naso e del cavo orale
7. Procedure per la medicazione della gastreetomia stabilizzata, principali alterazioni

##### **Attuazione le azioni di prevenzione delle infezioni correlate all'assistenza (ICA) anche nel piano di gestione emergenziale (10 ore)**

## Contenuti

1. Conoscenza delle principali ICA, modalità di esecuzione di tampone del sito infetto
2. Conoscenza degli aspetti organizzativi legati all'isolamento, modalità di attuazione modelli di isolamento e utilizzo dei DPI

### **Assistito con enterotomia (10 ore)**

1. Cenni di anatomia sistema gastroenterico, colon/retto
2. Tipologie di stomie, sistemi di raccolta
3. Igiene e cura della cute peristomale
4. Conoscenza delle principali complicanze, osservazione della stomia e prevenzione delle complicanze
5. Valutazione della cute peristomale e cenni di medicazioni

### **Prevenzione delle lesioni da pressione, fragilità cutanea nell'anziano, alimentazione (14 ore)**

1. Caratteristiche della cute dell'anziano
2. Lacerazioni cutanee, fattori di rischio (malnutrizione), sedi di localizzazione più frequenti delle lesioni
3. Interventi di prevenzione delle lesioni da pressione
4. Raccomandazioni e linee guida per la prevenzione delle lesioni da pressione
5. Osservazione dello stato della cute e segni di complicanze

## **Modulo 2 dolore e fine vita**

### **Dolore e qualità della vita nell'anziano, cure di fine vita (20 ore)**

1. Tutela dei diritti e della dignità dell'anziano istituzionalizzato
2. Il dolore e la qualità di vita nell'anziano istituzionalizzato
3. Tipologie di dolore: acuto, cronico, persistente
4. Dolore e demenza
5. Conseguenze del dolore non trattato
6. Rispetto della dignità del morente e dei suoi valori
7. Azioni di cura e confort: interventi sull'ambiente
8. Supporto post evento per i caregiver, gli ospiti e il personale
9. La relazione con l'assistito anziano e i familiari: stili e tecniche di comunicazione efficace

## **Modulo 3 aiuto nell'assunzione delle prescrizioni terapeutiche**

### **Responsabilità nell'aiuto all'assunzione delle prescrizioni terapeutiche e nelle attività sanitarie (10 ore)**

#### Contenuti

1. Concetto di responsabilità, autonomia, cooperazione, attribuzione, attribuzione vs delega
2. La responsabilità dell' Operatore Socio Sanitario con formazione complementare in assistenza sanitaria nelle attività assistenziali di tipo sanitario
3. Consenso e rifiuto dei trattamenti da parte dell'assistito

### **Principi nell'aiuto alla somministrazione dei farmaci in sicurezza (10 ore)**

#### Contenuti

1. Standard di sicurezza per la somministrazione (7G)
2. Aiuto all'assunzione sicura: gli errori più frequenti nella terapia e le azioni per prevenirli
3. La prescrizione medica dei farmaci: elementi costitutivi e principali errori

4. Comuni abbreviazioni utilizzate nelle prescrizioni
5. Stoccaggio e conservazione dei farmaci

### **Principi generali di farmacologia e farmaci uso comune negli anziani (12 ore)**

#### Contenuti

1. Principali categorie di farmaci utilizzati negli anziani fragili: i diuretici, cardiovascolari, antidolorifici, psicofarmaci, anticoagulanti, antibiotici, antidiabetici orali, insulina
2. Principali segni e sintomi di allarme in seguito all'aiuto all'assunzione dei farmaci

### **Aiuto all'assunzione delle prescrizioni terapeutiche ne di farmaci per via naturale (12 ore)**

#### Contenuti

1. Le vie di somministrazione dei farmaci previsti per OSS-FC in assistenza sanitaria
2. Unità di misura più utilizzate e allestimento dei farmaci (soluzioni, polveri)
3. Aiuto nell'assunzione di farmaci per via orale, sublinguale, mediante SNG o PEG  
principali controindicazioni:
  - disfagia, nausea/vomito, stato di coscienza alterato.
  - Assunzione in relazione ai pasti.
  - Ricostituzione (povesri sciroppi) preparazione (triturazione...) del farmaco.
  - Prevenzione del rischio di inalazione. Aiuto nell'assunzione in assistiti con disfagia con supervisione dell'infermiere
4. Aiuto nell'assunzione delle prescrizioni di farmaci per via topica: tran dermica, cutanea, otologica, oftalmica, nasale
5. Aiuto nell'assunzione delle prescrizioni di farmaci per via inalatoria: inalatori, spray, nebulizzatori, distanziatori
6. Aiuto nell'assunzione delle prescrizioni di farmaci per via rettale: supposte, clismi
  - Tipologie dei clismi
  - Cenni di anatomia
  - Dispositivi e soluzioni
  - Posizionamento dell'assistito
  - Procedura e rischi
  - Osservazione dell'assistito

### **Sorveglianza delle infusioni (4 ore)**

#### Contenuti

1. La sorveglianza della terapia infusiva endovenosa:
  - Vigilanza del mantenimento della velocità di infusioni prescritta e impostata
  - Alterazioni cutanee nella sede di inserzione del CVP
  - Dislocazione del dispositivo

### **Aiuto alla somministrazione di delle prescrizioni terapeutiche di ossigeno terapia e rilevazione della saturazione (6 ore)**

1. Somministrazione di ossigeno terapia:
  - Tempi e modalità di somministrazione
  - Principali caratteristiche dei dispositivi utilizzati
  - Sicurezza durante la somministrazione dei dispositivi utilizzati
  - Sicurezza dell'assistito durante la somministrazione, sicurezza ambientale
  - Complicanze
2. Cura del cavo orale nell'assistito con ossigeno terapia
3. Prevenzione di lesioni da dispositivo
4. Rilevazione della saturimetria
5. Range di normalità e principali alterazioni

## **Modulo a aggiornamenti**

### **Prevenzione delle cadute negli anziani (8 ore)**

Contenuti

1. Epidemiologia delle cadute e principali conseguenze
2. Prevedibilità e prevedibilità della cadute
3. Paura di cadere e cadute
4. Assistiti ad alto rischio di caduta: con demenza o malattia di Parkinson
5. Interventi per prevenire le cadute
6. Coinvolgimento e collaborazione dell'assistito e del caregiver nella prevenzione
7. Fattori di rischio ambientali e loro modifica
8. Ausili per la motricità in sicurezza
9. Mantenimento della abilità residue: approccio preventivo in integrazione con l'equipe
10. Segnalazione e monitoraggio delle cadute

### **Prevenzione all'utilizzo di misure di contenzione (10 ore)**

Contenuti

1. Limiti e vincoli giuridici alla contenzione
2. La prescrizione medica e il preventivo consenso del caregiver
3. Le ragioni per eliminare la contenzione
4. Strategie di prevenzione e azioni alternative alla contenzione

### **Prevenzione delle infezioni dell'assistito anziano istituzionalizzato (12 ore)**

Contenuti

1. Fenomeno dei germi multi resistenti
2. Differenza tra colonizzazione e infezione
3. Precauzioni per prevenire la colonizzazione e l'infezione
4. Le misure di prevenzione da adottare nell'assistito anziano istituzionalizzato con:
  - Infezioni delle vie respiratorie: influenza, polmonite, TBC, Sars-Cov-2
  - Gastroenterite da clostridium difficile
  - Parassitosi cutanea: scabbia

**PROGETTO SPERIMENTALE: PERCORSO DI FORMAZIONE PER INFERMIERI REFERENTI PER L'INSERIMENTO DI O.S.S. CON FORMAZIONE COMPLEMENTARE IN ASSISTENZA SANITARIE IN STRUTTURE RESIDENZIALI E SEMIRESIDENZIALI PER ANZIANI E PER PERSONE CON DISABILITÀ**

## **ATTIVITÀ FORMATIVE E REQUISITI PROFESSIONALI DOCENTI**

Nella seguente tabella si riporta la programmazione delle attività formative e i requisiti professionali dei docenti incaricati dell'insegnamento, per ciascun corso.

### **Moduli didattici**

#### **Modulo 1 la responsabilità professionale**

Contenuti:

1. attribuzione v/s delega,
2. responsabilità sui percorsi e processi,
3. la responsabilità sugli atti e azioni,

4. la responsabilità del professionista infermiere e quella dell'OSS,
5. la responsabilità deontologica

### Modulo 2 la presa in cura e i piani assistenziali:

contenuti:

1. la valutazione della persona assistita;
2. l'attribuzione di compiti all'OSS;
3. la valutazione dei risultati.

### Modulo 3 la leadership nel processo di cura e assistenza:

contenuti

1. coordinare un gruppo di lavoro;
2. il clima organizzativo;
3. la comunicazione efficace

### Modulo 1 la responsabilità professionale

		ore	Requisiti docente
1	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. attribuzione v/s delega;</li> <li>2. responsabilità sui percorsi e processi;</li> <li>3. la responsabilità sugli atti e azioni;</li> <li>4. la responsabilità del professionista infermiere e quella dell'OSS.</li> <li>5. la responsabilità deontologica</li> </ol>	10	Infermiere con esperienza gestionale di almeno 2 anni in ambito sanitario, sociosanitario, Laurea magistrale e/ master in ambito legale forense, competenze deontologiche

### Modulo 2 la presa in cura e i piani assistenziali

		ore	Requisiti docente
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. il percorso formativo OSS-FC;</li> <li>2. la valutazione della persona assistita;</li> <li>3. l'attribuzione di compiti all'OSS;</li> <li>4. la valutazione dei risultati.</li> </ol>	10	Infermiere con esperienza clinica e organizzativa di almeno 2 anni in area medica in ambito sanitario, sociosanitario, formativo, Laurea Magistrale, e/o master di coordinamento

### Modulo 3 la leadership nel processo di cura e assistenza

		ore	Requisiti docente

	<ol style="list-style-type: none"><li>1. coordinare un gruppo di lavoro;</li><li>2. il clima organizzativo;</li><li>3. la comunicazione efficace</li></ol>	10	Infermiere o psicologo con esperienza nella gestione di gruppi di lavoro e comunicazione, laurea magistrale
--	--	----	---

BOZZA