



REGIONE TOSCANA

DIREZIONE DIRITTI DI CITTADINANZA E COESIONE SOCIALE

SETTORE QUALITA' DEI SERVIZI E RETI CLINICHE

Responsabile di settore: MECCHI MARIA

Incarico: DECR. DIRIG. CENTRO DIREZIONALE n. 5705 del 30-11-2015

Decreto non soggetto a controllo ai sensi della D.G.R. n. 553/2016

Numero adozione: 938 - Data adozione: 24/01/2019

Oggetto: Delibera GR n.806 del 24-07-2017 "Modello organizzativo per percorsi omogenei in Pronto Soccorso. Linee di indirizzo". Recepimento degli algoritmi decisionali sui principali sintomi di presentazione quali strumenti operativi a supporto del processo decisionale della funzione di triage del modello organizzativo per percorsi omogenei in Pronto Soccorso.

Il presente atto è pubblicato integralmente sulla banca dati degli atti amministrativi della Giunta regionale ai sensi dell'art.18 della l.r. 23/2007.

Data certificazione e pubblicazione in banca dati ai sensi L.R. 23/2007 e ss.mm.: 30/01/2019

Numero interno di proposta: 2019AD000984

LA DIRIGENTE

Vista la delibera GR n.806 del 24-07-2017 “Modello organizzativo per percorsi omogenei in Pronto Soccorso. Linee di indirizzo” con la quale si approva la realizzazione di un sistema clinico-organizzativo che permetta nel Pronto Soccorso di orientare dalla funzione di triage i pazienti verso il percorso di cura più appropriato e di ridefinire e potenziare le risposte sanitarie rivolte ai pazienti con bassa complessità clinico assistenziale;

Preso atto che in detto modello il processo decisionale per indirizzare il paziente al percorso appropriato è attribuito alla funzione di triage;

Considerato che la funzione di triage identifica, secondo protocolli adottati in PS, le priorità clinico-assistenziali attraverso la valutazione della condizione clinica dei pazienti, del rischio evolutivo e dell'impegno di risorse stimato per il trattamento;

Rilevata l'importanza dell'omogeneità delle valutazioni di triage e della conseguente necessità di elaborazione per i principali sintomi di presentazione di algoritmi decisionali quali strumenti operativi a supporto del processo decisionale della funzione di triage;

Considerato che la formazione rappresenta una leva di primaria importanza a supporto del cambiamento organizzativo per l'implementazione dei contenuti del modello organizzativo per percorsi omogenei in Pronto Soccorso, al fine di favorirne anche un'attuazione omogenea a livello regionale;

Preso atto della necessità di assicurare l'acquisizione di conoscenze e lo sviluppo delle competenze necessarie allo svolgimento delle attività di triage secondo la nuova organizzazione del Pronto Soccorso (PS) attraverso specifici percorsi formativi che rispondono a requisiti di omogeneità per fornire un linguaggio comune;

Vista la delibera GR n. 272 del 20-03-2018 con la quale si approva il percorso formativo necessario per assicurare l'acquisizione delle conoscenze e competenze necessarie per l'attuazione del nuovo modello organizzativo di PS, all'interno del quale sono previsti moduli formativi sul nuovo modello e sugli algoritmi decisionali di Triage;

Preso atto inoltre che la citata delibera rileva l'opportunità di supportare il percorso formativo promuovendo l'apprendimento continuo basato sulle competenze attraverso la costruzione di comunità di pratica sul nuovo modello di Triage all'interno del sistema dell'emergenza urgenza per il confronto ed il mantenimento delle competenze costituendo a tal proposito un coordinamento regionale - Coordinamento Triage Toscana (CoTT) - per l'analisi della variabilità dei processi decisionali della funzione di triage e dei percorsi interni al PS, in particolare l'analisi e la valutazione dell'andamento delle performance del nuovo modello di Triage, e l'individuazione delle aree e delle azioni di miglioramento;

Rilevato che il sistema di triage declinato all'interno del modello organizzativo per percorsi omogenei in Pronto Soccorso - Sistema Triage Toscana (STT) - adotta un sistema di codifica a cinque livelli, con passaggio dai codici colore ai codici numerici a cui sono correlati tre flussi omogenei di pazienti, l'ordine di accesso al trattamento e l'avvio del percorso appropriato secondo i protocolli adottati in PS;

Preso atto dunque che per implementare i contenuti formativi necessari per assicurare l'acquisizione delle conoscenze e competenze necessarie per l'attuazione dell'STT è opportuno effettuare una revisione della metodologia generale e del processo decisionale anche attraverso la realizzazione di un apposito manuale didattico;

Rilevato che i professionisti del CoTT confermano gli algoritmi decisionali precedentemente sviluppati in occasione dell'erogazione delle prime edizioni dei moduli formativi sull'STT, organizzati come da DGRT n.272/2018 dal Laboratorio Regionale per la Formazione Sanitaria (Formas), anche alla luce dei risultati delle prime implementazioni operative del nuovo modello di Pronto Soccorso;

Preso atto che gli algoritmi decisionali elaborati riguardano i seguenti principali sintomi di presentazione: cefalea, difficoltà respiratoria, disturbo neurologico, dolore addominale, dolore lombare mal di schiena, dolore toracico, emorragia digestiva, intossicazione, manifestazioni cutanee, palpitazioni, perdita di coscienza transitoria, ferite, febbre, trauma addominale, trauma arti, trauma cranico, trauma maggiore, trauma toracico, trauma vertebrale, ustioni, vertigini, vomito e diarrea (specifico pediatrico);

DECRETA

per le motivazioni espresse in narrativa:

- di recepire che gli algoritmi decisionali dell'STT confermati dal CoTT e già previsti all'interno dei percorsi formativi di cui alla DGRT n. 272/2018 riguardano i seguenti principali sintomi di presentazione: cefalea, difficoltà respiratoria, disturbo neurologico, dolore addominale, dolore lombare mal di schiena, dolore toracico, emorragia digestiva, intossicazione, manifestazioni cutanee, palpitazioni, perdita di coscienza transitoria, ferite, febbre, trauma addominale, trauma arti, trauma cranico, trauma maggiore, trauma toracico, trauma vertebrale, ustioni, vertigini, vomito e diarrea (specifico pediatrico).

LA DIRIGENTE

CERTIFICAZIONE