

Luiss
Business
School

Risk Management in Sanità

Roma

Corso di perfezionamento universitario
Area: Healthcare & Public Sector



L'Executive Education

*L'Executive Education della Luiss Business School mira a supportare i partecipanti a **massimizzare il loro business impact**, sostenendo la loro **crescita personale e professionale**, attraverso un percorso di **apprendimento iper-personalizzato** e una **metodologia didattica innovativa**.*

*I programmi sono disegnati per **accelerare** la carriera, consolidare i punti di forza e agire sulle aree di miglioramento, ma si indirizzano anche a chi desidera **reinventarsi** (ovvero cambiare ruolo, settore o funzione sviluppando le competenze e il network necessario) o riprendere in mano il proprio percorso professionale ottenendo le competenze e gli strumenti utili per **ripartire** con la propria carriera.*

I fattori chiave che rendono unica e all'avanguardia l'esperienza Executive Luiss Business School sono l'uso di una metodologia didattica esperienziale, l'attenzione al networking e i servizi EduCare che completano il percorso formativo scelto.

Metodologia Didattica - Experiential Learning

L'offerta formativa Executive Education della Luiss Business School si caratterizza per una metodologia didattica basata sull'Experiential Learning (apprendimento esperienziale) che coinvolge il partecipante ben oltre la didattica tradizionale attraverso la riflessione sulle esperienze di lavoro vissute, simulazioni, giochi di ruolo, business case ed esercitazioni. L'apprendimento esperienziale consente di migliorare le capacità di Problem Solving, il Critical Thinking e la Creatività.

Networking

L'Executive Education offre la possibilità di essere coinvolti in numerosi eventi di Networking dove i partecipanti saranno facilitati da Ambassador che agiranno da punto di riferimento per costruire un network trasversale all'interno della Community.

Inoltre, per rimanere in contatto con la Community Luiss Business School e per contattare nuovi profili con cui instaurare una Business Opportunity, la Scuola ha attivato Luiss BS Connect, una piattaforma social che permetterà di interagire con una platea di professionisti uniti dalla formazione Luiss BS e condividere news, eventi e vacancies.

EduCare

L'esperienza di apprendimento è costruita intorno alla persona e ad ogni percorso sono associati attività e servizi che si sviluppano durante e dopo la fase di aula e completano il percorso formativo scelto.

Le sessioni EduCare sono studiate per promuovere lo sviluppo professionale e personale e generare un impatto immediato sul business e sul contesto organizzativo di riferimento.

Area: Healthcare, Public Sector & No Profit

I programmi si propongono di supportare il miglioramento nella gestione e nel funzionamento delle organizzazioni che operano nei settori Healthcare, Public Sector & No profit e di anticipare le necessità di rinnovamento delle strutture pubbliche e private.

La Luiss Business School promuove la diffusione di una cultura manageriale basata sull'eccellenza dei servizi, sull'efficienza, l'efficacia e l'innovazione attraverso l'azione combinata di ricerca ed esperienza sul campo che consente il trasferimento di metodologie e strumenti innovativi.

L'obiettivo è il trasferimento di conoscenze e strumenti efficaci applicabili al settore pubblico e alla sanità, attraverso l'eccellenza della Faculty, delle metodologie didattiche e di ricerca e delle collaborazioni nazionali e internazionali.

Risk Management in Sanità

Il corso è finalizzato a formare in maniera completa e a rendere operativi i partecipanti nella quotidiana gestione del rischio delle aziende sanitarie e ospedaliere, nel rispetto di quanto previsto in materia dalla Legge 24/2017 (Gelli-Bianco), in linea con le indicazioni del Modello Italiano per la Gestione del Rischio in Sanità MIGeRiS™3.0.

Obiettivi

La frequenza del corso permetterà di:

- comprendere come l'applicazione della legge 24/2017 comporti un miglioramento generale nell'organizzazione delle aziende sanitarie ed ospedaliere;
- trasferire le principali conoscenze relative al funzionamento del sistema sanitario nazionale e regionale, secondo una prospettiva comparata, utile a comprendere le specificità del nostro sistema e i cambiamenti in atto, analizzando modelli e dinamiche di funzionamento organizzativo delle strutture;
- fornire le competenze necessarie, in linea con il modello italiano per la gestione del rischio in sanità, per ricoprire il ruolo di risk manager delle strutture sanitarie pubbliche e private;
- trasferire conoscenze relativamente alle responsabilità civili e penali degli operatori, siano essi medici, infermieri, tecnici o amministrativi;
- fornire la metodologia più corretta per la gestione dei sinistri sia a carico dell'azienda sanitaria/ospedaliera, che della compagnia di assicurazione;
- trasferire conoscenze e metodologie innovative per la gestione assicurativa del rischio in sanità, anche attraverso le esperienze di diverse realtà italiane ed europee;
- analizzare e implementare attività legate alla conoscenza e gestione dell'human factor all'interno del processo di gestione rischio;
- trasferire conoscenze e strumenti relativamente al funzionamento del modello italiano per la gestione del rischio in sanità illustrandone le metodologie, che lo rendono applicabile, i risultati ottenuti e le strategie per applicarlo;
- accedere, al termine del corso, all'esame di certificazione delle competenze come gestore del rischio in sanità secondo il modello effettuato dall' Organismo di Certificazione del personale, che opera in conformità alla norma ISO/IEC 17024.

A chi è rivolto

Il Corso di Perfezionamento Universitario in Risk Management in Sanità è finalizzato a formare in maniera completa gli operatori della gestione del rischio delle aziende sanitarie e ospedaliere, in linea con le indicazioni del Modello Italiano per la Gestione del Rischio in Sanità MIGeRiS™ certificabile da ente terzo.

Il corso è rivolto ai giovani e ai professionisti, che operano nelle Aziende Ospedaliere e nelle ASL, ai liberi professionisti operanti nei settori giuridico, economico-finanziario, gestionale e a tutti coloro che, anche se operanti in diversi ambiti, sono interessati ad acquisire conoscenze e strumenti per la gestione del rischio nelle organizzazioni sanitarie per poter svolgere l'attività di gestore del rischio secondo il Modello italiano.

CFU

Risk Management in Sanità è un corso di perfezionamento universitario che consente il rilascio di 35 Crediti Formativi Universitari (CFU).

Certificazioni

I partecipanti avranno la possibilità di sostenere l'esame di certificazione delle competenze per gestore del rischio in sanità, così come indicato dal modello stesso, senza alcun costo aggiuntivo, grazie ad accordi stipulati con ACS. Tale esame sarà predisposto e realizzato, ai sensi del modello italiano per la gestione del rischio in sanità, esclusivamente dall'ente certificatore.

Attestato di partecipazione

Al termine delle attività didattiche verrà rilasciato un attestato di partecipazione a coloro che avranno frequentato almeno l'80% delle attività di formazione previste dal programma.

Programma

Il corso ha una durata di 10 mesi, ed è costituito da attività didattiche e Project Work, per un totale di **35 Crediti Formativi Universitari (CFU)**, e si compone di 14 insegnamenti fondamentali.

L'attività formativa, corrispondente a 35 CFU, è pari a 875 ore complessive di lavoro di apprendimento, di cui circa 198 dedicate ad attività didattica frontale. Le restanti ore sono dedicate allo studio individuale, alle esercitazioni, agli esami e allo svolgimento di un Project Work da discutere al termine del percorso.

Per essere ammessi all'esame finale, consistente nella presentazione di una tesi finale, i partecipanti devono aver raggiunto l'80% delle ore di presenza alla didattica e superato le prove intermedie. Assenze superiori al 20% del monte ore complessivo delle lezioni comporteranno l'impossibilità di conseguire il titolo.

Curriculum

Il corso, articolato in moduli in formula part-time, è costituito da attività didattiche (corsi, conferenze e laboratori) e Project Work).

MODULO 1: ASSETTI ISTITUZIONALI E SISTEMI DI FINANZIAMENTO

- Processo di cambiamento istituzionale, strategico e organizzativo del SSN
- Gli organi del SSN: ripartizione delle competenze e autonomia delle aziende sanitarie
- Il sistema di erogazione delle prestazioni: livelli uniformi di assistenza nel PSN, nel PSR e nei Piani aziendali
- I sistemi di finanziamento e la collaborazione pubblico- privato
- I fondi di assistenza sanitaria integrativa

MODULO 2: MODELLI SANITARI E REGIONALI A CONFRONTO

- La sanità in Europa e in Italia
- Sistemi sanitari comparati (USA ed Europa)
- Spending review e sistemi sanitari

MODULO 3: PROJECT MANAGEMENT

- Contesto generale e aspetti particolari del PM in sanità
- Tempi, metodi e modalità applicative del PM in sanità
- Lavoro per progetti, Progetto – Programma - Portfolio, Stakeholder di progetto
- Il ruolo del project manager e l'interazione con la struttura organizzativa

MODULO 4: NORMATIVA E ASSETTI ORGANIZZATIVI DELLE STRUTTURE DI GESTIONE DEL RISCHIO IN SANITÀ

- Gli assetti organizzativi delle strutture di gestione del rischio nella sanità pubblica e privata
 - Le indicazioni ministeriali
 - La legge 81/2008 (Bosetti Gatti)
 - La legge 189/2012 (Balduzzi)
 - La legge 24/2017 (Gelli Bianco)
 - La legge 219/2017
 - Focus sulla Legge 24/2017 Gelli-Bianco
-

MODULO 5: GLI ASPETTI ASSICURATIVI NELLA GESTIONE DEL RISCHIO

- Rischio e responsabilità
 - La copertura del rischio: forme assicurative e sistemi di auto-ritenzione
-

MODULO 6: MODELLI QUANTITATIVI DI BASE PER IL RISK MANAGEMENT

- La metodologia statistica di base: distribuzioni di frequenza e metriche di riferimento
 - Il modello di pricing del rischio assicurativo: modello frequency/severity
 - Gli indicatori sanitari rilevanti per la valutazione del rischio
-

MODULO 7: CULTURA DEL RISCHIO CLINICO

- Genesi della cultura del rischio clinico
 - Normativa specifica della gestione del rischio a livello europeo e nazionale
 - Organizzazioni ad alto rischio (HRO) e contesti sanitari
 - Multidisciplinarietà e complessità dei sistemi sanitari
 - Modello SEIPS
 - Tassonomia degli errori
 - Eventi avversi ed eventi sentinella
 - Raccomandazioni ministeriali e buone pratiche
-

MODULO 8: MODELLI ORGANIZZATIVI E GESTIONE DELLE RISORSE UMANE

- Modelli organizzativi in sanità
 - Il ruolo della dirigenza e i modelli direzionali
 - I determinanti del comportamento organizzativo
 - Leadership e negoziazione (es. l'Atto aziendale)
 - Il Risk Assesment (es. Analisi documentale dell'ASL Napoli 1 centro)
 - L'organizzazione e gestione delle risorse umane
 - La risorsa umana come parte attiva nei progetti e nella ritenzione del rischio
 - La motivazione cosciente e la condivisione dei principi di lavoro e degli obiettivi sfidanti
 - La gestione del conflitto ed il coinvolgimento nella definizione degli obiettivi, dei piani e dei risultati
-

MODULO 9: EHEALTH

- Il ruolo delle ICT come leva strategica del cambiamento
-

- L'evoluzione dei sistemi informativi nelle organizzazioni sanitarie
- Pianificazione dei sistemi informativi in sanità
- Il digitale nel sistema salute
- Il sistema informativo nelle aziende sanitarie
- ICT in sanità
- Interoperabilità intra ed extra aziendale
- Telemedicina, tecniche e strumenti per l'analisi della user satisfaction

MODULO 10: MODELLI COMUNICATIVI PER LA GESTIONE DEL RISCHIO

- La Comunicazione e l'efficacia del piano di comunicazione
- La comunicazione totale e comportamentale, la meta-comunicazione all'interno dell'azienda
- La comunicazione nella gestione del rischio
- La comunicazione in caso di eventi avversi, gli strumenti di risoluzione stragiudiziale del conflitto

MODULO 11: LA GESTIONE DEL RISCHIO E LA SUA MODELLAZIONE

- Dal rischio clinico al rischio sanitario e gli altri rischi
- Il modello italiano: requisiti di sistema
- La gestione del rischio e la necessità di un modello
- I-II-III livello del modello italiano Generico Luiss

MODULO 12: MODELLO ITALIANO DELLA GESTIONE DEL RISCHIO IN SANITÀ MIGERIS™ DI LUISS

- Il Modello spiegato - analisi e presentazione del MIGeRiS™

MODULO 13: CULTURA DELLA SICUREZZA ED ELEMENTI DI APPRENDIMENTO ORGANIZZATIVO

- La Comunicazione e l'efficacia del piano di comunicazione
- La comunicazione totale e comportamentale
- La meta-comunicazione all'interno dell'azienda
- La comunicazione nella gestione del rischio
- Change Management

MODULO 14: RISK MANAGEMENT: APPLICAZIONE E CASI

- Case History, Keynote ed applicazioni (es: ambito aeroportuale)
- Maxi-emergenze sanitarie
- Reparti ospedalieri: le ICA

Faculty

La Faculty è composta da accademici dell'Università Luiss Guido Carli e di altri prestigiosi atenei, oltre che da professionisti e manager con consolidata esperienza aziendale e didattica.

Direttore del Corso

- Federico Gelli, Direttore sanità, welfare e coesione sociale regione Toscana, relatore legge 24/2017.

Calendario, Sedi e Frequenza

Il corso inizierà il **23 febbraio 2024**. Le lezioni si svolgeranno on campus il venerdì e il sabato presso **Luiss Business School - Villa Blanc, Via Nomentana 216, 00162 Roma**.

DATE	ORARIO
Venerdì 23 feb. 2024	14:00 – 19:00
Sabato 24 feb. 2024	09:30 – 17:30
Venerdì 08 mar. 2024	14:00 – 19:00
Sabato 09 mar. 2024	09:30 – 17:30
Venerdì 22 mar. 2024	14:00 – 19:00
Sabato 23 mar. 2024	09:30 – 17:30
Venerdì 5 apr. 2024	14:00 – 19:00
Sabato 6 apr. 2024	09:30 – 17:30
Venerdì 19 apr. 2024	14:00 – 19:00
Sabato 20 apr. 2024	09:30 – 17:30
Venerdì 17 mag. 2024	14:00 – 19:00
Sabato 18 mag. 2024	09:30 – 17:30
Venerdì 7 giu. 2024	14:00 – 19:00
Sabato 8 giu. 2024	09:30 – 17:30
Venerdì 21 giu. 2024	14:00 – 19:00
Sabato 22 giu. 2024	09:30 – 17:30
Venerdì 5 lug. 2024	14:00 – 19:00
Sabato 6 lug. 2024	09:30 – 17:30
Venerdì 19 lug. 2024	14:00 – 19:00
Sabato 20 lug. 2024	09:30 – 17:30
Venerdì 13 set. 2024	14:00 – 19:00
Sabato 14 set. 2024	09:30 – 17:30

Venerdì 27 set. 2024	14:00 – 19:00
Sabato 28 set. 2024	09:30 – 17:30
Venerdì 11 ott. 2024	14:00 – 19:00
Sabato 12 ott. 2024	09:30 – 17:30
Venerdì 25 ott. 2024	14:00 – 19:00
Sabato 26 ott. 2024	09:30 – 17:30
Venerdì 8 nov. 2024	14:00 – 19:00
Sabato 9 nov. 2024	09:30 – 17:30
Venerdì 22 nov. 2024	14:00 – 19:00
Sabato 23 nov. 2024	09:30 – 17:30
Venerdì 29 nov. 2024	14:00 – 19:00
Sabato 30 nov. 2024	09:30 – 17:30
Venerdì 13 dic. 2024	14:00 – 19:00

Salvo disposizioni di legge che impediscano lo svolgimento degli incontri in presenza, per cui la Scuola si riserva il diritto di modificare la modalità di erogazione degli stessi, questi si terranno presso le sedi indicate e previste per il programma in oggetto.

Come Iscriverti

Ammissione e Iscrizione

Per iscriversi al Master è necessario superare il Test di Ammissione che valuta le capacità, la motivazione e il potenziale dei candidati. Il test può essere sostenuto in sede oppure da remoto.

Requisiti di ammissione

- Laurea di I livello, II livello o ordinamento a ciclo unico

Test d'ammissione

Il test di ammissione è composto da:

- **test di lingua inglese:** un test scritto con domande a risposta multipla (i candidati in possesso di un certificato TOEFL/IELTS con elevato punteggio e in corso di validità, possono essere esonerati dal test d'inglese)
- **test di logica induttiva, numerica e deduttiva:** un test scritto con domande a risposta multipla (i candidati in possesso di un certificato GMAT/GRE con elevato punteggio e in corso di validità, possono essere esonerati dal test di logica)
- **colloquio motivazionale**

Documentazione richiesta

Per partecipare al test di ammissione è necessario **compilare il form** (disponibile nella pagina web del programma) e sarà richiesta la seguente documentazione:

- copia del certificato di laurea*
- CV
- copia di un documento di identità
- fototessera digitale
- ricevuta di pagamento della quota di partecipazione alle selezioni pari a € 75 (non rimborsabile)
- eventuale Certificato TOEFL/IELTS (opzionale)
- eventuale Certificato GMAT/GRE (opzionale)

I candidati con un **titolo estero** dovranno anche inviare la seguente documentazione aggiuntiva per la valutazione:

- copia del certificato di laurea sia in lingua originale che in lingua inglese*
- transcript dei voti in lingua inglese
- diploma supplement (opzionale)

** i candidati non ancora in possesso del certificato di laurea potranno fornire l'autocertificazione utilizzando il format Luiss Business School disponibile nella pagina web del programma.*

Pagamento della quota d'accesso alle selezioni

Il pagamento della quota d'accesso alle selezioni può essere effettuato con un pagamento **online** (disponibile nella pagina web del programma) oppure tramite **bonifico** bancario.

Le ricevute di pagamento dovranno essere inviate tramite il form di ammissione.

Coordinate bancarie

Banca: Intesa San Paolo – Filiale 06793 – Piazza Bologna, 45 – 00162 Roma

Intestazione: Luiss Business School

C/C: 100000064006

Iban: IT17 H030 6905 0601 0000 0064 006

Bic/Swift: BCITITMM

Costi e Agevolazioni

Quota di partecipazione

La quota di iscrizione Corso di Perfezionamento Universitario Risk Management in Sanità è pari a € 6.000 da corrispondere in tre rate (50% al momento dell'iscrizione).

Agevolazioni Finanziarie

La Luiss Business School offre diverse opzioni di agevolazioni finanziarie per l'iscrizione ai programmi executive. Le riduzioni elencate non sono cumulabili con altre riduzioni previste nel programma.

- I partecipanti che hanno già frequentato a titolo personale un corso Luiss Business School e i laureati Luiss Guido Carli potranno usufruire di una riduzione delle rispettive quote d'iscrizione pari al 10%
- Imprese, Istituzioni, Enti o Amministrazioni Pubbliche che perfezioneranno iscrizioni multiple per lo stesso percorso formativo potranno usufruire di una riduzione della quota d'iscrizione pari al 10%
- Early bird 60 giorni. Per le richieste di iscrizione pervenute almeno 30 giorni prima della data di inizio del percorso formativo si applica una riduzione della quota di iscrizione pari al 10%
- Early bird 30 giorni. Per le richieste di iscrizione pervenute almeno 30 giorni prima della data di inizio del percorso formativo si applica una riduzione della quota di iscrizione pari al 5%

Contatti

Executive Education

[Corso di Perfezionamento Universitario – Risk Management in Sanità](#)

T (+39) 06 8522 2243

executive@luissbusinessschool.it

Luiss Business School

Roma | Milano | Belluno | Amsterdam

luissbs@luissbusinessschool.it

businessschool.luiss.it

ROMA | Villa Blanc

Via Nomentana 216

00162, Roma

MILANO | Milano Luiss Hub

Via Massimo D’Azeglio 3

20154, Milano

BELLUNO | Luiss Hub Veneto delle Dolomiti

Palazzo Bembo

32100, Belluno

AMSTERDAM | Luiss Business School Amsterdam Hub

Nieuwe Herengracht 103

1011 RZ Amsterdam (The Netherlands)

Luiss Business School

ACCREDITAMENTI



Luiss Business School è accreditata AACSB (Association to Advance Collegiate Schools of Business)



Luiss Business School è accreditata EQUIS (EFMD Quality Improvement System)



I programmi MBA Luiss Business School sono accreditati AMBA (Association of MBAs)



Luiss Business School è struttura accreditata presso la Regione Lazio per le attività di formazione e orientamento

CERTIFICAZIONI



Luiss Business School è Authorized Training Partner del PMI (Project Management Institute)



Il sistema di gestione Luiss Business School è conforme ai requisiti della norma per il Sistema di Gestione Qualità UNI EN ISO 9001:2015 per la progettazione e realizzazione di servizi di formazione manageriale e consulenza direzionale (Settore EA: 37 - 35)

MEMBERSHIP



Luiss Business School è membro EFMD (European Foundation for Management Development)



Luiss Business School è membro AACSB (Association to Advance Collegiate Schools of Business)



Luiss Business School è socio ordinario ASFOR (Associazione Italiana per la Formazione Manageriale)



Luiss Business School è membro PRME (the United Nations Principles for Responsible Management Education)



Luiss Business School è partner GRLI (Globally Responsible Leadership Initiative)



Luiss Business School è partner GBSN (Global Business School Network)



Luiss Business School è membro FOME (The Future of Management Education Alliance)

Luiss Business School
Villa Blanc
Via Nomentana 216, 00162 Roma
T +39 06 8522 2243
executive@luissbusinessschool.it
businessschool.luiss.it