

+VITA

L'innovativo programma di presa in carico promosso da ASL LATINA che aggiunge qualità alla vita alle persone portatrici di cronicità. Accompagnandone il percorso di cura.



Progetto +VITA: i key point

+ VITA, l'innovativo programma di ASL LATINA che aggiunge qualità alla vita delle persone portatrici di cronicità.

Il programma:

- È un percorso controllato che opera sul fronte della prevenzione e dell'aderenza alla terapia
- Migliora l'efficienza dei percorsi di cura individuali, facilitando per i pazienti l'accesso alle cure
- Rende più sostenibile, per il sistema sanitario, la gestione dei percorsi di cura, riducendo l'acutizzazione delle patologie e garantendo la programmazione nell'erogazione delle prestazioni. Anche con l'obiettivo di limitare il ricorso all'emergenza
- Libera tempo, restituendo al paziente tempo prezioso di vita quotidiana
- Mitiga le preoccupazioni e lo stress del paziente
- Porta serenità ai familiari e ai care-giver, riducendo il carico di impegno

Un programma che riduce per i pazienti (e i loro familiari) le barriere di accesso ai percorsi di cura, code, attese, tempistiche, certezza della prestazione, e aggiunge **+ VITA** da impegnare in attività positive.

**CHE TU SIA UN PAZIENTE, CHE TU SIA UN CAREGIVER,
GRAZIE ALL'ASL CURARE LA CRONICITÀ DA OGGI DIVENTA
PIÙ SEMPLICE.**

Che cos'è il progetto +VITA

Il progetto **+VITA** ideato e organizzato dalla ASL di Latina propone un nuovo modello di accompagnamento del percorso di cura per il paziente cronico, mettendo in campo un approccio sistematico alla gestione della cronicità.

Il modello prevede un impegno dell'Azienda ASL nella programmazione e pianificazione dell'erogazione delle prestazioni medico-assistenziali, sulla base dei bisogni di cura indicati dal Medico di Medicina Generale.

Il progetto fa leva su un coinvolgimento diretto del paziente, che è chiamato, insieme ai Medici di Medicina Generale (MMG) e alla stessa ASL, a essere parte attiva delle azioni volte a prendersi cura del suo stato di salute: un vero e proprio "patto di cura" che porta benefici al paziente e ai suoi famigliari, e benefici al sistema sanitario, che può gestire attraverso un'organizzazione preventiva l'erogazione delle prestazioni.

CON +VITA CAMBIA RADICALMENTE LA PROSPETTIVA SUL PAZIENTE, CHE DIVENTA IL CENTRO DELL'ORGANIZZAZIONE DELL'OFFERTA DEI SERVIZI NECESSARI AL SUO PIANO DI CURA

L'approccio sistematico alla gestione della cronicità dell'ASL di Latina poggia su quattro elementi:

PATTO DI CURA

IL percorso prevede una collaborazione tra il paziente, il Medico di Medicina Generale e la ASL, che diventano co-responsabili nella definizione e nell'attuazione del piano di assistenza individuale.

GESTIONE PER PDTA

L'approccio alla cura attraverso Percorsi diagnostico-terapeutici assistenziali, con l'utilizzo di strumenti che consentono di attuare la presa in carico e la gestione del paziente attraverso il piano di cura.

INTEGRAZIONE OSPEDALE-TERRITORIO

Il progetto prevede coinvolgimento della Medicina Generale organizzata principalmente nelle forme delle UCP, in cui la vicinanza con alcuni servizi territoriali dell'ASL (es. distretti) rappresenta la grossa potenzialità di integrazione multi-disciplinare e multi-professionale, che se arricchita dalla presenza degli infermieri *case manager*, consente di realizzare l'obiettivo espresso nella definizione classica di Casa della Salute. L'attivazione delle Centrali di continuità territoriale, presidi presso i quali operano figure infermieristiche che svolgono il ruolo di case manager, avverrà in via sperimentale presso due sedi con il compito di facilitare la presa in carico del bisogno assistenziale dell'assistito.

UTILIZZO DELLA TECNOLOGIA

Un'apposita piattaforma tecnologica predisposta dalla ASL, e condivisa, consentirà ai Medici di Medicina Generale e a tutti i soggetti coinvolti nel progetto di essere costantemente aggiornati rispetto all'andamento del percorso di cura, e di seguire il paziente sia nell'organizzazione di visite, esami e prenotazioni, sia per ciò che riguarda l'aderenza a terapia, prestazioni sanitarie e stili di vita più sani. Soluzioni di telemedicina verranno adottate e implementate per modello con l'obiettivo di "accorciare le distanze" in territori e aree definite disagiate.

A chi si rivolge



Destinatari del progetto **+VITA** sono i pazienti affetti da patologie croniche quali:

- **diabete**
- **broncopatia cronica ostruttiva (BPCO)**
- **scompenso cardiaco** (*prossima attivazione*).

Si tratta di patologie progressive, che necessitano di un monitoraggio attento e continuo, per limitare i rischi di un aggravamento che può portare a condizioni di invalidità di diversa entità.

I benefici per i cittadini/pazienti

Aderendo al progetto, il paziente avrà a disposizione un “programma personalizzato” delle attività diagnostiche e assistenziali da seguire in funzione della propria condizione di cronicità. Sarà la ASL, in coordinamento con i Medici di Medicina Generale e attraverso la piattaforma informatica dedicata, a gestire gli step di cura, pianificare visite ed esami, prenotare le prestazioni nel punto di erogazione (ospedale, ambulatorio, ecc.) più comodo, avvertire il paziente su scadenze e appuntamenti.

Le prestazioni e gli esami previste nel Piano Assistenziale Individuale del paziente saranno infatti prenotate direttamente dal Medico di Medicina Generale, evitando file al Cup, e tramite agende dedicate alla cronicità dei pazienti **+VITA**, messe a disposizione dalla ASL di Latina. L'ASL e il Medico di Medicina Generale saranno costantemente accanto al paziente nel ricordare (attraverso sms e altri sistemi di messaggistica) gli appuntamenti in programma, le terapie farmacologiche da assumere, i corretti comportamenti e le abitudini di vita da seguire.

Pazienti, familiari e care-giver verranno così alleggeriti della necessità di ricordare le date delle visite e delle prestazioni, di consumare tempo ed energie per le prenotazioni di esami e visite, di vivere lo stress delle scadenze e dei disagi burocratici che una condizione di cronicità impone.

L'ASL tenderà sempre più a una organizzazione dell'offerta della cronicità che punta alla prossimità dell'erogazione delle prestazioni nei centri più vicini alla vita del paziente e a organizzare le prestazioni con uguale periodicità nella stessa giornata per evitare al paziente continui spostamenti.

Inoltre, il modello nella fase sperimentale prevede l'istituzione (solo) in alcune sedi delle Centrali di Continuità Territoriale composte da team di infermieri specializzati in case management, che affiancheranno il Medico di Medicina Generale nella supervisione dell'aderenza del paziente a quanto programmato nel Piano Assistenziale Individuale, oltre ad accompagnare l'assistito nell'adeguamento ad abitudini e stili di vita più salutari rispetto alla patologia.

Il risparmio di tempo e di stress relativo a tutte queste incombenze consentirà al paziente di avere più tempo da dedicare alla propria vita personale e sociale, ritardare il più possibile la progressione della patologia e prevenire episodi di acuzie/emergenze “evitabili”, generate dalla mancata gestione preventiva della propria condizione di salute.

Il ruolo della ASL e dei Medici di Medicina Generale

Con il progetto **+VITA** il Medico di Medicina Generale svolge un ruolo centrale e determinante: è lui infatti il principale interlocutore nella “relazione” con il paziente.

Con il nuovo modello proposto da ASL Latina, la Medicina Generale si propone non più come una medicina “di attesa”, ma è chiamata a svolgere un ruolo attivo (“medicina d’iniziativa”) nella prevenzione delle cronicità, nell’identificazione precoce del bisogno del paziente e nella definizione del miglior percorso di cura in relazione allo stato di gravità dello stesso, rafforzando l’aspetto relazionale in termini di affiancamento nel percorso, supporto ed educazione.

Con **+VITA**, ASL Latina propone ai Medici di Medicina Generale uno strumento efficiente ed efficace, che li mette nella condizione di poter accompagnare al meglio i propri pazienti lungo il percorso di cura.

Il Medico di Medicina Generale è inoltre affiancato in questo processo organizzativo dalla ASL, non solo nei luoghi propri di gestione della cronicità (quali UCP e Case della Salute), ma anche grazie all’introduzione delle Centrali di Continuità Territoriale (CCT) dove operano i case manager, personale ASL specializzato che accompagna la persona assistita lungo il percorso clinico-assistenziale.

Il progetto prevede importanti benefici anche a livello di ricadute sul sistema sanitario. Tramite l’adesione al progetto **+VITA**, sarà infatti possibile per la ASL conoscere a monte il bisogno di cura e assistenza della propria popolazione, a cui far corrispondere un programma di interventi e prestazioni appropriato e organizzato, adeguando la propria offerta di medio periodo con un potenziale impatto positivo in termini di riduzione delle liste d’attesa, oltre che pianificando per tempo gli interventi da porre in essere per garantire la copertura del fabbisogno.

Saranno inoltre previste soluzioni di Telemedicina per avvicinare la popolazione ai servizi sanitari, laddove vincoli di accesso e di collocazione geografica creino delle distanze “fisiche” difficilmente superabili adeguandole alle singole caratterizzazioni dei luoghi presenti sul territorio.

Gli step di sviluppo del progetto

GIUGNO 2019: FASE SPERIMENTALE

- **Patologie croniche previste dal programma:** Diabete Mellito e BPCO.
- **Medicina Generale coinvolta:** 6 UCP (1 Latina, 1 Cori, 1 Aprilia, 3 Minturno) e MMG delle isole Ponza e Ventotene.
- **2 Centrali di Continuità Territoriale** con infermieri case manager dedicati, presenti nel Poliambulatorio di Aprilia e nel Poliambulatorio di Latina.
- **4 postazioni di Telemedicina** da installare presso i Poliambulatori di Cori, di Minturno, di Ponza e di Ventotene.
- **1 piattaforma tecnologica integrata:** ASL, Regione, Software Medicina Generale.
- **Prima tappa del tour +VITA presso il Comune di Latina**

AVVIO FASE ESTENSIONE – DA OTTOBRE 2019

- Il progetto +VITA si amplia, e va a comprendere la patologia dello scompenso cardiaco.
- Nuovi PDTA verranno pianificati e progressivamente integrati nel nuovo modell.
- Formazione su piattaforma tecnologica e modello di servizio per altri Medici di Medicina Generale.
- Potenziamento dell'offerta ASL per la cronicità (ampliamento dei medici coinvolti e nuovi centri di prossimità della ASL).
- Proseguimento del tour +VITA nei Comuni della Provincia.

COMPLETAMENTO ESTENSIONE – 2020

La campagna di comunicazione

IL LOGO



La campagna di comunicazione

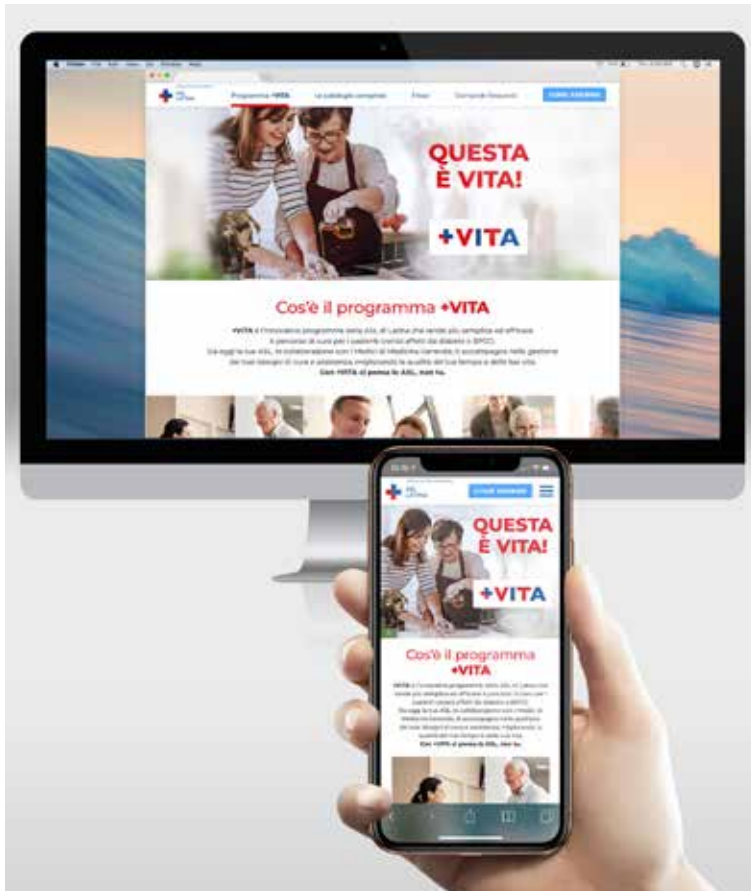
On-line, Off-line, sul territorio. Uno strumento per diffondere la cultura della cura e coinvolgere i pazienti cronici.

Il programma **+VITA** viene presentato e promosso attraverso una campagna di comunicazione multicanale che si rivolge a tutta la popolazione del territorio della ASL e, con materiali specifici di presentazione e di engagement, offre strumenti informativi al potenziale target di utenti utenti (pazienti portatori di una delle cronicità previste dal programma) e ai loro care-giver.



MATERIALI DI COMUNICAZIONE

I materiali di comunicazione specifici (leaflet, poster, locandine, ecc.) saranno presenti e diffusi presso touch-point privilegiati (gli studi dei Medici di Medicina Generale, le farmacie, ecc).



SITO WEB

All'avvio del progetto sarà attivato un apposito spazio, all'interno del sito web della ASL, dedicato al servizio, ricco di informazioni e di facile consultazione per tutte le tipologie di utente. Un immediato "punto informativo" che presenta il programma +VITA, descrive i PDTA attivati, indica ai cittadini/pazienti come aderire al programma e sarà costantemente aggiornato sulle tappe di sviluppo e diffusione del progetto.

CAMPAGNA SUI MEDIA

Verranno potenziate iniziative che permettano ai pazienti e ai cittadini di acquisire competenze nel settore della salute, in particolare chiamandoli a una consapevole responsabilità nelle scelte di salute e nelle abitudini di vita attraverso:

- Comunicati stampa
- House Organ Aziendale "Latina Salute"
- Articoli con focus sulle attività del progetto
- Quotidiani
- TV

La comunicazione sul territorio



Verrà realizzato, con un calendario a cadenza regolare, un tour a 360° in tutte le piazze principali di molti Comuni della Provincia. L'occasione per incontrare i cittadini sul territorio, presentare le potenzialità e i vantaggi del programma + VITA e facilitare l'adesione da parte dei cittadini. Le iniziative prevederanno:

- **Visite specialistiche**
- **Esami di screening**
- **Interventi di promozione della salute**
- **Conferenze**
- **Orti della salute**
- **Proposte di mobilità sostenibile con focus su ambiente e salute**
- **Coinvolgimento degli imprenditori agricoli locali "a KM zero", con prodotti agricoli**
- **Programmi di salute e movimento**

Riferimenti

TEAM DI PROGETTO

Battisti Walter

Biaggi Roberta

Busco Susanna

Di Lenola Lorena

Di Marco Anna

Fiori Marco

Lombardi Assunta

Rossi Belardino

Sabatucci Antonio

CONTATTI MEDIA

**UOSD Comunicazione e relazione
con il pubblico**

Tel. 0773 6553404

eMail comunicazioneintegrata@ausl.latina.it