

POLICLINICO UNIVERSITARIO AGOSTINO GEMELLI

RISCHIO CLINICO ED EVENTO AVVERSO.

Un approccio di Risk Management

Corso di Alta Formazione

Formazione Permanente

Milano
9 maggio - 12 luglio 2014



UNIVERSITÀ
CATTOLICA
del Sacro Cuore

Con il patrocinio di:



Federazione Nazionale
degli Ordini dei Medici Chirurghi
e degli Odontoiatri

In collaborazione con:



ALTEMS
ALTA SCUOLA DI ECONOMIA
E MANAGEMENT DEI SISTEMI SANITARI



SCHULT'Z
center of risk

Presentazione

Il corso intende fornire un'elevata formazione specialistica riguardante sia la disamina dei criteri di determinazione/quantificazione del RISCHIO CLINICO e DELL'EVENTO AVVERSO in ambito sanitario ed ospedaliero, che fornire un valido supporto metodologico ed operativo a coloro che professionalmente se ne occupano all'interno delle varie aziende sanitarie ed ospedaliere. Specifica ed innovativa particolarità del suddetto corso è quella di dare un supporto operativo agli operatori che si trovano ad operare in Regioni Italiane che hanno optato per la gestione diretta del suddetto rischio.

Organizzazione del corso

MODULO GIURIDICO

Obiettivo del modulo è quello di fornire le nozioni generali sull'approccio con il quale il legislatore e la giurisprudenza trattano il RISCHIO CLINICO. Particolare attenzione verrà prestata alla disamina della Legge 08/Novembre 2012 nr. 189 (Decreto Balduzzi) e le modifiche che essa ha introdotto in merito alla responsabilità di chi esercita le professioni sanitarie. Fra gli argomenti trattati è dedicata specifica attenzione alla disamina delle implicazioni giuridiche connesse al CONSENSO INFORMATO.

MODULO GESTIONALE

Obiettivo del suddetto è quello di correlare il rapporto tra determinate scelte gestionali effettuate dalla direzione della struttura sanitaria ed ospedaliera (con particolare riferimento alla manutenzione degli impianti e dei locali) ed il verificarsi di specifici EVENTI SENTINELLA. Sul presupposto che l'EVENTO AVVERSO che ne consegue è sempre più il risultato della interazione tra individuo e SISTEMA. In relazione a ciò particolare attenzione verrà prestata all'impatto delle scelte riferite alle modalità di organizzazione e soprattutto ai criteri di scelta delle varie imprese esterne a cui sono affidati i suddetti compiti di manutenzione.

MODULO METODOLOGICO

Obiettivo del suddetto è quello di fornire le nozioni di base per una corretta gestione del RISCHIO all'interno delle strutture

sanitarie ed ospedaliere, con particolare riferimento alla disamina delle metodologie di analisi probabilistica e statistica. Verrà altresì prestata specifica attenzione all'analisi dei criteri di una corretta individuazione e quantificazione del DANNO (e quindi del costo sinistri) derivante dal verificarsi di un EVENTO AVVERSO, anche mediante l'analisi delle problematiche riferite alla valutazione di una idonea RISERVA SINISTRI. Saranno infine esposte metodologie di stima dell'esposizione in termini di RISK-CAPITAL, di particolare interesse per quelle Regioni Italiane che hanno optato per una gestione diretta del rischio clinico.

MODULO CLINICO

In riferimento alla premessa che oramai è sempre più indispensabile da parte degli operatori sanitari conoscere gli strumenti utili alla gestione del RISCHIO CLINICO, obiettivo del modulo è quello di trasferire le nozioni generali sul tema del clinical risk management e gli strumenti pratici-applicativi per l'avvio e la gestione di un programma integrato di Risk Management sanitario che tenga conto dei diversi aspetti clinici ed organizzativi. In relazione a ciò particolare attenzione verrà prestata all'impatto delle scelte riferite alle modalità di organizzazione del proprio personale.

MODULO AZIENDALE-SANITARIO

Obiettivo del modulo è la presentazione dei modelli organizzativi ospedalieri emergenti (per processi e per intensità delle cure), le implicazioni per la gestione dei rischi e le conseguenze sui profili di responsabilità del professionista e della struttura. Nell'ambito dei modelli organizzativi si approfondirà il ruolo della leadership per conseguire comportamenti organizzativi che siano idonei a contenere i rischi e ridurre gli errori. Si analizzeranno inoltre le conseguenze delle modalità di copertura diretta sui costi economici a livello aziendale e regionale.

Coordinamento

Direzione scientifica: Prof. Nino Savelli

Direzione tecnica: Prof. Luigi Pastorelli

Moduli: Prof. Matteo Caputo, Prof. Americo Cicchetti, Prof. Gianfranco Damiani, Prof. Fausto Mignanego, Prof. Luigi Pastorelli

Destinatari

Il corso si rivolge in primis ai Dirigenti e funzionari delle Aziende Sanitarie Locali e delle Regioni che hanno optato per una gestione diretta del RISCHIO SANITARIO. La suddetta formazione può interessare sia i vari componenti dei Comitati di Valutazione del RISCHIO CLINICO attivati all'interno delle varie Aziende Sanitarie, che i responsabili delle strutture di Risk Management finalizzate alla gestione dell'EVENTO AVVERSO all'interno delle proprie strutture sanitarie ed ospedaliere. Inoltre tale formazione può rivolgersi a giovani laureati in scienze economiche e giurisprudenza che intendano acquisire uno specifico elevato Know-How nella gestione del rischio clinico e dell'evento avverso in ambito sanitario ospedaliero.

Struttura del corso

Il corso ha una durata complessiva di 56 ore suddiviso in 5 moduli.

Si svolge con le seguenti modalità di orario:

Venerdì dalle ore 14.30 alle ore 18.30

Sabato dalle ore 9.30 alle ore 13.30

La frequenza è obbligatoria.

Attestato di frequenza

A tutti coloro che avranno regolarmente frequentato il corso, verrà rilasciato dall'Università Cattolica del Sacro Cuore un attestato di frequenza (sottoscritto dalla direzione scientifica).

Calendario

Data: 9 Maggio 2014

Orario: 14.30 - 16.30

Modulo Gestionale

L. Pastorelli - *Approccio sistemico applicato all'ambito sanitario e ospedaliero. Disamina dei principali fattori di Rischio che possono verificarsi in ambito sanitario ed ospedaliero e loro correlazione con specifici Eventi sentinella*

Orario: 16.30 - 18.30

**Modulo Aziendale
Sanitario**

A. Cicchetti - *I modelli organizzativi emergenti e l'evoluzione delle responsabilità del professionista e della struttura*

Data: 10 Maggio 2014 **Orario:** 9.30 - 11.30

Modulo Gestionale **L. Pastorelli** - Correlazione fra le modalità di effettuazione di lavori di ristrutturazione e/o ampliamento della struttura e il verificarsi di un Evento Awerso

Orario: 11.30 - 13.30

Modulo Giuridico **M. Caputo** - La riforma Balduzzi e la nuova veste della colpa medica

Data: 16 Maggio 2014 **Orario:** 14.30 - 18.30

Modulo Gestionale **L. Pastorelli** - Correlazione fra le modalità di applicazione del D.Lgs 81/2008 all'interno della struttura e il verificarsi di un Evento Awerso

Data: 17 Maggio 2014 **Orario:** 9.30 - 11.30

Modulo Metodologico **F. Mignanego - D. Zappa** - La definizione di rischio e probabilità. Criteri per la individuazione dei rischi e la loro quantificazione, distribuzioni di probabilità, media e varianza di una distribuzione

Orario: 11.30 - 13.30

Modulo Metodologico **N. Savelli - G.P. Clemente** - La definizione di Danno e di risarcimento nell'ambito assicurativo. I principali indicatori tecnici (loss ratio, combined ratio e run-off Riserva Sinistri). La gestione dei sinistri nel caso della R.C. Medica ed i dati principali del mercato assicurativo

Data: 30 Maggio 2014 **Orario:** 14.30 - 18.30

Modulo Clinico **G. Damiani - A. Fiore** - Errori in ambito sanitario: le dimensioni del fenomeno in ITALIA ed in U.E. Clinical Governance dalla gestione del rischio al miglioramento della performance. Le esperienze nazionali e internazionali per la sicurezza dei pazienti

Data: 31 Maggio 2014 **Orario:** 9.30 - 13.30

Modulo Clinico **G. Damiani - A. Fiore** - Prevenzione e analisi degli errori: metodologie di identificazione, analisi e valutazione dei rischi in ambito sanitario ed ospedaliero

Data: 6 Giugno 2014 **Orario:** 14.30 - 18.30

Modulo Metodologico **F. Mignanego - D. Zappa** - *Frequenza e severity del costo dei sinistri. Large losses ed eventi estremi. Misure di variabilità ed effetto dei massimali di copertura. Distribuzioni empiriche e distribuzioni analitiche dei risarcimenti*

Data: 7 Giugno 2014 **Orario:** 9.30 - 11.30

Modulo Giuridico **M. Caputo** - *Malpractice e responsabilità d'équipe*

Orario: 11.30 - 13.30

Modulo Giuridico **M. Caputo** - *Responsabilità penale degli enti*

Data: 20 Giugno 2014 **Orario:** 14.30 - 18.30

Modulo Metodologico **N. Savelli - G.P. Clemente** - *Risarcimenti e riserva sinistri e metodi di valutazione attuariale. Politiche di Risk Mitigation e stima del Risk-Capital al fine di un appropriato Risk Management quantitativo*

Data: 21 Giugno 2014 **Orario:** 9.30 - 11.30

Modulo Giuridico **P.P. Marano** - *Il consenso informato: profili di diritto delle Assicurazioni*

Orario: 11.30 - 13.30

Modulo Giuridico **F. D'Alessandro** - *L'accertamento del nesso di causalità nella giurisprudenza della Cassazione penale e civile*

Data: 4 Luglio 2014 **Orario:** 14.30 - 16.30

Modulo Gestionale **L. Pastorelli** - *Skill Shortage (mancanza di personale altamente qualificato) e sua incidenza sul verificarsi di un Evento Awerso, in particolare nella manutenzione degli impianti. Disamina di specifici case-study*

Orario: 16.30 - 18.30

Modulo Giuridico **A. Iadecola** - *Profili di responsabilità contabile*

Data: 5 Luglio 2014 **Orario:** 9.30 - 13.30

Modulo Clinico **G. Damiani - A. Fiore** - *I principali rischi nei contesti di assistenza sanitaria. Incidenza degli aspetti psico-relazionali, organizzativi e di sistema sull'Evento Awerso*

Data: 11 Luglio 2014	Orario: 14.30 - 18.30
Modulo Aziendale Sanitario	D. Bodega - <i>L'organizzazione in sanità tra realtà e cognizione. Leadership</i>
Data: 12 Luglio 2014	Orario: 14.30 - 16.30
Modulo Gestionale	L. Pastorelli - <i>Disamina di specifici case-study</i>
	Orario: 16.30 - 18.30
Modulo Metodologico N. Savelli	<i>Considerazioni sull'andamento della sinistrosità nel settore della R.C. Medica: gestione diretta o ricorso al mercato assicurativo?</i>

Modalità di partecipazione

Le iscrizioni dovranno pervenire utilizzando la scheda allegata a:
Università Cattolica del Sacro Cuore

Formazione Permanente

Via Carducci, 30 - 20123 Milano

Fax 02/72345706

E-mail formazione.permanente-mi@unicatt.it

La quota di partecipazione è fissata in Euro 2.500,00 (+ IVA) per ogni partecipante e deve essere versata contemporaneamente alla consegna dell'allegata scheda di iscrizione e non è rimborsabile (*fatta salva la non attivazione del corso*).

La quota si intende esente IVA se pagata direttamente da un ente pubblico, ai sensi dell'art. 14 comma 10 - Legge 537/93.

Per gli iscritti all'Associazione Ludovico Necchi e all'Associazione Amici dell'Università Cattolica la quota di partecipazione è fissata in Euro 2.250,00 + IVA

È possibile iscriversi online e pagare con carta di credito collegandosi al link:

http://apps.unicatt.it/formazione_permanente/milano.asp

e cliccando sul titolo del corso.

Il versamento della quota di partecipazione può essere effettuato mediante:

- bonifico bancario intestato a: Università Cattolica del Sacro Cuore presso Intesa Sanpaolo S.p.A. - Codice IBAN IT07 W 03069 03390 211610000191, specificando il nominativo del partecipante e il titolo del corso sulla causale del versamento;
- carta di credito dal sito delle iscrizioni online al link http://apps.unicatt.it/formazione_permanente/milano.asp

Informazioni e iscrizioni

Università Cattolica del Sacro Cuore

Formazione Permanente

Via Carducci, 30 - 20123 Milano

Tel. 02/72345701 - Fax 02/72345706

E-mail: formazione.permanente-mi@unicatt.it

<http://milano.unicatt.it/formazionepermanente>

Iscrizioni on line al sito

http://apps.unicatt.it/formazione_permanente/milano.asp

selezionando il titolo del corso

www.unicatt.it