

DIREZIONE GENERALE  
CURA DELLA PERSONA, SALUTE E WELFARE  
LA DIRETTRICE  
KYRIAKOULA PETROPULACOS

TIPO ANNO NUMERO  
REG. CFR FILESEGNATURA.XML  
DEL CFR FILESEGNATURA.XML

Alle Associazioni  
Federfarma  
Assofarm  
Farmacie Riunite  
Ascomfarma

*e, per conoscenza*

Ai Sindaci  
Ai Responsabili delle funzioni  
amministrative in materia di esercizi  
farmaceutici  
dei Comuni

Ai Responsabili  
Servizi Farmaceutici Territoriali  
delle Aziende Unità Sanitarie Locali

Agli Ordini Provinciali Farmacisti

Della Regione Emilia-Romagna

Loro indirizzi PEC

Oggetto: emergenza Covid-19. Possibilità di svolgimento del servizio farmaceutico a battenti chiusi.

In considerazione dell'evolversi della situazione epidemiologica all'interno della nostra regione e in coerenza alle ulteriori misure adottate a livello nazionale con il DPCM 11 marzo 2020 al fine di contenimento del contagio e gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID-19, con la presente si dispone quanto segue in merito alle modalità di svolgimento del servizio farmaceutico territoriale.

Come previsto dal DPCM 11 marzo 2020 DPCM le farmacie restano aperte rispettando gli orari e i turni di apertura già stabiliti.

Con precedenti comunicazioni PG/2020/0159369 del 24/2/2020 e PG/2020/0184819 del 02/03/2020 sono già state date indicate le misure igienico-sanitarie da rispettare all'interno dei locali delle farmacie con particolare riferimento alla distanza da tenere tra operatori e utenti e tra

Viale Aldo Moro 21  
40127 Bologna

tel 051.527.7161/7162

dgsan@regione.emilia-romagna.it

PEC: dgsan@postacert.regione.emilia-romagna.it

utenti. Ogni farmacia è tenuta ad adottare le opportune modalità volte ad assicurarne il rispetto, per esempio disegnando sul pavimento spazi di sosta per l'attesa, installando barriere fisiche tra bancone e cliente, usando i guanti e la mascherina se disponibile.

Al fine di garantire la continuità del servizio alla popolazione, le singole farmacie dotate delle caratteristiche strutturali adeguate (aperture, finestre o sportelli che, pur limitando l'accesso ai locali e il diretto contatto, consentono all'utente di dialogare con il farmacista e di ricevere la prestazione) potranno inoltre, come *extrema ratio*, in deroga alle disposizioni regionali in materia e nel rispetto delle modalità di seguito riportate, lavorare a battenti chiusi.

La scelta della modalità di svolgimento del servizio, a battenti aperti o chiusi, è rimessa alla responsabilità del direttore di ogni singola farmacia, che deve tener conto anche della effettiva possibilità di assicurare all'interno dei locali della farmacia il rispetto delle distanze di sicurezza igienico-sanitarie.

Nel caso di servizio a battenti chiusi attivato per l'emergenza coronavirus non è dovuto il pagamento del diritto addizionale di cui all'art. 7 della LR 2/2016.

Compatibilmente alla necessità di evitare il formarsi di lunghe file di attesa all'esterno della farmacia e di consentire il rispetto delle distanze di sicurezza tra gli utenti, le farmacie in servizio a battenti chiusi curano lo svolgimento del servizio FarmaCUP per le prestazioni al momento prenotabili, la consegna dei referti e, se provviste delle credenziali necessarie, il rilascio dell'identità digitale (SPID) e conseguente attivazione del Fascicolo Sanitario Elettronico.

La farmacia che decide di svolgere il servizio a battenti chiusi deve darne comunicazione al Servizio farmaceutico territoriale dell'Azienda USL competente e al Comune di riferimento (Sportello Unico attività produttive-SUAP e Sindaco).

Lo svolgimento del servizio a battenti chiusi, è possibile, per il momento, fino al prossimo 3 aprile.

Restano valide le precedenti indicazioni date alle farmacie convenzionate con comunicazioni PG/2020/0159369 del 24/02/2020, PG/2020/0184819 del 02/03/2020, PG/2020/0210131 del 10/03/2020 e PG/2020/0210449 del 10/03/2020 aventi ad oggetto l'adozione di misure igieniche per ridurre la diffusione di malattie respiratorie, l'adozione di misure organizzative urgenti per la semplificazione della prescrizione di farmaci con Piano Terapeutico (PT) e di farmaci in DPC e i chiarimenti sull'uso del promemoria.

Cordiali saluti

Kyriakoula Petropulacos  
(F.to digitalmente)