



**ATTIVAZIONE PROCEDURA PERCORSO
DI TUTELA DELLE VITTIME DI VIOLENZA**
(Legge 28 dicembre 2015, n. 208 Articolo 1, commi 790 e 791)

“CODICE ROSA”

S.U.E.S. – 118 BACINO DI MESSINA

Rev	Data	Redazione	Verifica	Approvazione				
				A.O. PAPPARDO	A.S.P. MESSINA	IRCCS PIEMONTE	A.O.U. POLICLINICO	COMUNE DI MESSINA
00	04/10/2016	Dott.ssa Francesca Papafato Dott. Vincenzo Picciolo Dott. Tindaro Impellizzeri	C.O. S.U.E.S. – 118 BACINO DI MESSINA DIRETTORE Dott. Domenico Runci	DIRETTORE SANITARIO	DIRETTORE SANITARIO	DIRETTORE SANITARIO	DIRETTORE SANITARIO	ASSESSORE SERVIZI SOCIALI



INDICE

1.	Scopo	<i>pag. 3</i>
2.	Obiettivi	<i>pag. 3</i>
3.	Campo di applicazione	<i>pag. 3</i>
4.	Modalità operative	<i>pag. 4</i>
5.	Informazione ai Servizi Sociali	<i>pag. 7</i>
6.	Responsabilità	<i>pag. 7</i>
7.	Riferimenti normativi	<i>pag. 8</i>
8.	Distribuzione	<i>pag. 9</i>
9.	Allegati	<i>pag.10</i>

	<p>PROCEDURA "CODICE ROSA" SUES – 118 BACINO DI MESSINA</p>	<p><i>Rev. 0 Pag. 3 di 19 Data 04/10/2016</i></p>
---	--	---

1. SCOPO

Istituire un percorso sanitario dedicato alle persone che hanno subito violenza, definita quale abuso sessuale e/o maltrattamento di qualsiasi genere o natura, attraverso l'attivazione tempestiva e pianificata di un percorso individuale, condiviso fra gli operatori, in continuità territorio-ospedale, denominato "Codice Rosa", così come previsto dalla Circolare Regionale n.6 del 7 marzo 2014 ed ai sensi dell'art.1, commi 790 e 791 della legge n.208 del 28 dicembre 2015.

2. OBIETTIVI

Considerato che il SUES – 118 può essere il primo contatto tramite la telefonata alla C.O. del 118, o a domicilio con l'individuazione della violenza da parte del personale medico del mezzo mobile di soccorso, l'obiettivo della procedura è la individuazione, quanto più precocemente possibile, di atti di violenza ancorché non dichiarati. È quindi necessario uniformare i comportamenti degli operatori coinvolti nel percorso, fornendo loro riferimenti chiari e precisi sulle fasi, modalità, responsabilità e obblighi normativi a salvaguardia dei seguenti obiettivi:

- Regolamentare un percorso che preveda tempestività di attivazione in quanto intervento d'urgenza definito come "Codice Rosa";
- Evitare alla vittima passaggi inutili a più reparti e/o professionisti;
- Fornire a tutti gli operatori coinvolti nel percorso riferimenti chiari e precisi;
- Garantire alle vittime adeguate informazioni sulla presenza di una rete di aiuto territoriale;
- Garantire la riservatezza del percorso e il rispetto dell'autodeterminazione della vittima;
- Precoce individuazione delle vittime di violenza.

3. CAMPO DI APPLICAZIONE

Il seguente percorso è applicabile a tutte le persone, uomini donne e bambini, vittime di violenza definita quale abuso sessuale e/o maltrattamento di qualsiasi genere o natura che arrivano all'attenzione a vario titolo al personale del SUES – 118 Bacino di Messina e Postazioni Territoriali di ABZ/PTE.

	<p>PROCEDURA "CODICE ROSA" SUES – 118 BACINO DI MESSINA</p>	<p>Rev. 0 Pag. 4 di 19 Data 04/10/2016</p>
--	--	--

4. MODALITA' OPERATIVE

Il "CODICE ROSA" è un codice finalizzato alla identificazione di un percorso. La sua attivazione è configurata con un codice di gravità non inferiore al giallo e un relativo codice patologia.

Il Medico di Emergenza Sanitaria Territoriale in servizio nel SUES – 118, oltre a quanto previsto nella presente procedura, dovrà comunque compilare la scheda medica di bordo.

Le circostanze di attivazione possono essere:

1. Telefonata alla C.O. del SUES – 118 con la richiesta di soccorso per avvenuta violenza;
2. Telefonata alla C.O. del SUES – 118 il cui operatore sospetta la violenza;
3. Il Medico del SUES – 118 inviato a domicilio per chiamata di assistenza di routine, dalle modalità e dalle circostanze abbia il sospetto che si possa trattare di violenza.

Nella ipotesi di cui al punto 1:

Telefonata alla C.O. del SUES – 118 con la richiesta di soccorso per avvenuta violenza

1.1 Al momento della chiamata di soccorso l'Operatore di Centrale:

- Riceve la chiamata e registra l'evento;
- Effettua dispatch telefonico;
- Informa il medico di centrale sulla richiesta di soccorso ed attiva procedura "Codice Rosa";
- Da alcuni suggerimenti alla vittima atti a non inquinare le prove. (esempio: non lavarsi e non cambiare gli indumenti etc.);
- Invia ambulanza medicalizzata in codice colore non inferiore al giallo e relativo codice patologia assegnando il "Codice Rosa" quale evento di circostanza;
- Allerta le forze dell'ordine qualora emergano circostanze di obiettiva criticità;
- Su indicazione del Medico del SUES – 118 attiva PS/DEA di destinazione;
- Se la vittima rifiuta il soccorso compila la scheda di segnalazione di presunta violenza allegato "C";
- Suggerisce alla vittima di recarsi in P.S., in guardia medica o dal curante, anche in un secondo momento;
- Informa l'utente dell'esistenza di una rete di aiuto e dell'apposito opuscolo.

1.2 Il medico del SUES-118 giunto a domicilio:

- Verifica le circostanze relative alla richiesta di soccorso;
- Conferma violenza e "Codice Rosa" informando il Medico di Centrale;
- Unitamente al personale in servizio prende in carico la vittima;
- Compila la Cartella Clinica Guidata;
- Dà alla vittima alcuni suggerimenti atti a non inquinare le prove. (esempio: non lavarsi e non cambiare gli indumenti etc.);
- Qualora emergano circostanze di obiettiva criticità per il tramite della C.O. allerta le forze dell'ordine;

	<p>PROCEDURA "CODICE ROSA" SUES – 118 BACINO DI MESSINA</p>	<p>Rev. 0 Pag. 5 di 19 Data 04/10/2016</p>
---	--	--

- Comunica alla C.O. il PS/DEA di destinazione;
- Consegna la Cartella Clinica Guidata al medico in servizio presso il P.S./DEA;
- Compila la check list;
- Se la vittima rifiuta il soccorso compila la scheda di segnalazione di presunta violenza allegato "C";
- Suggerisce alla vittima di recarsi in P.S., in guardia medica o dal curante, anche in un secondo momento;
- Informa l'utente dell'esistenza di una rete di aiuto e dell'apposito opuscolo.

1.3 Equipaggio:

- Medico
- Infermiere
- Autista soccorritore

Si raccomanda di non inquinare le prove.

Nella ipotesi di cui al punto 2:

Telefonata alla C.O. del SUES – 118 il cui operatore sospetta la violenza

2.1 Al momento della chiamata di soccorso l'Operatore di Centrale:

- Riceve la chiamata e registra l'evento;
- Effettua dispatch telefonico;
- Informa il medico di Centrale sul sospetto di violenza;
- Invia ambulanza medicalizzata e concorda con il medico in servizio presso la postazione di appurare le circostanze relative alla richiesta di soccorso.

2.2 Il medico del SUES-118 giunto a domicilio:

- Verifica le circostanze relative alla richiesta di soccorso;
- Nella ipotesi in cui accerti la violenza avvia la procedura per Codice Rosa informando il Medico di Centrale;
- Unitamente al personale in servizio prende in carico la vittima;
- Compila la Cartella Clinica Guidata;
- Dà alla vittima alcuni suggerimenti atti a non inquinare le prove (esempio: non lavarsi e non cambiare gli indumenti etc.);
- Qualora emergano circostanze di obiettiva criticità per il tramite della C.O. allerta le forze dell'ordine;
- Comunica alla C.O. il PS/DEA di destinazione;
- Consegna la Cartella Clinica Guidata al medico in servizio presso il P.S./DEA;
- Compila la check list;
- Se la vittima rifiuta il soccorso compila la scheda di segnalazione di presunta violenza allegato "C";
- Suggerisce alla vittima di recarsi in P.S., in guardia medica o dal curante, anche in un secondo momento;
- Informa l'utente dell'esistenza di una rete di aiuto e dell'apposito opuscolo.

	<p>PROCEDURA "CODICE ROSA" SUES – 118 BACINO DI MESSINA</p>	<p>Rev. 0 Pag. 6 di 19 Data 04/10/2016</p>
--	--	--

2.3 Equipaggio:

- Medico
- Infermiere
- Autista soccorritore

Si raccomanda di non inquinare le prove.

Nella ipotesi di cui al punto 3:

Il Medico del SUES – 118 inviato a domicilio per chiamata di assistenza di routine, dalle modalità e dalle circostanze ha il sospetto che si possa trattare di violenza

3.1 L'operatore di centrale:

- Riceve la chiamata e registra l'evento;
- Effettua dispatch telefonico;
- Invia mezzo di soccorso con codice colore e codice patologia.

3.2 Il medico del SUES-118 giunto a domicilio:

- Nella ipotesi in cui accerti la violenza avvia la procedura per "Codice Rosa" informando il Medico di Centrale;
- Unitamente al personale in servizio prende in carico la vittima;
- Compila la Cartella Clinica Guidata;
- Dà alla vittima alcuni suggerimenti atti a non inquinare le prove (esempio: non lavarsi e non cambiare gli indumenti etc.);
- Qualora emergano circostanze di obiettiva criticità per il tramite della C.O. allerta le forze dell'ordine Comunica alla C.O. il PS/DEA di destinazione;
- Consegna la Cartella Clinica Guidata al medico in servizio presso il P.S./DEA;
- Compila la check list;
- Se la vittima rifiuta il soccorso compila la scheda di segnalazione di presunta violenza allegato "C";
- Suggerisce alla vittima di recarsi in P.S., in guardia medica o dal curante, anche in un secondo momento;
- Informa l'utente dell'esistenza di una rete di aiuto e dell'apposito opuscolo.

3.3 Equipaggio:

- Medico
- Infermiere
- Autista soccorritore

Si raccomanda di non inquinare le prove.



4. INFORMAZIONE AI SERVIZI SOCIALI

Nella ipotesi della compilazione della scheda di segnalazione di presunta violenza di cui all'allegato "C", il servizio sociale dell'Azienda Sanitaria Provinciale dovrà inoltrare la segnalazione ai servizi sociali del comune di residenza/domicilio della vittima.

5. RESPONSABILITA'

ATTIVITA'	OPERATORE C.O.	MEDICO C.O.	MEDICO POSTAZIONE/ AMBULANZA	INFERMIERE POSTAZIONE	AUTISTI - SOCCORRITORI
Risposta chiamata Triage	R				
Fornire informazioni		R			
Avvisare le Forze dell'Ordine	C	R			
Colloquio con la vittima ed eventuale attivazione Rete	C	R			
Gestione evento	C	R	R		
Gestione trasporto			R	C	I
Compilazione cartella clinica guidata			R	C	
Compilazione scheda segnalazione presunta violenza			R	C	
Copia cartella clinica guidata al PS			R	C	
Presenza in carico della vittima		R	R	C	I

R= Responsabile attività

C= Collabora con il responsabile per svolgere l'attività

I= Informato sull'attività ed i risultati dell'attività

	<p>PROCEDURA "CODICE ROSA" SUES – 118 BACINO DI MESSINA</p>	<p><i>Rev. 0 Pag. 8 di 19 Data 04/10/2016</i></p>
--	--	---

6. RIFERIMENTI NORMATIVI

- Nuove linee guida sul funzionamento del servizio regionale del SUES-118 – 2009
- Linee guida, protocolli e procedure servizio SUES-118 - 2010
- Piano della Salute 2011 – 2013
- Legge Regionale n° 5 del 14 Aprile 2009
- Circolare Assessoriale n° 6 del 7 Marzo 2014" Iniziative regionali per la pianificazione di azioni di contrasto al fenomeno della violenza verso le persone fragili: introduzione in Sicilia del CODICE ROSA"
- DA n°560 del 23 Marzo 2012 Linee guida Regione Siciliana "per la pianificazione degli interventi multi disciplinari dei servizi sanitari dedicati alla tutela dell'infanzia e alla presa in carico dei minori vittime o a rischio di violenza"
- Convenzione Internazionale per i diritti del fanciullo (ONU 1989)
- L.R. 03.01.2012 n° 3 "Norme per il contrasto e la prevenzione della violenza di genere"
- Legge 15.02.1996 n° 66 "Norme contro Violenza Sessuale"
- Legge 05.04.2001 n° 154 "Misure contro la violenza nelle relazioni familiari"
- Legge 38/2009 "Misure urgenti in materia di sicurezza pubblica e di contrasto alla violenza sessuale, nonché in materia di atti persecutori"
- Legge 15.10.2013 n° 119 "Disposizioni urgenti in materia di sicurezza e per il contrasto della Violenza di Genere, nonché in tema di protezione civile e di commissariamento delle province"
- Codice Penale e di Procedura Penale; Codice Civile e di Procedura Civile
- Legge n. 208 del 28/12/2015 commi 790 e 791
- Legge di Stabilità 2016 Legge 28 dicembre 2015, n. 208 Articolo 1, commi 790 e 791.

7. DISTRIBUZIONE

La presente Procedura viene distribuita ai seguenti soggetti:

- Direzioni Aziendali
- Direzioni Sanitarie ASP Messina, A.O. Papardo, A.O.U." G. Martino", IRCCS Neurolesi
- Direttori Macrolivello: D.M. di Presidio, di Distretto, di Dipartimenti
- Responsabili Strutture Organizzative
- Procura della Repubblica presso il Tribunale di Messina
- Tribunale di Messina
- Procura della Repubblica presso il Tribunale dei Minorenni
- Tribunale per i Minorenni di Messina
- Prefettura
- Questura
- Comune di Messina
- Ordine dei Medici Chirurghi di Messina
- Ordini professionali
- Comando Provinciale dell'Arma dei Carabinieri di Messina
- CeDAV onlus (centro donne Antivilenza di Messina)
- USMM (ufficio servizio sociale minori Messina)
- USP (Ufficio Scolastico Provinciale)
- Università degli Studi di Messina
- Consultori familiari cittadini
- Consigliera di parità provinciale protempore
- Pronto Soccorso AOU Policlinico "G. Martino"
- Pronto Soccorso AO Papardo
- Pronto Soccorso IRCCS Neurolesi
- Medici Senza Frontiere
- Emergency
- Organizzazione Internazionale per le Migrazioni
- Save the Children



8. ALLEGATI

Allegato A

CODICE ROSA

CARTELLA CLINICA GUIDATA IN CASO DI VIOLENZA

Scheda sanitaria C.O. 118 n° _____

Data _____ Ora di arrivo dal paziente _____

Cognome e Nome _____

Luogo e Data di Nascita _____

Nazionalità _____

Ha sporto querela NO SI presso: _____

Il/la paziente viene informato/a che la presente documentazione allegata al Codice Rosa
 resta custodita con la scheda sanitaria di bordo

COSA E' ACCADUTO DAL MOMENTO DEI FATTI ALLA VISITA ATTUALE

Tempo trascorso dalla violenza _____

Si è già rivolta ad altre strutture sanitarie e/o medico NO SI

Se si quali? Dove? Quando? _____



CIRCOSTANZE E MODALITA' DEL FATTO

Data, ora e luogo evento _____

Accompagnata da _____

Aggressori n° _____ Conosciuti SI NO

Notizie sull'aggressore _____

Rapporti sessuali

Prima dell'aggressione NO SI

Dopo l'aggressione NO SI

Non riferito

Presenza di testimoni NO SI

Lesioni fisiche NO SI

Minacce verbali NO SI

Furto NO SI

Presenza di armi NO SI

Ingestione di alcol (alitosi alcolica) NO SI

Assunzione di altre sostanze NO SI _____

Perdita di coscienza NO SI

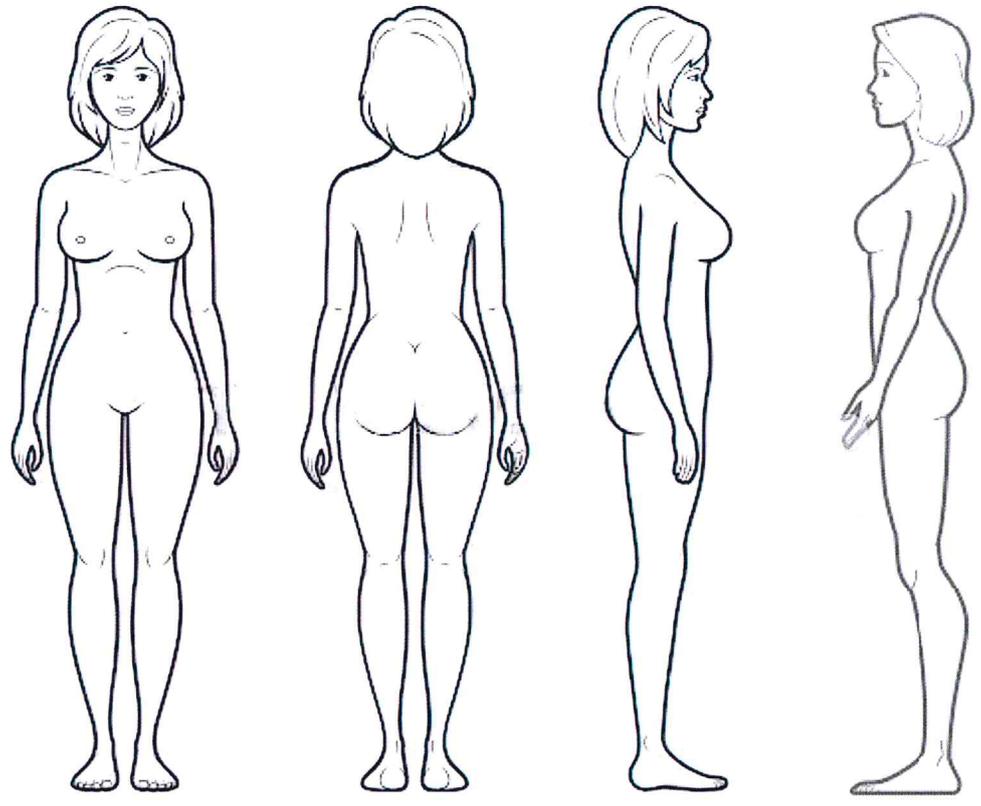


Sequestro in ambiente chiuso	<input type="checkbox"/> NO	<input type="checkbox"/> SI	
Spogliata integralmente	<input type="checkbox"/> NO	<input type="checkbox"/> SI	
Spogliata parzialmente	<input type="checkbox"/> NO	<input type="checkbox"/> SI	
Strappati i vestiti	<input type="checkbox"/> NO	<input type="checkbox"/> SI	
Penetrazione vaginale	<input type="checkbox"/> NO	<input type="checkbox"/> SI	
Penetrazione anale	<input type="checkbox"/> NO	<input type="checkbox"/> SI	
Rapporto orale	<input type="checkbox"/> NO	<input type="checkbox"/> SI	
Penetrazione di oggetti	<input type="checkbox"/> NO	<input type="checkbox"/> SI	_____
Uso di preservativi	<input type="checkbox"/> NO	<input type="checkbox"/> SI	
Avvenuta eiaculazione	<input type="checkbox"/> NO	<input type="checkbox"/> SI	
Manipolazioni digitali	<input type="checkbox"/> NO	<input type="checkbox"/> SI	
Pulizia zone lesionate e/o penetrate	<input type="checkbox"/> NO	<input checked="" type="checkbox"/> SI	con _____
Cambio slip	<input type="checkbox"/> NO	<input type="checkbox"/> SI	
Cambio altri indumenti	<input type="checkbox"/> NO	<input type="checkbox"/> SI	
Minzione	<input type="checkbox"/> NO	<input type="checkbox"/> SI	
Defecazione	<input type="checkbox"/> NO	<input type="checkbox"/> SI	

Eventuali note



ESAME OBIETTIVO GENERALE



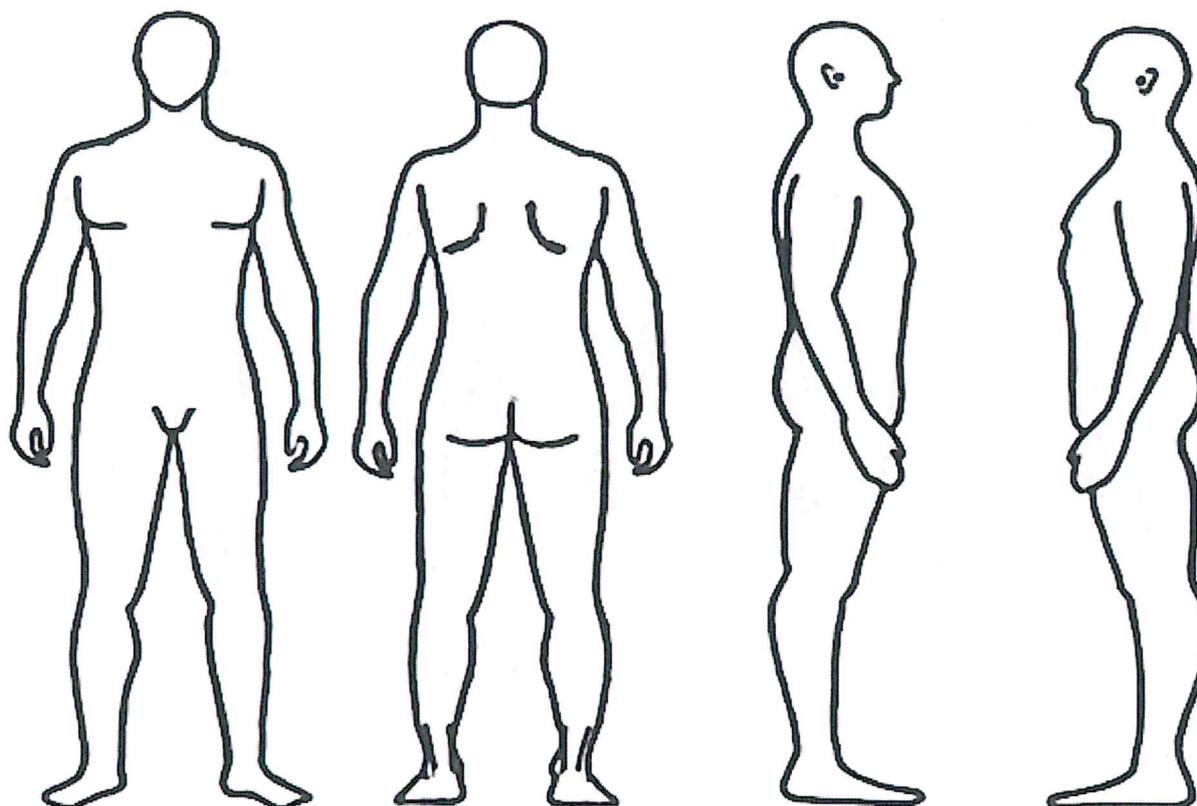
LESIONE	SEDE	DESCRIZIONE
Arrossamento		
Escoriazione		
Soluzione di continuo superficiale		
Soluzione di continuo profonda		
Area ecchimotica		
Sanguinamento		
Altro		



**PROCEDURA
"CODICE ROSA"
SUES – 118
BACINO DI
MESSINA**

*Rev. 0
Pag. 14 di
19
Data
04/10/2016*

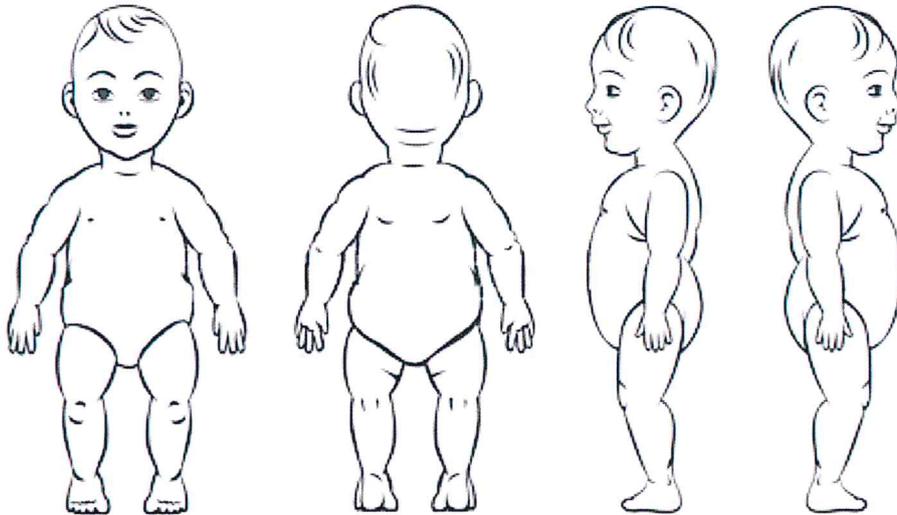
ESAME OBIETTIVO GENERALE



LESIONE	SEDE	DESCRIZIONE
Arrossamento		
Escoriazione		
Soluzione di continuo superficiale		
Soluzione di continuo profonda		
Area ecchimotica		
Sanguinamento		
Altro		



ESAME OBIETTIVO GENERALE



LESIONE	SEDE	DESCRIZIONE
Arrossamento		
Escoriazione		
Soluzione di continuo superficiale		
Soluzione di continuo profonda		
Area ecchimotica		
Sanguinamento		
Altro		

Cartella clinica guidata compilata da _____
 Medico in servizio presso la postazione di _____
 Altri componenti equipaggio
 Infermiere _____
 Autista soccorritore _____
 Autista soccorritore _____
 Luogo e Data _____

Firma
Medico SUES 118



**PROCEDURA
"CODICE ROSA"
SUES – 118
BACINO DI
MESSINA**

*Rev. 0
Pag. 17 di
19
Data
04/10/2016*

Allegato C

SCHEDA DI SEGNALAZIONE PRESUNTA VIOLENZA

C.O. SUES – 118 BACINO DI MESSINA

**Al Servizio Sociale dell'ASP
Via Cavalieri della Stella, 43
FAX 090 362900
servizio.sociale@asp.messina.it**

Oggetto: Segnalazione presunta violenza

A seguito dell'accesso al domicilio del/la Sig.re/ra _____
Via _____ n° _____ località _____
ho rilevato, come da scheda sanitaria di bordo n° _____, che
il/la paziente ha subito presunta violenza.

**Segnaliamo tale situazione per i provvedimenti di competenza da adottare
nell'interesse del paziente**

_____ , _____

Dott. _____



Allegato D

CHECK LIST DA COMPILARE A CURA DEL MEDICO E.S.T.

Sono stati controllati i dati anagrafici

 SI NO

Sono state descritte in maniera chiara e dettagliata le modalità di violenza

 SI NO

È stata eseguita la visita generale

 SI NO

Sono stati tratti e conservati indumenti della vittima posti in apposite buste di carta

 SI NO

Sono stati consegnati referto e indumenti alla polizia giudiziaria

 SI NO

È stata data indicazione di percorsi supporto a cui rivolgersi

 SI NO

Luogo e data, _____

Firma Medico E.S.T.



Allegato E

