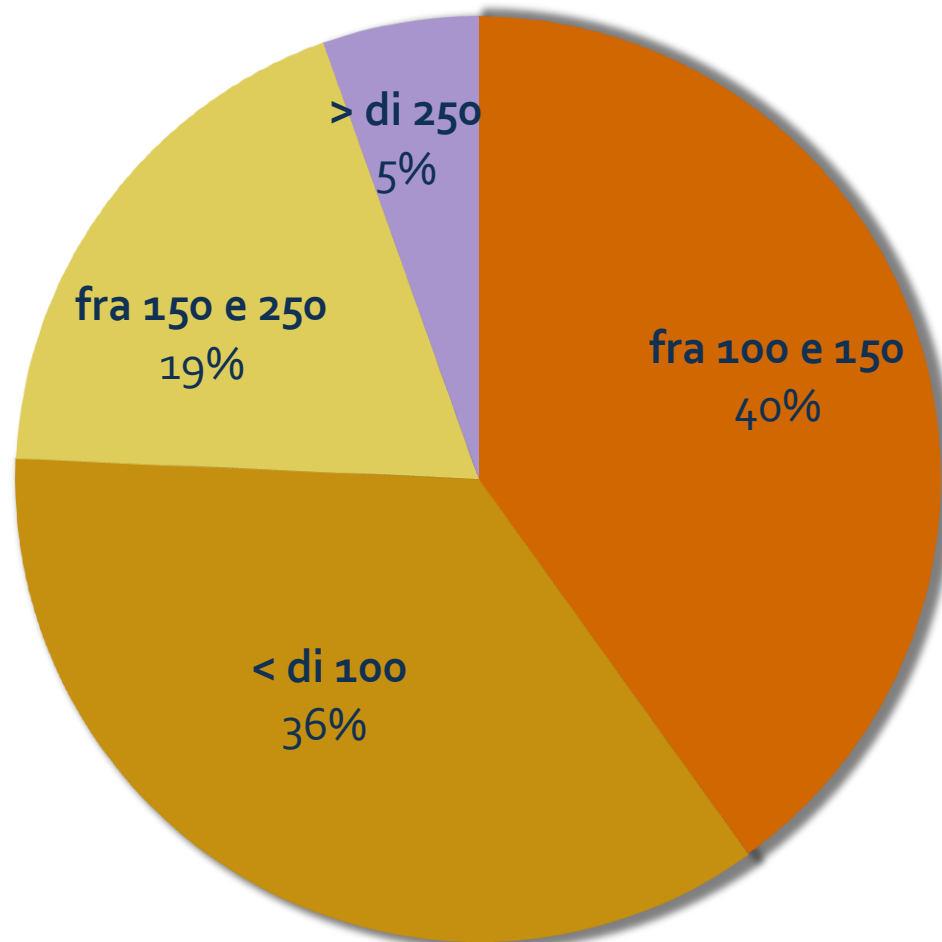


# Questionario

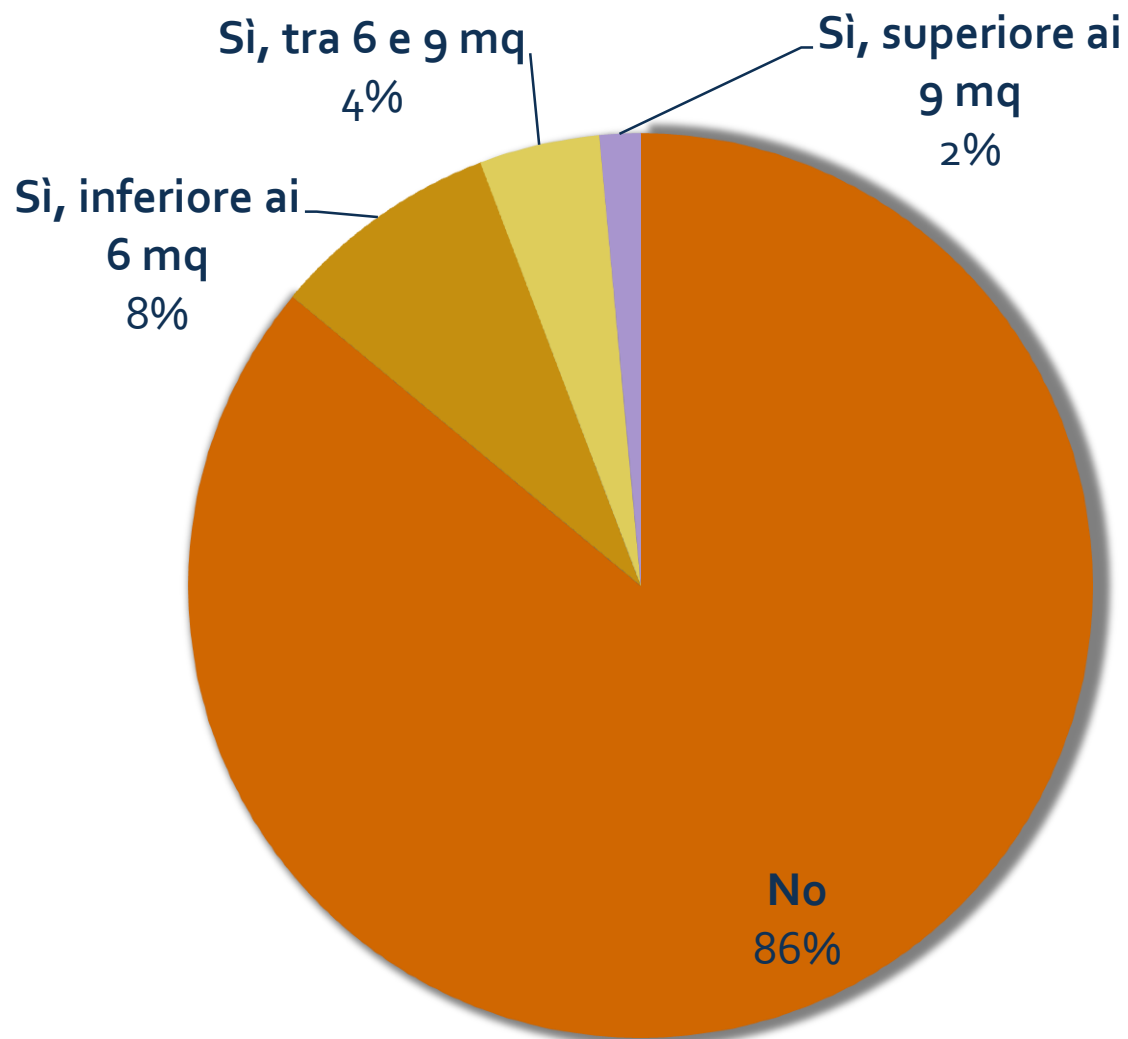
## “Servizi in farmacia: cosa ne pensa?”



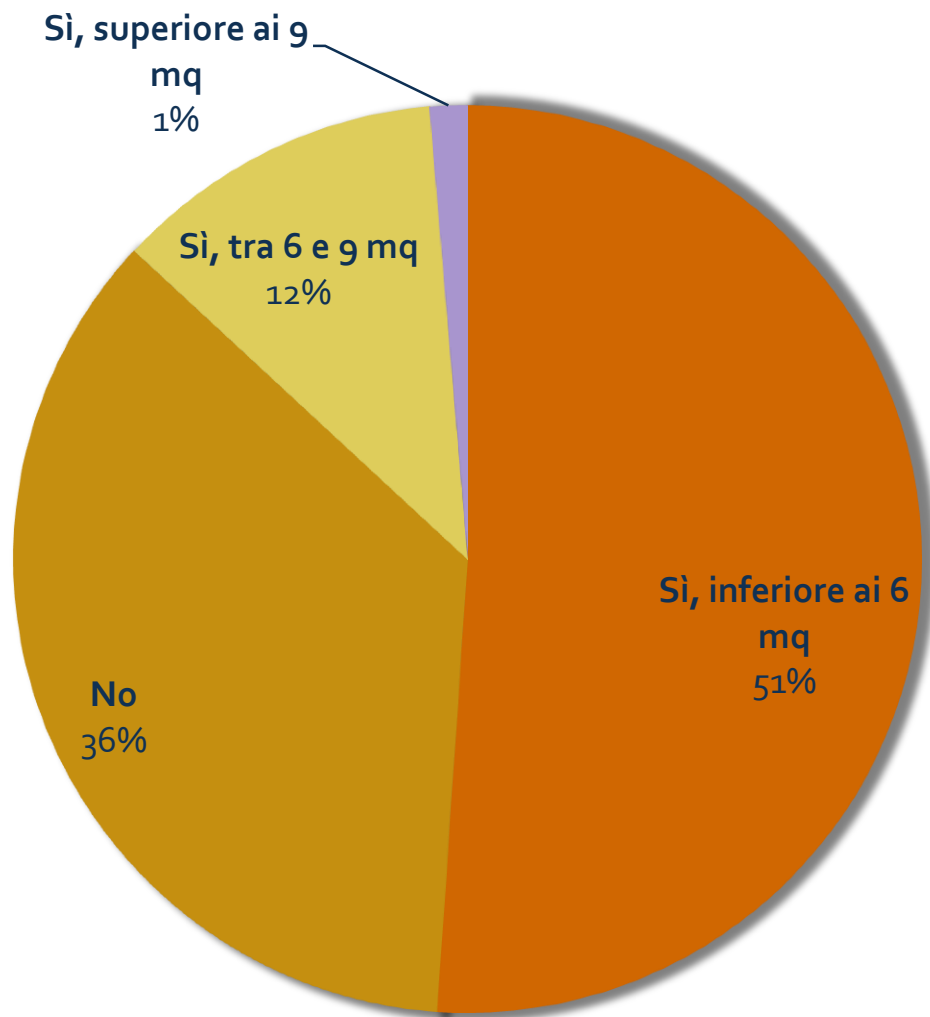
# Dimensione farmacia (mq)



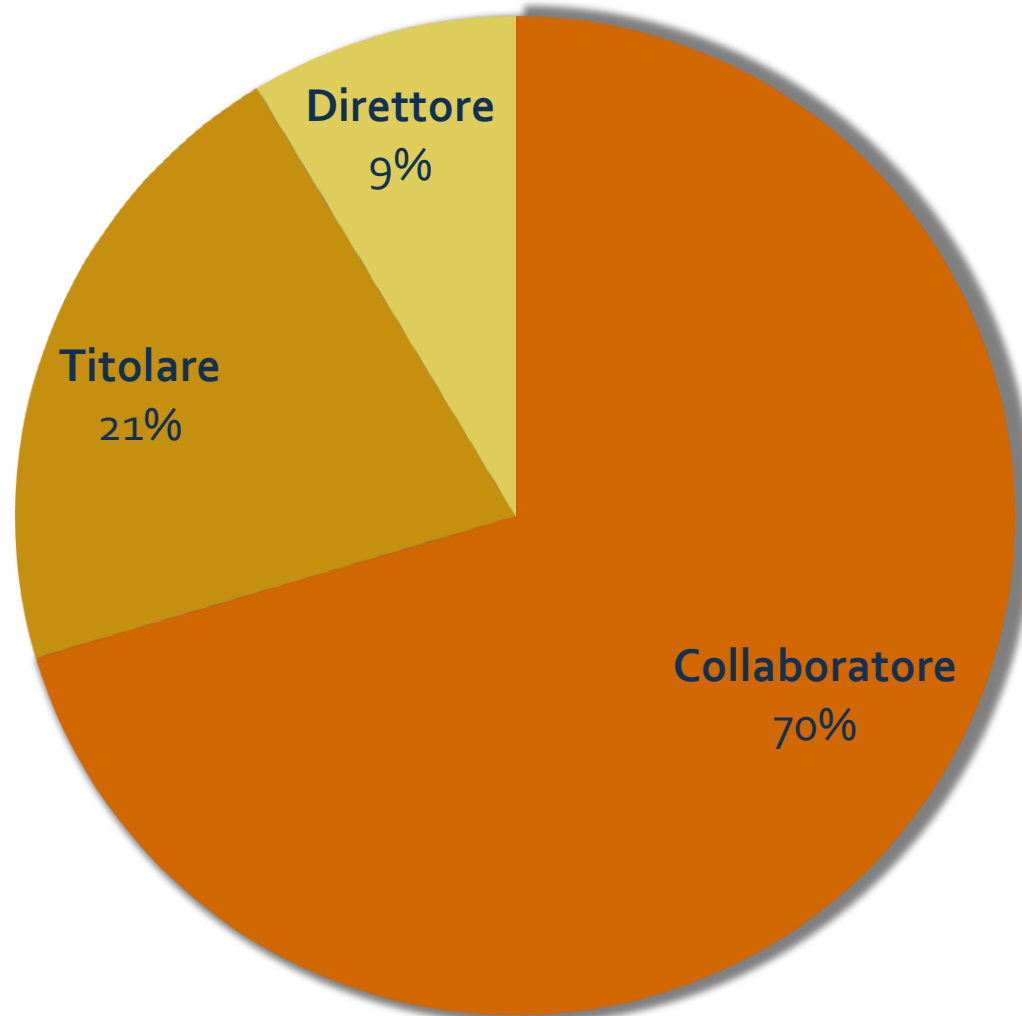
# Dispone di cabina estetica?



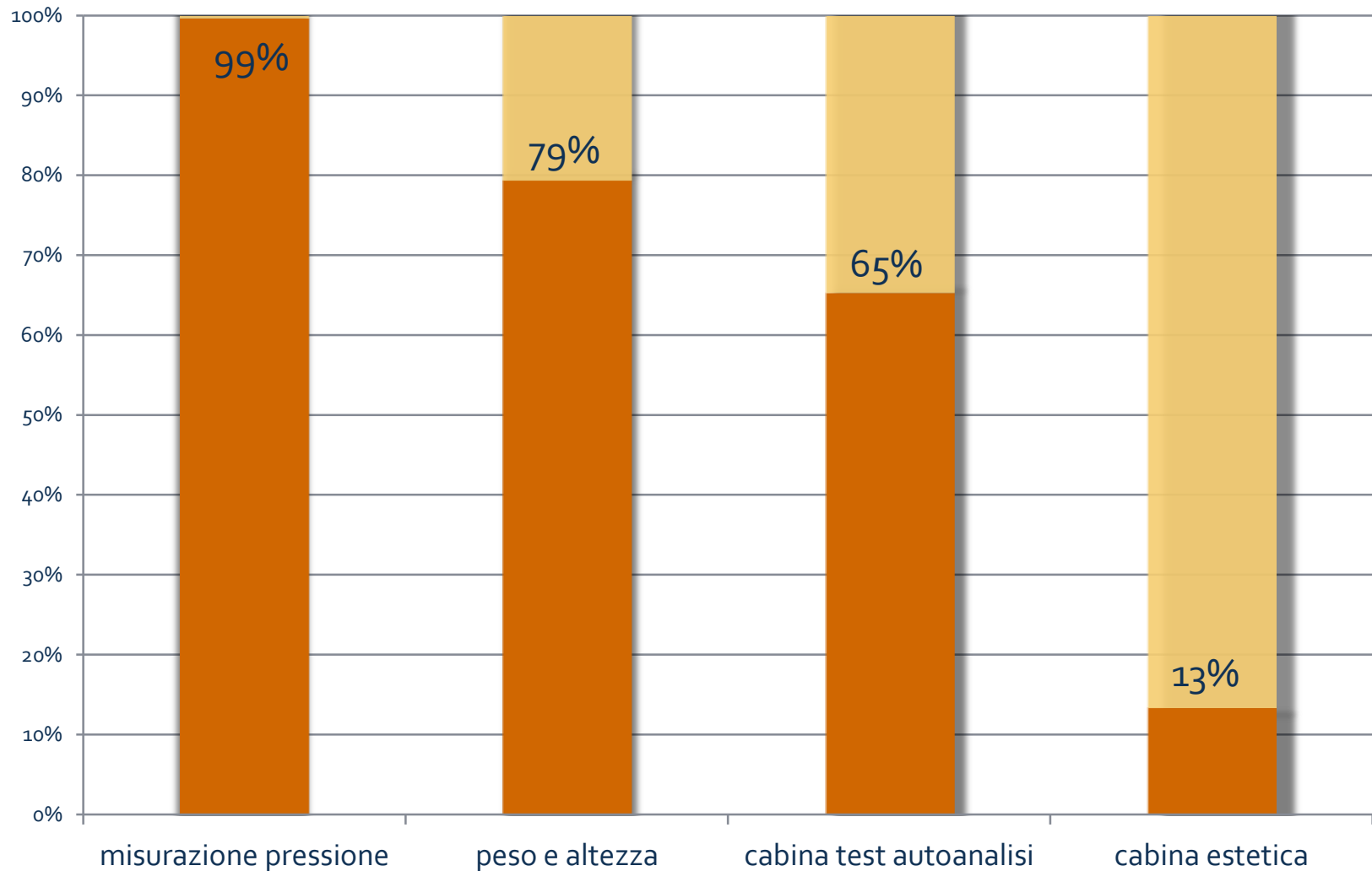
# Dispone di cabina autoanalisi?



# Che ruolo ha all'interno della farmacia?



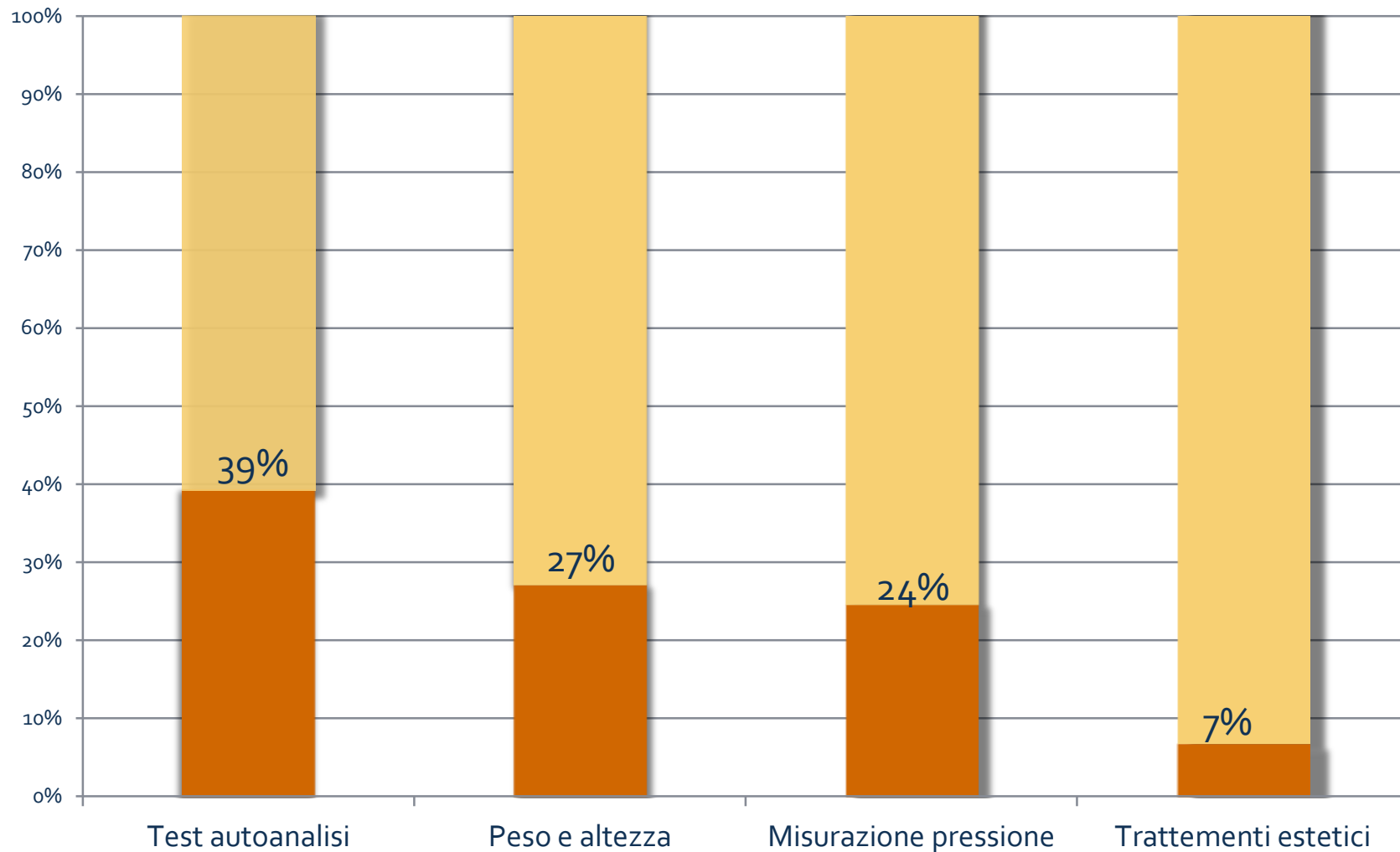
# Quali sono i servizi che oggi fornisce ai cittadini nella farmacia in cui opera?



# Altri servizi

- + CUP
- + Test intolleranze e allergie
- + Test osteoporosi
- + Consulenze psicologiche, sul sonno, sul peso
- + Fisioterapia
- + Consegna farmaci a domicilio
- + Analisi del capello
- + Holter, elettrocardiogramma
- + Scarico reperti
- + Affitto ausili
- + Prestazioni infermieristiche e a domicilio
- + Sito per vendita online
- + Screening nevi
- + Analisi dell'acqua
- + Misurazione glicemia
- + Consulenza cosmetica
- + Analisi densitometria ossea
- + Controllo dell'udito
- + Spirometria

# Quali servizi fa pagare?

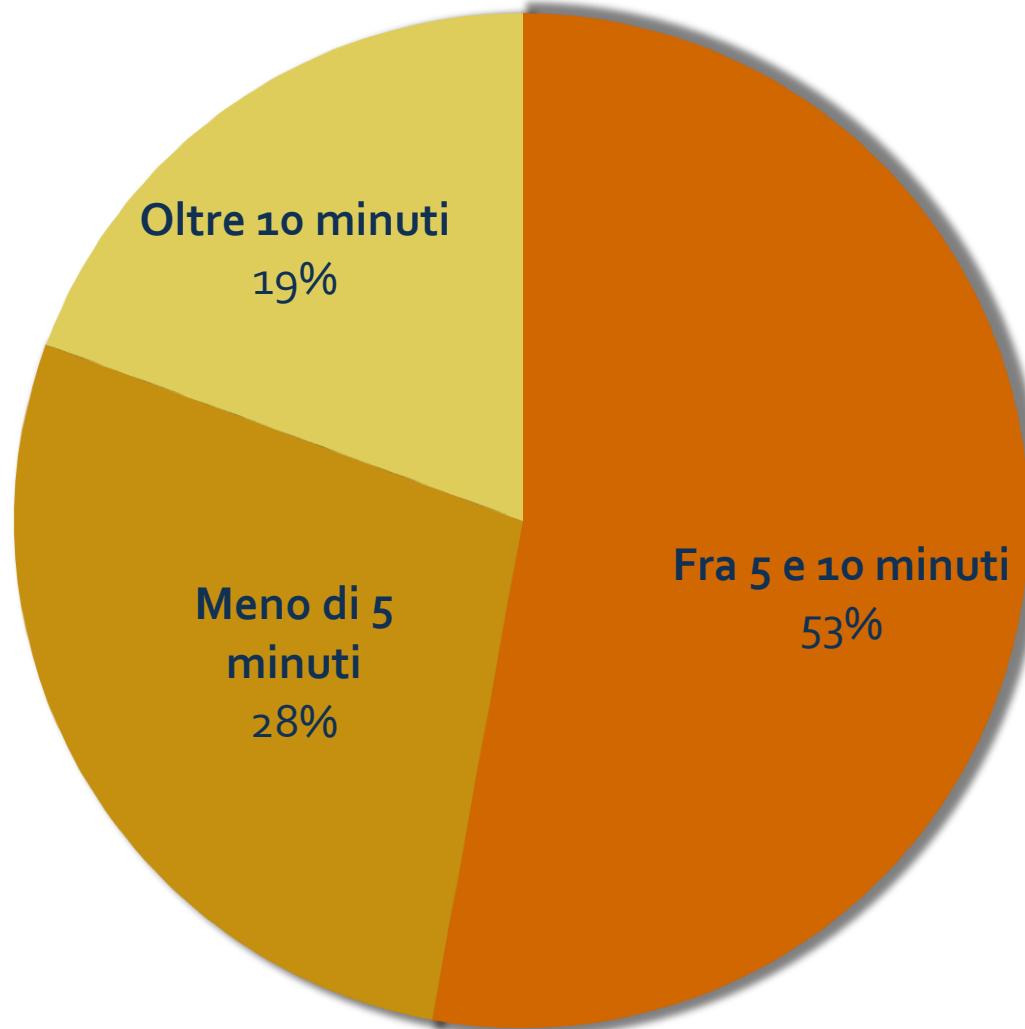




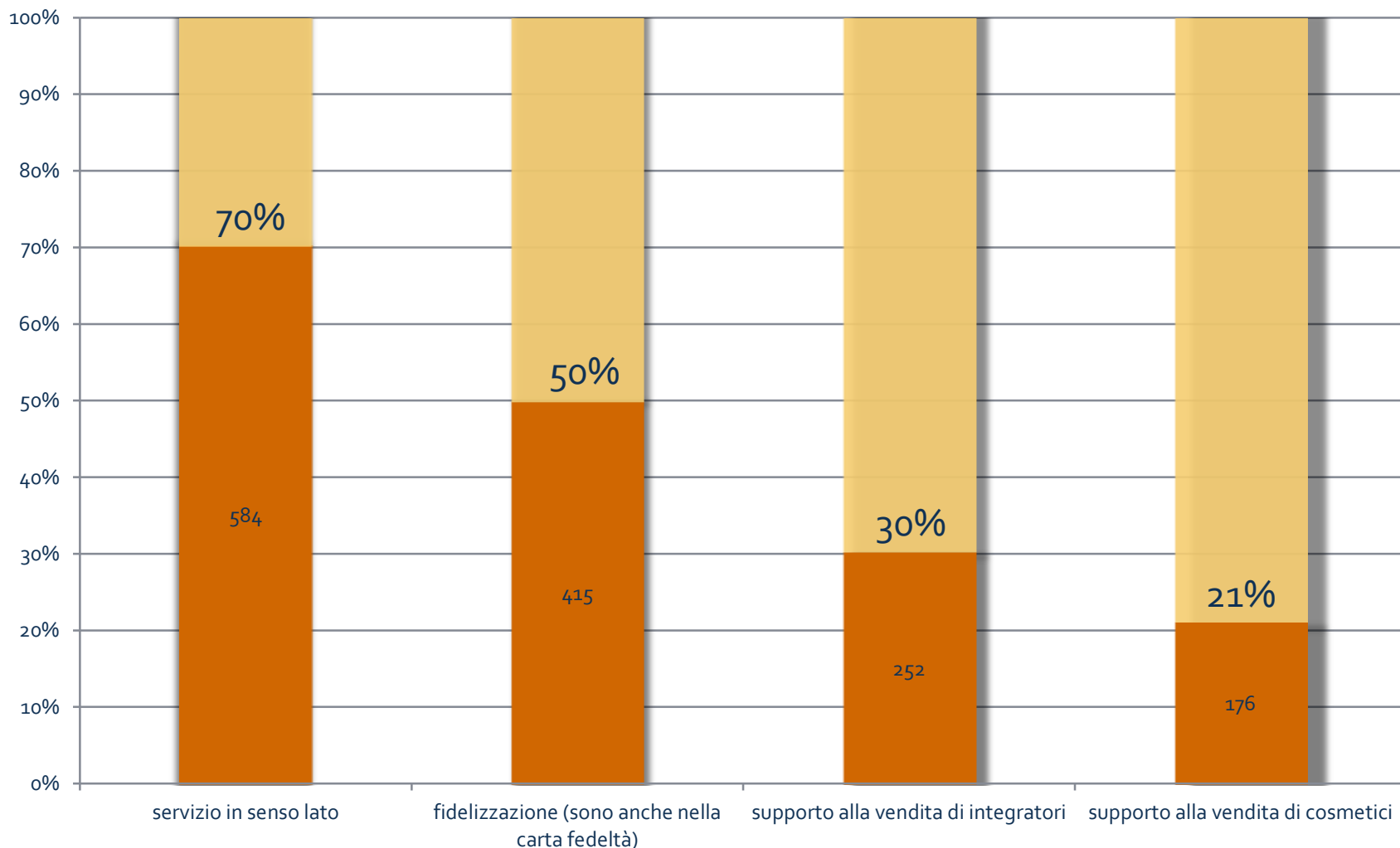
# Altri servizi a pagamento

- + Noleggio medicali e tiralatte
- + Spirometria
- + Holter pressorio
- + Test intolleranze e allergie
- + Visite baropodometriche
- + MOC, esami osteoporosi
- + Elettrocardiogramma
- + Misurazione pressione oculare
- + Psicologa
- + Diete
- + Misurazione densitometria ossea
- + Fisioterapia
- + Analisi dell'acqua
- + Sbiancamento denti
- + Preparazioni galeniche
- + Esami feci e urine
- + Esame nei
- + Esame udito
- + Servizi infermieristici

# Quanti minuti impiega per la loro erogazione?



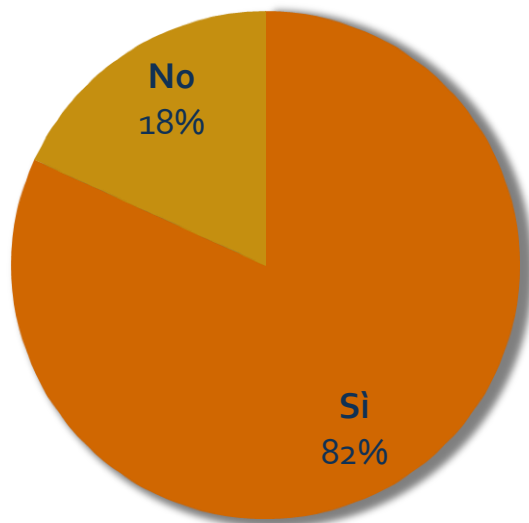
# Quali obiettivi si pone con l'offerta di servizi?



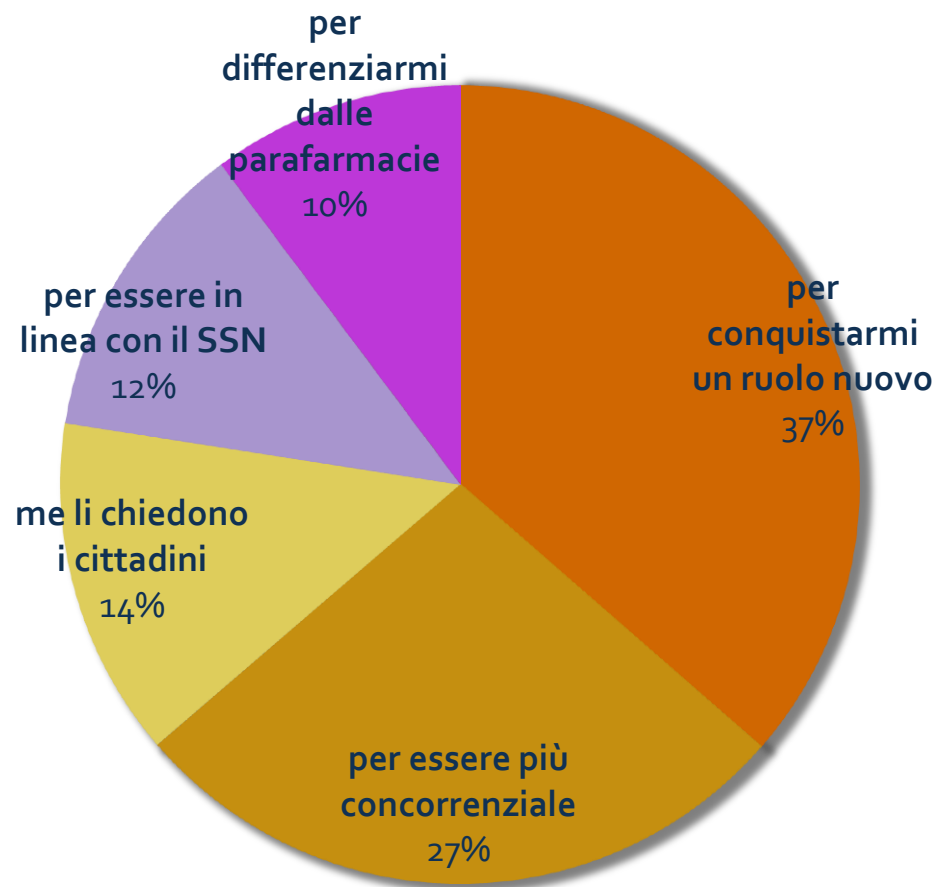
# Altri obiettivi

- + Fornire servizi di consulenza indipendentemente da eventuali acquisti, per essere un punto di riferimento per il cliente
- + Disponibilità verso i clienti e attenzione al loro benessere
- + Perfezionare l'aspetto professionale
- + Aumentare il numero degli scontrini e dei servizi a pagamento
- + Migliorare la propria immagine e la fidelizzazione
- + Non perdere clientela
- + Supportare forme di prevenzione

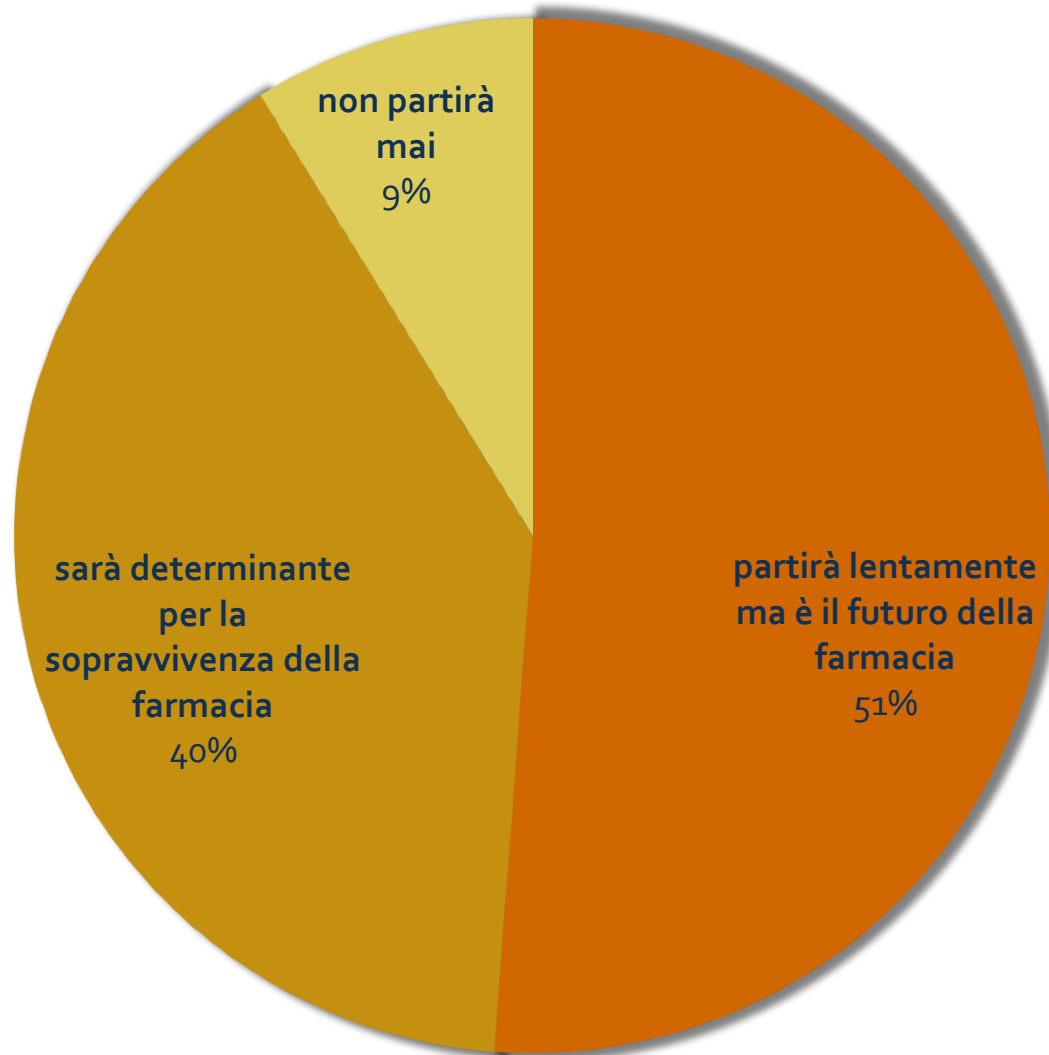
# Per il futuro della farmacia pensa di sviluppare l'offerta di servizi?



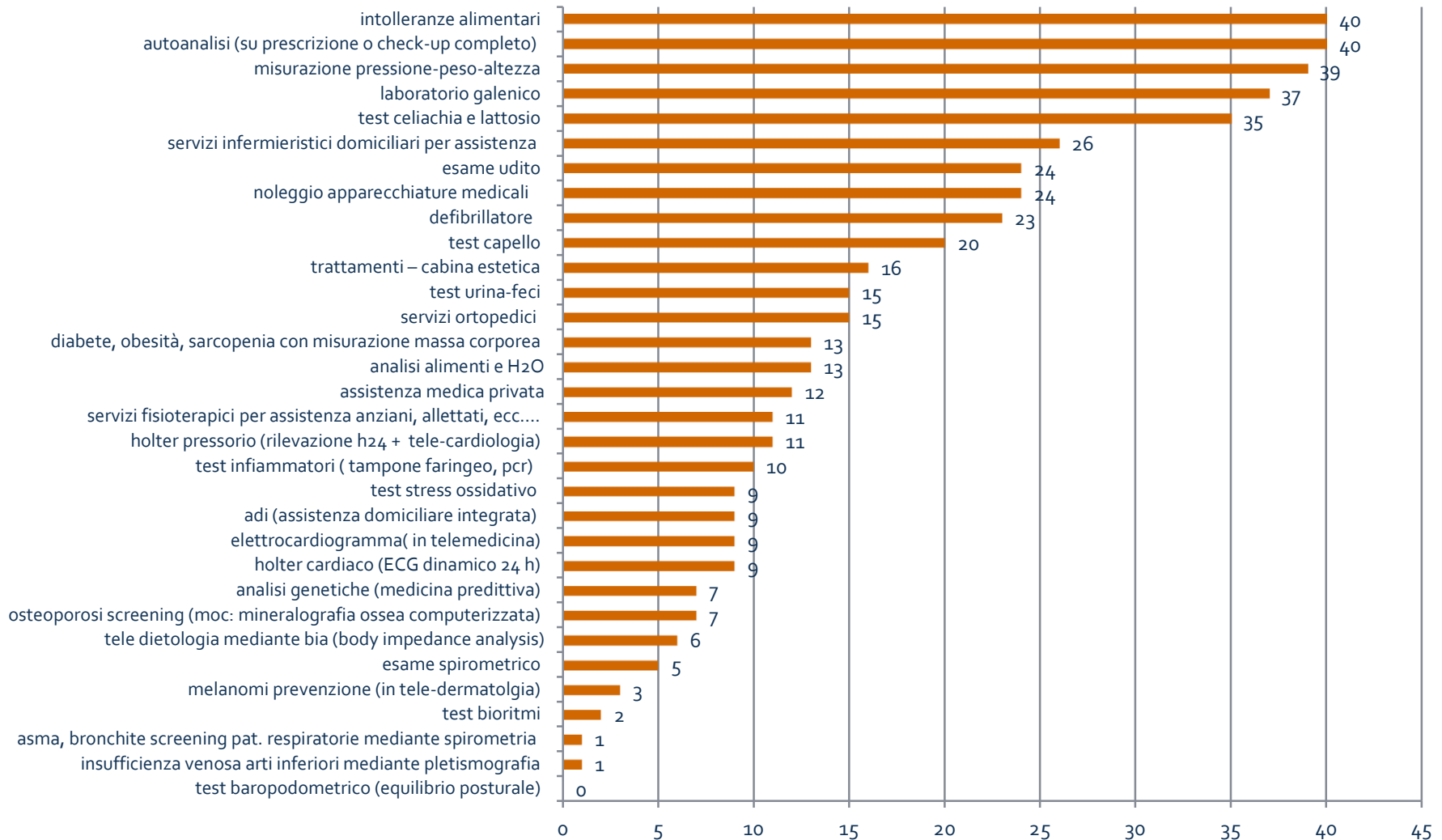
Perchè?



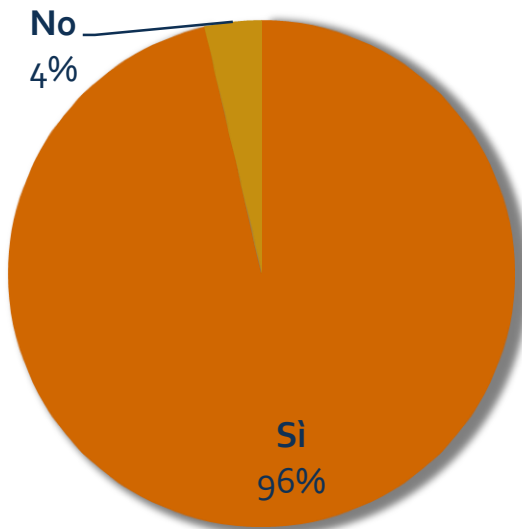
# Cosa ne pensa della farmacia territoriale detta anche farmacia dei servizi?



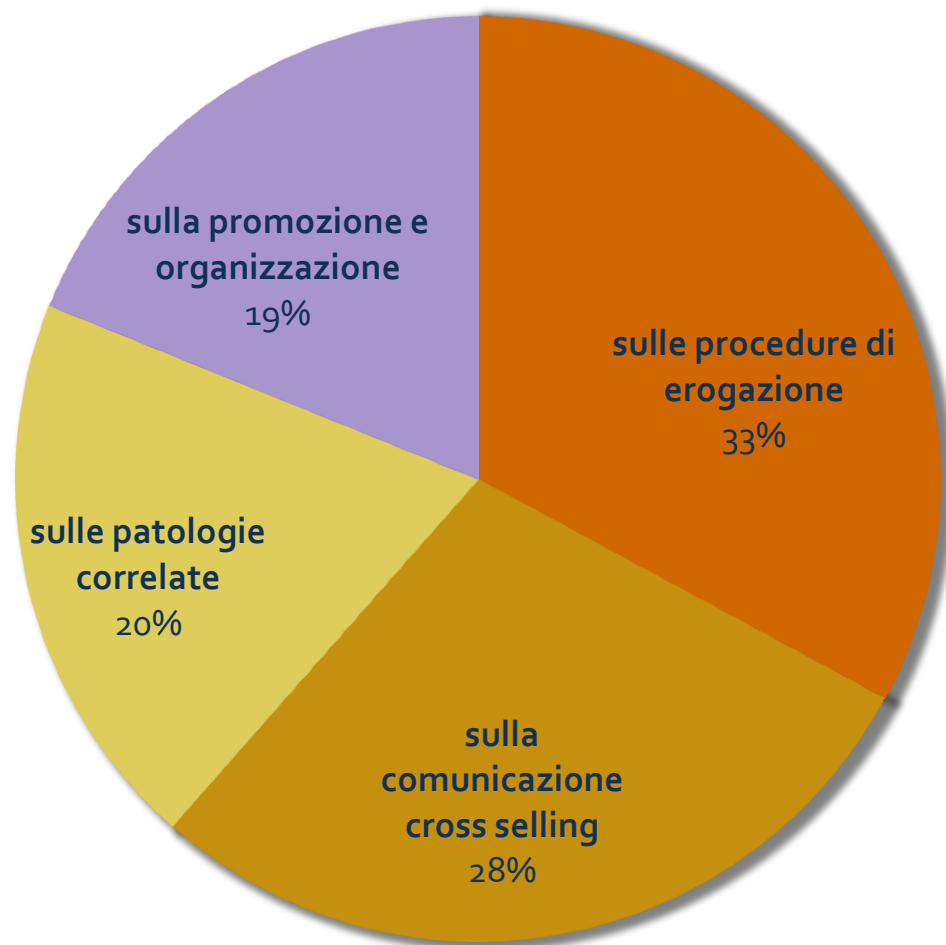
# Quali di questi servizi ritiene strategici in futuro?



# I servizi necessitano di formazione?



Con quale tipo di proposta di formazione?





# Preferirebbe un fornitore Istituzionale o un'azienda Sponsor?

