

ANDAMENTO E COSTO DEL CONTENZIOSO A LIVELLO NAZIONALE

QUARTA EDIZIONE MEDMAL CLAIMS ANALYSIS

Emanuele Patrini

Healthcare Practice Leader – Marsh Risk Consulting

Healthcare Risk Manager - Marsh Spa

Milano Bodio

REPORT MEDICAL MALPRACTICE – 4°EDIZIONE

- La presente analisi è aggiornata al 2012 e rappresenta l'andamento della situazione delle richieste di risarcimento danni del periodo **2004 – 2011**
- I rischi che sono stati presi in considerazione sono riferiti alla responsabilità civile (RCT/O) ed appartengono alle seguenti aree:
 - **rischio clinico**
 - **rischio operatore**
 - **rischio struttura**
 - **danneggiamenti accidentale**
- Nel periodo in esame sono state raccolte **quasi 35.000 richieste di risarcimento danni**

II PANEL DI AZIENDE

Personale

210.996

Medici 37.434

Infermieri 88.757

Posti Letto

64.401

Chirurgia Generale 7.314

Ortopedia 5.414

Ostetricia e ginecologia 4.807

Ricoveri

2.411.417

Chirurgia Generale 275.017

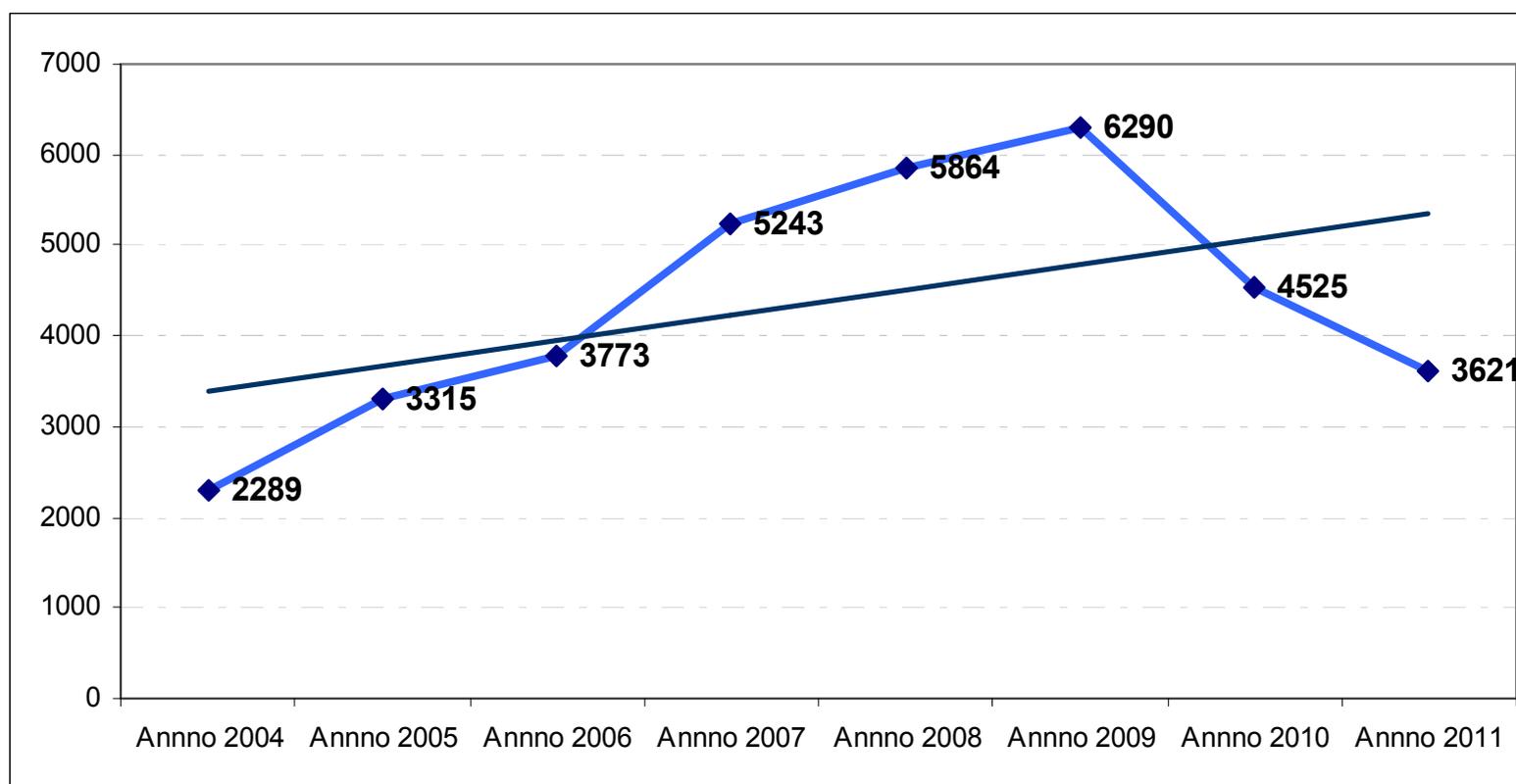
Ortopedia 196.324

Ostetricia e ginecologia 301.401

**95 strutture
sanitarie
pubbliche**

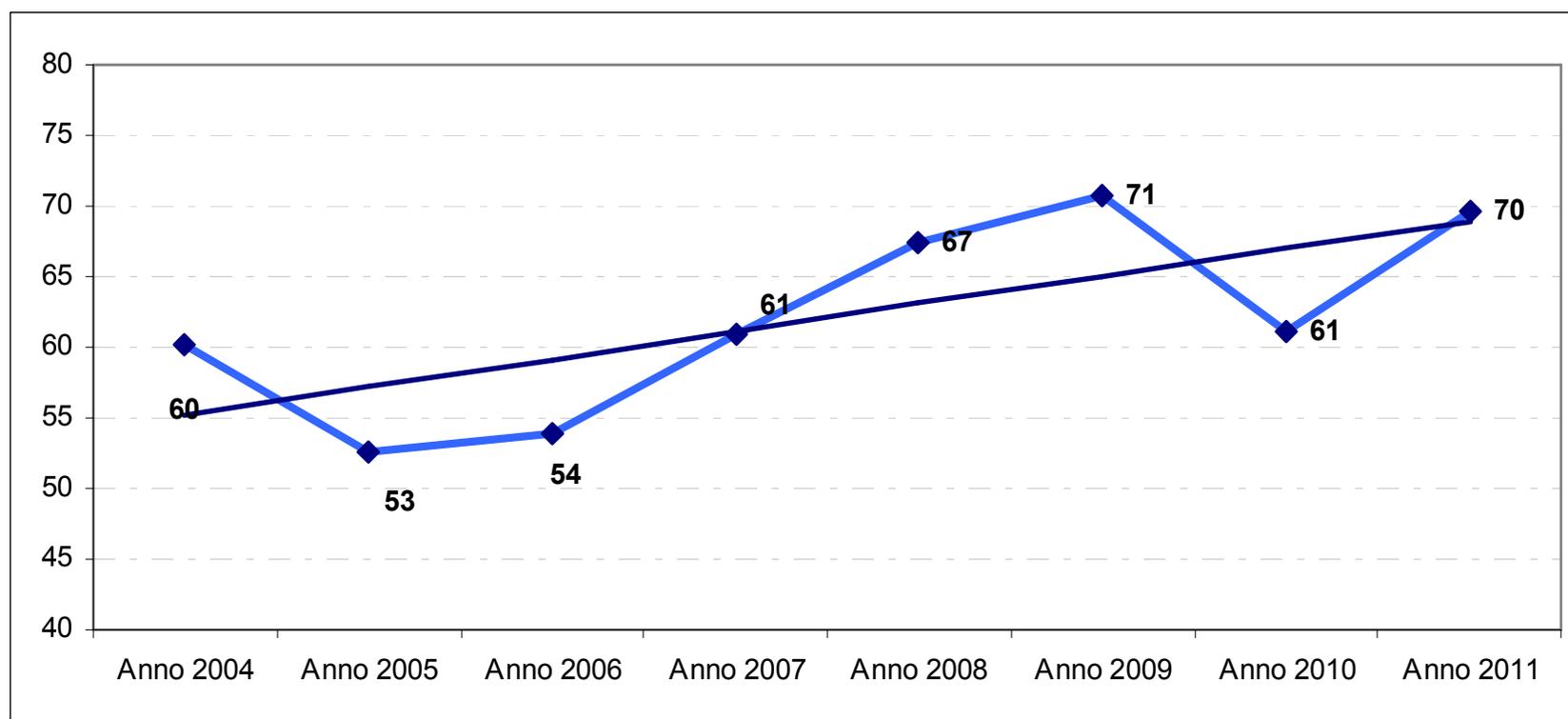
ANDAMENTO DELLE RICHIESTE DI RISARCIMENTO DANNI (RRD)

Negli 8 anni di studio, come anticipato, sono state raccolte un totale di **34.920** richieste di risarcimento danni.



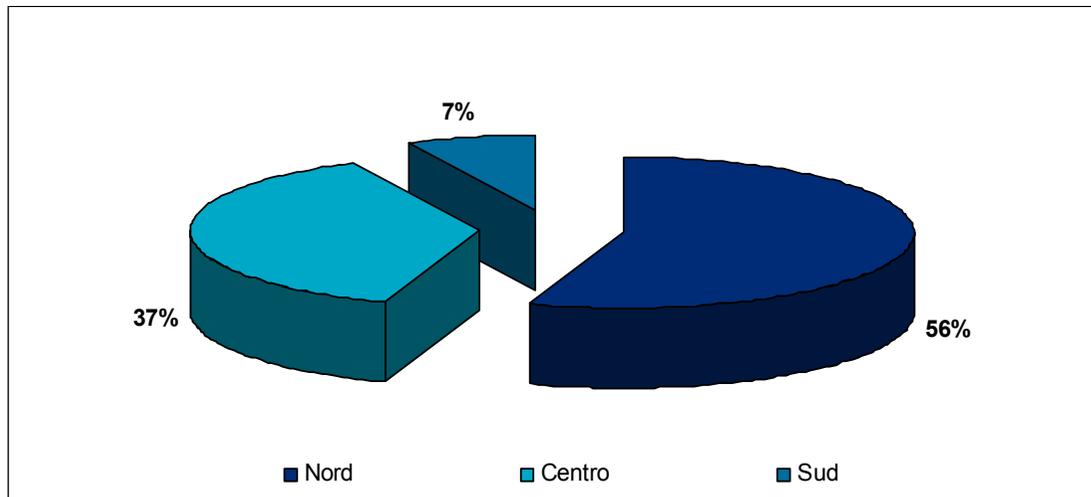
ANDAMENTO MEDIO PER SINGOLO OSPEDALE

Anche il **numero medio di sinistri per singola struttura** risulta avere un andamento crescente.



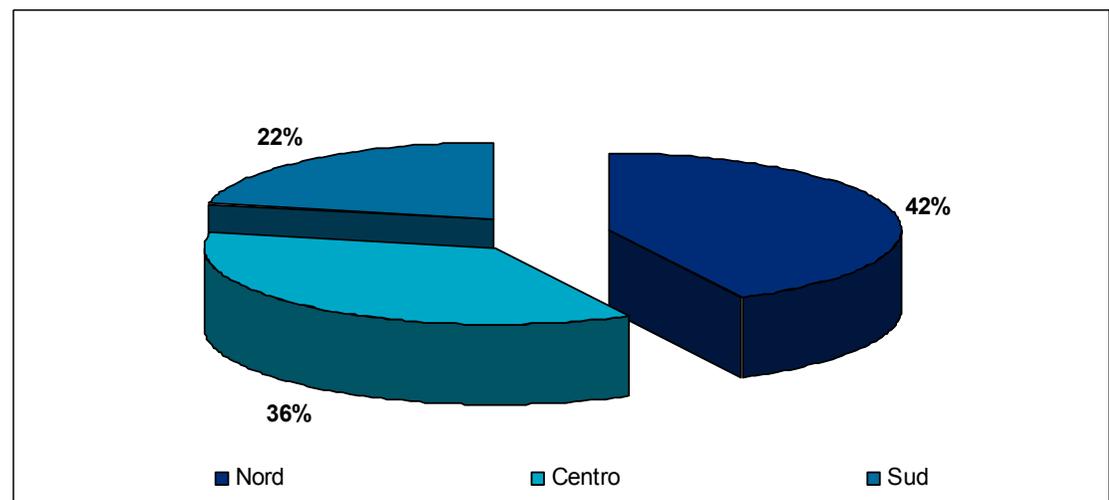
Il trend evidenziato è in crescita.

ANDAMENTO DELLE RRD PER AREA GEOGRAFICA

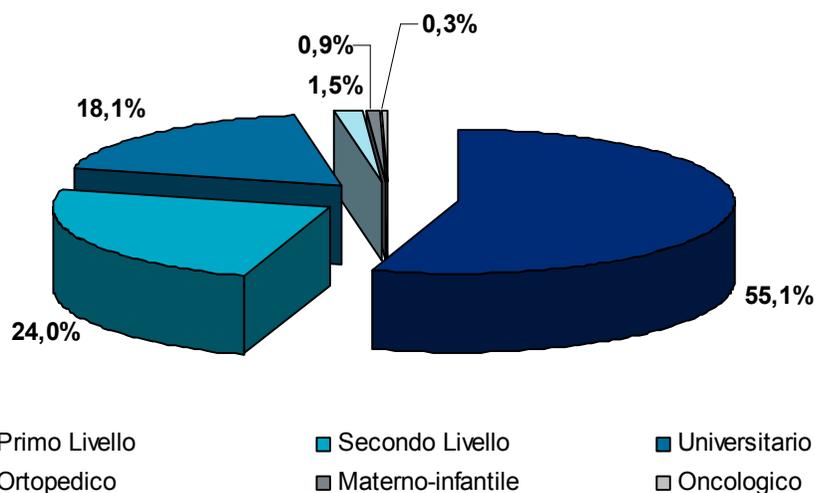


L'analisi dei sinistri per area geografica evidenzia, in **numero assoluto**, una netta prevalenza di casi nel Nord Italia (56%).

Analizzando il **numero medio** di sinistri per singola struttura di offerta emerge una distribuzione più omogenea delle RRD.

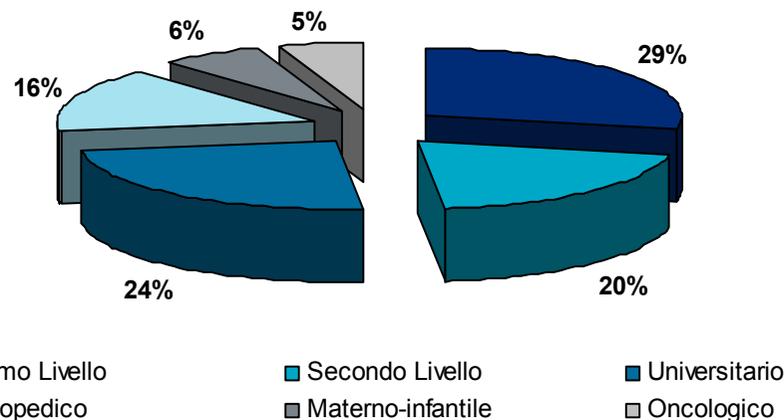


ANDAMENTO DELLE RRD PER TIPOLOGIA DI STRUTTURA SANITARIA



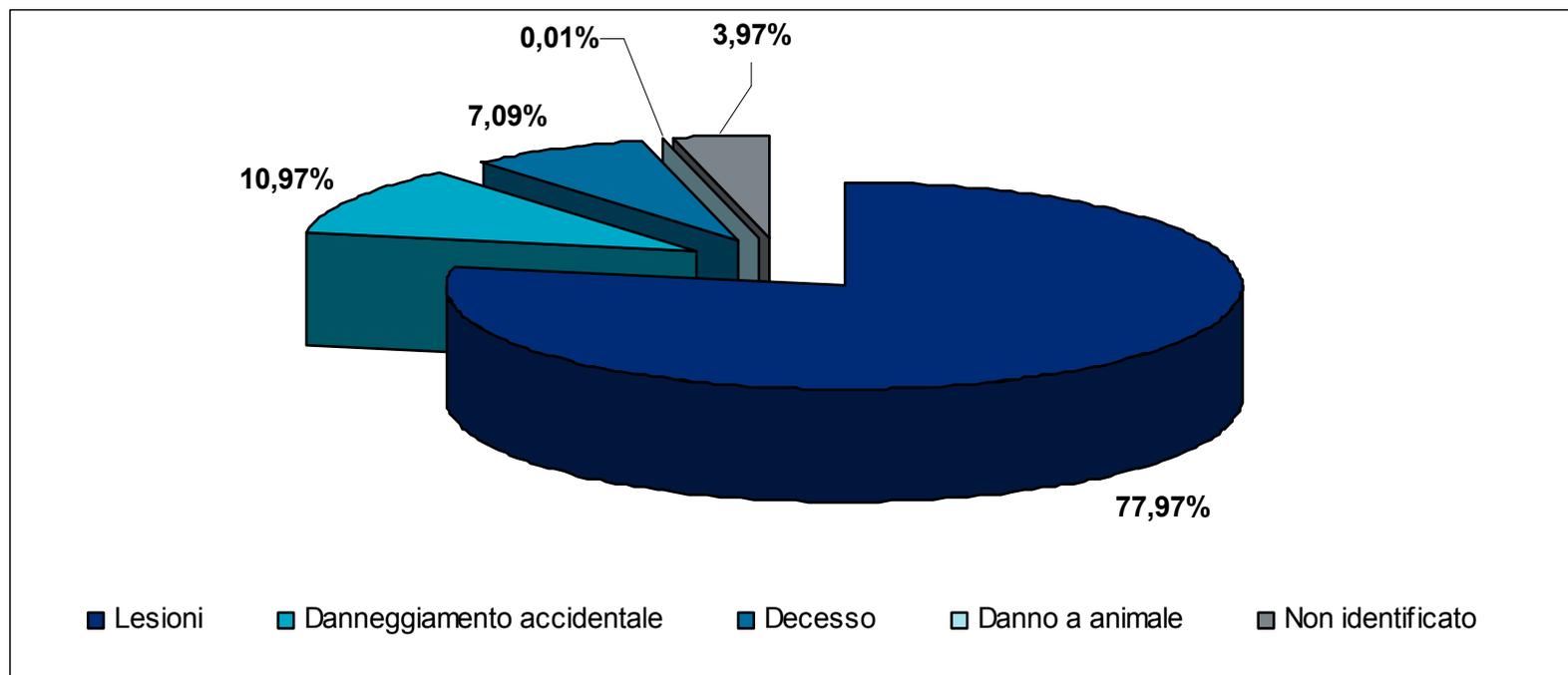
Considerando le varie tipologie di struttura emerge una maggiore concentrazione di sinistri negli ospedali di **primo livello** (55%), **secondo livello** (24%) e **universitari** (18%)

Anche in questo caso, analizzando il **numero medio** di richieste per struttura la distribuzione appare meno frammentata.



CONSEGUENZE DEGLI EVENTI DENUNCIATI

Esito	Totale	%
Lesioni	27226	77,97%
Danneggiamento accidentale	3830	10,97%
Decesso	2476	7,09%
Danno a animale	3	0,01%
Non identificato	1385	3,97%
Totale	34920	100,00%



TIPOLOGIA DI EVENTI DENUNCIATI

Errore	Totale	%
Errore chirurgico	10453	29,93%
Errore diagnostico	5531	15,84%
Errore terapeutico	3618	10,36%
Caduta accidentale	3557	10,19%
Danneggiamento accidentale	2008	5,75%
Furto/smarrimento	1647	4,72%
Infezione	1177	3,37%
Errore anestesilogico	910	2,61%
Errore procedura invasiva	774	2,22%
Errore da parto/cesareo	695	1,99%
Livello di servizio	540	1,55%
Infortunio	525	1,50%
Danni a persona	420	1,20%
Errore prevenzione	185	0,53%
Errore farmacologico	150	0,43%
Aggressione	128	0,37%
Errore trasfusionale	105	0,30%
Dispositivo/macchinario difettoso	93	0,27%
Malattia professionale	53	0,15%
Mobbing	46	0,13%
Suicidio	40	0,11%
Autolesione	27	0,08%
Errore amministrativo	17	0,05%
Errore assistenziale	6	0,02%
Errore sperimentazione clinica	2	0,01%
Allontanamento	1	0,00%
Non identificato	2212	6,33%
Totale	34920	100,00%

SPECIALITA' MEDICHE COINVOLTE

Unità operativa	Totale	%
Ortopedia	5042	14,44%
Struttura	4829	13,83%
DEA/pronto soccorso	4775	13,67%
Chirurgia generale	4038	11,56%
Ostetricia e Ginecologia	2521	7,22%
Anestesia e Rianimazione	1247	3,57%
Medicina Generale	1036	2,97%
Oculistica e Oftalmologia	827	2,37%
Radiologia	762	2,18%
Otorinolaringoiatria	562	1,61%
Cardiologia	539	1,54%
Urologia	499	1,43%
Neurochirurgia	494	1,41%
Psichiatria	393	1,13%
Gastroenterologia	337	0,97%
Odontoiatria e Stomatologia	326	0,93%
Pediatria, Neonatologia e TIN	297	0,85%
Oncologia	292	0,84%
Neurologia	277	0,79%
Chirurgia Plastica	274	0,78%
Chirurgia Vascolare	251	0,72%
Laboratorio Analisi	241	0,69%
Cardiochirurgia	237	0,68%

La tabella riporta le **Unità Operative maggiormente coinvolte in RRD.**

L'elenco completo include un totale di **69** U.O.

GLI INDICATORI E I TASSI DI RISCHIO

TASSO SINISTRI		COSTO	
3,14	per 100 operatori	Personale	€ 1.026,99
17,84	per 100 medici	Medici	€ 5.835,51
7,59	per 100 infermieri	Infermieri	€ 2.482,74
10,43	per 100 PL	PL	€ 3.409,97
2,78	per 1000 ricoveri	Ricoveri	€ 90,82

NORD

TASSI	
2,91	per 100 operatori
16,49	per 100 medici
7,14	per 100 infermieri
9,67	per 100 PL
2,77	per 1000 ricoveri

COSTO	
Personale	€ 987,50
Medici	€ 5.593,86
Infermieri	€ 2.420,03
PL	€ 3.279,65
Ricoveri	€ 93,90

CENTRO

TASSI	
3,99	per 100 operatori
23,72	per 100 medici
9,48	per 100 infermieri
13,22	per 100 PL
3,29	per 1000 ricoveri

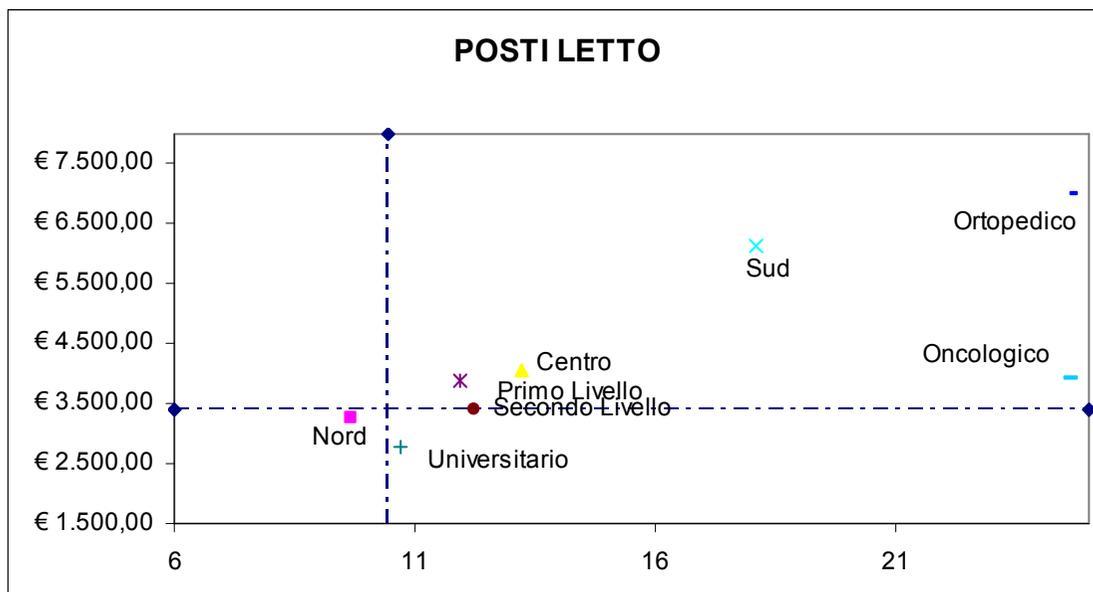
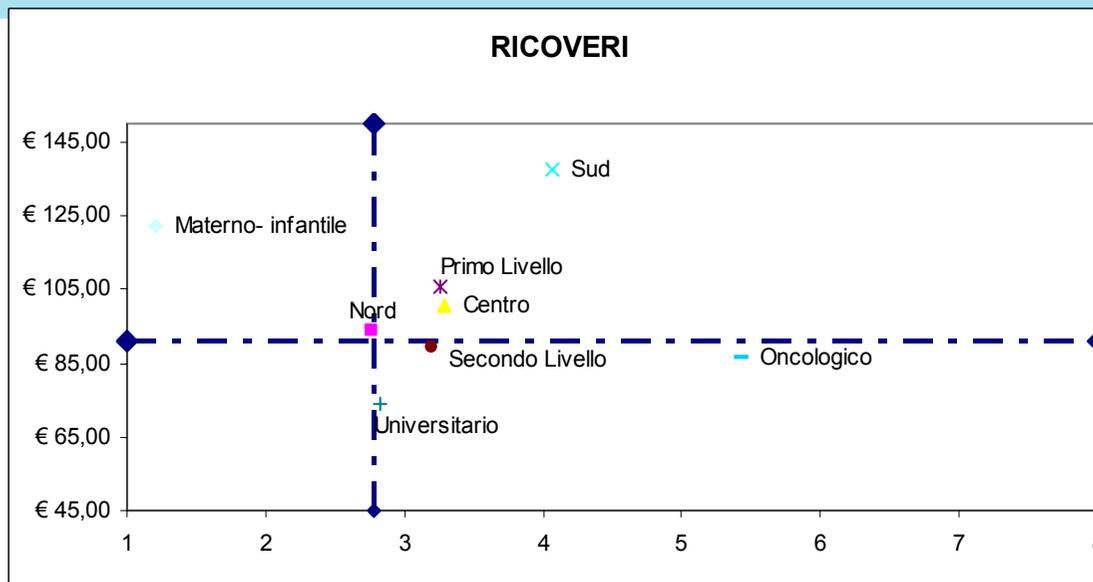
COSTO	
Personale	€ 1.220,85
Medici	€ 7.264,34
Infermieri	€ 2.904,03
PL	€ 4.047,10
Ricoveri	€ 100,81

SUD

TASSI	
5,59	per 100 operatori
23,59	per 100 medici
13,41	per 100 infermieri
18,10	per 100 PL
4,07	per 1000 ricoveri

COSTO	
Personale	€ 1.893,44
Medici	€ 7.984,68
Infermieri	€ 4.537,61
PL	€ 6.128,03
Ricoveri	€ 137,74

CONFRONTO TASSI E COSTI



I confronti tra i tassi di rischio e i costi per ricovero e per posto letto sono stati operati considerando le **aree geografiche** e le **tipologie di ospedale**.

CONFRONTO TRA LE QUATTRO EDIZIONI

Si evidenzia un **incremento** sia dei tassi di rischio che dei valori assicurativi nelle varie edizioni del Report.

Livello Nazionale					
Tassi di rischio clinico	I Ediz.	II Ediz.	III Ediz.	IV Ediz.	Delta incremento
per 100 dipendenti	2,57	2,92	3,05	3,14	2,95%
per 100 medici	13,67	16,00	17,25	17,84	3,43%
per 100 infermieri	6,53	7,05	7,36	7,59	3,14%
per 100 posti letto	8,74	9,68	10,15	10,43	2,72%
per 1000 ricoveri	1,92	2,59	2,70	2,78	2,84%

Livello Nazionale					
Valore assicurativo	I Ediz.	II Ediz.	III Ediz.	IV Ediz.	Delta incremento
Un dipendente	€ 623,82	€ 673,71	€ 809,09	€ 1.026,99	26,93%
Un medico	€ 3.314,60	€ 3.689,07	€ 4.569,21	€ 5.835,51	27,71%
Un infermiere	€ 1.583,53	€ 1.626,01	€ 1.949,67	€ 2.482,74	27,34%
Un posto letto	€ 2.118,96	€ 2.232,75	€ 2.687,54	€ 3.409,97	26,88%
Un ricovero	€ 46,66	€ 59,71	€ 71,54	€ 90,82	26,95%

La percentuale di incremento si riferisce al confronto tra terza e quarta edizione.

ANALISI ECONOMICA GENERALE

Il costo complessivo dei sinistri denunciati negli 8 anni di analisi **supera il miliardo di euro**, suddiviso in un rapporto **1:4** tra importo liquidato e riservato; se si osservano le frequenze il rapporto diventa **1:1,5**

COSTO TOTALE	
Costo	€ 1.138.883.830,88
Totale sinistri	26723
Costo Medio	€ 42.618,11

IMPORTO LIQUIDATO	
N. sx chiusi	10737
Totale liquidato	€ 325.554.685,71
Media	€ 30.320,82
Min	€ 40,00
Max	€ 4.600.000,00

IMPORTO RISERVATO	
N. sinistri aperti	15986
Totale riservato	€ 813.329.145,17
Media	€ 50.877,59
min	€ 39,00
max	€ 3.000.000,00



Marsh S.p.A. - Sede Legale: Viale Bodio, 33 - 20158 Milano - Tel. 02 48538.1 - www.marsh.it

Cap. Soc. Euro 520.000,00 i.v. - Reg. Imp. MI - N. Iscriz. e C.F.: 01699520159 - Partita IVA: 01699520159 - R.E.A. MI - N. 793418 - Iscritta al R.U.I. - Sez. B / Broker - N. Iscriz. B000055861

Società soggetta al potere di direzione e coordinamento di Marsh International Holdings Inc., ai sensi art. 2497 c.c.