

INDAGINE

Quale valore
hanno per te i
**FOGLI ILLUSTRATIVI
DEI FARMACI?**



Associazione Farmaceutici Industria
Società Scientifica

 **MY
e-LEAFLET**
L'evoluzione del foglio illustrativo
a misura di paziente

QUALE VALORE HANNO PER TE
I FOGLI ILLUSTRATIVI DEI FARMACI?

INDAGINE

Progetto ideato da



Associazione Farmaceutici Industria
Società Scientifica

con la sponsorizzazione di



Con la partecipazione, quali componenti del gruppo AFI, di:

Francesca Banfi, Boehringer-Ingelheim Italia S.p.A. | Silvia Bosino, Amgen S.r.l. |
Lorenza De Martinis, Chiesi Farmaceutici S.p.A. | Angela Esposito, Novartis Farma S.p.A. |
Elena Giavara, Pharmalex Italy S.r.l. | Valentina Marinaccio, Accord Healthcare Italia S.r.l. |
Elena Verrengia, Bayer S.p.A. | Olimpia Alessandra Zuliani, Roche S.p.A.

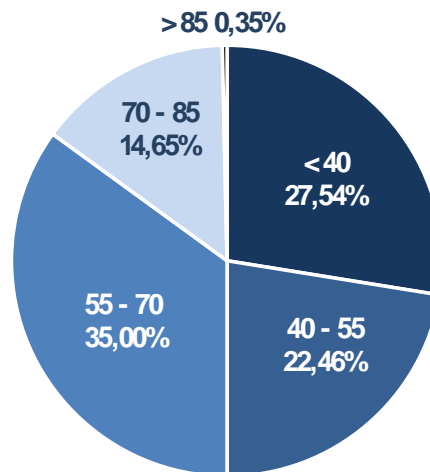
I QUESITI DELL'INDAGINE

- D1: CON CHE FREQUENZA LEGGE IL FOGLIETTO ILLUSTRATIVO DEI FARMACI CHE ASSUME?**
- D2: PERCHÉ NON LEGGE O LEGGE RARAMENTE IL FOGLIETTO ILLUSTRATIVO?**
- D3: QUALI SONO LE SEZIONI DEL FOGLIO ILLUSTRATIVO CHE LEGGE PIÙ SPESSO?**
- D4: CHE COSA MIGLIOREREBBE NEI FOGLIETTI ILLUSTRATIVI?**
- D5: LE FAREBBE PIACERE SE, INSIEME AL FOGLIETTO CARTACEO, CI FOSSE LA POSSIBILITÀ DI OTTENERE INFORMAZIONI SUL FARMACO ATTRAVERSO UN SITO WEB O UNA APP. DEDICATI?**
- D6: QUALI DI QUESTE INFORMAZIONI/ FUNZIONALITÀ AGGIUNTIVE LE PIACEREBBE AVESSE UN SITO O UN'APP.?**
- D7: QUALI CARATTERISTICHE DOVREBBE AVERE QUESTO SITO WEB O APP.?**
- D8: SAREBBE D'ACCORDO A ELIMINARE IL FOGLIETTO ILLUSTRATIVO DALLE CONFEZIONI DEI FARMACI SE CI FOSSE UN SITO WEB O UN'APP. CON LE CARATTERISTICHE CHE HA INDICATO?**

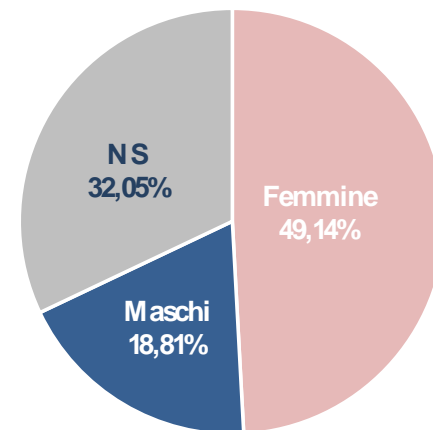
RISPONDENTI TOTALI: 1685

**RISPOSTE COMPLETE:
1183 - 70% DEI RISPONDENTI**

Rispondenti per fascia di età

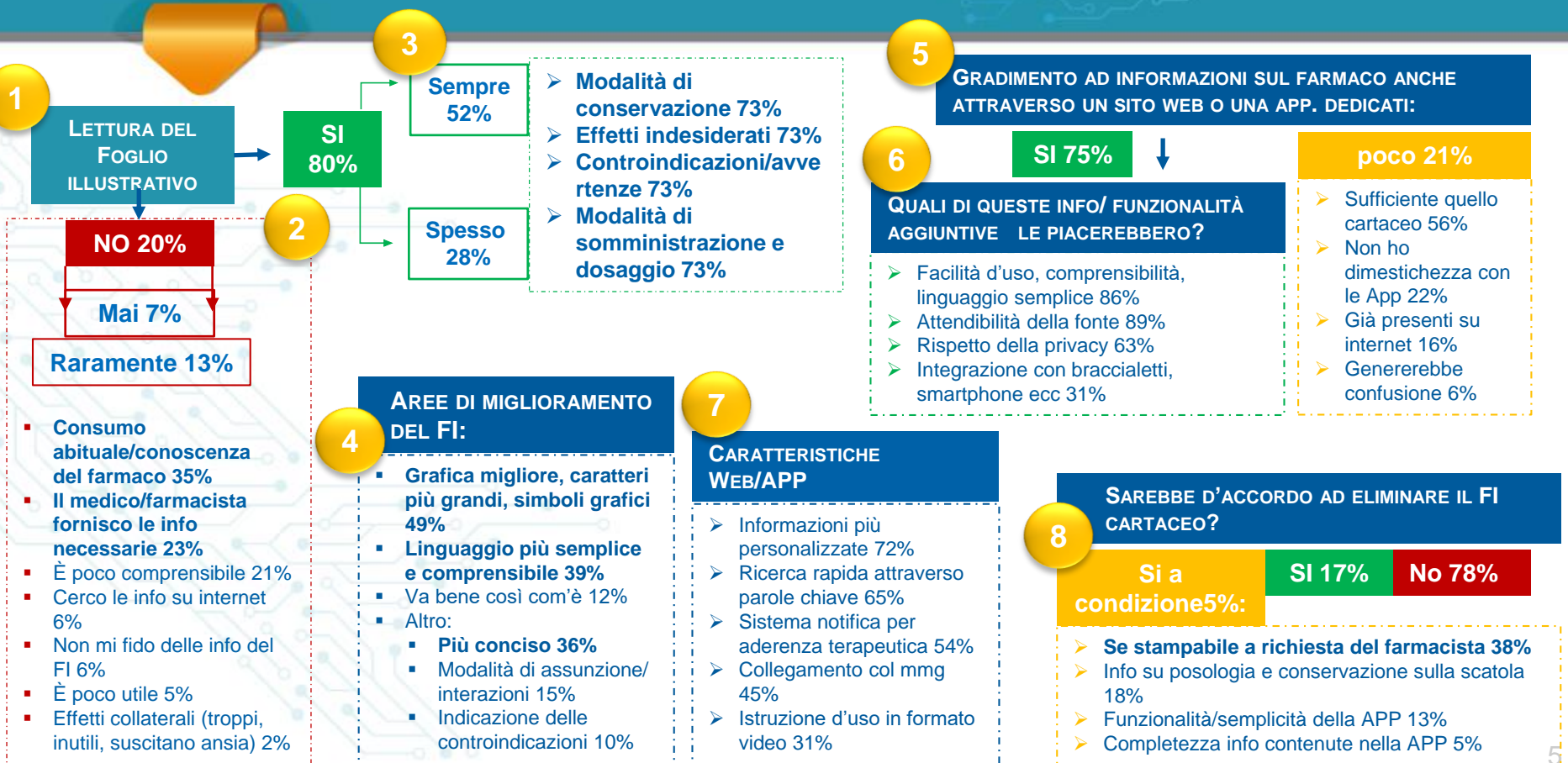


Rispondenti per sesso



NS non specificato

IL «PERCORSO» DEL FOGLIO ILLUSTRATIVO IN SINTESI



D1: CON CHE FREQUENZA LEGGE IL FOGLIETTO ILLUSTRATIVO DEI FARMACI CHE ASSUME?

Con che frequenza legge il foglietto illustrativo dei farmaci che assume?

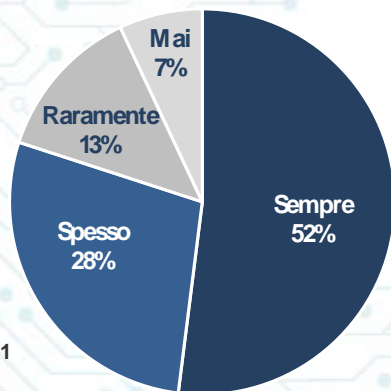


Fig.1

il voto per sesso

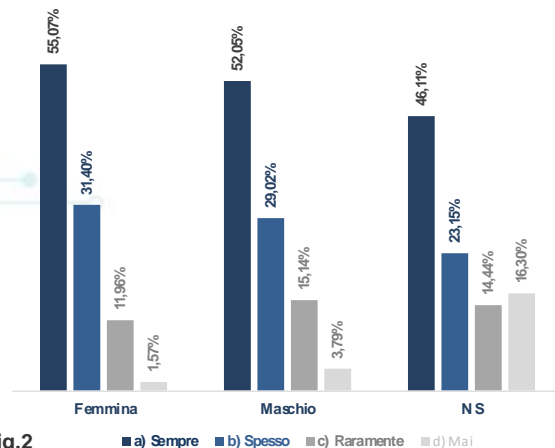


Fig.2

- **8 persone su 10 leggono il foglio illustrativo:** risulta essere letto **sempre** dalla maggioranza assoluta (52%) e letto **spesso** dal 28% dei rispondenti. Solo il 13% dichiara di leggerlo raramente ed appena il 7% riconosce di non leggerlo;
- Non risultano esservi significative differenze di orientamento tra maschi e femmine.

D1: CON CHE FREQUENZA LEGGE IL FOGLIETTO ILLUSTRATIVO DEI FARMACI CHE ASSUME?

Preferenze per fascia di età

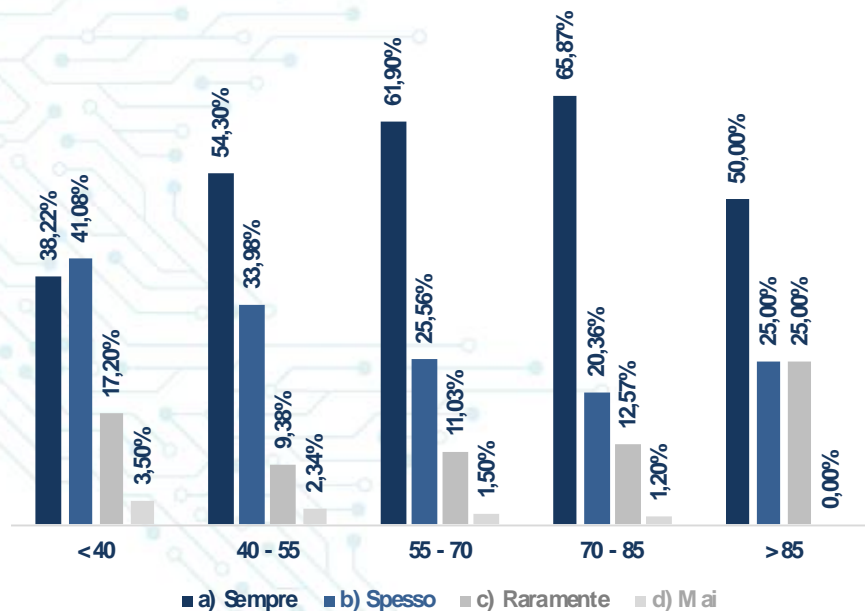


Fig.3

- **La propensione alla lettura del foglio illustrativo cresce al crescere dell'età;** gli under 40 rappresentano la quota maggiormente incline a leggerli raramente o mai;
- Il 25% degli over 85 anni legge raramente i fogli illustrativi: conoscono il farmaco e/o seguono le prescrizioni del medico curante.

D2: PERCHÉ NON LEGGE O LEGGE RARAMENTE IL FOGLIETTO ILLUSTRATIVO?

Perché non legge o legge raramente il foglietto illustrativo?

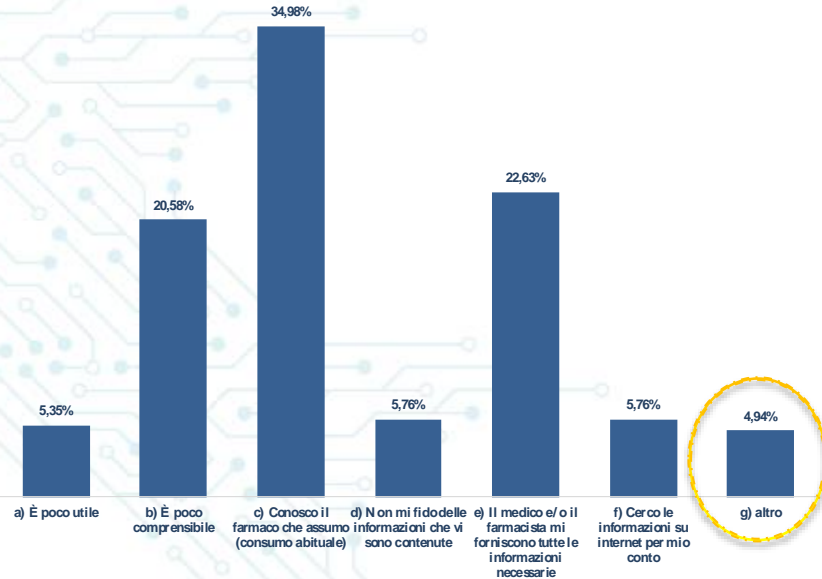


Fig.4

- Oltre la metà dei rispondenti dichiara di non leggere o leggere raramente il foglio illustrativo in quanto trattasi di farmaco su cui il medico curante e/o il farmacista ha fornito le indicazioni utili e/o (22,63%) e perché trattasi di farmaci soggetti a consumo abituale (34,98%);
- Vi è una fascia di circa il 40% dei rispondenti che non legge i FI per motivazioni legate ai contenuti ed alla forma del FI: ben il 20% è dissuaso dalla complessità (poca comprensibilità); il 5% circa non ne rintraccia l'utilità, il 6% circa non si fida delle informazioni ivi contenute, quasi il 6% cerca le informazioni per proprio conto su internet.

D2: PERCHÉ NON LEGGE O LEGGE RARAMENTE IL FOGLIETTO ILLUSTRATIVO?

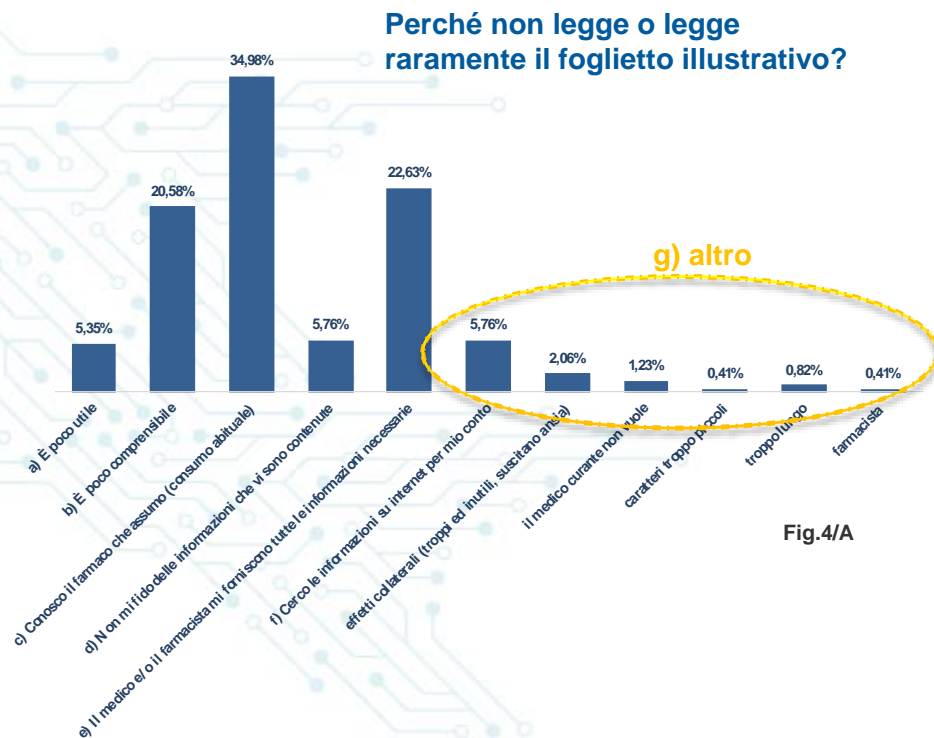


Fig.4/A

- Con dettaglio alle risposte «altro», il 2,06% del totale dei rispondenti ritiene che il foglio illustrativo contenga una elencazione di effetti collaterali inutile, troppo dettagliata e/o che suscita ansia nel lettore; il 1,23% che sia il medico che non vuole; lo 0,82% che sia troppo lungo, lo 0,41% che sia scritto con caratteri troppo piccoli, ed infine il 0,41% che sia il farmacista a fornire le necessarie informazioni.

D2: PERCHÉ NON LEGGE O LEGGE RARAMENTE IL FOGLIETTO ILLUSTRATIVO?

Preferenze per fascia di età

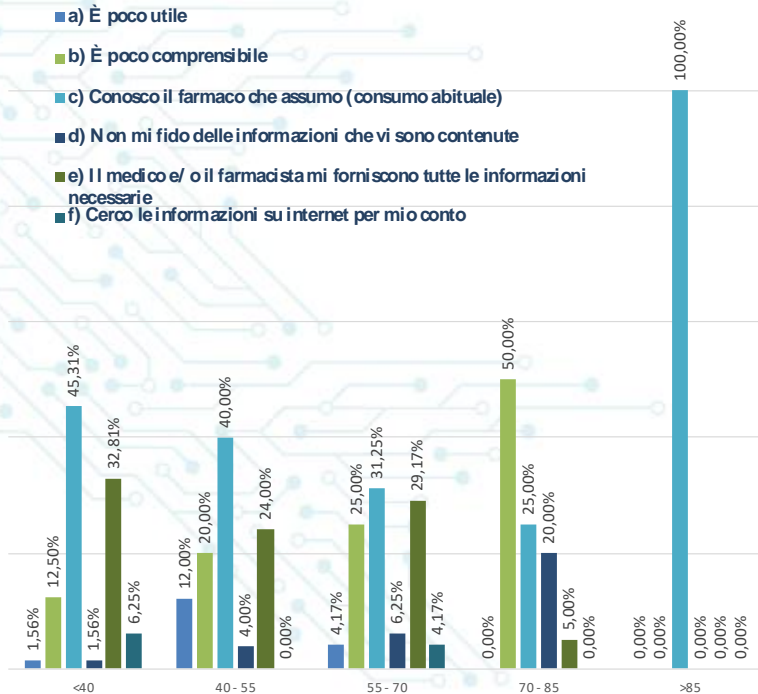


Fig.5

- Al crescere dell'età, il FI non è letto o è letto raramente perché risulta poco comprensibile, con un picco nella fascia 70-85;
- Al contrario, al decrescere dell'età, il FI non è letto o è letto raramente in quanto i soggetti più giovani ritengono di conoscere il farmaco assunto abitualmente; anche il 100% degli over 85 anni, risponde di non leggere il FI per questo motivo, tuttavia questo dato non è statisticamente rilevante per l'esiguità del numero di rispondenti (pari a 4);
- Le fasce under 40 e 55-70 risultano quelle più propense a ricercare le informazioni presso il medico/farmacista (rispettivamente 32,81% e 29,71%) e su internet per proprio conto (rispettivamente 6,25% e 4,17%).

D3: QUALI SONO LE SEZIONI DEL FOGLIO ILLUSTRATIVO CHE LEGGE PIÙ SPESSO?

Quali sono le sezioni del foglio illustrativo che legge più spesso?

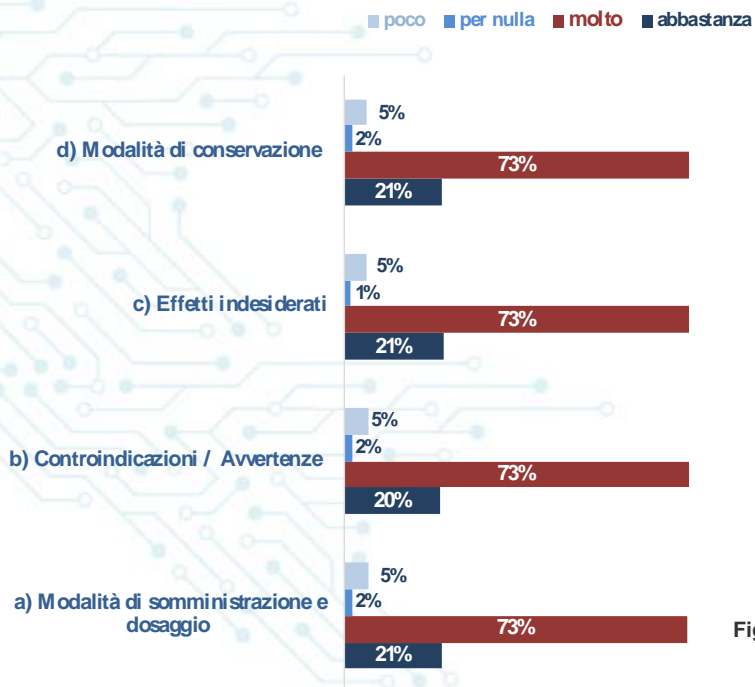


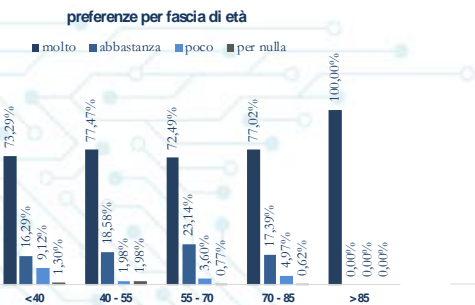
Fig.6

L'indagine evidenzia che i lettori del foglio illustrativo attribuiscono medesimo interesse alle sezioni riferibili alla modalità di conservazione, somministrazione e dosaggio, controindicazioni ed effetti indesiderati (73% dei lettori «molto» e circa il 22% «abbastanza»).

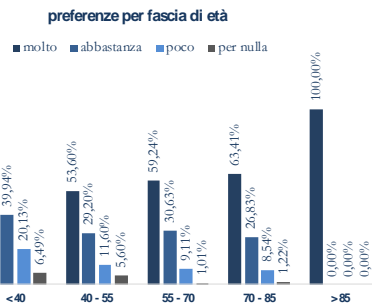
D3: QUALI SONO LE SEZIONI DEL FOGLIO ILLUSTRATIVO CHE LEGGE PIÙ SPESSE?

Preferenze per fascia di età

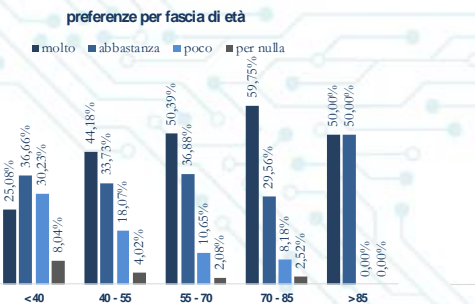
a) Modalità di somministrazione e dosaggio



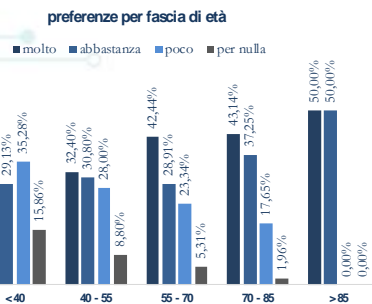
b) Controindicazioni/ avvertenze



c) Effetti indesiderati



d) Modalità di conservazione



- Gli under 40 ed i soggetti tra i 40 ed i 55 anni risultano maggiormente interessati alle modalità di somministrazione e dosaggio, mentre risultano meno propensi alla lettura di controindicazioni, modalità di conservazione ed effetti indesiderati;
- I soggetti tra i 55 ed i 70 anni risultano più interessati alla modalità di somministrazione e dosaggio e, a seguire in ordine decrescente di preferenze, alle controindicazioni/avvertenze, agli effetti indesiderati ed alle modalità di conservazione;
- La classe tra i 70 ed i 85 anni di età dimostra interesse («molto ed abbastanza») per tutte le sezioni indicate nel foglio illustrativo; nello specifico, risultano molto interessati, in ordine decrescente, alle modalità di somministrazione e dosaggio, alle controindicazioni – avvertenze, agli effetti indesiderati ed infine alle modalità di conservazione. Le opzioni di risposta che hanno raccolto la più alta percentuale di «poco e per nulla interessato» sono le controindicazioni – avvertenze e gli effetti indesiderati, ma con percentuali che si attestano intorno al solo 10% circa delle risposte date.

Fig.7

D3: QUALI SONO LE SEZIONI DEL FOGLIO ILLUSTRATIVO CHE LEGGE PIÙ SPESSO?

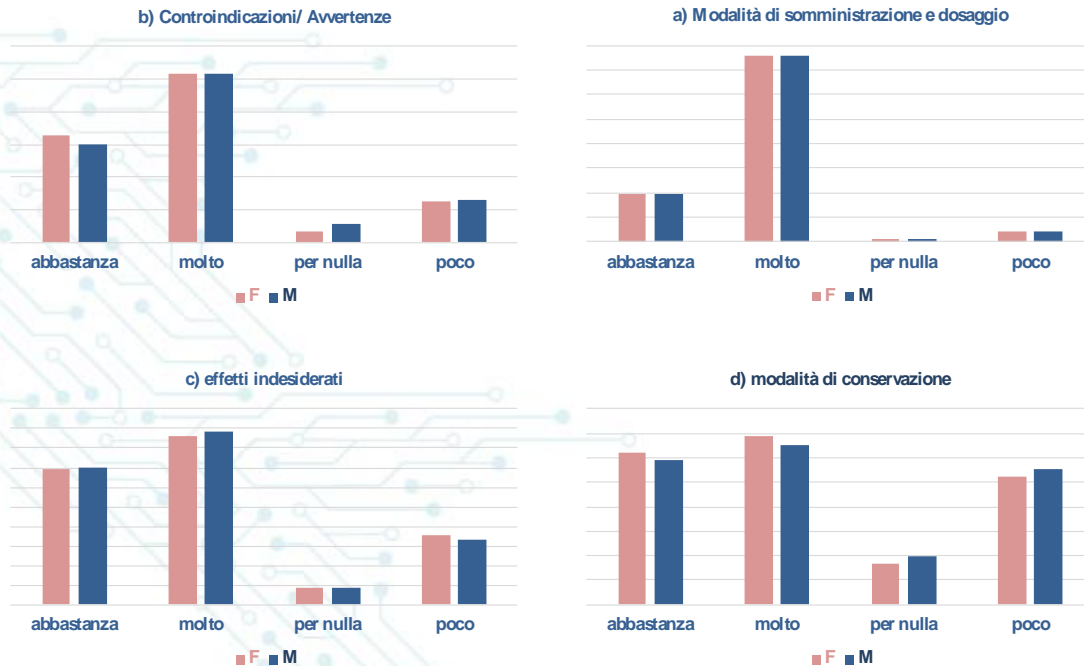
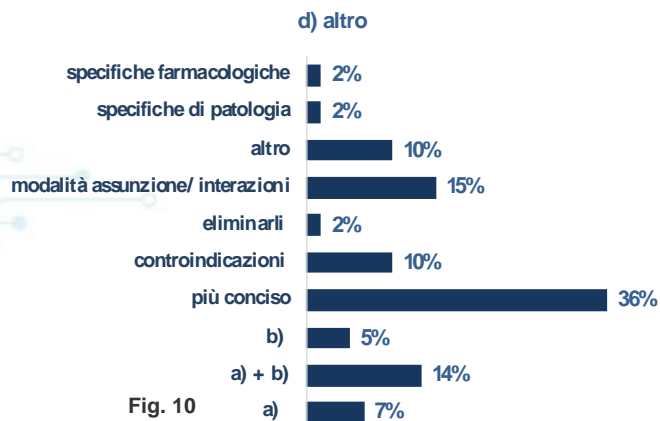
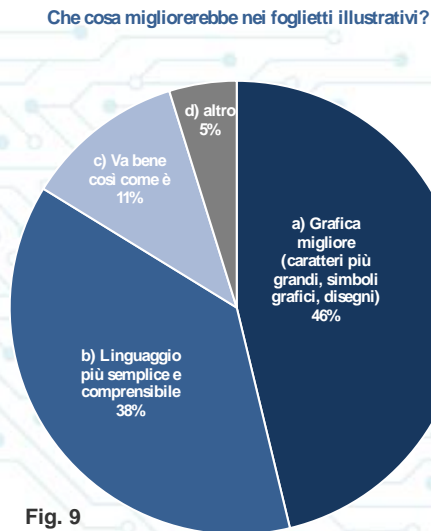


Fig.8

L'analisi dell'andamento di preferenze espresse tra maschi e femmine dimostra una coincidenza di inclinazione fra sessi, senza scostamenti significativi.

D4: CHE COSA MIGLIOREREBBE NEI FOGLIETTI ILLUSTRATIVI?



- L'89% dei rispondenti ritiene che i fogli illustrativi possano/debbero essere migliorati: il 46% orienterebbe tali miglioramenti nella parte grafica ed il 38% vorrebbe i FI più semplici e comprensibili;
- L'analisi delle risposte a risposta aperta – data dal 5% dei rispondenti - dimostra che: il 36% desidererebbe FI più concisi, il 15% miglioramenti sulle modalità di assunzione ed interazione con i farmaci (es. prima/dopo pasti ecc.); il 14% migliorerebbe gli aspetti grafici e semplificherebbe il linguaggio (ovvero entrambe le risposte a + b).

D4: CHE COSA MIGLIOREREBBE NEI FOGLIETTI ILLUSTRATIVI?

preferenze per fascia di età

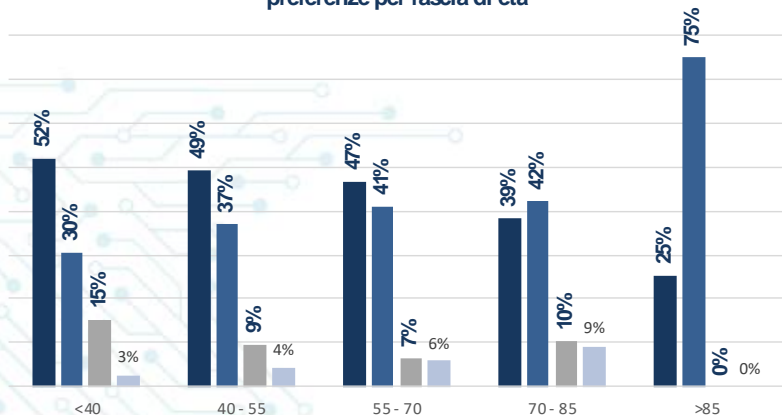


Fig. 11

- a) Grafica migliore (caratteri più grandi, simboli grafici, di segni)
- b) Linguaggio più semplice e comprensibile
- c) Va bene così come è
- d) altro

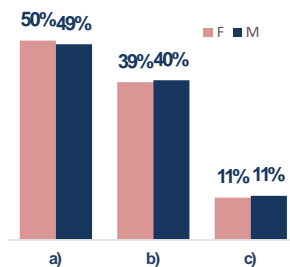


Fig. 12

- La grafica migliore è preferita, tra le soluzioni migliorative proposte, dai soggetti under 70;
- Gli ultra 70enni orientano a maggioranza relativa dei voti espressi il proprio bisogno verso un linguaggio più semplice e comprensibile (picco del 75% tra gli over 85 anni);
- I soggetti tra la fascia di età 55 – 70 anni a maggioranza (47% dei voti espressi) migliorerebbe la grafica del FI e, in ordine decrescente di voti espressi, il 41% migliorerebbe il linguaggio;
- Gli under 40 anni (16%) ritengono che il FI vada bene così come è;
- L'andamento delle preferenze non trova differenze tra i sessi.

D5: LE FAREBBE PIACERE SE, INSIEME AL FOGLIETTO CARTACEO, CI FOSSE LA POSSIBILITÀ DI OTTENERE INFORMAZIONI SUL FARMACO ATTRAVERSO UN SITO WEB O UNA APP. DEDICATI?

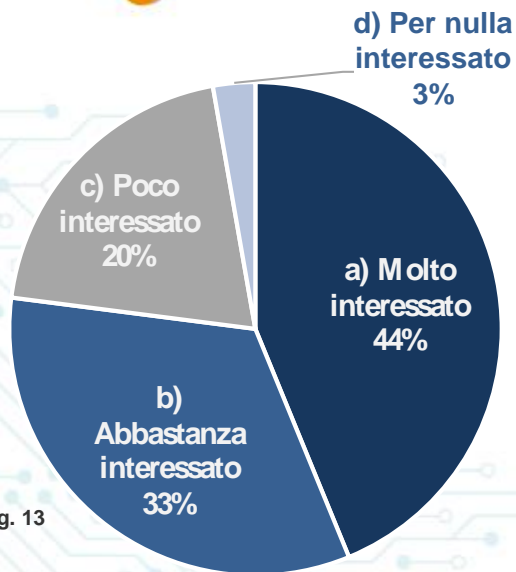


Fig. 13

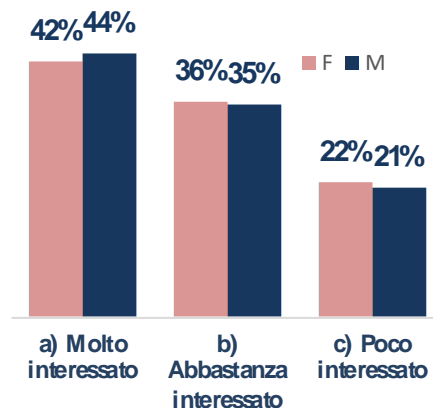
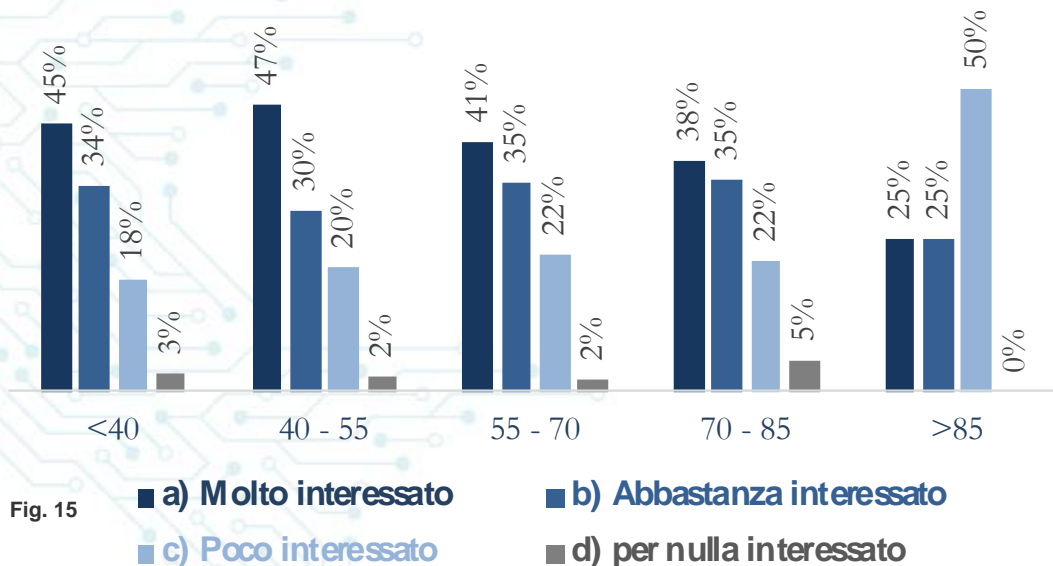


Fig. 14

- **Quasi l'80% dei rispondenti esprime interesse all'affiancamento di un sito web od APP al FI cartaceo: di questi ben il 45% si dichiara molto interessato;**
- **L'interesse risulta coincidente tra i sessi.**

D5: LE FAREBBE PIACERE SE, INSIEME AL FOGLIETTO CARTACEO, CI FOSSE LA POSSIBILITÀ DI OTTENERE INFORMAZIONI SUL FARMACO ATTRAVERSO UN SITO WEB O UNA APP. DEDICATI?

preferenze per fasce di età



- Il disinteresse ad applicativi o siti web che forniscano informazioni in aggiunta al FI cartaceo cresce in misura direttamente proporzionale all'età.

D5: LE FAREBBE PIACERE SE, INSIEME AL FOGLIETTO CARTACEO, CI FOSSE LA POSSIBILITÀ DI OTTENERE INFORMAZIONI SUL FARMACO ATTRAVERSO UN SITO WEB O UNA APP. DEDICATI?

motivi del disinteresse

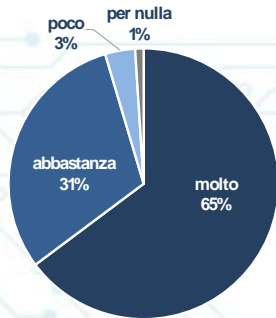


Fig. 16

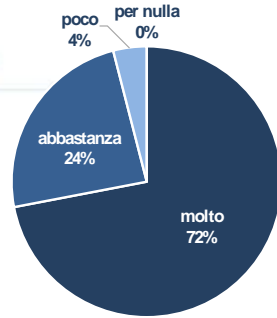
- Il 56% di coloro che non considerano di interesse un sistema applicativo affiancato al FI cartaceo (pari al solo 21% del totale dei rispondenti) ritiene sia sufficiente e/o più comodo quello cartaceo; a seguire, il 22% non ritiene sia uno strumento utile a coloro che non hanno accesso agli strumenti informatici, il 16% ritiene che siano già presenti su internet ed il 6% crede che si genererebbe confusione.

D6: QUALI DI QUESTE INFORMAZIONI/ FUNZIONALITÀ AGGIUNTIVE LE PIACEREBBE AVESSE UN SITO O UN'APP.?

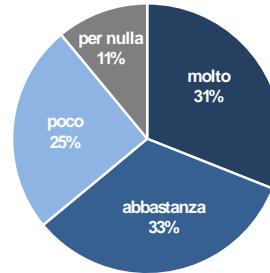
ricerca rapida attraverso parole chiave



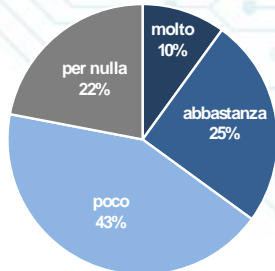
informazioni più personalizzate



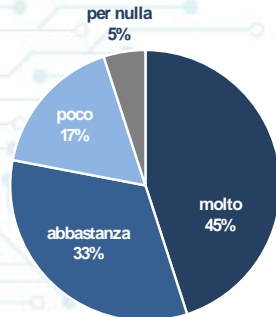
istruzione d'uso in formato video



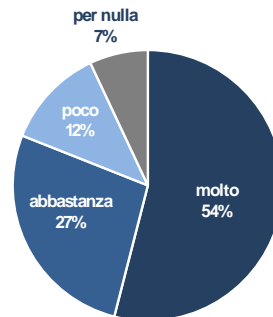
informazioni in più lingue



collegamento con il medico curante



sistema di notifica che ricordi di prendere il farmaco



- Le informazioni più personalizzate risultano essere le componenti aggiuntive maggiormente desiderate dai rispondenti (72%); a seguire, gli utenti apprezzerebbero la ricerca attraverso parole chiave (65%), un sistema di notifica che ricordi di prendere il farmaco (54%), il collegamento con il medico curante (45%), l'istruzione d'uso in formato video (31%) ed infine le informazioni in più lingue (appena il 10%).

Fig. 17

D7: QUALI CARATTERISTICHE DOVREBBE AVERE QUESTO SITO WEB O APP.?

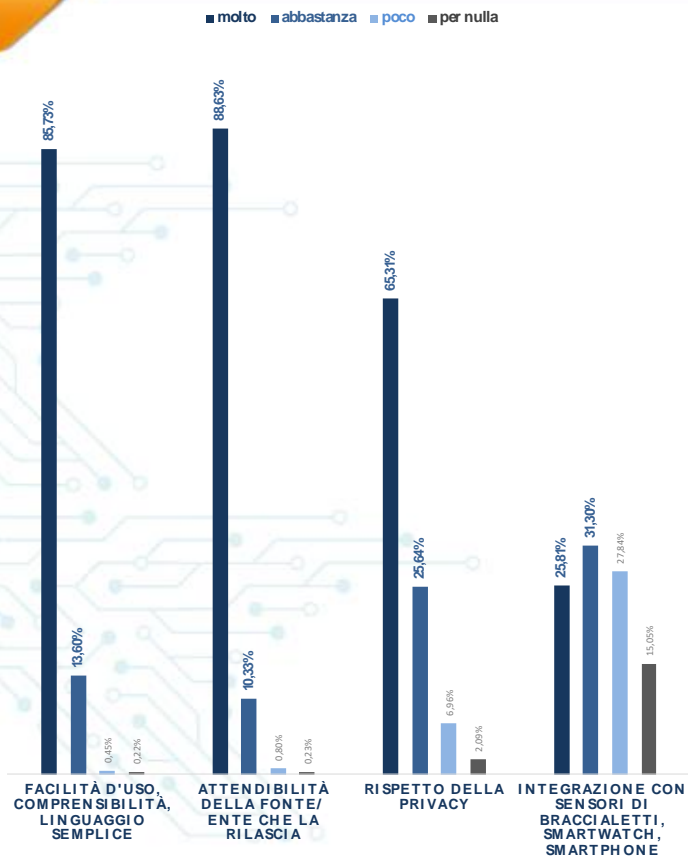
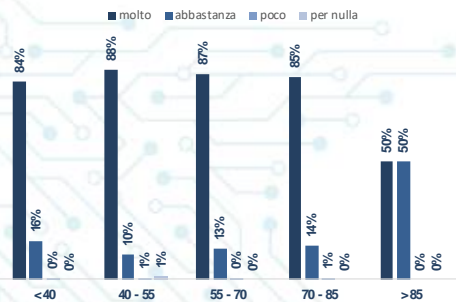


Fig. 18

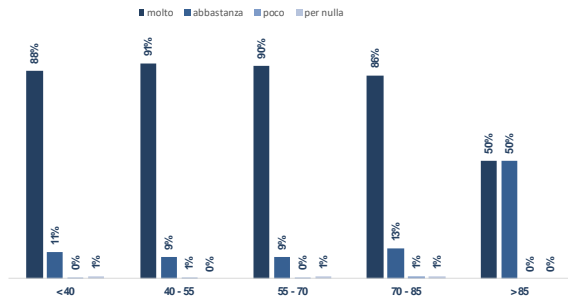
- **Attendibilità della fonte e facilità d'uso - comprensibilità – linguaggio semplice risultano essere le caratteristiche maggiormente apprezzate dai rispondenti** (rispettivamente, 89% e 86%); il rispetto della privacy è considerata molto apprezzata dalla maggioranza dei rispondenti (65%) mentre l'integrazione con sensori di braccialetti, smartwatch e smartphone, pur essendo apprezzati dalla maggioranza (oltre 57%), risultano poco o per nulla apprezzati dal 43% dei rispondenti.

D7: QUALI CARATTERISTICHE DOVREBBE AVERE QUESTO SITO WEB O APP.?

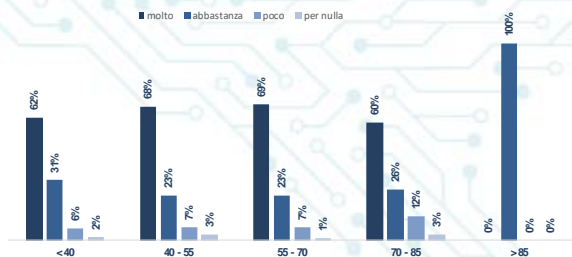
Facilità d'uso, comprensibilità, linguaggio semplice



Attendibilità della fonte/ Ente che la rilascia



Rispetto della Privacy



Integrazione con sensori di braccialetti, smartwatch, Smartphone

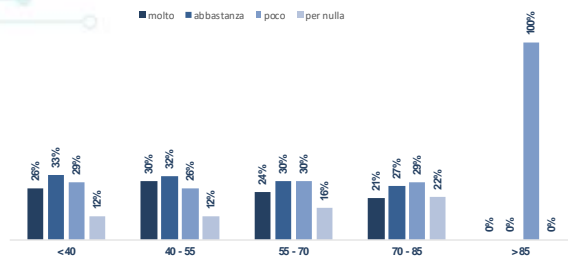


Fig. 19

- L'analisi dell'andamento di risposte date per classi di età evidenzia un generale allineamento fra i rispondenti, senza scostamenti significativi, fatta eccezione degli over 85 anni, meno inclini a ritenere di interesse la facilità d'uso, la comprensibilità e la attendibilità delle fonti.

D7: QUALI CARATTERISTICHE DOVREBBE AVERE QUESTO SITO WEB O APP.?

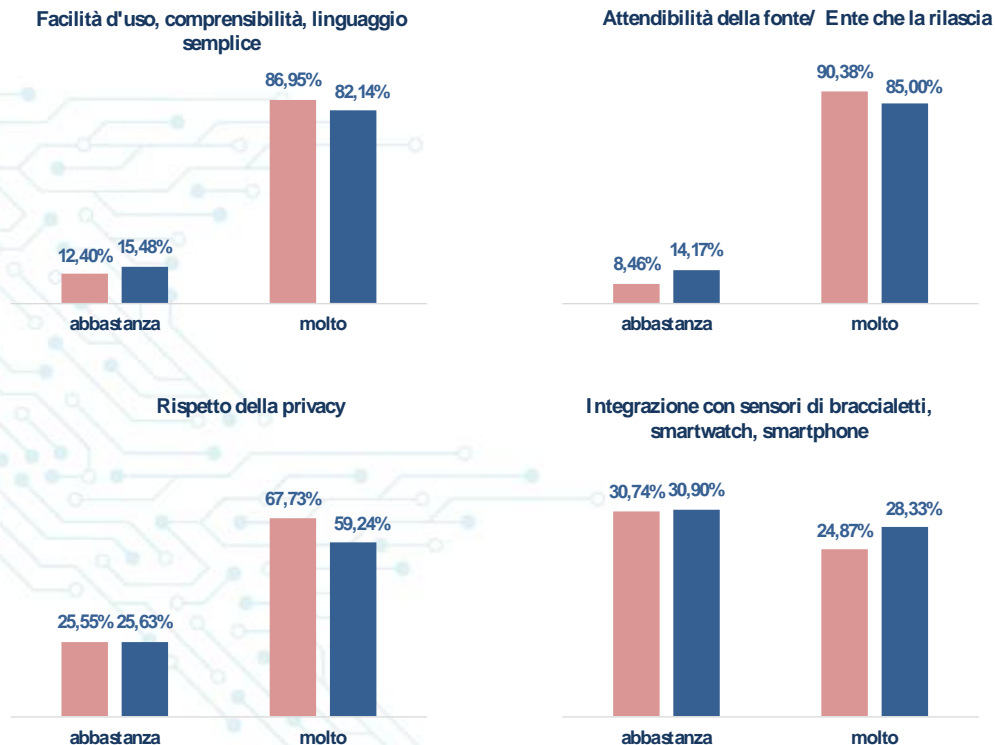


Fig. 19

- L'analisi dell'andamento di risposte date in base al sesso evidenzia corrispondenza di percepito e desiderato fra sessi.

D8: SAREBBE D'ACCORDO A ELIMINARE IL FOGLIETTO ILLUSTRATIVO DALLE CONFEZIONI DEI FARMACI SE CI FOSSE UN SITO WEB O UN'APP. CON LE CARATTERISTICHE CHE HA INDICATO?

- a) No
- b) Sì, certamente
- c) sì a determinate condizioni

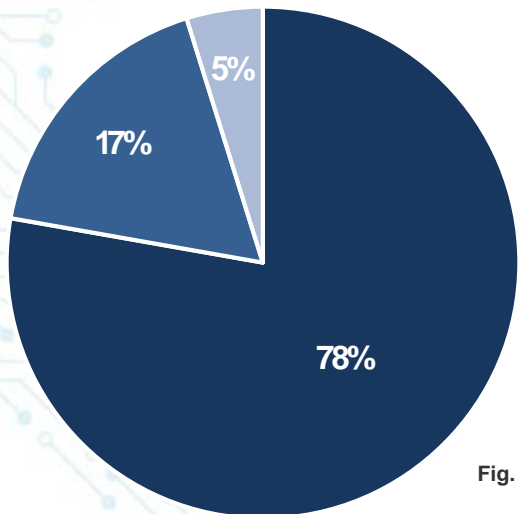


Fig. 20

- Il 78% dei rispondenti non vorrebbe l'eliminazione del foglio illustrativo in forma cartacea, e solo il 5% sarebbe d'accordo a determinate condizioni.

D8: SAREBBE D'ACCORDO A ELIMINARE IL FOGLIETTO ILLUSTRATIVO DALLE CONFEZIONI DEI FARMACI SE CI FOSSE UN SITO WEB O UN'APP. CON LE CARATTERISTICHE CHE HA INDICATO?

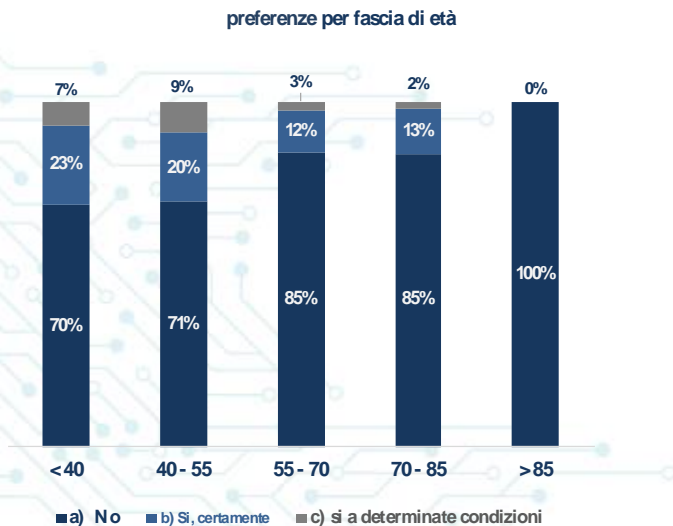


Fig. 21

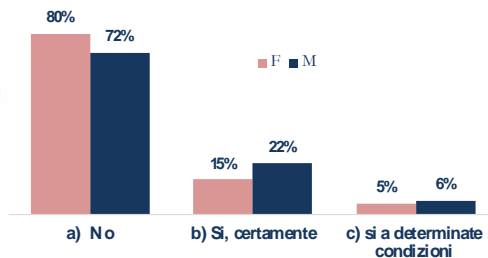


Fig. 22

- La propensione all'eliminazione del foglio illustrativo decresce al crescere dell'età dei rispondenti, con una forbice che va dal 70% circa degli under 55 al 85% tra i 55 ed i 85 anni, al 100% degli over 85;
- sarebbero propensi ad eliminare il foglio illustrativo a determinate condizioni, in misura maggiore, gli under 55 anni;
- L'analisi dell'andamento di risposte date in base al sesso evidenzia una sostanziale corrispondenza di percepito e desiderato.

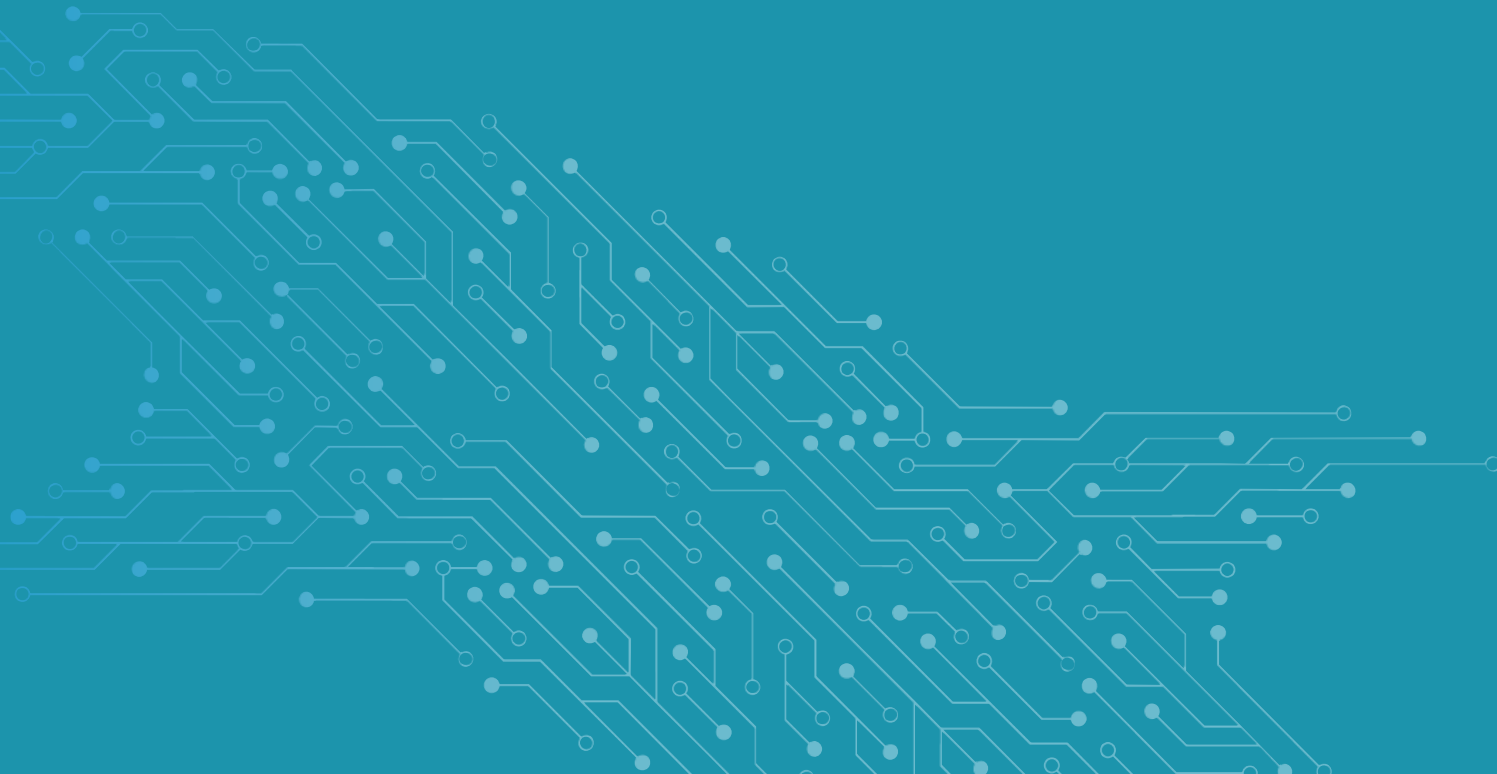
D8: SAREBBE D'ACCORDO A ELIMINARE IL FOGLIETTO ILLUSTRATIVO DALLE CONFEZIONI DEI FARMACI SE CI FOSSE UN SITO WEB O UN'APP. CON LE CARATTERISTICHE CHE HA INDICATO?

c) sì a determinate condizioni:



Fig. 23

- La maggiore preoccupazione che emerge dall'indagine, con riferimento all'eliminazione del foglio illustrativo, è che non siano penalizzati gli anziani e coloro che non hanno facile accesso a strumenti applicativi/informatici: il 38% dei rispondenti eliminerebbe il foglio illustrativo a determinate condizioni e in particolare se il FI fosse stampabile a richiesta, in farmacia;
- Ben il 18% valuterebbe l'eliminazione del foglio illustrativo qualora rimanessero sulla scatola del farmaco le informazioni sulla posologia e le modalità di conservazione del farmaco;
- Il 13% circa di coloro che sarebbe favorevole all'eliminazione del FI a determinate condizioni considera necessario garantire che il sistema digitale sia semplice, funzionale e gratuito.



 **MY**
e-LEAFLET
L'evoluzione del foglio illustrativo
a misura di paziente