

15 & 16  
NOVEMBRE 2013  
ROMA

**ANDI**  
Associazione Nazionale Dentisti Italiani





Associazione Nazionale Dentisti Italiani

# Rapporto Congresso Scientifico

*Andi, Servizio studi*

61° CONGRESSO  
SCIENTIFICO  
NAZIONALE **ANDI**  
15-16 NOVEMBRE 2013



# PREMESSA

## Premessa

**Questo Report illustra i risultati di un'indagine relativa allo status dell'assistenza odontoiatrica in Italia.**

I temi riguardano:

- Struttura della professione
- Stato di salute orale della popolazione
- Domanda di cure dentali
- Effetto crisi economica sull'economia degli studi odontoiatrici
- Opinione della popolazione sulla professione odontoiatrica

I metodi di analisi :

- Comparazione; utile per cogliere le specificità della situazione italiana e fare emergere stati ed effetti generali.
- Utilizzo di dati provenienti da fonti accreditate e da studi e indagini condotte su larga scala.

# STRUTTURA DELLA PROFESSIONE

## Struttura della professione – Mappatura distribuzione dentisti in Italia

La tabella a fianco riporta il numero di dentisti per Regione e dal rapporto con la popolazione si ricava il numero di dentisti per 1.000 abitanti.

**In Italia nel 2012 operavano 58.203 dentisti. Era presente in media 1 dentista per ogni 1.042 abitanti.**

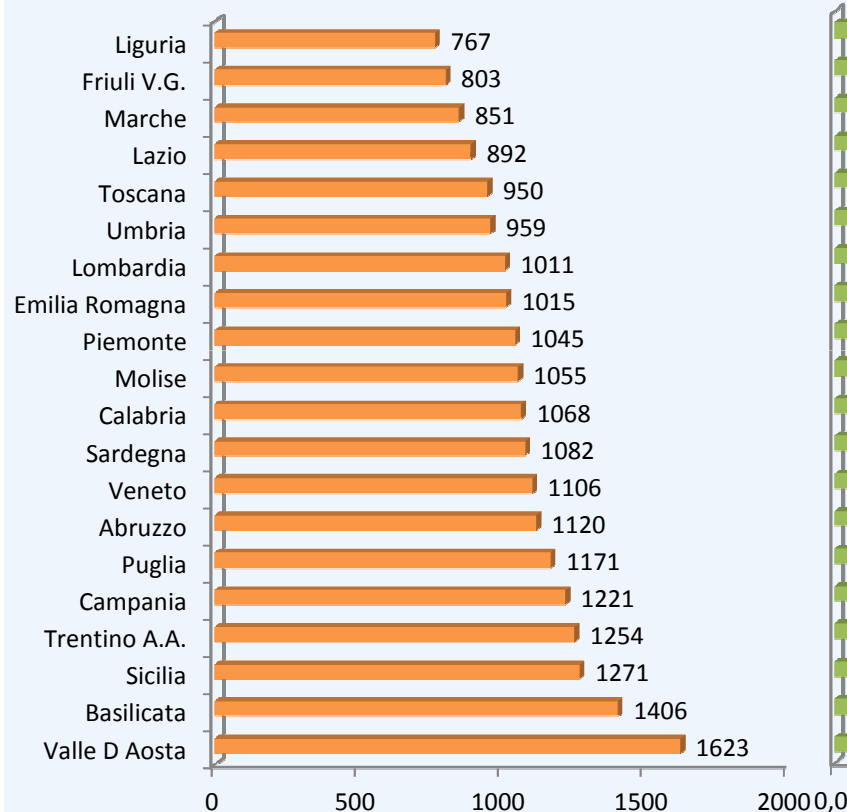
Nella slide successiva valutiamo i dati delle singole regioni.

| Dentisti per Regione e rapporto con la popolazione nel 2012 |                 |              |                   |                              |                                   |
|---|-----------------|--------------|-------------------|------------------------------|-----------------------------------|
| Regioni   | Numero Dentisti | Percentuali  | Popolazione       | Numero abitanti per dentista | Numero dentisti per 1000 abitanti |
| Piemonte  | 4.264           | 7,33         | 4.457.335         | 1.045                        | 1,0                               |
| Valle D Aosta   | 79              | 0,14         | 128.230           | 1.623                        | 0,6                               |
| Lombardia   | 9.807           | 16,85        | 9.917.714         | 1.011                        | 1,0                               |
| Trentino A.A.   | 827             | 1,42         | 1.037.114         | 1.254                        | 0,8                               |
| Veneto  | 4.464           | 7,67         | 4.937.854         | 1.106                        | 0,9                               |
| Friuli V.G.   | 1.539           | 2,64         | 1.235.808         | 803                          | 1,2                               |
| Liguria   | 2.108           | 3,62         | 1.616.788         | 767                          | 1,3                               |
| Emilia Romagna  | 4.366           | 7,50         | 4.432.418         | 1.015                        | 1,0                               |
| Toscana   | 3.948           | 6,78         | 3.749.813         | 950                          | 1,1                               |
| Umbria  | 945             | 1,62         | 906.486           | 959                          | 1,0                               |
| Marche  | 1.839           | 3,16         | 1.565.335         | 851                          | 1,2                               |
| Lazio   | 6.419           | 11,03        | 5.728.688         | 892                          | 1,1                               |
| Abruzzo   | 1.199           | 2,06         | 1.342.366         | 1.120                        | 0,9                               |
| Molise  | 303             | 0,52         | 319.780           | 1.055                        | 0,9                               |
| Campania  | 4.779           | 8,21         | 5.834.056         | 1.221                        | 0,8                               |
| Puglia  | 3.494           | 6,00         | 4.091.259         | 1.171                        | 0,9                               |
| Basilicata  | 418             | 0,72         | 587.517           | 1.406                        | 0,7                               |
| Calabria  | 1.883           | 3,24         | 2.011.395         | 1.068                        | 0,9                               |
| Sicilia   | 3.973           | 6,83         | 5.051.075         | 1.271                        | 0,8                               |
| Sardegna  | 1.549           | 2,66         | 1.675.411         | 1.082                        | 0,9                               |
| <b>Totale</b>   | <b>58.203</b>   | <b>100,0</b> | <b>60.626.442</b> | <b>1.042</b>                 | <b>1,0</b>                        |

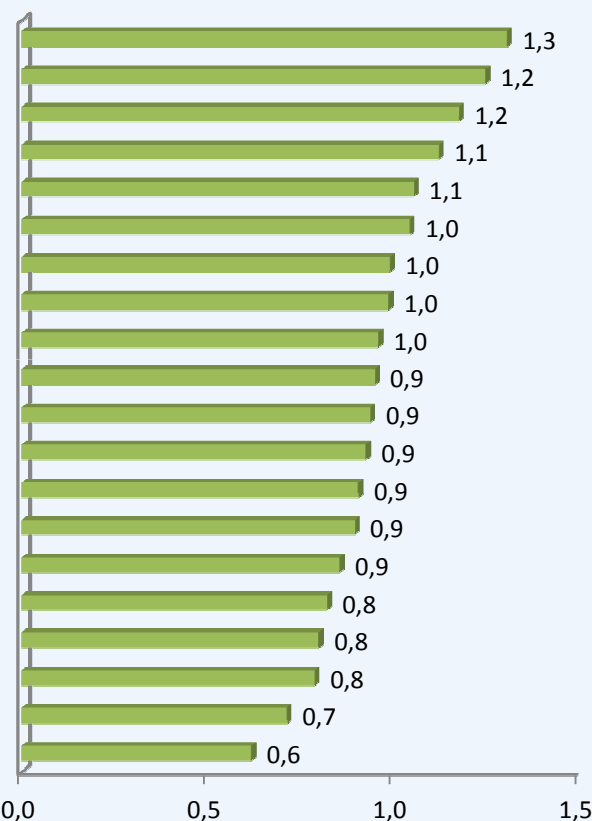
Fonte: Andì, Servizio studi 2013, elaborazione su dati Fnomceo. Nota : lin rosso sono le Regioni ove gli abitanti sono di meno rispetto alla media nazionale; in azzurro ove sono di più.

## Struttura della Professione – Mappatura distribuzione Dentisti in Italia

**Numero abitanti per dentista**



**Numero dentisti per 1000 abitanti**



Le regioni dove la quantità di dentisti è superiore rispetto alla popolazione sono:

- Liguria,
- Friuli V.G.,
- Marche
- Lazio
- Toscana

Le regioni, invece, dove è inferiore sono:

- Valle D'Aosta
- Basilicata
- Sicilia
- Trentino A.A.

**Nelle regioni segnalate potrebbero esserci implicazioni sulla modalità di offerta, ai compensi, alle possibilità d'investimento, ma maggiore libertà nelle innovazioni gestionali ed organizzative.**

## Struttura della professione – Mappatura distribuzione dentisti nel mondo

La tabella raccoglie la serie storica del numero di dentisti presenti in diversi stati del mondo. Dal 1980 al 2011.

| Numero dentisti abilitati all'esercizio professionale |       |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                        |
|---|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|------------------------|
| Paesi   | 1980  | 1990   | 2000   | 2001   | 2002   | 2003   | 2004   | 2005   | 2006   | 2007   | 2008   | 2009   | 2010   | 2011   | Incremento % 2000-2100 |
| Luxembourg  | ..    | ..     | ..     | ..     | ..     | ..     | ..     | 432    | 430    | 508    | 534    | 563    | 607    | ..     |                        |
| Ireland   | 1.033 | 1.313  | 1.899  | 2.006  | 2.102  | 2.171  | 2.237  | 2.327  | 2.414  | 2.537  | 2.714  | 2.702  | 2.721  | 2.667  | 43,3                   |
| Portugal  | 1.083 | 1.687  | 4.370  | 4.799  | 5.154  | 5.513  | 5.804  | 6.139  | 6.739  | 6.699  | 7.093  | 7.656  | 8.015  | ..     | 83,4                   |
| Norway  | ..    | ..     | ..     | ..     | ..     | ..     | ..     | ..     | ..     | ..     | 5.927  | 6.061  | 6.176  | ..     |                        |
| Finland   | ..    | 5.520  | 6.216  | 6.220  | 6.233  | 6.234  | 6.261  | 6.316  | 6.373  | 6.428  | 6.477  | 6.573  | 6.664  | ..     | 8,1                    |
| Hungary   | ..    | ..     | ..     | ..     | ..     | ..     | ..     | ..     | ..     | 6.876  | 7.033  | 7.225  | 7.437  | ..     |                        |
| Denmark   | 5.151 | 6.724  | 7.241  | 7.307  | 7.357  | 7.422  | 7.498  | 7.566  | 7.614  | 7.666  | 7.737  | 7.781  | ..     | ..     |                        |
| Israel  | 2.805 | 5.592  | 8.197  | 8.474  | 8.632  | 8.775  | 8.900  | 9.000  | 9.175  | 9.297  | 9.468  | 9.668  | 9.868  | 10.044 | 20,4                   |
| Netherlands   | 5.688 | 7.900  | 8.039  | 8.262  | 8.444  | 8.653  | 8.845  | 9.041  | 9.259  | 9.508  | 9.753  | 9.999  | ..     | ..     |                        |
| Belgium   | ..    | ..     | ..     | ..     | ..     | ..     | ..     | 9.360  | 9.518  | 9.601  | 9.665  | 9.496  | 9.672  | ..     |                        |
| Australia   | ..    | ..     | 10.728 | 10.852 | 11.058 | 11.404 | 11.808 | 11.868 | 12.212 | ..     | ..     | ..     | ..     | ..     |                        |
| Sweden  | ..    | ..     | 14.239 | 14.294 | 14.425 | 14.518 | 14.638 | 14.588 | 14.885 | 15.094 | 15.272 | 15.460 | ..     | ..     |                        |
| Spain   | 3.946 | 10.347 | 17.538 | 18.507 | 19.292 | 20.005 | 21.055 | 22.150 | 23.300 | 24.515 | 25.697 | 26.725 | 27.826 | ..     | 58,7                   |
| Korea   | ..    | ..     | 18.039 | 18.887 | 19.672 | 20.446 | 20.772 | 21.581 | 22.267 | 23.126 | 23.924 | 24.639 | 25.390 | ..     | 40,8                   |
| Poland  | ..    | ..     | 33.934 | 32.732 | 34.409 | 32.655 | 33.957 | 34.379 | 34.973 | 35.464 | 36.196 | 36.945 | 37.616 | ..     | 10,9                   |
| Italy   | ..    | 13.430 | 33.124 | 34.014 | 35.483 | 37.094 | 39.806 | 46.414 | 47.371 | 53.627 | 54.638 | 55.419 | 56.492 | ..     | 70,5                   |
| Germany   | ..    | ..     | 78.689 | 78.726 | 79.828 | 80.552 | 81.175 | 81.824 | 82.496 | 83.401 | 84.440 | 85.563 | 86.428 | ..     | 9,8                    |

In Tabella i paesi sono ordinati in ordine crescente in base alla media del numero di dentisti.

**In Italia (e Portogallo) tra il 2000 e il 2010, l'incremento dei dentisti è stato del 70%.**

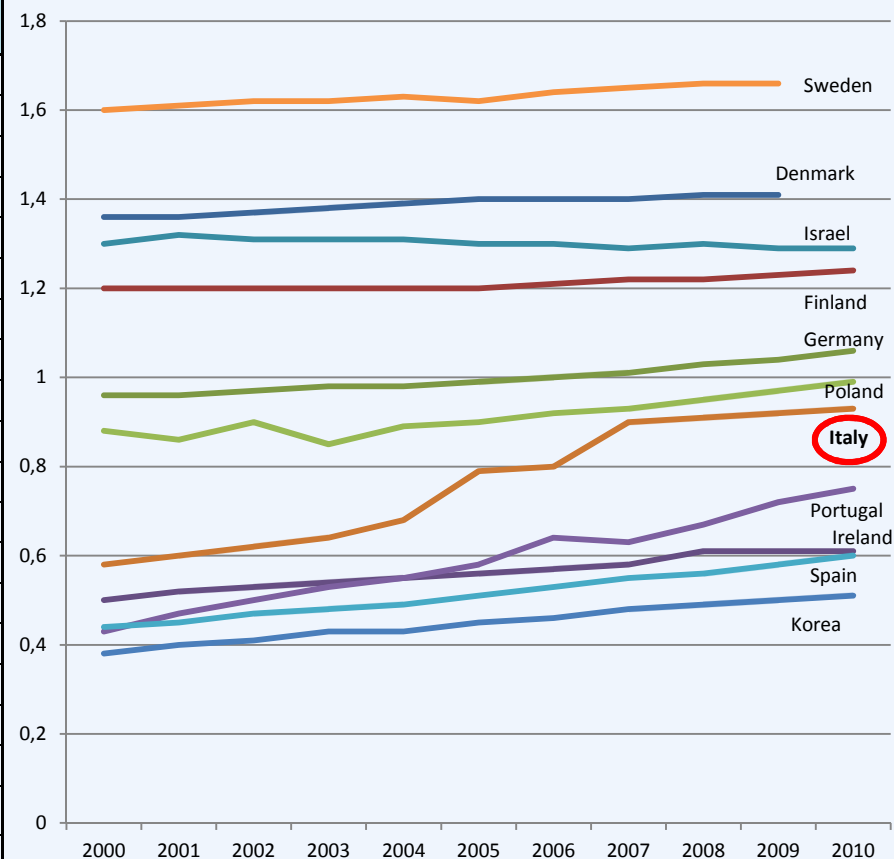
**La non equilibrata distribuzione di dentisti tra paesi è uno dei fattori da considerare per i riflessi che ha sulle strategie occupazionali, in quanto è una premessa per la mobilità dei professionisti tra stati.**



## Struttura della professione – Mappatura distribuzione dentisti nel mondo

| Dentisti per 1000 abitanti in vari paesi |      |             |             |            |             |             |             |             |            |            |             |             |             |      |
|--|------|-------------|-------------|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------|------------|-------------|-------------|-------------|------|
| Paesi                                    | 1980 | 1990        | 2000        | 2001       | 2002        | 2003        | 2004        | 2005        | 2006       | 2007       | 2008        | 2009        | 2010        | 2011 |
| Australia                                | ..   | ..          | 0,56        | 0,56       | 0,56        | 0,57        | 0,59        | 0,58        | 0,59       | ..         | ..          | ..          | ..          | ..   |
| Belgium                                  | ..   | ..          | ..          | ..         | ..          | ..          | ..          | 0,89        | 0,9        | 0,9        | 0,9         | 0,88        | 0,89        | ..   |
| Denmark                                  | 1,01 | 1,31        | 1,36        | 1,36       | 1,37        | 1,38        | 1,39        | 1,4         | 1,4        | 1,4        | 1,41        | 1,41        | ..          | ..   |
| Finland                                  | ..   | 1,11        | 1,2         | 1,2        | 1,2         | 1,2         | 1,2         | 1,2         | 1,21       | 1,22       | 1,22        | 1,23        | 1,24        | ..   |
| Germany                                  | ..   | ..          | 0,96        | 0,96       | 0,97        | 0,98        | 0,98        | 0,99        | 1          | 1,01       | 1,03        | 1,04        | 1,06        | ..   |
| Hungary                                  | ..   | ..          | ..          | ..         | ..          | ..          | ..          | ..          | ..         | 0,68       | 0,7         | 0,72        | 0,74        | ..   |
| Ireland                                  | 0,3  | 0,37        | 0,5         | 0,52       | 0,53        | 0,54        | 0,55        | 0,56        | 0,57       | 0,58       | 0,61        | 0,61        | 0,61        | 0,61 |
| Israel                                   | 0,72 | 1,2         | 1,3         | 1,32       | 1,31        | 1,31        | 1,31        | 1,3         | 1,3        | 1,29       | 1,3         | 1,29        | 1,29        | 1,3  |
| <b>Italy</b>                             | ..   | <b>0,24</b> | <b>0,58</b> | <b>0,6</b> | <b>0,62</b> | <b>0,64</b> | <b>0,68</b> | <b>0,79</b> | <b>0,8</b> | <b>0,9</b> | <b>0,91</b> | <b>0,92</b> | <b>0,93</b> | ..   |
| Korea                                    | ..   | ..          | 0,38        | 0,4        | 0,41        | 0,43        | 0,43        | 0,45        | 0,46       | 0,48       | 0,49        | 0,5         | 0,51        | ..   |
| Luxembourg                               | ..   | ..          | ..          | ..         | ..          | ..          | ..          | 0,93        | 0,91       | 1,06       | 1,09        | 1,13        | 1,2         | ..   |
| Netherlands                              | 0,4  | 0,53        | 0,5         | 0,51       | 0,52        | 0,53        | 0,54        | 0,55        | 0,57       | 0,58       | 0,59        | 0,6         | ..          | ..   |
| Norway                                   | ..   | ..          | ..          | ..         | ..          | ..          | ..          | ..          | ..         | ..         | 1,24        | 1,26        | 1,26        | ..   |
| Poland                                   | ..   | ..          | 0,88        | 0,86       | 0,9         | 0,85        | 0,89        | 0,9         | 0,92       | 0,93       | 0,95        | 0,97        | 0,99        | ..   |
| Portugal                                 | 0,11 | 0,17        | 0,43        | 0,47       | 0,5         | 0,53        | 0,55        | 0,58        | 0,64       | 0,63       | 0,67        | 0,72        | 0,75        | ..   |
| Spain                                    | 0,11 | 0,27        | 0,44        | 0,45       | 0,47        | 0,48        | 0,49        | 0,51        | 0,53       | 0,55       | 0,56        | 0,58        | 0,6         | ..   |
| Sweden                                   | ..   | ..          | 1,6         | 1,61       | 1,62        | 1,62        | 1,63        | 1,62        | 1,64       | 1,65       | 1,66        | 1,66        | ..          | ..   |
| Media                                    | 0,44 | 0,65        | 0,82        | 0,83       | 0,84        | 0,85        | 0,86        | 0,88        | 0,90       | 0,92       | 0,96        | 0,97        | 0,93        | 0,96 |

Fonte : Andì, Servizio Studi, elaborazione studi su dati OECD, 2012



## Struttura della professione – Studio dei tempi di lavoro

La tabella a fianco descrive alcune caratteristiche dello studio e dei tempi di lavoro secondo le caratteristiche del dentista.

Caratteristiche studiate:

- Età in classi
- Genere
- Area
- Numero dipendenti o collaboratori tra assistenti/segretarie, igienisti e odontoiatri
- Percentuale dentisti che fanno un uso promiscuo dell'abitazione relativamente alla unità immobiliare.

**Lo studio dentistico tipico ha una superficie intorno ai 100 mq, è dotato di 2 riuniti, 2 dipendenti (non necessariamente a tempo pieno) e 1,5 collaboratori in media.**

| Media delle caratteristiche dello studio e dei tempi lavoro secondo le caratteristiche del dentista                               |   |              |               |            |               |
|---|---|--------------|---------------|------------|---------------|
| Caratteristiche dello studio  |   | metri quadri | riuniti       | dipendenti | collaboratori |
| Età in classi   | Fino a 39   | 97,9         | 2,1           | 1,5        | 1,3           |
|   | Da 40 a 49  | 99,6         | 2,3           | 2,0        | 1,5           |
|   | Da 50 a 59  | 103,2        | 2,5           | 2,1        | 1,7           |
|   | 60 e oltre  | 110,5        | 2,6           | 2,2        | 1,7           |
| Genere  | Maschi  | 103,7        | 2,4           | 2,0        | 1,6           |
|   | Femmine   | 92,1         | 2,2           | 1,7        | 1,5           |
| Area  | Nord ovest  | 102,8        | 2,4           | 2,1        | 1,6           |
|   | Nord est  | 111,1        | 2,7           | 2,4        | 1,6           |
|   | Centro  | 93,1         | 2,2           | 1,7        | 1,6           |
|   | Sud e isole   | 99,3         | 2,2           | 1,6        | 1,4           |
| Sondaggio Andi 2009   | <b>Media</b>  | <b>101,9</b> | <b>2,4</b>    | <b>2,0</b> | <b>1,6</b>    |
|   | <b>Mediana</b>  | <b>90,0</b>  | <b>2,0</b>    | <b>2,0</b> | <b>1,0</b>    |
| Sondaggio Andi 2010   | Dipendenti o collaboratori: Assistenti di studio/Segretarie | Media = 2.1  | Mediana = 2.0 |            |               |
|   | Dipendenti o collaboratori: Igienisti                       | Media = 1.1  | Mediana = 1.0 |            |               |
|   | Dipendenti o collaboratori: Odontoiatri                     | Media = 1.8  | Mediana = 1.0 |            |               |
| Percentuale di dentisti che hanno un uso promiscuo dell'abitazione relativamente alla'unità immobiliare.                          |   | primo studio | 5,15          | 5,51       | 5,71          |
| Fonte: Andi : Centro studi, sondaggio professionale 2009; Indagine sui centri di costo 2009; Studi di settore, ultimi disponibili |   |              |               |            |               |

## Struttura della professione – Tipologie di studio e contribuenti

In questa tabella vengono analizzate le varie tipologie di studio e contribuenti.

**Con il 71,9% prevale lo studio indipendente non in condivisione con altri professionisti; se a questo si somma l'11,5% degli studi in condivisione con altri dentisti, la percentuale totale degli studi professionali indipendenti puri è dell'83,4%.**

La maggioranza dei dentisti opera come persona fisica (86,3%) e valutando le società si nota una percentuale molto bassa (non raggiunge il 3%).

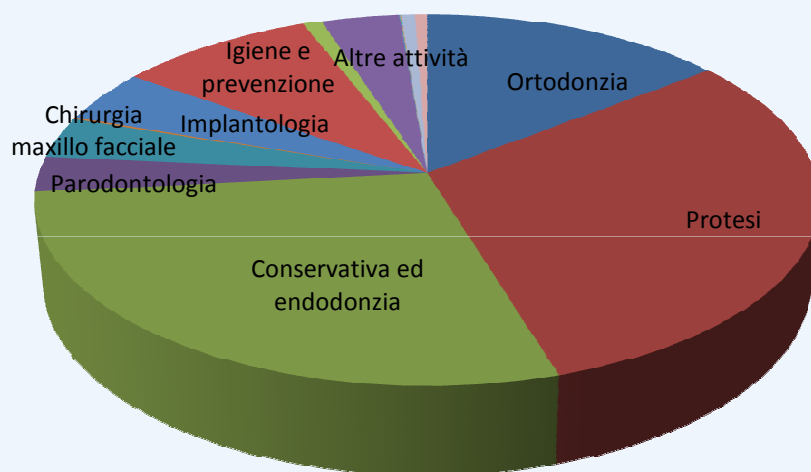
| Numero di studi secondo la tipologia   |        |      |                        |        |       |
|--|--------|------|------------------------|--------|-------|
| Tipologia dello studio   | Numero | %    | Tipologia contribuenti |        |       |
|  |        |      |                        | Numero | %     |
| Studio indipendente non in condivisione con altri professionisti               | 28.373 | 71,9 |                        |        |       |
| Studio in condivisione con altri professionisti                                | 4.522  | 11,5 | Società di capitali    | 1.028  | 2,5   |
| Attività svolta per altri studi odontoiatrici o altre strutture odontoiatriche | 7.069  | 17,9 | Società di persone     | 4.546  | 11,1  |
| Associazione con altri odontoiatri   | 827    | 2,1  | Persone fisiche        | 35.236 | 86,3  |
| Associazione con medici diversi dagli odontoiatri                              | 75     | 0,2  | Totale                 | 40.810 | 100,0 |

Fonte:Andi, Servizio Studi 2013, elaborazione su dati Studi di settore, anni disponibili. Nota :percentuali non sono pari a 100 per appartenenze multiple.

Tale fotografia risale a un paio di anni, è possibile, che una volta che le nuove disposizioni sulle società tra professionisti passeranno dalla mera enunciazione normativa a oggetto di riflessione e possibile adesione da parte dei dentisti, che la struttura tradizionale assuma configurazioni diverse.

## Struttura della professione – Descrizione specialità praticate

La tabella descrive gli studi odontoiatrici secondo le specialità praticate e la quota di ricavi derivanti dall'esercizio della specialità.



Le specialità praticate si concentrano nel **73,4%** degli studi nelle seguenti: **ortodonzia, protesi, conservativa, endodonzia.**

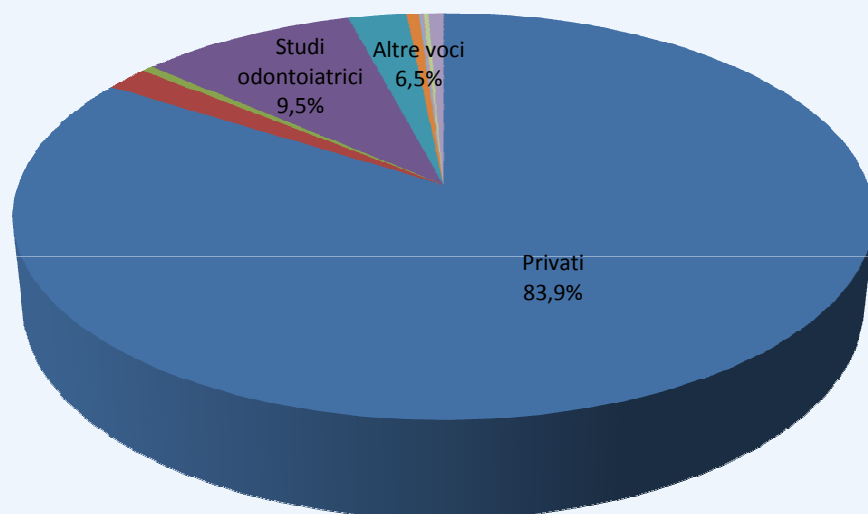
Tab. 3.3 :Studi odontoiatrici secondo le specialità praticate e la quota di ricavi derivanti dall'esercizio della specialità

| Specialità                        | Studi ove si pratica la specialità |             | Quota di ricavi derivanti dalla specialità |                        |
|-----------------------------------|------------------------------------|-------------|--|------------------------|
|                                   | Numero                             | %           | Sui soli studi ove si pratica              | Sul totale degli studi |
| <b>Ortodonzia</b>                 | 26.500                             | <b>67,2</b> | 21,6                                       | <b>14,5</b>            |
| <b>Protesi</b>                    | 33.959                             | <b>86,1</b> | 35,8                                       | <b>30,8</b>            |
| <b>Conservativa ed endodonzia</b> | 35.017                             | <b>88,7</b> | 31,7                                       | <b>28,1</b>            |
| Parodontologia                    | 17.480                             | 44,3        | 6,9  | 3,1                    |
| Chirurgia orale                   | 21.220                             | 53,8        | 6,6  | 3,5                    |
| Chirurgia maxillo facciale        | 743                                | 1,9         | 7,8  | 0,1                    |
| Implantologia                     | 17.332                             | 43,9        | 10,5                                       | 4,6                    |
| Igiene e prevenzione              | 31.561                             | 80,0        | 11,7                                       | 9,4                    |
| Attività di consulenza o perizia  | 2.597                              | 6,6         | 13,6                                       | 0,9                    |
| Altre attività odontoiatriche     | 10.176                             | 25,8        | 14,4                                       | 3,7                    |
| Anestesia e rianimazione          | 147                                | 0,4         | 13,4                                       | 0,0                    |
| Chirurgia                         | 127                                | 0,3         | 9,5  | 0,0                    |
| Medico generico                   | 842                                | 2,1         | 30,9                                       | 0,7                    |
| Altre attività non odontoiatriche | 979                                | 2,5         | 23,1                                       | 0,6                    |

Fonte: Andì, Servizio Studi 2013, elaborazione su dati Studi di settore, anni disponibili. Nota :percentuali non sono pari a 100 per appartenenze multiple.

## Struttura della professione – Descrizione studi

La tabella descrive gli studi secondo la tipologia della clientela e la quota di ricavi.



La clientela è per l'83,9% composta da privati .

**Tab. 3.4 :Studi secondo la tipologia della clientela e la quota di ricavi**

| Tipologia di provenienza della paziente        | Studi che svolgono attività per la tipologia di clientela |      | Quota di ricavi derivanti dalla tipologia di clientela |                        |
|--|---|------|--|------------------------|
|  | Numero  | %    | Sui soli studi che servono la tipologia di clientela   | Sul totale degli studi |
| <b>Privati</b>                                 | 36.211  | 91,8 | 91,5   | <b>83,9</b>            |
| Attività in convenzione - Con SSN              | 1.917   | 4,9  | 39,2   | 1,9                    |
| Attività in convenzione - Enti diversi dal SSN | 979   | 2,5  | 20,1   | 0,5                    |
| Studi odontoiatrici                            | 7.792   | 19,7 | 48,2   | 9,5                    |
| Strutture sanitarie private                    | 2.341   | 5,9  | 42,9   | 2,5                    |
| Strutture sanitarie pubbliche                  | 715   | 1,8  | 29,4   | 0,5                    |
| Enti pubblici e privati                        | 369   | 0,9  | 15,2   | 0,1                    |
| Compagnie di assicurazione o leasing           | 282   | 0,7  | 8,1  | 0,1                    |
| Altre aziende                                  | 460   | 1,2  | 18,1   | 0,2                    |
| Altro  | 1.411   | 3,6  | 18,1   | 0,6                    |

Fonte: Andì, Servizio Studi 2013, elaborazione su dati Studi di settore, anni disponibili. Nota: percentuali non sono pari a 100 per appartenenze multiple.

## Struttura della professione – Distribuzione del tempo di lavoro

La tabella descrive la distribuzione del tempo lavoro secondo le caratteristiche dei dentisti.

**I dentisti lavorano per circa 45 settimane all'anno, per 5 giorni settimanali e per poco più di 7 ore al giorno.**

**Tab. 3.5 :Distribuzione del tempo lavoro secondo le caratteristiche dei dentisti**

| Caratteristiche dello studio |              | Settimane di lavoro all'anno | Giorni di lavoro in una settimana | Ore di lavoro al giorno |
|------------------------------|--------------|------------------------------|-----------------------------------|-------------------------|
| Età in classi                | Fino a 39    | 42,6                         | 4,8                               | 7,7                     |
|                              | Da 40 a 49   | 43,1                         | 4,8                               | 7,7                     |
|                              | Da 50 a 59   | 42,8                         | 4,8                               | 7,3                     |
|                              | 60 e oltre   | 41,5                         | 4,5                               | 6,8                     |
| Tipo di laurea               | Medicina     | 42,7                         | 4,7                               | 7,3                     |
|                              | Odontoiatria | 42,8                         | 4,8                               | 7,7                     |
| Genere                       | Maschi       | 42,8                         | 4,8                               | 7,5                     |
|                              | Femmine      | 42,4                         | 4,7                               | 7,3                     |
| Area                         | Nord ovest   | 42,4                         | 4,8                               | 7,6                     |
|                              | Nord est     | 43,3                         | 4,8                               | 7,6                     |
|                              | Centro       | 43,0                         | 4,7                               | 7,4                     |
|                              | Sud e isole  | 42,4                         | 4,6                               | 7,2                     |
| Anni dalla laurea            | Fino a 10    | 42,9                         | 4,7                               | 7,6                     |
|                              | Da 11 a 20   | 42,6                         | 4,8                               | 7,6                     |
|                              | Da 21 a 30   | 42,8                         | 4,8                               | 7,4                     |
|                              | Oltre 30     | 42,6                         | 4,7                               | 7,2                     |
| Sondaggio 2009               | Media        | 42,8                         | 4,8                               | 7,5                     |
|                              | Mediana      | 44,0                         | 5,0                               | 8,0                     |
| Centri di Costo 2009         | Media        | 44,9                         | 4,9                               | 7,3                     |
|                              | Mediana      | 44,0                         | 5,0                               | 8,0                     |

Fonte: Andi, Servizio Studi,2013, Sondaggio sulla struttura professionale.

## Struttura della professione – Distribuzione del tempo di lavoro

La tabella descrive i tempi-lavoro secondo le caratteristiche del dentista

**Il 73% del tempo lavoro riguarda l'attività clinica, il 15,1% quella di gestione dello studio e l'11,5% l'attività di formazione e studio.**

**Tab. 3.6 :Tempi-lavoro secondo le caratteristiche del dentista**

| Caratteristiche del dentista |             | Attività clinica | Attività di gestione | Attività di istruzione e formazione | ore annue dedicate alla formazione |
|------------------------------|-------------|------------------|----------------------|-------------------------------------|------------------------------------|
| Età in classi                | Fino a 39   | 72,7             | 13,5                 | 13,8                                | 131,1                              |
|                              | Da 40 a 49  | 73,6             | 16,0                 | 10,6                                | 102,5                              |
|                              | Da 50 a 59  | 73,5             | 15,3                 | 10,9                                | 104,0                              |
|                              | 60 e oltre  | 74,4             | 15,0                 | 11,2                                | 103,7                              |
| Genere                       | Maschi      | 73,6             | 15,3                 | 11,2                                | 108,9                              |
|                              | Femmine     | 72,6             | 14,3                 | 13,2                                | 113,5                              |
| Area                         | Nord ovest  | 74,8             | 14,5                 | 10,8                                | 101,7                              |
|                              | Nord est    | 74,4             | 14,9                 | 10,7                                | 112,4                              |
|                              | Centro      | 72,9             | 15,2                 | 12,1                                | 103,2                              |
|                              | Sud e isole | 69,9             | 16,4                 | 13,3                                | 129,9                              |
| Totale                       |             | 73,4             | 15,1                 | 11,5                                | 109,7                              |

Fonte: Andì, Servizio Studi, 2013, Sondaggio sulla struttura professionale.

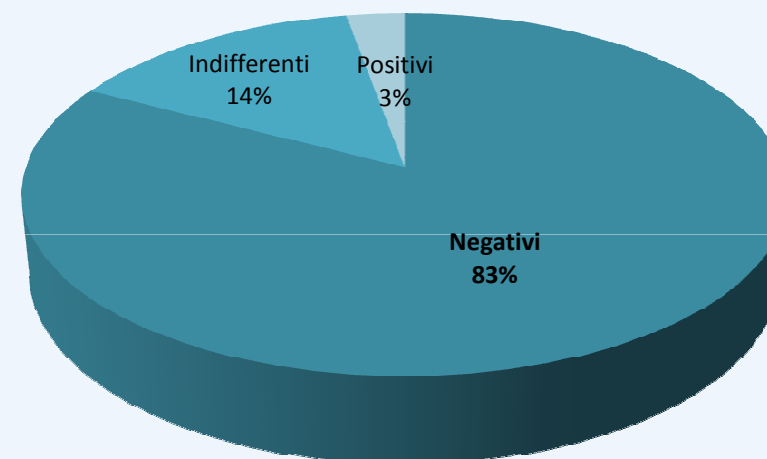
## Struttura della professione – Sondaggio sui cambiamenti di mercato

La tabella 4.1 raccoglie i risultati di un sondaggio posto ai dentisti:

**Tab.: 4.1** Si stanno diffondendo in Italia gruppi che operano nel settore dell'odontoiatria con formule societarie, professionali e di marketing, tipo Vitaldent, diverse dal modello libero-professionale. Ritieni che questi nuovi sviluppi siano per gli odontoiatri

| Caratteristiche         |                 | Negativi    | Indifferenti | Positivi   | Totale       |
|-------------------------|-----------------|-------------|--------------|------------|--------------|
|                         |                 | 2011        | 2011         | 2011       | 2011         |
| Età in classi           | Fino a 39 anni  | 83,6        | 12,6         | 3,8        | 100,0        |
|                         | Da 40 a 49 anni | 81,9        | 15,9         | 2,3        | 100,0        |
|                         | Da 50 a 59 anni | 82,6        | 14,5         | 2,9        | 100,0        |
|                         | 60 anni e oltre | 83,3        | 13,5         | 3,2        | 100,0        |
| Genere                  | Uomo            | 82,5        | 14,7         | 2,8        | 100,0        |
|                         | Donna           | 83,1        | 14,1         | 2,9        | 100,0        |
| Ripartizione geografica | Nord-ovest      | 83,3        | 14,5         | 2,2        | 100,0        |
|                         | Nord-est        | 84,1        | 12,8         | 3,1        | 100,0        |
|                         | Centro          | 84,6        | 12,8         | 2,6        | 100,0        |
|                         | Sud e Isole     | 76,8        | 19,4         | 3,8        | 100,0        |
| Anzianità professionale | Fino a 5 anni   | 85,9        | 9,7          | 4,4        | 100,0        |
|                         | Da 6 a 16 anni  | 81,2        | 16,1         | 2,7        | 100,0        |
|                         | Da 17 a 26 anni | 82,8        | 14,7         | 2,5        | 100,0        |
|                         | 27 anni e oltre | 82,6        | 14,4         | 3,1        | 100,0        |
| <b>Totale 2011</b>      |                 | <b>82,6</b> | <b>14,6</b>  | <b>2,8</b> | <b>100,0</b> |

Fonte: ANDI, Servizio Studi, elaborazione su dati sondaggio Andi 2012.



**L' 82,6% dei dentisti intravedono che la diffusione in Italia di gruppi che operano nel settore dell'odontoiatria con formule societarie, professionali e di marketing diverse dal modello libero-professionale produrranno effetti negativi sulla professione.**



## Struttura della professione - Sondaggio sui cambiamenti di mercato

Ai nuovi sviluppi di mercato, alle sfide poste dalla diffusione delle società e dalle aggregazioni professionali e alla crisi economica i dentisti come cercano di reagire?

**Tab. 4.2 :Le sfide più importanti per la professione**

| Caratteristiche                      |                 | Investire in se stessi | Investire nello studio per aumentare la produzione | Ricercare nuove modalità di rapporto con la componente odontoiatrica del SSN | Riorganizzare il lavoro di studio in modo più produttivo ed efficiente | Risparmiare nelle spese di studio | Rivedere le tariffe praticate | Trovare forme di collaborazione e/o associazione con altri studi o colleghi |
|--------------------------------------|-----------------|------------------------|--|--|--|-----------------------------------|-------------------------------|---|
| Età in classi dei dentisti           | Fino a 39 anni  | 57,3                   | 33,8   | 19,3   | 57,9   | 36,6                              | 15,1                          | 36,2  |
|                                      | Da 40 a 49 anni | 55,9                   | 34,0   | 15,9   | 63,2   | 42,2                              | 17,2                          | 33,5  |
|                                      | Da 50 a 59 anni | 54,7                   | 30,6   | 15,5   | 61,9   | 45,8                              | 17,8                          | 37,0  |
|                                      | 60 anni e oltre | 48,5                   | 29,8   | 14,8   | 56,7   | 45,8                              | 18,5                          | 34,8  |
| Ripartizione geografica dei dentisti | Nord-ovest      | 54,8                   | 32,9   | 12,8   | 61,7   | 44,3                              | 15,0                          | 35,7  |
|                                      | Nord-est        | 54,9                   | 30,5   | 13,6   | 61,8   | 45,7                              | 19,0                          | 33,5  |
|                                      | Centro          | 55,0                   | 31,9   | 17,2   | 61,4   | 41,9                              | 16,9                          | 36,4  |
|                                      | Sud e Isole     | 54,2                   | 32,0   | 24,1   | 59,8   | 41,8                              | 20,1                          | 37,5  |
| Totale 2011                          |                 | <b>54,7</b>            | <b>31,9</b>  | <b>16,0</b>  | <b>61,3</b>  | <b>43,6</b>                       | <b>17,4</b>                   | <b>35,6</b>   |
| Totale 2010                          |                 | <b>53,2</b>            | <b>33,1</b>  | <b>17,2</b>  | <b>63,9</b>  | <b>42,8</b>                       | <b>21,9</b>                   | <b>31,3</b>   |

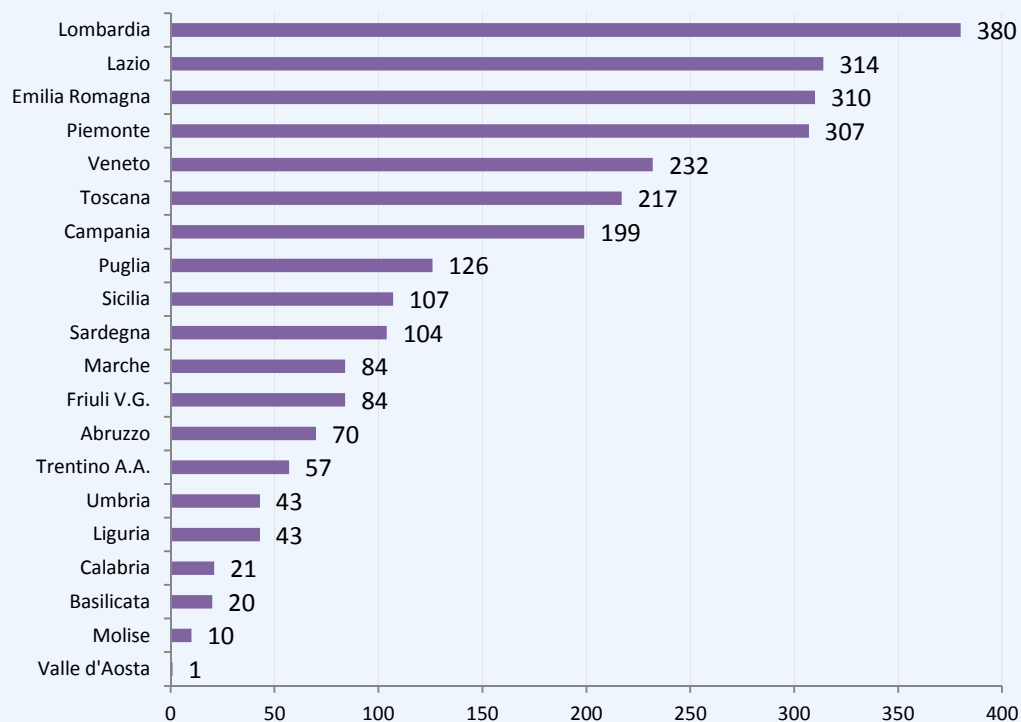
Fonte: ANDI, Servizio Studi, elaborazione su dati sondaggio Andi 2012.

Dalla tabella prevalgono tre strategie: **Investire in se stessi (54,7%)**; **Riorganizzare il lavoro di studio in modo più produttivo ed efficiente (61,3%)**; **Risparmiare nelle spese di studio (43,6%)**.

## Struttura della professione – Strutture pubbliche del SSN

In tabella sono analizzate le strutture pubbliche del SSN secondo il numero dei riuniti e rapporti.

Il grafico mostra il numero dei riuniti per ogni regione in ordine decrescente:



**Nell'ambito del settore pubblico la dotazione di riuniti totale è pari a 2.729. Per struttura 3,7 riuniti e 1 riunito ogni 22.000 abitanti.**

Tab. 5.1 :Strutture pubbliche del SSN secondo il numero dei riuniti e rapporti

| Regione              | N. strutture | N. riuniti   | N. riuniti per struttura | N. abitanti per riunito |
|----------------------|--------------|--------------|--------------------------|-------------------------|
| Valle d'Aosta        | 1            | 1            | 1,0                      | 127.065                 |
| Veneto               | 55           | 232          | 4,2                      | 21.058                  |
| Trentino A.A.        | 24           | 57           | 2,4                      | 17.871                  |
| Piemonte             | 66           | 307          | 4,7                      | 14.438                  |
| Lombardia            | 58           | 380          | 6,6                      | 25.639                  |
| Liguria              | 24           | 43           | 1,8                      | 37.560                  |
| Friuli V.G.          | 22           | 84           | 3,8                      | 14.654                  |
| Emilia Romagna       | 113          | 310          | 2,7                      | 13.993                  |
| <i>Nord Italia</i>   | <i>363</i>   | <i>1.414</i> | <i>3,9</i>               | <i>19.371</i>           |
| Toscana              | 29           | 217          | 7,5                      | 17.087                  |
| Umbria               | 19           | 43           | 2,3                      | 20.796                  |
| Marche               | 33           | 84           | 2,5                      | 18.685                  |
| Lazio                | 50           | 314          | 6,3                      | 17.919                  |
| <i>Centro Italia</i> | <i>131</i>   | <i>658</i>   | <i>5,0</i>               | <i>17.931</i>           |
| Abruzzo              | 9            | 70           | 7,8                      | 19.067                  |
| Basilicata           | 12           | 20           | 1,7                      | 29.530                  |
| Calabria             | 12           | 21           | 1,8                      | 95.653                  |
| Campania             | 57           | 199          | 3,5                      | 29.211                  |
| Molise               | 10           | 10           | 1,0                      | 32.080                  |
| Puglia               | 52           | 126          | 2,4                      | 32.379                  |
| Sardegna             | 30           | 104          | 3,5                      | 16.067                  |
| Sicilia              | 61           | 107          | 1,8                      | 47.082                  |
| <i>Sud e Isole</i>   | <i>243</i>   | <i>657</i>   | <i>2,7</i>               | <i>21.745</i>           |
| <b>Italia</b>        | <b>737</b>   | <b>2.729</b> | <b>3,7</b>               | <b>22.003</b>           |

Fonte : andi, Servizio studi 2013. Elaborazione su dati Ministero della salute, 2011

## Struttura della professione – Valutazione ore settimanali di attività

In tabella sono analizzate le ore settimanali di attività odontoiatrica per riunito.

**Le ore settimanali di operatività per riunito sono circa 17 per una distribuzione giornaliera media di 3 ore.**

**Tali indicatori evidenziano un basso livello di produttività .**

**Tab. 5.2 : Ore settimanali di attività odontoiatrica per riunito**

| Regione              | ore SSN       | ore LP       | ore totali    | Riuniti      | ore per riunito |
|----------------------|---------------|--------------|---------------|--------------|-----------------|
| Valle d'Aosta        | 38            | 0            | 38            | 1            | 38,0            |
| Veneto               | 2.700         | 64           | 2.764         | 232          | 11,9            |
| Trentino A.A.        | 658           | 93           | 751           | 57           | 13,2            |
| Piemonte             | 4.696         | 28           | 4.723         | 307          | 15,4            |
| Lombardia            | 5.534         | 1.007        | 6.540         | 380          | 17,2            |
| Liguria              | 678           | 4            | 682           | 43           | 15,8            |
| Friuli V.G.          | 1.072         | 27           | 1.099         | 84           | 13,1            |
| Emilia Romagna       | 5.629         | 439          | 6.068         | 310          | 19,6            |
| <b>Nord Italia</b>   | <b>21.003</b> | <b>1.661</b> | <b>22.664</b> | <b>1.414</b> | <b>16,0</b>     |
| Toscana              | 3.635         | 158          | 3.793         | 217          | 17,5            |
| Umbria               | 623           | 32           | 655           | 43           | 15,2            |
| Marche               | 1.302         | 17           | 1.319         | 84           | 15,7            |
| Lazio                | 9.495         | 774          | 10.269        | 314          | 32,7            |
| <b>Centro Italia</b> | <b>15.055</b> | <b>980</b>   | <b>16.035</b> | <b>658</b>   | <b>24,4</b>     |
| Abruzzo              | 392           | 0            | 392           | 70           | 5,6             |
| Basilicata           | 318           | 1            | 319           | 20           | 16,0            |
| Calabria             | 430           | 6            | 436           | 21           | 20,8            |
| Campania             | 2.188         | 33           | 2.221         | 199          | 11,2            |
| Molise               | 190           | 0            | 190           | 10           | 19,0            |
| Puglia               | 2.325         | 40           | 2.365         | 126          | 18,8            |
| Sardegna             | 789           | 16           | 805           | 104          | 7,7             |
| Sicilia              | 1.528         | 13           | 1.541         | 107          | 14,4            |
| <b>Sud e Isole</b>   | <b>8.159</b>  | <b>109</b>   | <b>8.268</b>  | <b>657</b>   | <b>12,6</b>     |
| <b>Italia</b>        | <b>44.217</b> | <b>2.750</b> | <b>46.967</b> | <b>2.729</b> | <b>17,2</b>     |

# SALUTE ORALE DELLA POPOLAZIONE: ITALIA E ALTRI PAESI

## Salute orale della popolazione: Italia e altri paesi - DMFT

Lo stato di salute orale della popolazione viene misurato secondo vari indicatori tra cui il principale è il cosiddetto **DMFT** : “**Decayed, missing or filled teeth**” all’età di 12 anni.

Il metodo di misurazione si basa su osservazioni cliniche campionarie, nazionali e/o locali.

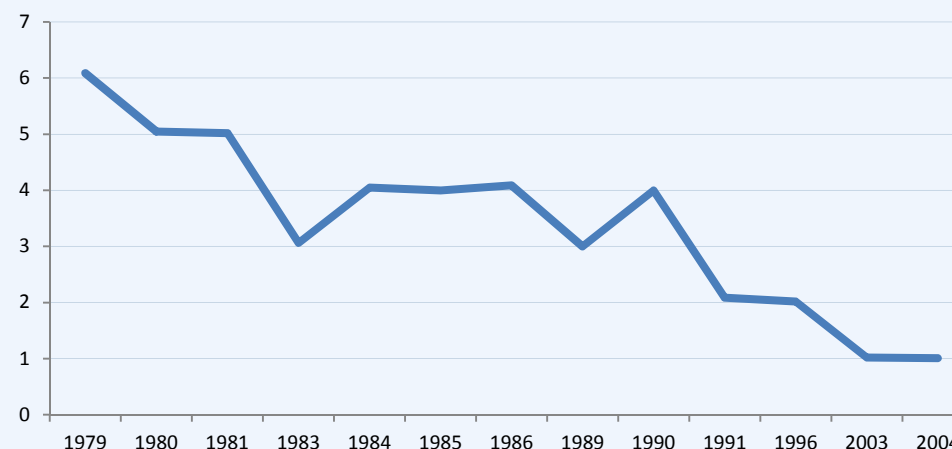
L’Organizzazione mondiale della sanità (WHO) colleziona i dati di vari paesi nel tempo e rende pubblici i risultati. Data la complessità delle indagini di misurazione tali dati non sono sempre aggiornati.

1. Numero di "decayed,missing or filled teeth" all'età di 12 anni per anni disponibili in Italia ( 1979-presente)

| Anno            | Numero medio di DMFT all'età di 12 anni |
|-----------------|---|
| 1979            | 6,09                                    |
| 1980            | 5,05                                    |
| 1981            | 5,02                                    |
| 1983            | 3,06                                    |
| 1984            | 4,05                                    |
| 1985            | 4,0                                     |
| 1986            | 4,09                                    |
| 1989            | 3,0                                     |
| 1990            | 4,0                                     |
| 1991            | 2,09                                    |
| 1996            | 2,02                                    |
| 2003            | 1,02                                    |
| 2004            | 1,01                                    |
| 2005 - presente | non disponibili                         |

Fonte: Andi, Servizio Studi, Elaborazione su dati OECD, Health Database, 2012. L'OECD a sua volta si basa sul database "Health for All" dell'OMS

DMFT dell'Italia dal 1979 al 2004.



La serie mostra un progresso: da 6,09 a 1,01.

**Ovvero, che oggi si conta nella popolazione di 12 anni solo 1 dente caduto, mancante o sostituito.**

## Salute orale della popolazione: Italia e altri paesi - DMFT

La tabella riporta dati comparati del DMFT dal 1998 al 2009 in diversi paesi europei.

**Tab. 2 : Numero di "decayed,missing or filled teeth" secondo vari anni e paesi**

| Paesi         | 1998-2000   | 2001 | 2002 | 2003        | 2004        | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 |
|---------------|-------------|------|------|-------------|-------------|------|------|------|------|------|
| Belgio        | 0,08        | 1,1  |      |             |             |      |      |      |      | 0,09 |
| Danimarca     | 1           | 0,09 | 0,06 | 0,09        |             | 0,08 | 0,08 | 0,07 |      |      |
| Francia       | 1,09        |      |      |             |             |      | 1,02 |      |      |      |
| Germania      | 1,02        |      |      |             | 0,06        | 0,07 |      |      |      |      |
| Grecia        | 2,02        |      |      |             |             |      |      | 1,35 |      |      |
| Inghilterra   |             |      |      |             |             |      |      |      |      |      |
| <b>Italia</b> | <b>2,02</b> |      |      | <b>1,02</b> | <b>1,01</b> |      |      |      |      |      |
| Lussemburgo   | 3           |      |      |             |             |      |      |      |      |      |
| Norvegia      | 1,05        |      |      |             | 1,07        |      |      |      |      |      |
| Spagna        | 1,12        |      |      |             |             | 1,03 |      |      |      |      |
| Svezia        | 1           | 0,09 | 1,01 |             |             | 1    |      |      | 0,08 |      |
| Svizzera      | 0,06        |      |      |             |             |      |      |      |      |      |

Fonte : Andi, Servizio Studi, elaborazione su dati dell'Università di Malmo, Oral Health Database, 2013.

Osservando il posizionamento dell'Italia emerge con chiarezza che la **situazione italiana è tendenzialmente simile a quella degli altri paesi, seppur leggermente inferiore.**

## Salute orale della popolazione: Italia e altri paesi

Dalla tabella, proveniente dall'indagine sui paesi dell'Unione Europea relativa alla salute orale, emerge una ulteriore conferma dell'attendibilità dei dati sulla salute orale misurate tramite il DMFT. I dati europei sono raccolti mediante sondaggio (intervista) realizzato nel 2009. La domanda era : quanti denti naturali hai?

**Tab. 3 : Stato della salute orale in alcuni paesi della UE (% di persone che dichiarano di avere lo stato di salute indicato)**

| Paesi         | tutti     | 20 denti naturali o più ma non tutti | Totale da 20 a tutti | da 10 a 19 | da 1 a 9 | nessun dente naturale | % popolazione a cui mancano denti naturali |
|---------------|-----------|--------------------------------------|----------------------|------------|----------|-----------------------|--|
| Austria       | 25        | 35                                   | 60                   | 15         | 6        | 7                     | 63   |
| Belgio        | 33        | 37                                   | 70                   | 11         | 8        | 11                    | 67   |
| Danimarca     | 57        | 27                                   | 84                   | 8          | 3        | 5                     | 43   |
| Francia       | 34        | 41                                   | 75                   | 12         | 6        | 6                     | 65   |
| Germania      | 38        | 34                                   | 72                   | 12         | 7        | 6                     | 59   |
| Grecia        | 50        | 26                                   | 76                   | 10         | 6        | 7                     | 49   |
| Inghilterra   | 50        | 28                                   | 78                   | 11         | 3        | 7                     | 49   |
| <b>Italia</b> | <b>49</b> | <b>28</b>                            | <b>77</b>            | <b>13</b>  | <b>4</b> | <b>4</b>              | <b>49</b>                                  |
| Lussemburgo   | 40        | 39                                   | 79                   | 10         | 5        | 6                     | 60   |
| Olanda        | 46        | 32                                   | 78                   | 9          | 4        | 9                     | 54   |
| Portogallo    | 32        | 35                                   | 67                   | 12         | 9        | 9                     | 65   |
| Spagna        | 47        | 32                                   | 79                   | 8          | 6        | 6                     | 52   |
| Svezia        | 55        | 35                                   | 90                   | 6          | 2        | 2                     | 45   |

Fonte : Andi, Servizio studi, elaborazione su dati Eurobarometro, Oral Health, 2010. Nota : La somma delle percentuali di riga non è pari a 100 in quanto un numero di intervistati non hanno o non hanno voluto rispondere alla domanda

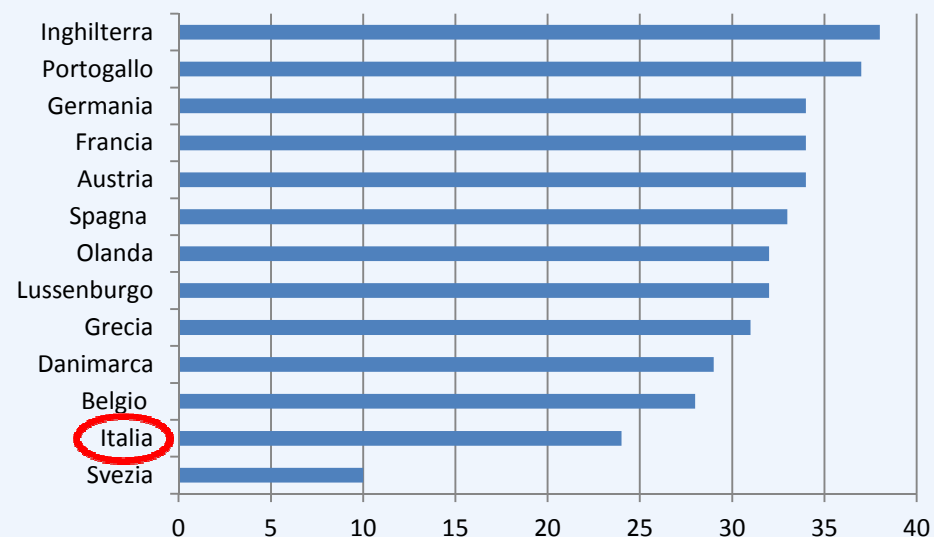
Il posizionamento dell'Italia è pari al 49% della popolazione oltre 15 anni che dichiara di avere tutti i denti e al 28% che dichiara di averne da 20 a tutti. E, cioè, il 77% della popolazione si colloca in questo stato e la percentuale è esattamente a livello medio della popolazione.

## Salute orale della popolazione: Italia e altri paesi – Popolazione con dentiera

Il sondaggio Ue informa, inoltre, sulla percentuale di popolazione che ha la dentiera. Il grafico riporta le percentuali per ogni stato in ordine decrescente.

| Tab. 4 : Percentuale di persone che dichiarano di avere una dentiera |           |
|--|-----------|
| Austria  | 34        |
| Belgio   | 28        |
| Danimarca  | 29        |
| Francia  | 34        |
| Germania   | 34        |
| Grecia   | 31        |
| Inghilterra  | 38        |
| <b>Italia</b>  | <b>24</b> |
| Lussemburgo  | 32        |
| Olanda   | 32        |
| Portogallo   | 37        |
| Spagna   | 33        |
| Svezia   | 10        |

Fonte : Andi, Servizio studi, elaborazione su dati Eurobarometro, Oral Health, 2010



**In Italia è la percentuale di persone che dichiarano di avere una dentiera è del 24%, valore inferiore a quella di altri paesi, tranne per la Svezia ove la percentuale è pari a 10%.**



## Salute orale della popolazione: Italia e altri paesi – Bisogno di intervento

Si può tentare una sorta di simulazione mettendo a confronto lo stato dentale naturale (numero di denti naturali posseduti) e il possesso di amovibile.

**Tab. 5 : Simulazione sulla % di popolazione bisognevole di intervento**

| Paesi         | % di popolazione cui mancano denti naturali | % di popolazione con protesi amovibile | Ipotesi: % di popolazione bisognevole di intervento |
|---------------|---|--|---|
| Austria       | 63  | 34                                     | 29  |
| Belgio        | 67  | 28                                     | 39  |
| Danimarca     | 43  | 29                                     | 14  |
| Francia       | 65  | 34                                     | 31  |
| Germania      | 59  | 34                                     | 25  |
| Grecia        | 49  | 31                                     | 18  |
| Inghilterra   | 49  | 38                                     | 11  |
| <b>Italia</b> | <b>49</b>                                   | <b>24</b>                              | <b>25</b>   |
| Lussemburgo   | 60  | 32                                     | 28  |
| Olanda        | 54  | 32                                     | 22  |
| Portogallo    | 65  | 37                                     | 28  |
| Spagna        | 52  | 33                                     | 19  |
| Svezia        | 45  | 10                                     | 35  |
| <b>Media</b>  | <b>55,4</b>                                 | <b>30,5</b>                            | <b>24,9</b>   |

Fonte : Andì, Servizio studi, elaborazione su dati Eurobarometro, Oral Health, 2010

Sottraendo dalla percentuale di popolazione a cui mancano denti naturali, la percentuale di quelli che hanno una protesi amovibile, la differenza potrebbe rappresentare in via ipotetica un indicatore di “ **bisogno di intervento**” (volto a riparare la mancanza di denti, quantomeno una parte di essi).

**I dati della tabella mostrano che mediamente il 25% della popolazione sarebbe il target di interventi odontoiatrici riparatori.**

# LA DOMANDA DI PRESTAZIONI ODONTOIATRICHE

## La domanda di prestazioni odontoiatriche – Tempo passato dall’ultima visita

Attraverso un sondaggio è stato chiesto alla popolazione quanto tempo è passato dall’ultima visita dal dentista. In tabella vengono riportati i risultati divisi per stati europei.

**Tab. 1: Quanto tempo fa sei andato dal dentista? ( % persone che sone andate secondo i tempi )**

| Paesi         | meno di un anno fa | da 1 a 2 anni fa | da 2 a 5 anni fa | 5 anni e più | mai        |
|---------------|--------------------|------------------|------------------|--------------|------------|
| Austria       | 56                 | 29               | 11               | 2            | 1          |
| Belgio        | 57                 | 19               | 10               | 13           | 1          |
| Danimarca     | 78                 | 10               | 8                | 4            | 0          |
| Francia       | 52                 | 23               | 15               | 9            | 1          |
| Germania      | 77                 | 14               | 6                | 3            | 0          |
| Grecia        | 49                 | 26               | 12               | 10           | 3          |
| Inghilterra   | 64                 | 14               | 9                | 10           | 2          |
| <b>Italia</b> | <b>52</b>          | <b>25</b>        | <b>12</b>        | <b>7</b>     | <b>3</b>   |
| Lussemburgo   | 77                 | 11               | 5                | 5            | 1          |
| Olanda        | 83                 | 8                | 3                | 5            | 1          |
| Portogallo    | 46                 | 19               | 15               | 14           | 4          |
| Spagna        | 43                 | 28               | 17               | 9            | 2          |
| <b>MEDIA</b>  | <b>61,2</b>        | <b>18,8</b>      | <b>10,3</b>      | <b>7,6</b>   | <b>1,6</b> |

Fonte : Andi, Servizio studi, elaborazione su dati Eurobarometro, Oral Health, 2010

**La percentuale di persone che dichiara di essere andato dal dentista negli ultimi 12 mesi in Italia (52%) si trova in posizione poco inferiore alla media rispetto agli altri paesi.**

Si nota in Italia una tendenza a “scalare” gli accessi nel tempo. Sono, infatti, via via percentualmente di più le percentuali di popolazione che vanno dal dentista oltre i due anni precedenti. Si tratterebbe di un (lieve) ritardo degli accessi.

## La domanda di prestazioni odontoiatriche – Quanto spesso e perché si va dal dentista?

Attraverso un sondaggio è stato chiesto alla popolazione quante volte sono state dal dentista negli ultimi 12 mesi?

**Tab. 2. Quante volte sei stato dal dentista negli ultimi 12 mesi? (% persone che sono andate secondo la frequenza)**

| Paesi         | 1 volta   | 2 volte   | 3 volte   | 4 volte e più |
|---------------|-----------|-----------|-----------|---------------|
| Austria       | 40        | 38        | 12        | 9             |
| Belgio        | 50        | 29        | 9         | 12            |
| Danimarca     | 38        | 45        | 7         | 10            |
| Francia       | 48        | 20        | 14        | 18            |
| Germania      | 45        | 37        | 8         | 10            |
| Grecia        | 37        | 30        | 13        | 20            |
| Inghilterra   | 34        | 50        | 7         | 9             |
| <b>Italia</b> | <b>39</b> | <b>33</b> | <b>12</b> | <b>13</b>     |
| Lussemburgo   | 46        | 36        | 5         | 12            |
| Olanda        | 34        | 47        | 9         | 10            |
| Portogallo    | 38        | 30        | 10        | 17            |
| Spagna        | 51        | 27        | 9         | 12            |

Fonte : Andi, Servizio studi, elaborazione su dati Eurobarometro, Oral Health, 2010

**In Italia le percentuali maggiori di persone sono andate dal dentista, negli ultimi 12 mesi, 1 volta (39%) e 2 volte (33%).**

Attraverso un sondaggio è stato chiesto quale è stato il motivo dell'ultima visita.

**Tab. 3: Quale era il motivo dell'ultima tua visita dal dentista? (% di persone secondo i motivi espressi).**

| Paesi         | check up, esame, pulizia | Visite di controllo | trattamenti di emergenza |
|---------------|--------------------------|---------------------|--------------------------|
| Austria       | 44                       | 43                  | 13                       |
| Belgio        | 57                       | 25                  | 18                       |
| Danimarca     | 69                       | 18                  | 13                       |
| Francia       | 37                       | 31                  | 31                       |
| Germania      | 39                       | 49                  | 12                       |
| Grecia        | 42                       | 33                  | 25                       |
| Inghilterra   | 72                       | 20                  | 8                        |
| <b>Italia</b> | <b>67</b>                | <b>20</b>           | <b>13</b>                |
| Lussemburgo   | 59                       | 27                  | 14                       |
| Olanda        | 70                       | 13                  | 8                        |
| Portogallo    | 29                       | 46                  | 25                       |
| Spagna        | 46                       | 31                  | 22                       |

Fonte : Andi, Servizio studi, elaborazione su dati Eurobarometro, Oral Health, 2010

**Si nota in Italia una configurazione media (rispetto agli altri paesi) in termini di tipologia degli accessi: il 67% per interventi preventivi o di controllo, il 20% per trattamenti di routine e il 13% per urgenze.**

## La domanda di prestazioni odontoiatriche – Prestazione più richiesta

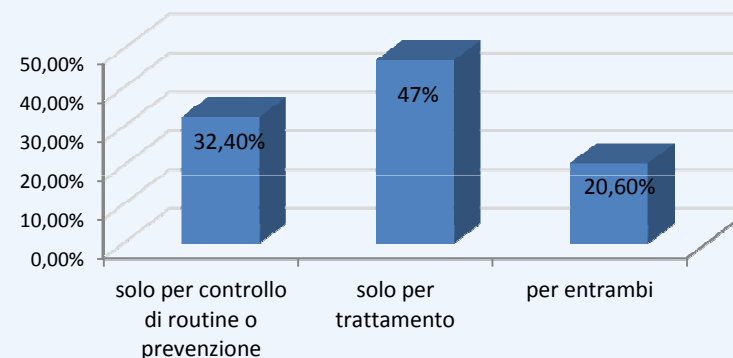
La tabella sotto fornisce qualche informazione sul tema a livello comparato.

Tab. 3c : % persone che sono andate dal dentista negli ultimi 12 mesi secondo il motivo

| Paese         | solo per controllo di routine o prevenzione | solo per trattamento | per entrambi | Totale       |
|---------------|---|----------------------|--------------|--------------|
| Austria       | 42,9  | 29,4                 | 27,7         | 100,0        |
| Germania      | 42,2  | 16,7                 | 41,1         | 100,0        |
| Svezia        | 50,2  | 13,6                 | 36,1         | 100,0        |
| Olanda        | 54,1  | 9,6                  | 36,3         | 100,0        |
| Spagna        | 31,2  | 44,9                 | 23,8         | 100,0        |
| <b>Italia</b> | <b>32,4</b>                                 | <b>47,0</b>          | <b>20,6</b>  | <b>100,0</b> |
| Francia       | 33,5  | 47,5                 | 19,0         | 100,0        |
| Danimarca     | 62,2  | 5,6                  | 32,2         | 100,0        |
| Grecia        | 24,1  | 36,6                 | 39,3         | 100,0        |
| Belgio        | 39,8  | 26,4                 | 33,9         | 100,0        |
| Totale        | 42,4  | 25,0                 | 32,6         | 100,0        |

Fonte : Andi, Servizio studi, elaborazione su dati, Share, 2012 ( Survey of health, aging and retirement)

Percentuale di persone andate dal dentista negli ultimi 12 mesi secondo il motivo in Italia



Da questa indagine si evince che la maggior percentuale di popolazione oltre i 50 anni (47%) che in Italia va dal dentista riguarda “solo per trattamento”.

**Si confermerebbe, pertanto, che in Italia l'accesso per ragioni preventive riveste nella popolazione una minore importanza.**

## La domanda di prestazioni odontoiatriche – Perché non sono andate dal dentista

Attraverso un sondaggio è stato chiesto alla popolazione il principale motivo per cui si decide di non andare dal dentista.

Tab. 4: Quale è stato il principale motivo per cui non sei andato dal dentista negli ultimi due anni? (% di persone che non sono andate secondo il motivo)

| Paesi         | era troppo costoso (non me lo posso permettere) | non volevo spendere soldi per le cure dentali | avevo paura o non mi piacevano i dentisti e gli igienisti | ero troppo occupato | i miei problemi dentali non erano abbastanza gravi | lo studio del dentista era troppo lontano | non avevo denti oppure avevo denti non naturali | avevo problemi fisici che mi impediscono di andare dal dentista |
|---------------|---|---|---|---------------------|--|---|---|---|
| Austria       | 8   | 5   | 18  | 8                   | 44   | 2   | 7   | 0   |
| Belgio        | 15  | 3   | 10  | 7                   | 33   | 1   | 16  | 1   |
| Danimarca     | 26  | 2   | 19  | 9                   | 17   | 0   | 20  | 1   |
| Francia       | 8   | 2   | 11  | 11                  | 27   | 1   | 15  | 0   |
| Germania      | 2   | 2   | 13  | 6                   | 34   | 1   | 19  | 5   |
| Grecia        | 11  | 3   | 5   | 5                   | 44   | 0   | 22  | 1   |
| Inghilterra   | 15  | 1   | 11  | 8                   | 35   | 4   | 17  | 1   |
| <b>Italia</b> | <b>16</b>                                       | <b>4</b>                                      | <b>6</b>  | <b>6</b>            | <b>50</b>  | <b>1</b>                                  | <b>7</b>  | <b>1</b>  |
| Lussemburgo   | 22  | 5   | 10  | 3                   | 33   | 1   | 10  | 2   |
| Olanda        | 4   | 0   | 7   | 1                   | 20   | 0   | 59  | 0   |
| Portogallo    | 46  | 2   | 2   | 1                   | 23   | 2   | 14  | 0   |
| Spagna        | 23  | 4   | 10  | 8                   | 29   | 0   | 14  | 0   |

Fonte : Andì, Servizio studi, elaborazione su dati Eurobarometro, Oral Health, 2010

**In Italia la percentuale maggiore (50%) non è andata dal dentista perché stimava non gravi problemi dentali. Il 16%, invece, perché non poteva permettersi di pagare il costo delle cure dentali.**

## La domanda di prestazioni odontoiatriche – Tipo di operatore

Attraverso un sondaggio è stato chiesto alla popolazione la tipologia di operatore a cui si rivolgono in caso di bisogno di cure dentali.

**Tab. 5 :In generale, dove vai se hai bisogno di cure dentali?  
(% persone che vanno dal dentista secondo il tipo di operatore)**

| Paesi       | studio del dentista o struttura privata | servizio dentale dentro una struttura di assistenza primaria ospedaliera | clinica odontoiatrica universitaria | struttura del comune o del governo (pubblica) |
|-------------|---|--|-------------------------------------|---|
| Austria     | 90                                      | 7  | 1                                   | 1   |
| Belgio      | 94                                      | 3  | 1                                   | 2   |
| Danimarca   | 96                                      | 0  | 0                                   | 2   |
| Francia     | 97                                      | 1  | 0                                   | 3   |
| Germania    | 99                                      | 0  | 0                                   | 1   |
| Grecia      | 90                                      | 3  | 0                                   | 7   |
| Inghilterra | 31                                      | 2  | 1                                   | 62  |
| Italia      | <b>92</b>                               | 5  | 2                                   | 0   |
| Lussemburgo | 98                                      | 0  | 0                                   | 0   |
| Olanda      | 97                                      | 1  | 1                                   | 0   |
| Portogallo  | 86                                      | 7  | 1                                   | 2   |
| Spagna      | 84                                      | 5  | 1                                   | 7   |

Fonte : Andì, Servizio studi, elaborazione su dati Eurobarometro, Oral Health, 2010

Per tutti i paesi dell'Unione Europea la percentuale maggiore di utenti si affida ad un dentista privato libero professionista.

**In Italia il 92% della popolazione dichiara, nello specifico, di rivolgersi ad un dentista privato. Il modello libero professionale è in Europa maggioritario, tranne che in Inghilterra dove la percentuale maggiore (62%) si rivolge alle strutture del comune o del governo.**

# GLI EFFETTI DELLA CRISI SULLA DOMANDA E LA SPESA PER LE CURE ODONTOIATRICHE



## Gli effetti della crisi sulla domanda e la spesa per le cure odontoiatriche

La **crisi economica** che ha investito l'Europa nel 2007 ha impattato sull'economia dei paesi sotto tutti i profili ed, in particolare, **sull'economia delle famiglie**. Minor reddito, minori consumi e minore spesa sono fenomeni oggettivi di cui v'è una evidenza incontrovertibile che ancora oggi, nel 2013, affliggono il paese e le famiglie. Anche in un quadro futuro di migliori prospettive, il cambiamento è strutturale e si ipotizza che saranno molti lunghi gli anni in cui si potranno ripristinare il livello dei redditi e dei consumi precedenti la crisi.

La domanda di prestazioni odontoiatriche non è andata esente da questi effetti negativi della crisi. Si può tranquillamente affermare che le famiglie non hanno avuto in questi ultimi anni e non hanno oggi sufficienti risorse per pagarsi il dentista. Il dato economico, peraltro, si sovrappone a un dato culturale: **gli italiani tendono** (in maggior percentuale che in altri paesi) **a non stimare mediamente gravi le loro condizioni dentali e non sono soliti andare dal dentista per controlli e per prevenzione**. Si potrebbe dire, usando una terminologia economica, che il livello di elasticità (rispetto al reddito) della domanda odontoiatrica dipende di più che altrove dalle condizioni reddituali. Si tratterebbe di una sorta di consumo di cui eventualmente si “può fare a meno” tranne che per le urgenze.

La minor domanda porta ad un peggioramento della salute orale nel tempo.

Queste argomentazioni non sono teoriche ma corrispondono ai fatti. Ai fini di questo Report si sono raccolti ed elaborati dati che provano quanto sopra descritto. I dati sono i più recenti oggi possibili (2012), provengono da fonti accreditate e non sono stati tutti pubblicati.

Segue l'illustrazione dei dati.

## Gli effetti della crisi sulla domanda e la spesa per le cure odontoiatriche

La tabella mostra l'effetto generale della crisi sulla popolazione nel suo complesso.

**Tab. 1: Famiglie di cui almeno un componente ha fatto un consumo di assistenza odontoiatrica, spesa media mensile delle famiglie consumatrici e del totale famiglie ( dati effettivi e stimati)**

| Indicatori   | 2001       | 2007       | 2012       | Differenza tra 2007 e 2012 (precrisi-oggi) : differenze spesa in euro | Differenza tra 2007 e 2012 (precisi-oggi) : le differenze sono in percentuale |
|--|------------|------------|------------|---|---|
| Totale famiglie  | 22.191.989 | 23.881.224 | 25.383.757 | 1.502.533   | 6,3   |
| Numero famiglie che hanno effettuato la spesa odontoiatrica  | 13.270.189 | 15.010.829 | 15.426.625 | -415.796  | -2,8  |
| % famiglie che hanno effettuato la spesa odontoiatrica   | 59,80      | 62,86      | 60,77      | -2,08   | -3,31   |
| Spesa media annuale delle <b>sole</b> famiglie che hanno effettuato la spesa dal dentista (euro)       | 373        | 449        | 323        | -126,0  | -28,1   |
| Spesa media mensile familiare sul totale delle famiglie che hanno fatto la spesa in odontoiatria(euro) | 18,59      | 23,5       | 16,36      | -7,17   | -30,5   |
| Spesa odontoiatrica <b>annuale</b> (milioni di euro)   | 4.951      | 6.743      | 4.983      | -1760,10  | -26   |

Fonte : Andi su dati Istat, ottobre, 2013

Mostra che tra il 2007 e 2012:

- Il numero delle famiglie italiane è cresciuto del 6,3%, mentre il numero di famiglie di cui almeno 1 componente ha effettuato un consumo odontoiatrico è calato del 2,8%. **Mezzo milione circa in meno di famiglie consumatrici.**
- La percentuale di famiglie che hanno effettuato una spesa odontoiatrica è calata del 3,31 %.
- La spesa media mensile di tutte le famiglie è calata del 30,5%.
- La spesa media mensile riferibile alle sole famiglie che hanno effettuato la spesa odontoiatrica è calata del 28,1%.
- Il fatturato dei dentisti proveniente dalle famiglie è calato passando da 6,7 miliardi circa di euro ai 4,9 del 2012.

## Gli effetti della crisi sulla domanda e la spesa per le cure odontoiatriche – Profilo sociale dei consumatori

Tab. 2 : Spesa media familiare di tutte le famiglie e delle sole famiglie consumatrici secondo le caratteristiche sociali della famiglia e differenze annuali

| Caratteristiche sociali delle famiglie (rilevate dal capofamiglia) | 2007   |   | 2012   |   | Differenza 2012-2007 in euro spesa media familiare mensile delle sole famiglie che hanno effettuato la spesa |
|--|--|---|--|---|--|
|  | spesa media familiare mensile di tutte le famiglie | spesa media familiare mensile delle sole famiglie che hanno effettuato la spesa | spesa media familiare mensile di tutte le famiglie | spesa media familiare mensile delle sole famiglie che hanno effettuato la spesa |  |
| Imprenditori e liberi professionisti                               | 31,32  | 471,65  | 20,23  | 390,48  | -81,17   |
| Lavoratori in proprio  | 24,25  | 371,14  | 16,85  | 292,78  | -78,35   |
| Dirigenti e impiegati  | 23,72  | 317,32  | 23,05  | 331,72  | 14,40  |
| Operai e assimilati  | 26,10  | 413,54  | 12,89  | 243,27  | -170,27  |
| Ritirati dal lavoro  | 24,15  | 546,92  | 16,72  | 448,29  | -98,63   |
| Altri in condizione non occupazionale                              | 12,12  | 406,67  | 6,74   | 201,22  | -205,45  |
| Nessun titolo  | 3,01   | 335,32  | 6,81   | 319,91  | -15,41   |
| Licenza elementare e media   | 21,83  | 465,09  | 12,27  | 341,83  | -123,27  |
| Diploma scuola superiore   | 28,69  | 391,29  | 20,55  | 325,36  | -65,93   |
| Laurea   | 28,01  | 392,89  | 24,87  | 341,38  | -51,51   |
| PIEMONTE   | 34,99  | 431,85  | 26,47  | 479,31  | 47,46  |
| VALLE D'AOSTA  | 44,75  | 590,22  | 66,76  | 1411,62   | 821,40   |
| LOMBARDIA  | 46,56  | 646,12  | 21,31  | 418,64  | -227,49  |
| TRENTINO ALTO ADIGE  | 51,60  | 645,58  | 34,53  | 501,72  | -143,86  |
| VENETO   | 29,05  | 334,33  | 20,54  | 357,08  | 22,75  |
| FRIULI VENEZIA GIULIA  | 26,68  | 494,56  | 23,42  | 503,67  | 9,12   |
| LIGURIA  | 30,39  | 495,47  | 19,69  | 381,78  | -113,69  |
| EMILIA ROMAGNA   | 22,79  | 313,49  | 21,92  | 322,79  | 9,30   |
| TOSCANA  | 17,74  | 298,80  | 10,41  | 231,46  | -67,33   |
| UMBRIA   | 24,85  | 374,29  | 24,98  | 294,63  | -79,67   |
| MARCHE   | 22,75  | 369,36  | 9,71   | 245,92  | -123,44  |
| LAZIO  | 15,17  | 316,59  | 15,03  | 324,29  | 7,70   |
| ABRUZZO  | n.d.   | n.d.  | 9,51   | 234,18  | n.d.   |
| MOLISE   | 39,66  | 460,69  | 16,18  | 380,82  | -79,87   |
| CAMPANIA   | 8,03   | 330,93  | 2,67   | 140,48  | -190,46  |
| PUGLIA   | 8,83   | 296,28  | 9,69   | 224,32  | -71,96   |
| BASILICATA   | 14,74  | 368,37  | 16,60  | 369,25  | 0,88   |
| CALABRIA   | 9,73   | 350,47  | 11,14  | 153,08  | -197,39  |
| SICILIA  | 4,14   | 221,47  | 8,58   | 246,72  | 25,25  |
| SARDEGNA   | 11,31  | 296,95  | 12,74  | 248,47  | -48,48   |
| NORD-OVEST   | 41,44  | 564,49  | 22,95  | 440,14  | -124,35  |
| NORD-EST   | 28,27  | 367,25  | 22,62  | 368,54  | 1,29   |
| CENTRO   | 17,73  | 323,20  | 13,62  | 283,93  | -39,27   |
| SUD  | 9,38   | 337,31  | 7,56   | 200,28  | -137,03  |
| ISOLE  | 5,93   | 252,00  | 9,65   | 247,31  | -4,69  |

Fonte : Anfi su dati Istat, ottobre, 2013. Nota : la spesa è in euro. (\*) Se la differenza del rapporto tra il 2012 e il 2007 è cresciuta significa che in quello strato sociale si è accentuata la spesa rispetto agli altri strati e viceversa se diminuisce.

I dati in tabella permettono per la prima volta (a seguito di nostre elaborazioni) di **presentare il profilo sociale dei consumatori.**

Quali strati o segmenti di popolazione hanno ridotto di più (o di meno) rispetto alla media della popolazione generali i consumi e le spese?

Si può rispondere a questa domanda con i dati della tabella dove viene indicato:

- (a) la spesa media mensile di tutte le famiglie e delle sole famiglie consumatrici nel 2007 e nel 2012;
- (b) la differenza in euro tra il 2012 e il 2007 secondo la condizione occupazionale, il titolo di studio, la regione e l'area geografica del capofamiglia.

Nelle slide successive vengono analizzate in dettaglio le singole classi di categoria.

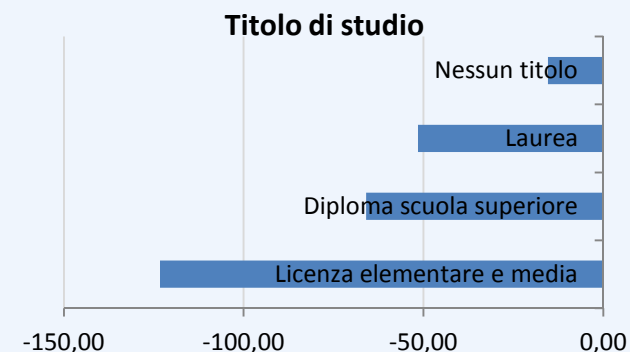
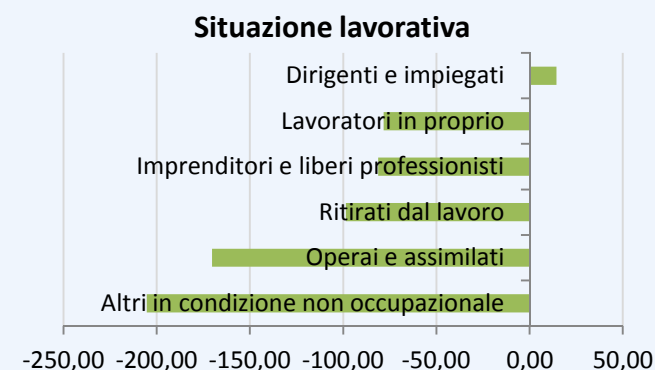
## Gli effetti della crisi sulla domanda e la spesa per le cure odontoiatriche – Profilo sociale dei consumatori

**Tab. 2 : Spesa media familiare di tutte le famiglie e delle sole famiglie consumatrici secondo la situazione lavorativa e differenze annuali**

| Caratteristiche sociali delle famiglie<br>(rilevate dal capofamiglia)<br>Situazione lavorativa | 2007  |  | 2012  |  | 2012-2007   |
|--|---|--|---|--|---|
|  | spesa media familiare mensile di <b>tutte</b> le famiglie | spesa media familiare mensile delle <b>sole</b> famiglie che hanno effettuato la spesa | spesa media familiare mensile di <b>tutte</b> le famiglie | spesa media familiare mensile delle <b>sole</b> famiglie che hanno effettuato la spesa | Differenza 2012-2007 in euro spesa media familiare mensile delle <b>sole</b> famiglie che hanno effettuato la spesa |
| Imprenditori e liberi professionisti   | 31,32   | 471,65   | 20,23   | 390,48   | -81,17  |
| Lavoratori in proprio  | 24,25   | 371,14   | 16,85   | 292,78   | -78,35  |
| Dirigenti e impiegati  | 23,72   | 317,32   | 23,05   | 331,72   | 14,40   |
| Operai e assimilati  | 26,10   | 413,54   | 12,89   | 243,27   | -170,27   |
| Ritirati dal lavoro  | 24,15   | 546,92   | 16,72   | 448,29   | -98,63  |
| Altri in condizione non occupazionale  | 12,12   | 406,67   | 6,74  | 201,22   | -205,45   |

**Tab. 2 : Spesa media familiare di tutte le famiglie e delle sole famiglie consumatrici secondo il titolo di studio e differenze annuali**

| Caratteristiche sociali delle famiglie<br>(rilevate dal capofamiglia)<br>Titolo di studio | 2007  |  | 2012  |  | 2012-2007   |
|---|---|--|---|--|---|
|   | spesa media familiare mensile di <b>tutte</b> le famiglie | spesa media familiare mensile delle <b>sole</b> famiglie che hanno effettuato la spesa | spesa media familiare mensile di <b>tutte</b> le famiglie | spesa media familiare mensile delle <b>sole</b> famiglie che hanno effettuato la spesa | Differenza 2012-2007 in euro spesa media familiare mensile delle <b>sole</b> famiglie che hanno effettuato la spesa |
| Nessun titolo   | 3,01  | 335,32   | 6,81  | 319,91   | -15,41  |
| Licenza elementare e media  | 21,83   | 465,09   | 12,27   | 341,83   | -123,27   |
| Diploma scuola superiore  | 28,69   | 391,29   | 20,55   | 325,36   | -65,93  |
| Laurea  | 28,01   | 392,89   | 24,87   | 341,38   | -51,51  |

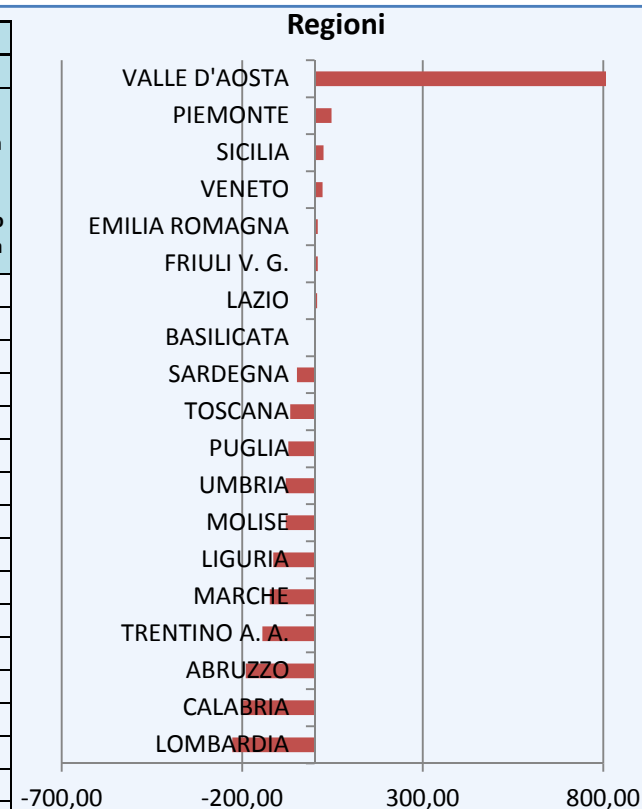


**Tranne le famiglie il cui capofamiglia è un dirigente o impiegato, tutte le altre hanno speso di meno: soprattutto le persone che si trovano in condizione non occupazionale e operai e assimilati, le persone con licenza elementare e media.**

## Gli effetti della crisi sulla domanda e la spesa per le cure odontoiatriche – Profilo sociale dei consumatori

Tab. 2 : Spesa media familiare di tutte le famiglie e delle sole famiglie consumatrici secondo la regione e differenze annuali

| Caratteristiche sociali delle famiglie<br>(rilevate dal capofamiglia)<br>Regioni | 2007   |   | 2012   |   | 2012-2007  |
|--|--|---|--|---|--|
|  | spesa media familiare mensile di tutte le famiglie | spesa media familiare mensile delle sole famiglie che hanno effettuato la spesa | spesa media familiare mensile di tutte le famiglie | spesa media familiare mensile delle sole famiglie che hanno effettuato la spesa | Differenza 2012-2007 in euro spesa media familiare mensile delle sole famiglie che hanno effettuato la spesa |
| PIEMONTE   | 34,99  | 431,85  | 26,47  | 479,31  | 47,46  |
| VALLE D'AOSTA  | 44,75  | 590,22  | 66,76  | 1411,62   | 821,40   |
| LOMBARDIA  | 46,56  | 646,12  | 21,31  | 418,64  | -227,49  |
| TRENTINO ALTO ADIGE  | 51,60  | 645,58  | 34,53  | 501,72  | -143,86  |
| VENETO   | 29,05  | 334,33  | 20,54  | 357,08  | 22,75  |
| FRIULI VENEZIA GIULIA  | 26,68  | 494,56  | 23,42  | 503,67  | 9,12   |
| LIGURIA  | 30,39  | 495,47  | 19,69  | 381,78  | -113,69  |
| EMILIA ROMAGNA   | 22,79  | 313,49  | 21,92  | 322,79  | 9,30   |
| TOSCANA  | 17,74  | 298,80  | 10,41  | 231,46  | -67,33   |
| UMBRIA   | 24,85  | 374,29  | 24,98  | 294,63  | -79,67   |
| MARCHE   | 22,75  | 369,36  | 9,71   | 245,92  | -123,44  |
| LAZIO  | 15,17  | 316,59  | 15,03  | 324,29  | 7,70   |
| ABRUZZO  | n.d.   | n.d.  | 9,51   | 234,18  | n.d.   |
| MOLISE   | 39,66  | 460,69  | 16,18  | 380,82  | -79,87   |
| CAMPANIA   | 8,03   | 330,93  | 2,67   | 140,48  | -190,46  |
| PUGLIA   | 8,83   | 296,28  | 9,69   | 224,32  | -71,96   |
| BASILICATA   | 14,74  | 368,37  | 16,60  | 369,25  | 0,88   |
| CALABRIA   | 9,73   | 350,47  | 11,14  | 153,08  | -197,39  |
| SICILIA  | 4,14   | 221,47  | 8,58   | 246,72  | 25,25  |
| SARDEGNA   | 11,31  | 296,95  | 12,74  | 248,47  | -48,48   |



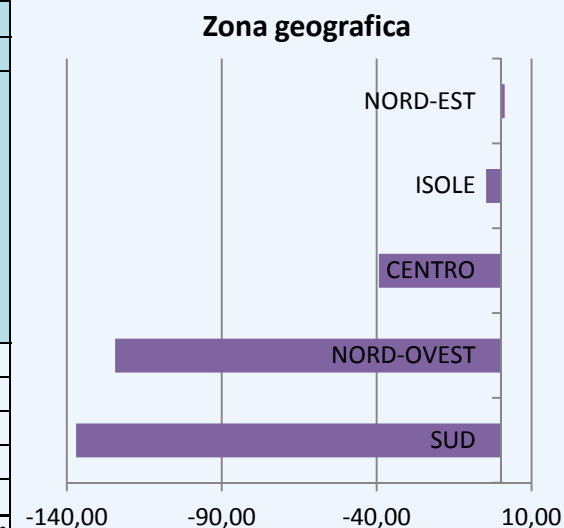
Analisi risultati nella slide successiva.

## Gli effetti della crisi sulla domanda e la spesa per le cure odontoiatriche – Profilo sociale dei consumatori

**Tab. 2 : Spesa media familiare di tutte le famiglie e delle sole famiglie consumatrici secondo la zona geografica e differenze annuali**

| Caratteristiche sociali delle famiglie (rilevate dal capofamiglia)<br>Zona geografica | 2007  |  | 2012  |  | 2012-2007   |
|---|---|--|---|--|---|
|   | spesa media familiare mensile di <b>tutte</b> le famiglie | spesa media familiare mensile delle <b>sole</b> famiglie che hanno effettuato la spesa | spesa media familiare mensile di <b>tutte</b> le famiglie | spesa media familiare mensile delle <b>sole</b> famiglie che hanno effettuato la spesa | Differenza 2012-2007 in euro spesa media familiare mensile delle <b>sole</b> famiglie che hanno effettuato la spesa |
| NORD-OVEST  | 41,44   | 564,49   | 22,95   | 440,14   | -124,35   |
| NORD-EST  | 28,27   | 367,25   | 22,62   | 368,54   | 1,29  |
| CENTRO  | 17,73   | 323,20   | 13,62   | 283,93   | -39,27  |
| SUD   | 9,38  | 337,31   | 7,56  | 200,28   | -137,03   |
| ISOLE   | 5,93  | 252,00   | 9,65  | 247,31   | -4,69   |

Fonte : Andi su dati Istat, ottobre, 2013. Nota : la spesa è in euro. (\*) Se la differenza del rapporto tra il 2012 e il 2007 è cresciuta significa che in quello strato sociale si è accentuata la spesa rispetto agli altri strati e viceversa se diminuisce.



**Hanno speso di meno: le persone residenti in Lombardia, in Trentino A. A., in Campania, in Calabria, nelle Marche e in Liguria, i residenti al sud e nel nordovest.**

## Gli effetti della crisi sulla domanda e la spesa per le cure odontoiatriche – Rinunce alle prestazioni

Nella tabella vengono riportate le percentuali di persone che hanno rinunciato alle prestazioni per ragioni economiche (hanno dichiarato che non potevano permetterselo).

La percentuale sul totale di persone è del 8,9% della popolazione in Italia.

Tale percentuale è più alta nel caso di abitanti del sud e delle isole (13%), delle classi d'età tra i 35 e 59 anni (età in cui maggiore è il bisogno di prestazioni), le persone sole (10,4%) e i monogenitori (11,2%), le persone con livelli di istruzione bassi (oltre l'11%) e i disoccupati (16,7%).

Questi dati sono riferibili al 2011 e confermano quanto già era apparso con i dati del 2009, prima commentati.

**Tab. 3: Individui di 16 anni e più che hanno rinunciato (almeno una volta negli ultimi 12 mesi) per motivi economici (non se lo poteva permettere) ad una visita dal dentista di cui avevano bisogno - Anno 2011**

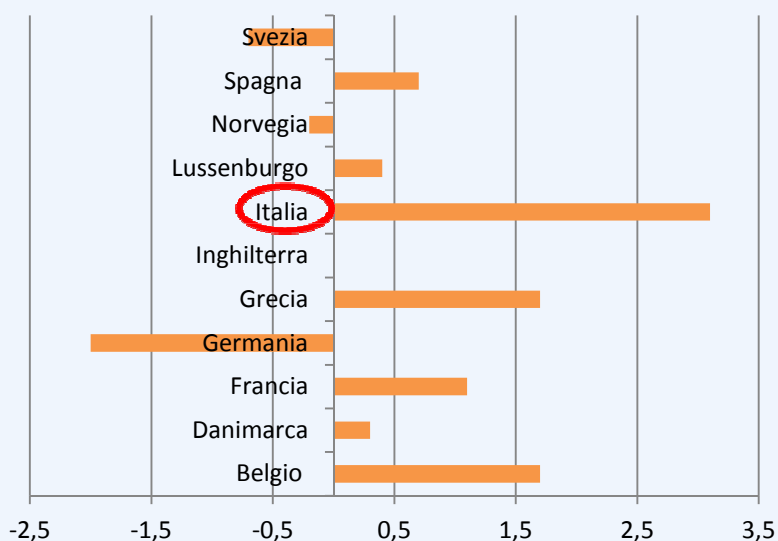
| Caratteristiche individuali |                     | Percentuale sul totale delle persone residenti |
|-----------------------------|---------------------|--|
| Area geografica             | Nord                | 6,5  |
|                             | Centro              | 7,1  |
|                             | Sud e Isole         | 13,0   |
| Genere                      | Maschi              | 8,2  |
|                             | Femmine             | 9,4  |
| Classe di età               | 16-24               | 4,6  |
|                             | 25-34               | 7,9  |
|                             | 35-44               | 10,3   |
|                             | 45-54               | 10,7   |
|                             | 55-59               | 10,8   |
|                             | 60-64               | 8,3  |
|                             | 65-74               | 9,6  |
| 75 e più                    | 7,4                 |  |
| Tipo di famiglia            | Persone sole        | 10,4   |
|                             | Coppie senza figli  | 7,6  |
|                             | Coppie con figli    | 8,6  |
|                             | Monogenitori        | 11,2   |
| Titolo di studio            | Altra tipologia     | 8,4  |
|                             | Nessuno, elementare | 11,5   |
|                             | Media inferiore     | 11,5   |
|                             | Media superiore     | 6,7  |
| Condizione famigliare       | Laurea              | 3,7  |
|                             | Dipendenti          | 8,2  |
|                             | Autonomi            | 7,9  |
|                             | Disoccupati         | 16,7   |
|                             | Altri non occupati  | 9,5  |
| Totale popolazione          | Ritirati dal lavoro | 7,1  |
|                             | <b>Totale</b>       | <b>8,9</b>                                     |

Fonte : Elaborazione Andi, servizio studi 2013 su dati Eu-Silc European statistics of income and living conditions

## Gli effetti della crisi sulla domanda e la spesa per le cure odontoiatriche – Rinunce alle prestazioni

La tabella indica la percentuale di individui che hanno rinunciato alle prestazioni nel 2007 e nel 2012 in vari paesi.

Differenza tra il 2011 e il 2007



Tab. 4 : Percentuale di Individui di 16 anni e più che hanno rinunciato (almeno una volta negli ultimi 12 mesi) per motivi economici (non se lo poteva permettere) ad una visita dal dentista di cui avevano bisogno - Anno 2011, anno di riferimento dei dati

| Paesi       | 2007 | 2011 | Differenza tra il 2011 e il 2007 |
|-------------|------|------|----------------------------------|
| Belgio      | 1,2  | 2,9  | 1,7                              |
| Danimarca   | 2,6  | 2,9  | 0,3                              |
| Francia     | 3,2  | 4,3  | 1,1                              |
| Germania    | 4    | 2    | -2                               |
| Grecia      | 5,1  | 6,8  | 1,7                              |
| Inghilterra | 0,5  | 0,5  | 0                                |
| Italia      | 5,8  | 8,9  | 3,1                              |
| Lussemburgo | 0,6  | 1    | 0,4                              |
| Norvegia    | 4,4  | 4,2  | -0,2                             |
| Spagna      | 3    | 3,7  | 0,7                              |
| Svezia      | 5,3  | 4,6  | -0,7                             |
| Svizzera    |      | 4,4  |                                  |

Fonte : Elaborazione Andi, servizio studi 2013 su dati Eu-Silc European statistics of income and living conditions, 2013

Si osserva che l'Italia è il paese con le più alte percentuali di rinunce e la più alta differenza tra il 2012 e il 2007. In Italia la differenza è pari al 3,1, mentre negli altri paesi oscilla intorno a [1;-1]. Il che significa che l'effetto della crisi è stato più forte che altrove.



## Gli effetti della crisi sulla domanda e la spesa per le cure odontoiatriche – Confronto ricavi

La tabella a fianco è fondata sui dati di un sondaggio campionario realizzato da Andi.

Il 41% dei dentisti dichiara che il fatturato del 2011 è stato inferiore a quello del 2010 e il 58,2% dichiara analogo calo tra il 2012 e il 2011. Le percentuali dei dentisti che dichiarano lo stesso livello di fatturato tra gli anni è pari al 41,8% e al 35%.

**Tab. 5 : Percentuale di dentisti in base alla loro valutazione dei ricavi e delle tariffe secondo le caratteristiche del dentista e dello studio**

| Caratteristiche del dentista e dello studio |  | Sulla base delle informazioni oggi in tuo possesso, potresti indicare se il ricavo totale del tuo studio del 2011 rispetto a quello del 2010, all'incirca, è stato: |             |             | Le tariffe che tu oggi fai pagare ai tuoi pazienti rispetto a quelle degli anni precedenti sono all'incirca: |             |            | Ritieni che, rispetto al ricavo realizzato nel 2011, le previsioni di ricavo per il 2012 saranno all'incirca: |             |            | Totale       |
|---|--|---|-------------|-------------|--|-------------|------------|---|-------------|------------|--------------|
|   |  | Inferiore   | Uguale      | Superiore   | Più basse  | Uguali      | Più alte   | Inferiore   | Uguale      | Superiore  |              |
| Classe di età                               | Fino a 35 anni   | 37,1  | 41,9        | 21,0        | 16,9   | 75,6        | 7,5        | 50,7  | 33,7        | 15,6       | 100,0        |
|   | Da 36 a 45 anni  | 38,3  | 42,6        | 19,0        | 21,1   | 69,8        | 9,1        | 60,0  | 34,1        | 5,9        | 100,0        |
|   | Da 46 a 55 anni  | 39,3  | 46,1        | 14,7        | 16,0   | 77,4        | 6,6        | 59,5  | 35,4        | 5,1        | 100,0        |
|   | 56 e oltre   | 49,7  | 35,4        | 14,9        | 23,5   | 69,4        | 7,1        | 59,8  | 35,9        | 4,3        | 100,0        |
| Genere                                      | Uomini   | 41,6  | 41,3        | 17,1        | 19,6   | 73,1        | 7,3        | 58,0  | 35,2        | 6,8        | 100,0        |
|   | Donne  | 41,8  | 43,5        | 14,7        | 17,4   | 75,0        | 7,6        | 59,0  | 34,4        | 6,6        | 100,0        |
| Ripartizione geografica                     | Nord ovest   | 43,8  | 38,9        | 17,3        | 19,9   | 73,0        | 7,1        | 52,4  | 39,9        | 7,6        | 100,0        |
|   | Nord est   | 37,8  | 44,9        | 17,3        | 14,6   | 78,4        | 7,0        | 54,0  | 34,1        | 11,9       | 100,0        |
|   | Centro   | 39,0  | 41,6        | 19,4        | 17,5   | 74,6        | 7,9        | 62,0  | 34,3        | 3,6        | 100,0        |
|   | Sud e isole  | 44,4  | 42,9        | 12,6        | 22,9   | 69,7        | 7,4        | 63,7  | 31,1        | 5,2        | 100,0        |
| Numero specialità praticate                 | Fino a 3 specialità  | 37,3  | 46,4        | 16,3        | 20,2   | 70,0        | 9,8        | 56,0  | 38,4        | 5,6        | 100,0        |
|   | 4 o 5 specialità   | 44,2  | 39,8        | 16,0        | 19,6   | 73,7        | 6,7        | 60,8  | 33,2        | 6,0        | 100,0        |
|   | 6 o 7 specialità   | 41,8  | 41,0        | 17,2        | 17,9   | 75,5        | 6,5        | 57,2  | 34,6        | 8,2        | 100,0        |
| Tipologia dello studio                      | Uno studio indipendente non in condivisione con altri dentisti   | 43,4  | 42,2        | 14,4        | 18,1   | 75,9        | 6,0        | 60,1  | 32,8        | 7,1        | 100,0        |
|   | Uno studio in condivisione con altri dentisti                    | 44,6  | 41,3        | 14,1        | 26,3   | 69,6        | 4,0        | 59,7  | 36,9        | 3,4        | 100,0        |
|   | Uno studio associato   | 32,8  | 44,0        | 23,2        | 22,6   | 68,3        | 9,1        | 53,9  | 40,2        | 5,9        | 100,0        |
|   | Una società  | 31,3  | 27,6        | 41,1        | 2,5  | 60,3        | 37,2       | 33,7  | 51,5        | 14,7       | 100,0        |
| Profilo tecnologico dello studio            | Tecnologicamente avanzato  | 34,9  | 44,6        | 20,5        | 19,4   | 69,8        | 10,7       | 54,9  | 36,6        | 8,5        | 100,0        |
|   | Abbastanza adeguato ma necessita di un aggiornamento tecnologico | 49,6  | 37,2        | 13,2        | 19,1   | 78,1        | 2,8        | 61,0  | 33,8        | 5,2        | 100,0        |
|   | Tecnologicamente poco avanzato e necessita di aggiornamenti      | 34,0  | 60,8        | 5,2         | 14,3   | 67,5        | 18,1       | 68,6  | 28,3        | 3,2        | 100,0        |
| Numero di pazienti/visite annui             | Fino a 600   | 47,1  | 39,6        | 13,3        | 23,5   | 72,2        | 4,3        | 68,1  | 26,9        | 5,0        | 100,0        |
|   | Da 600 a 1200  | 39,3  | 40,2        | 20,5        | 18,0   | 71,9        | 10,0       | 61,5  | 34,4        | 4,1        | 100,0        |
|   | Da 1200 a 2000   | 45,5  | 38,7        | 15,8        | 14,0   | 78,9        | 7,1        | 50,5  | 38,9        | 10,6       | 100,0        |
|   | Oltre 2000   | 35,3  | 46,9        | 17,8        | 18,7   | 72,5        | 8,8        | 51,5  | 40,7        | 7,8        | 100,0        |
| <b>Totale</b>                               |  | <b>41,6</b>   | <b>41,8</b> | <b>16,6</b> | <b>19,1</b>  | <b>73,5</b> | <b>7,4</b> | <b>58,2</b>   | <b>35,0</b> | <b>6,8</b> | <b>100,0</b> |

Fonte: Andi, Servizio Studi, Indagine sui beni strumentali, settembre 2012.

## Gli effetti della crisi sulla domanda e la spesa per le cure odontoiatriche

Nella tabella sotto sono state calcolate le percentuali di dentisti in base al rapporto tra tariffe praticate e l'andamento rilevato e previsto dei ricavi.

Tab. 6: Percentuale di dentisti in base al rapporto tra tariffe praticate e andamento rilevato e previsto dei ricavi

| Livello delle tariffe | Ricavo 2011 rispetto al 2012 |             |             | Previsione ricavo 2012 rispetto al 2011 |             |            | Totale       |
|-----------------------|------------------------------|-------------|-------------|---|-------------|------------|--------------|
|                       | Inferiore                    | Uguale      | Superiore   | Inferiore                               | Uguale      | Superiore  |              |
| Più basso             | 57,3                         | 39,9        | 2,8         | 75,9                                    | 23,3        | 0,8        | 100,0        |
| Uguale                | 40,8                         | 42,8        | 16,4        | 58,0                                    | 35,5        | 6,5        | 100,0        |
| Più alto              | 9,2                          | 37,2        | 53,7        | 14,3                                    | 60,6        | 25,1       | 100,0        |
| <b>Totale</b>         | <b>41,6</b>                  | <b>41,8</b> | <b>16,6</b> | <b>58,2</b>                             | <b>35,0</b> | <b>6,8</b> | <b>100,0</b> |

Nella slide successiva è stato valutato che il 41% dei dentisti dichiara che il fatturato del 2011 è stato inferiore a quello del 2010 e il 58,2% dichiara analogo calo tra il 2012 e il 2011. La tabella dimostra che **il calo dipende in larga misura da una diminuzione delle tariffe per la maggior parte dei dentisti.**

## Gli effetti della crisi sulla domanda e la spesa per le cure odontoiatriche

Si deve tener presente, che non esiste possibilità tecnica di misurare con esattezza ed oggettività “incontrovertibile” l’effetto quantitativo della crisi economica sul settore odontoiatrico. Nel caso dei dentisti bisognerebbe entrare in tutti gli studi d’Italia e raccogliere i dati sulla contabilità giornaliera ed annua. Nel caso si volesse arrivare allo stesso risultato raccogliendo i dati sulle persone, occorrerebbe, seguire uno per uno gli abitanti del paese, e registrare se ricevono una prestazione e quanto pagano. Occorrerebbe, poi, che le misure fossero fatte con strumenti, mezzi e persone di assoluta attendibilità, meticolose, dedicate, una sorta di “polizia” a prova di errore, volontario o involontario. **Tali condizioni di misurazione non sono realistiche e possibili.**

Sotto il profilo tecnico ci si avvale o di rilevazioni campionarie per intervista alle persone (indagini sui consumi e le spese) o di rilevazioni campionarie sui produttori, in questo caso i dentisti. In entrambi i casi non si può non mettere in conto che i dati non possono coincidere al millimetro.

Quello che conta è :

- (a) mettere a confronto le fonti, sapendo però il metodo di rilevazione;
- (b) osservare il trend, per vedere se tra gli anni esistono oscillazioni significative e, cioè, oscillazioni che non siano di decimali oppure di pochi euro ( se persone) o di qualche centinaia ( se soggetti di impresa) e quindi non errori ( normali) di misurazione;
- (c) ricorrere il più possibile a fonti non di parte.

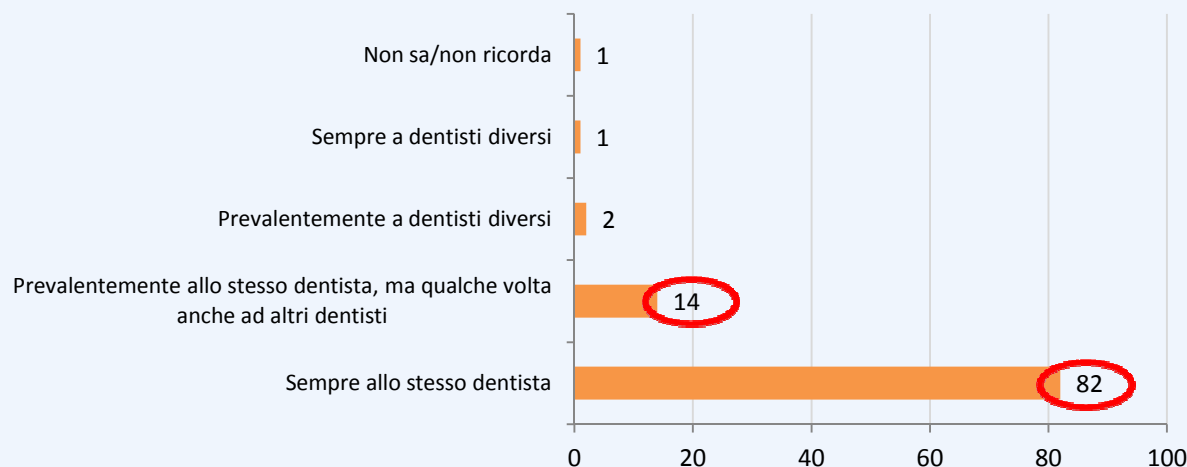
**Nel caso dei dentisti, dei loro utenti che qui si sono studiati, le condizioni suddette esistono e tutte convergono verso un risultato: minori consumi, minore spesa e minori entrate per i dentisti.**

# LE OPINIONI DEGLI ITALIANI VERSO I DENTISTI

## Le opinioni degli italiani verso i dentisti - Fiducia

Nel 2012 Andi ha commissionato all'Istituto Ispo un sondaggio di opinione sulla popolazione italiana che aveva tra gli obiettivi quello di misurare il livello di fiducia della popolazione verso i dentisti.

### Dovendo andare dal dentista si rivolge/rivolgerebbe:



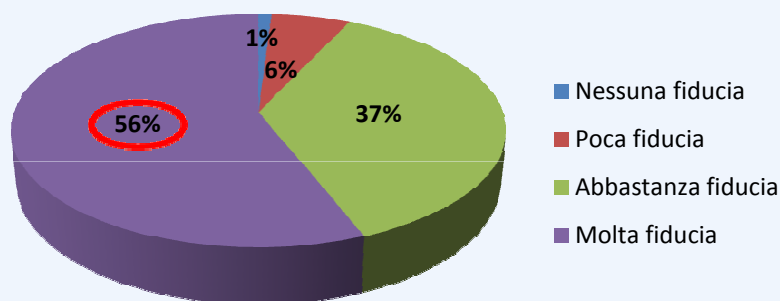
L'esecuzione del sondaggio nel 2012 è assai significativa relativamente ai risultati, in quanto il 2012 è un anno di crisi e, in linea teorica, l'opinione degli utenti avrebbe potuto risentire delle sofferenze causate dalla crisi. I dati mostrano il contrario.

In primo luogo, il **96%** del campione **dichiara di rivolgersi sempre allo stesso dentista**; non esiste cioè quella rotazione, ovvero il cambio di dentista, che avrebbe potuto celare insoddisfazione.

## Le opinioni degli italiani verso i dentisti - Fiducia

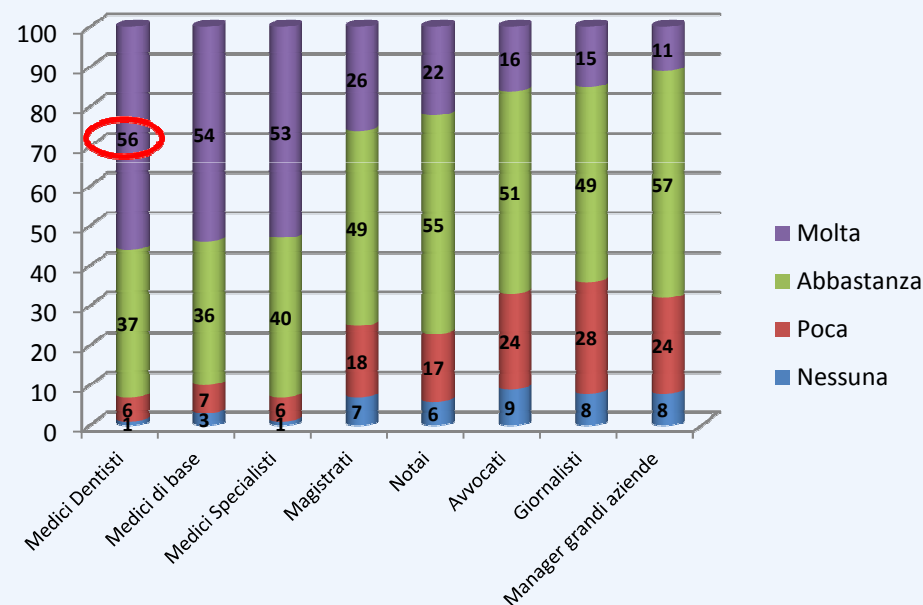
Nel grafico a torta sono illustrati i risultati alla domanda: « Quanta fiducia prova nei confronti dei medici dentisti? »  
 Nell'istogramma sono, invece, riportate le risposte alla domanda: « Quanta fiducia prova nei confronti delle seguenti professioni? »

**Quanta fiducia prova nei confronti dei medici dentisti?**



Il 56% ha molta fiducia del proprio dentista.  
**Nove italiani su 10 hanno fiducia del loro dentista e il dentista è la figura professionale che riceve maggiore fiducia** (il 56% ha risposto «molta fiducia») rispetto ad altri professionisti.

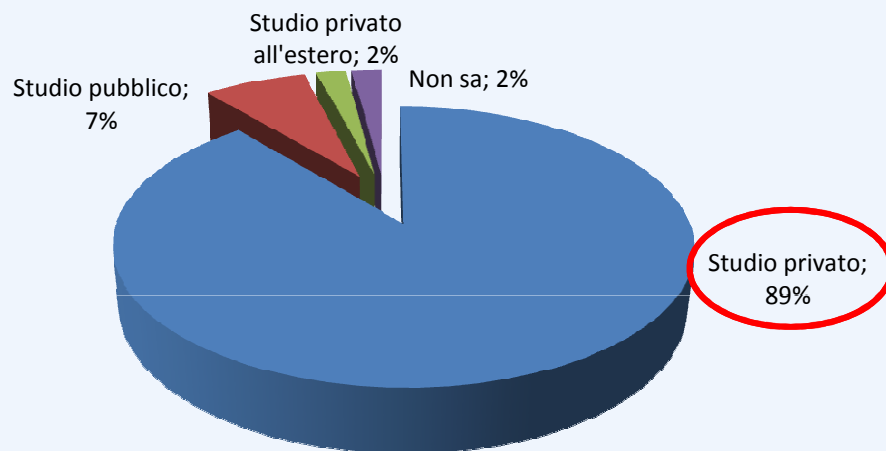
**Quanta fiducia prova nei confronti delle seguenti professioni?**



## Le opinioni degli italiani verso i dentisti - Fiducia

Nei seguenti grafici sono riportate le preferenze degli utenti rispetto alla fiducia data alla tipologia di studio.

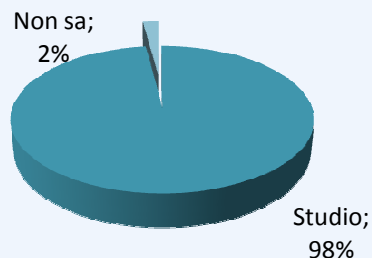
### Ha più fiducia in un dentista che opera in...



L'89% del campione preferisce dentisti che operano in uno studio privato. **La fiducia è particolarmente elevata per i dentisti che lavorano presso gli studi privati.**

Considerando anche i dati delle slide precedenti possiamo affermare che **il rapporto tra dentisti e pazienti è rimasto integro nonostante i sussulti derivanti dalla crisi economica.**

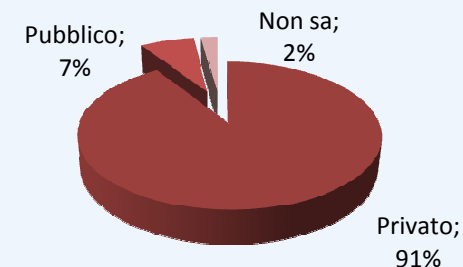
### STUDIO VS NEGOZIO



### ITALIA VS ESTERO



### PRIVATO VS PUBBLICO





Associazione Nazionale Dentisti Italiani



# Grazie per l'attenzione

*Nome e Cognome Relatore*