Emanato con DR n. 568/2017

BANDO di CONCORSO
Corso di Alta Formazione in
"Gestione del rischio clinico e miglioramento continuo della qualità e sicurezza delle cure"
VIII Edizione a.a. 2017/2018
Febbraio 2018 – Luglio 2018

In collaborazione con Centro Regionale per la Gestione del Rischio Clinico e la Sicurezza del Paziente

Art. 1
Attivazione

Ai sensi della Delibera della Giunta Regionale Toscana n. 1387 del 27.12.2004, recante Linee di indirizzo per la gestione del rischio clinico e la sicurezza del paziente nelle Aziende Sanitarie del Sistema Sanitario Regionale, dell'accordo Stato-Regioni del 20 marzo 2008 concernente la gestione del rischio clinico, del Curriculum sulla sicurezza dei pazienti pubblicato dall'Organizzazione Mondiale della Sanità nel 2009, della legge 8 marzo 2017, n. 24 "Disposizioni in materia di sicurezza delle cure e della persona assistita, nonché in materia di responsabilità professionale degli esercenti le professioni sanitarie", il Laboratorio Management e Sanità dell'Istituto di Management della Scuola Superiore Sant'Anna - Regione Toscana, ai sensi dell'art. 3 dello Statuto, in collaborazione con il Centro Regionale per la Gestione del Rischio Clinico e la Sicurezza del Paziente, attiva l'ottava edizione del Corso di Alta Formazione in "Gestione del rischio clinico e miglioramento continuo della qualità e sicurezza delle cure", per un numero massimo di 30 (trenta) posti, di cui 10 (dieci) riservati ai dipendenti del Sistema Sanitario Regionale toscano. Il Corso non sarà attivato per un numero inferiore ai 20 allievi.
La progettazione e organizzazione del Corso è curata dal Laboratorio Management e Sanità – Istituto di Management della Scuola Superiore Sant'Anna, in collaborazione con il Centro Regionale per la Gestione del Rischio Clinico e la Sicurezza del Paziente, riconosciuto dall'OMS come *Collaborating Centre for Human Factors and Communication for the Delivery of Safe and Quality Care*.

Il Corso si tiene presso la sede della Scuola Superiore Sant'Anna, in un arco temporale di 6 mesi con inizio a febbraio 2018 e termine nel mese di luglio 2018, e prevede complessivamente n. 124 ore di formazione in aula e n. 16 ore di esperienza sul campo presso selezionate strutture sanitarie pubbliche o private accreditate.
Non è prevista la partecipazione ai singoli moduli/singole giornate.
La lingua ufficiale del Corso è l'italiano.

Art. 2
Crediti ECM

Si provvederà ad adempiere alla richiesta per i crediti ECM presso la Regione Toscana, che saranno rilasciati esclusivamente a chi avrà frequentato il 90% delle ore complessive del Corso e superato le prove di verifica previste in itinere nei vari moduli.

Art. 3
Obiettivi formativi

Il Corso è rivolto alla creazione di competenze avanzate nella gestione del rischio clinico e nel miglioramento della qualità e sicurezza dei processi assistenziali, di competenze rivolte a professionisti operanti sia nelle funzioni di governo e di staff (direzioni professionali, direzione sanitaria, rischio clinico, qualità) che nelle funzioni di gestione operativa (direzione di dipartimento e unità operativa); il corso è altresì rivolto a professionisti di area biomedica, politecnica o psicosociale desiderosi di approfondire le competenze di gestione del rischio nell'ottica di un lavoro coordinato con i livelli di management aziendale.
Alla conclusione del percorso formativo i partecipanti dovranno essere in grado di:
- organizzare/coordinare/concorrere al piano aziendale di gestione del rischio clinico;
- definire/migliorare/promuovere il sistema di segnalazione, rilevazione e analisi dei dati relativi agli eventi avversi;
- gestire correttamente gli eventi sentinella e gli eventi avversi, attraverso adeguate competenze di ergonomia e *human factors*; impostare e monitorare le conseguenti azioni di miglioramento
- supervisionare/coordinare/integrare il lavoro dei facilitatori e dei *team* clinici;
- coordinare l'analisi, la progettazione e la valutazione di processi e procedure nelle strutture aziendali, considerando le interazioni del sistema alla luce del fattore umano;
- svolgere audit clinici e rassegne di mortalità e morbidità;
- implementare l'utilizzo delle pratiche per la qualità delle cure e la sicurezza del paziente *evidence-based*;
- promuovere e mantenere una comunicazione adeguata e trasparente sugli eventi avversi, favorendo la cultura della responsabilità e depotenziando la "cultura della colpa" sia nella comunicazione interna che esterna;
- contribuire alla programmazione e controllo delle attività sanitarie mediante la definizione di obiettivi e indicatori rilevanti per la sicurezza dei pazienti;
- collaborare alla gestione del rischio economico connesso con le conseguenze degli eventi avversi.

Art. 4
Destinatari

Il Corso è rivolto a figure professionali operanti nella gestione del rischio clinico e della sicurezza dei pazienti, della qualità delle cure e dell'assistenza, nonché a medici della direzione sanitaria e a professionisti di area sanitaria, tecnica e psico-sociale aventi già una formazione di base sui temi del rischio clinico o esperienza maturata in tale settore nell'ambito della propria professione.

Art. 5
Architettura del Corso

Il percorso didattico del Corso, articolato in 6 mesi, è organizzato nel seguente modo:
- 7 moduli formativi con frequenza mensile costituiti da lezioni frontali, laboratorio formativo, case studies, confronto con gli operatori del servizio sanitario nazionale e internazionale.
- 16 ore di esperienza sul campo presso selezionate strutture sanitarie pubbliche o private accreditate.
- Workshop conclusivo (8 ore).

Al termine del III modulo e al termine del VI modulo sono previste due prove di verifica delle conoscenze e competenze acquisite, rispettivamente relative ai contenuti dei moduli II-III e IV-V-VI. In caso di assenza o di mancato superamento di una delle prove sarà prevista una prova di recupero straordinaria.
Al termine dell'esperienza sul campo a ogni allievo sarà richiesta una relazione individuale in merito all'esperienza svolta che sarà valutata da una Commissione di esperti, nominata con Decreto del Rettore della Scuola Superiore Sant'Anna.
Il superamento delle due prove di verifica e la valutazione positiva della relazione individuale sono condizione necessaria per il conseguimento dell'attestato conclusivo.
I primi due allievi che conseguiranno il giudizio più alto ottenuto come media delle due prove di verifica e della relazione finale, riceveranno, in accordo con il Centro Regionale per la Gestione del Rischio Clinico e la Sicurezza

del Paziente come premio la possibilità di partecipare gratuitamente al “20th International Ergonomics Association Conference” organizzato dalla Società Italiana di Ergonomia che si terrà a Firenze dal 26 al 30 agosto 2018.

La metodologia didattica prevede l’utilizzo di una piattaforma per la condivisione del materiale didattico. Potrà essere richiesto ai partecipanti di studiare, prima di ciascun modulo, dei materiali selezionati come base per facilitare le discussioni d’aula.
Considerando il livello professionale e l’esperienza dei destinatari dell’iniziativa stessa, saranno privilegiate metodologie didattiche fortemente interattive che permettano ai partecipanti di essere al centro del processo cognitivo. Ogni modulo sarà infatti strutturato intorno a scenari applicativi afferenti alle seguenti tematiche:

Modulo I	Teamwork e comunicazione: creare un gruppo, cooperare e lavorare in gruppo, sviluppare capacità di ascolto e comunicazione
Modulo II	Quadro di riferimento per la sicurezza e la qualità delle cure a livello nazionale e internazionale, con particolare attenzione alla prospettiva dell’ergonomia e human factors
Modulo III	Analisi sistemica, gestione e prevenzione degli eventi avversi
Modulo IV	Metodi, fonti e indicatori per la misurazione della sicurezza e qualità dell’assistenza
Modulo V	Metodi e strumenti per la prevenzione del rischio, la gestione del cambiamento e l’implementazione di azioni di miglioramento della qualità
Modulo VI	Le problematiche specifiche di qualità e sicurezza delle diverse aree cliniche: dalle evidenze alla implementazione delle soluzioni. Approccio human factors e sistemico.
Modulo VII	L’integrazione della sicurezza dei pazienti nella programmazione e organizzazione dei servizi sanitari

Durante il percorso formativo alcune lezioni potranno essere erogate in lingua inglese.

Art. 6
Requisiti di ammissione

Possono presentare domanda di ammissione coloro i quali:
- siano in possesso di laurea specialistica o magistrale in qualsiasi disciplina, conferita da una Università o Istituto Universitario Italiano o straniero di pari grado, secondo l’ordinamento precedente ex D.M. 509/1999 (o equipollente) o ex D.M. 270/2004 (o equipollente), conseguita entro il termine di scadenza del presente bando;
- si occupino a qualsiasi titolo di gestione del rischio clinico e della sicurezza dei pazienti e/o di qualità delle cure e dell’assistenza, oppure abbiano maturato esperienze formative documentate nell’ambito della gestione del rischio clinico e della sicurezza dei pazienti e/o di qualità delle cure e dell’assistenza.

I suddetti requisiti devono essere posseduti alla data di scadenza del termine utile per la presentazione delle domande.

L’Amministrazione può disporre in qualsiasi momento, con provvedimento motivato, l’esclusione del candidato per difetto dei requisiti prescritti.

Art. 7
Domanda di ammissione

I candidati sono tenuti a registrare, esclusivamente per via informatica, la propria domanda di ammissione all'indirizzo http://www.santannapisa.it/rischioclinico2018/domande, seguendo la procedura di compilazione indicata nella pagina di accesso a tale sito.
Alla domanda di partecipazione al bando devono essere allegati:
- un curriculum vitae (in formato europeo);
- il certificato di laurea (o titolo equipollente), da cui risultino la data di conseguimento del titolo e la votazione finale;
- eventuale elenco di pubblicazioni su riviste accreditate degli ultimi 3 anni;
- eventuali ulteriori documenti, titoli ed attestati, che il/la candidato/a ritenga utili ai fini della selezione;
- una copia del documento di identità in corso di validità.

In tutti i casi è ammessa, in luogo della presentazione dei certificati o degli attestati, un'autodichiarazione da cui risultino i medesimi elementi.
La domanda di ammissione dovrà essere trasmessa, secondo le modalità sopra indicate, perentoriamente entro le ore 24.00 del giorno 22 dicembre 2017.
Le domande pervenute in ritardo o in modalità diversa da quella indicata nel presente articolo, qualunque ne sia la motivazione, non sono prese in considerazione.
Le falsità in atti e le dichiarazioni mendaci sono punite ai sensi del Codice Penale e delle Leggi speciali in materia, Artt. 75 e 76 D.PR. 445/2000.

La Scuola può in qualunque momento del procedimento, anche successivamente all'avvio del Corso, effettuare controlli sulla veridicità delle dichiarazioni rese e dei documenti prodotti e richiedere l'esibizione dei documenti in originale. In caso di false dichiarazioni la Scuola potrà disporre con Decreto motivato del Rettore l'esclusione dei candidati dalla procedura selettiva, fatte salve le responsabilità penali da ciò derivanti.

Art. 8
Selezione dei candidati

Il corso prevede un massimo di 30 partecipanti e un minimo di 20. La selezione prevede la valutazione dei titoli, un questionario psico–attitudinale, una prova di verifica delle conoscenze di base e un colloquio motivazionale. I colloqui sono finalizzati ad accertare il profilo motivazionale e le attitudini dei candidati.

Conseguiranno l'idoneità per essere ammessi al corso coloro che avranno ottenuto una valutazione complessiva di almeno 60 punti su 100. Saranno ammessi al corso, sulla base della graduatoria di merito stilata al termine della selezione, fino a un massimo di 30 candidati (di cui almeno 10 dipendenti del Sistema Sanitario Toscano).
La selezione verrà effettuata da un'apposita Commissione nominata con Decreto del Rettore della Scuola Superiore Sant'Anna. La Commissione selezionerà i candidati, attribuendo fino a un massimo di 25 punti ai titoli, fino a un massimo di 25 punti al colloquio motivazionale, fino ad un massimo di 20 punti alla prova di verifica delle conoscenze di base e fino ad un massimo di 15 punti al test psico–attitudinale.
In caso di ex equo precede il candidato più giovane.

Le prove avranno luogo presso la Sede della Scuola Superiore Sant'Anna a Pisa, nel mese di gennaio 2018. Il calendario delle convocazioni verrà reso noto, dopo la scadenza delle iscrizioni, sul sito www.santannapisa.it nella sezione 'Alta formazione' – Corsi di alta formazione.
Sarà cura di ciascun candidato **verificare personalmente data e orario della propria convocazione**. **Non verranno effettuate comunicazioni dirette ai candidati** tramite email.
La convocazione per il colloquio sarà consultabile solo dal sito della Scuola Superiore Sant'Anna nella sezione 'Alta formazione' – Corsi di alta formazione.
Al termine della selezione con Decreto del Rettore sono approvati gli atti della selezione stessa, nonché la graduatoria di merito e dichiarati i vincitori del concorso, sotto condizione dell'accertamento dei requisiti e dei

titoli dichiarati, così come indicato nel presente bando. I titoli di studio conseguiti in una università o istituto universitario italiano o starniero di pari grado sono valutati dalla commissione di selezione che si riserva di richiedere eventuali integrazioni.

La graduatoria di merito sarà pubblicata sul sito web della Scuola (www.santannapisa.it) e comunicata tramite posta elettronica esclusivamente a coloro che saranno ammessi al Corso.
In caso di rinuncia alla partecipazione al corso possono subentrare, in ordine di graduatoria, coloro che, pur classificatisi oltre la trentesima posizione, hanno ottenuto una valutazione complessiva di almeno 60 punti su 100.

Art. 9
Quote di iscrizione

La quota di iscrizione al Corso, pari a Euro 2.300,00, comprende:
- i materiali didattici;
- i pranzi presso la mensa della Scuola e i coffee-break nei giorni di effettivo svolgimento del Corso;
- il pernottamento e il vitto nel modulo residenziale di outdoor (Modulo I).

Sono escluse dalla quota di partecipazione eventuali spese di vitto e alloggio relative al periodo dell'esperienza sul campo e a eventuali pernottamenti a Pisa durante lo svolgimento del corso.

La quota di iscrizione deve essere versata mediante bonifico bancario sul c/c intestato alla Scuola Superiore Sant'Anna presso la Banca Unicredit Spa – Filiale di Pisa, Piazza Garibaldi n.1 (IBAN IT32 O 02008 14006000401272765), specificando nella causale Titolo Corso – nome e cognome allievo.

Ai sensi dell'art. 9 comma 2 del DLgs 68/2012 la Scuola esonera totalmente dalla quota di iscrizione gli allievi con disabilità, riconosciuta ai sensi dell'art. 3, comma 1, della L. 104/1992, pari o superiore al sessantasei per cento ed applica una riduzione del 1,5% per ogni punto percentuale di invalidità a coloro che hanno riconosciuta una invalidità inferiore al sessantasei per cento. L'allievo che intende usufruire dell'esonero o della riduzione dovrà allegare alla domanda online idonea certificazione.

In qualsiasi momento il candidato rinunci alla frequenza del Corso dopo aver manifestato la propria volontà di accettazione, perde il diritto alla restituzione della somma versata a titolo di quota di partecipazione al Corso suddetto.

Art. 10
Modalità di accettazione e pagamento

I candidati ammessi che intendano partecipare al Corso di Alta Formazione dovranno confermare la propria partecipazione entro il termine indicato nella comunicazione di ammissione. A tal fine dovranno restituire alla Scuola Superiore Sant'Anna – U.O. Alta Formazione – Via Cardinale Maffi, 27 – 56127 Pisa, anche via fax (050882633), purché accompagnati da copia di un documento di identità, i seguenti documenti:
- lettera di invito a partecipazione al Corso, sottoscritta dal candidato ammesso;
- autodichiarazione attestante l'avvenuto pagamento della quota di iscrizione di € 2.300,00.

Entro il termine indicato per la conferma della partecipazione:
1) i candidati ammessi, che siano cittadini non comunitari residenti fuori dall'Italia dovranno presentare la domanda e la prescritta documentazione alla Rappresentanza Diplomatica Italiana nel Paese in cui risiedono, ai fini del rilascio del visto d'ingresso in Italia per motivi di studio e del perfezionamento dei documenti di iscrizione.

La procedura di perfezionamento dei documenti di iscrizione prevede:
- Diploma di Laurea tradotto e legalizzato da parte della Rappresentanza italiana competente per territorio nel Paese al cui ordinamento appartiene l'istituzione che ha rilasciato il titolo;
- "dichiarazione di valore in loco" sul titolo rilasciata dalla Rappresentanza medesima.
- certificato con l'elenco degli esami sostenuti tradotto e legalizzato da parte della Rappresentanza medesima;

La Rappresentanza stessa provvederà poi ad inviare alla Scuola la domanda debitamente perfezionata in tempo utile per l'inizio dell'attività didattica.

2) I cittadini comunitari o extracomunitari regolarmente soggiornanti in Italia che sono possessori di un titolo di studio conseguito all'estero dovranno presentare una dichiarazione giurata, redatta ai sensi del D.P.R. 445/2000, sull'equipollenza del proprio titolo di studio.

In qualsiasi momento l'allievo rinunci alla frequenza dopo aver manifestato la propria volontà di accettazione, o non porti a termine il Corso, non avrà diritto alla restituzione di quanto già versato.

Art. 11
Titolo rilasciato

A conclusione del Corso, a coloro che risultano in regola con il pagamento della quota di iscrizione, che avranno frequentato almeno n. 119 ore sulle 140 previste ore di formazione (pari all'85% del monte ore complessivo previsto) e che abbiano conseguito una valutazione positiva nelle prove svolte in itinere e della relazione finale, la Scuola rilascerà un attestato con valore nei limiti consentiti dalla legge, come previsto dall'art. 3 dello Statuto della Scuola.
La certificazione costituisce un titolo curricolare per lo svolgimento della funzione di responsabile della gestione del rischio clinico nel Servizio Sanitario della Toscana, ai sensi della Delibera di Giunta Regionale 302 del 2005, nonché in altre Regioni Italiane nella prospettiva della su citata legge 8 marzo 2017, n. 24 "Disposizioni in materia di sicurezza delle cure e della persona assistita, nonché in materia di responsabilità professionale degli esercenti le professioni sanitarie". Inoltre, il corso comprende aree di conoscenza valide per una parte dei requisiti formativi richiesti per la certificazione professionale di Ergonomo Europeo (Eur.Erg.).

Art. 12
Responsabile del procedimento concorsuale, trattamento dei dati personali e misure di prevenzione della corruzione

Ai sensi di quanto disposto dall'art. 5 della L. 241/90, il responsabile del procedimento concorsuale di cui al presente bando è il Responsabile dell'U.O. Alta Formazione - Scuola Superiore Sant'Anna – via Maffi 27, 56127 Pisa - tel. 050/882645 - fax 050/882633 - e-mail: altaformazione@santannapisa.it.

Responsabile del trattamento dati è la Sig.ra Roberta Chiordi. I dati personali forniti dai candidati verranno trattati in forma prevalentemente automatizzata ed in conformità all'art. 11 D. Lgs. 196/2003 ("Codice in materia di protezione dei dati personali") per la gestione delle procedure concorsuali. I dati, resi anonimi, potranno inoltre essere utilizzati a fini di elaborazioni statistiche. Il conferimento dei dati è necessario per la partecipazione al concorso. Gli interessati potranno, in qualunque momento, esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del citato D. Lgs. scrivendo a Ufficio Relazioni con il Pubblico – Scuola Superiore Sant'Anna – Piazza Martiri della Libertà 33, 56127 Pisa – email: urp@santannapisa.it.

La Scuola Superiore Sant'Anna opera nel rispetto della normativa relativa alla prevenzione della corruzione (L.190/2012) applicando le misure individuate nel "Piano triennale di prevenzione della corruzione" pubblicato nella sezione "Amministrazione trasparente" del sito istituzionale all'indirizzo: www.santannapisa.it