

Opinioni

Intenzioni

Pensieri

Idee

Sistemi di valutazione dei sistemi ospedalieri in Italia: conoscenza, utilizzo, fruibilità

I giudizi di popolazione, medici di medicina generale (MMG) e medici specializzati

The logo consists of the letters 'ISP%' in a blue, sans-serif font, enclosed within a light green circular border. The percentage sign is stylized with a diagonal slash.

ISP%

Venezia, Maggio 2014

(Rif.1508V114)





Modulo 1: Indagine quantitativa (CATI) presso un campione di popolazione italiana.

Il presente modulo ha indagato gli **atteggiamenti** del campione di riferimento **verso la scelta di un ospedale/istituto di cura** e il **livello di conoscenza**, il livello di **utilizzo** e il **giudizio** (facilità di fruizione, utilità, attendibilità) **sui recenti portali dedicati alle strutture ospedaliere**, facendo riferimento **in particolare** ai portali **'dovesalute.gov.it'** (a cura del Ministero della salute basato su un sistema simile a TripAdvisor) e **'doveecomemicro.it'** (curato da un gruppo di ricercatori universitari).



Modulo 2 e 3: Indagine quantitativa (CATI) MMG (medici di medicina generale) e Medici specializzati

Il secondo e terzo modulo hanno indagato presso un campione di 200 medici generici e 100 medici specializzati, il **livello di conoscenza**, il livello di **utilizzo** e suggerimento ai pazienti e il **giudizio** su **alcuni portali informativi dedicati alle strutture ospedaliere** e alla salute, in modo particolare **'dovesalute.gov.it'** e **'doveecomemicro.it'**. Dallo studio è inoltre emersa una **valutazione sull'utilità/opportunità** di applicare alla sanità un sistema simile a 'Tripadvisor'.



Modulo 1: Indagine quantitativa CATI (popolazione italiana)

Il presente modulo ha indagato le tematiche oggetto di indagine presso un ampio campione di 2000 individui, rappresentativo della popolazione italiana per sesso, età, ampiezza del comune e area di residenza geografica*, includendo nel campione anche coloro che non hanno un telefono fisso ma che sono in possesso solo del cellulare (28,4% della popolazione italiana, ISTAT 2009).



Modulo 2 e 3: Indagine quantitativa CATI MMG (medici di medicina generale) e Medici specializzati

Il secondo modulo ha indagato i temi di ricerca presso un campione di 200 medici generici, mentre il terzo presso un campione di 100 medici specializzati. Entrambi i campioni sono stati stratificati per quote rappresentative tipologicamente dei medici per area di residenza geografica.

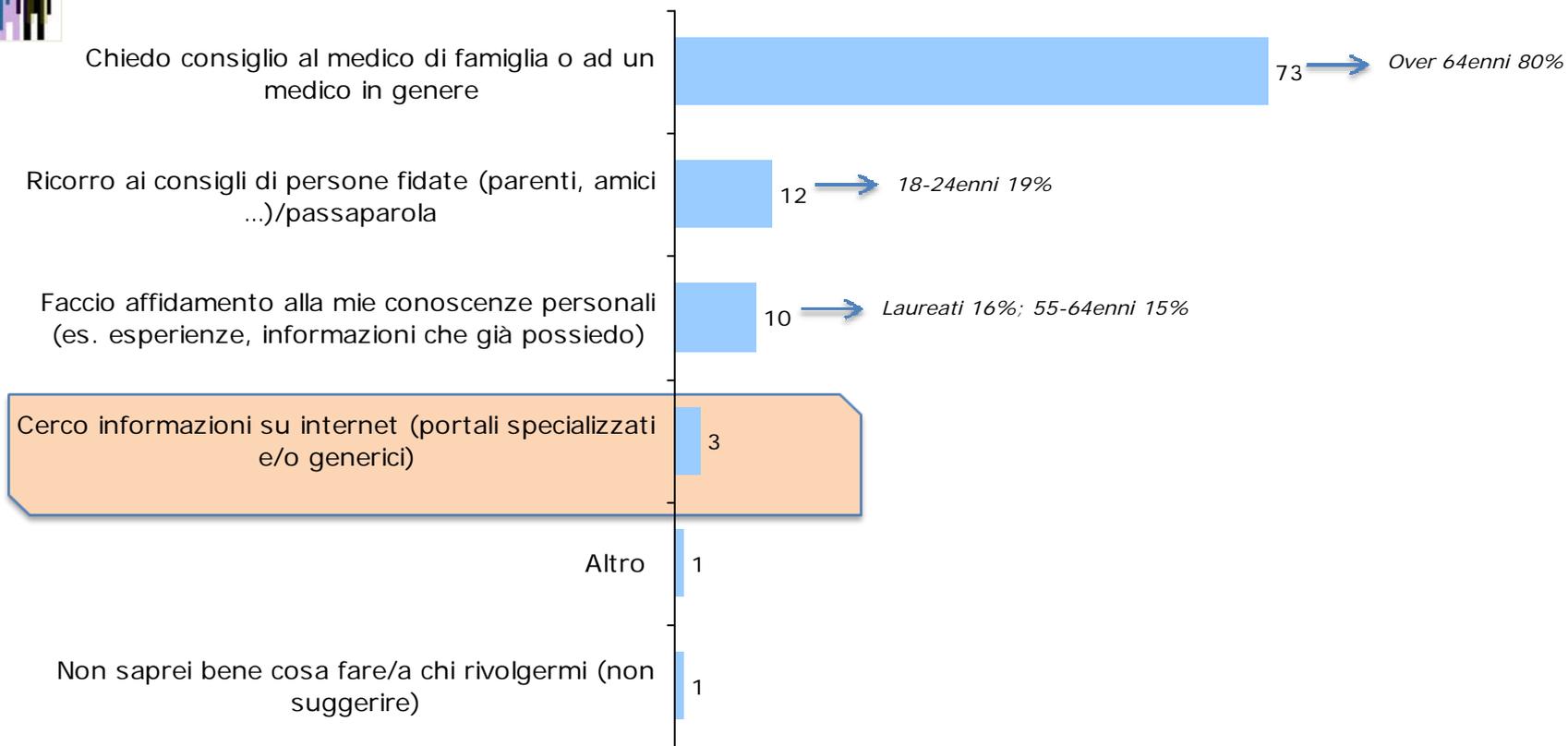
Livello di conoscenza dei portali

“World of mouth” e sapere esperto: per scegliere il luogo di cura la maggioranza degli italiani si fa consigliare, preferibilmente da un medico. Al momento attuale internet non sembra essere un’opzione autorevole, solo il 3% vi si rivolge

Popolazione



Cosa fa/o cosa farebbe se avesse bisogno di scegliere un istituto/ospedale?



TESTO DELLA DOMANDA: “Parliamo di salute ed in particolare delle strutture ospedaliere in Italia. Siamo interessati a capire meglio come i cittadini italiani scelgono i luoghi in cui curarsi. A tal proposito, mi può dire innanzitutto in genere cosa fa/o cosa farebbe se avesse bisogno di scegliere un istituto/ospedale?”.

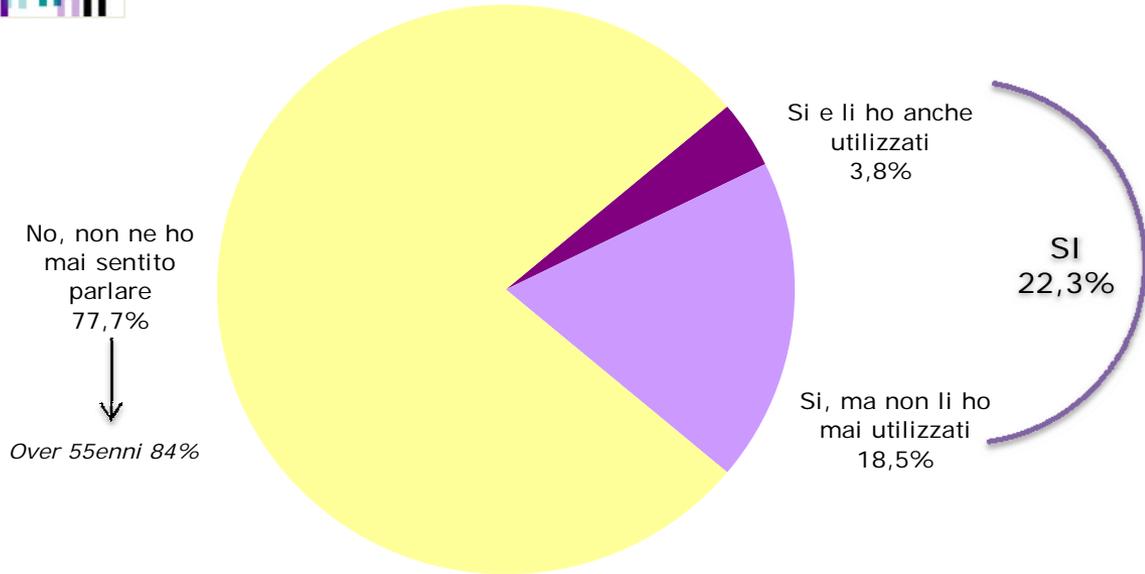
Valori percentuali

Portali on-line, scarsamente conosciuti e assai poco utilizzati: due italiani maggiorenni su 10 dicono di avere sentito parlare genericamente di portali on line per la scelta dell'ospedale, a dire di averli anche utilizzati è il 3,8% ma è solo lo 0,15% a citare correttamente in modo spontaneo il nome di uno dei due portali dedicati

Popolazione



Ha mai sentito parlare dei portali on-line dedicati agli ospedali?



No, non ne ho mai sentito parlare
77,7%

↓

Over 55enni 84%

Dicono di avere sentito parlare dei portali:
11 milioni di italiani*

Dicono di avere utilizzato i portali: 1 milione
e 900 mila di italiani*

Ma solo lo 0,15% cita il nome di uno dei due siti deputati

Sì e li ho anche utilizzati...

... e cita:	%
dovesalute.gov.it	0,05
doveecomemicro.it	0,05
Una struttura ospedaliera specifica	0,3
Altro (es. Umanitas, portale Regione Lombardia)	0,2
Nessun nome	3,2

Sì, ma non li ho mai utilizzati...

... e cita:	%
doveecomemicro.it	0,05
Una struttura ospedaliera specifica	0,05
Nessun nome	18,4

TESTO DELLA DOMANDA: "Parliamo ora di portali on line dedicati alle strutture ospedaliere. Si tratta di siti internet creati recentemente con lo scopo di aiutare il cittadino a scegliere gli ospedali in cui curarsi. Lei ne ha mai sentito parlare?".

Valori percentuali - *Stima calcolata a partire dalla popolazione italiana maggiorenne [fonte: Istat 2013]

Come atteso i portali on-line, sono relativamente più conosciuti e utilizzati tra chi ha avuto esperienza di ospedali: circa 7 su 10 ospedalizzati dice di averli usati contro 2 su 10 non ospedalizzati. Ma anche qui tra gli utilizzatori è un'esigua minoranza ad indicare anche correttamente il nome dei portali in modo spontaneo

Popolazione

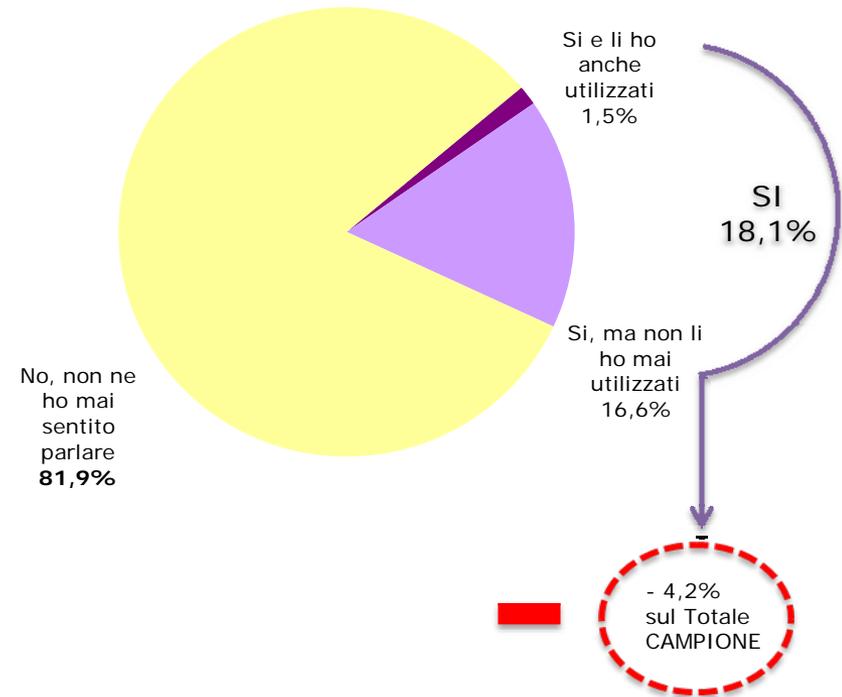
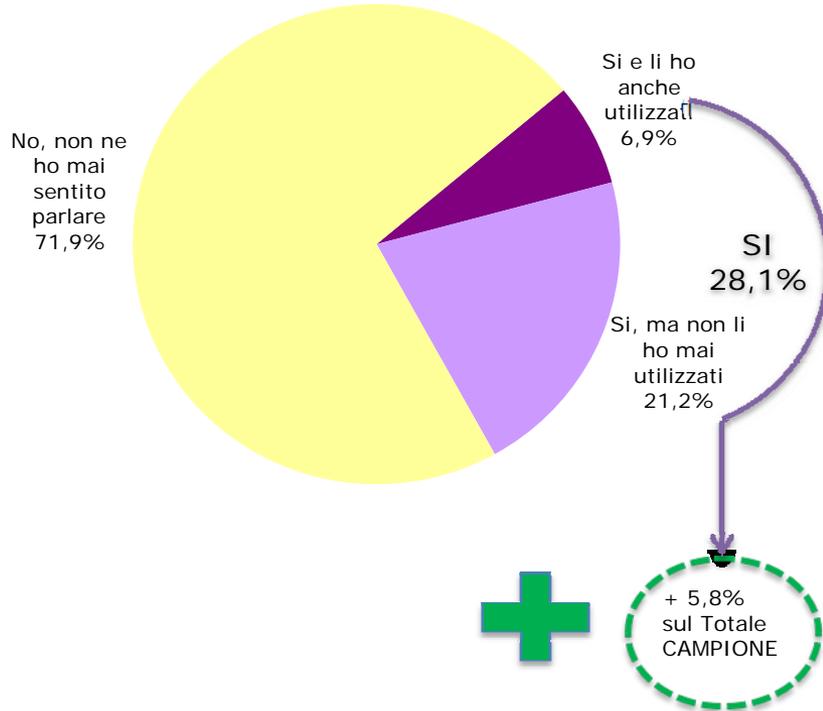


Ha mai sentito parlare dei portali on-line dedicati agli ospedali?

OSPEDALIZZATO* NEGLI ULTIMI 12 MESI

NON OSPEDALIZZATO NEGLI ULTIMI 12 MESI

* Sia direttamente che come care-giver



TESTO DELLA DOMANDA: "Parliamo ora di portali on line dedicati alle strutture ospedaliere. Si tratta di siti internet creati recentemente con lo scopo di aiutare il cittadino a scegliere gli ospedali in cui curarsi. Lei ne ha mai sentito parlare?".

Valori percentuali

La conoscenza dei portali informativi dedicati alla sanità appare in generale bassa per tutti i siti internet proposti sia tra i medici generici sia tra gli specialisti. Solo l'1% dei MMG e il 2% degli specialisti dichiara di conoscere bene/abbastanza bene i siti on-line 'dovesalute.gov.it' e, a percentuali invertite, 'doveecomemicro.it'

Medici

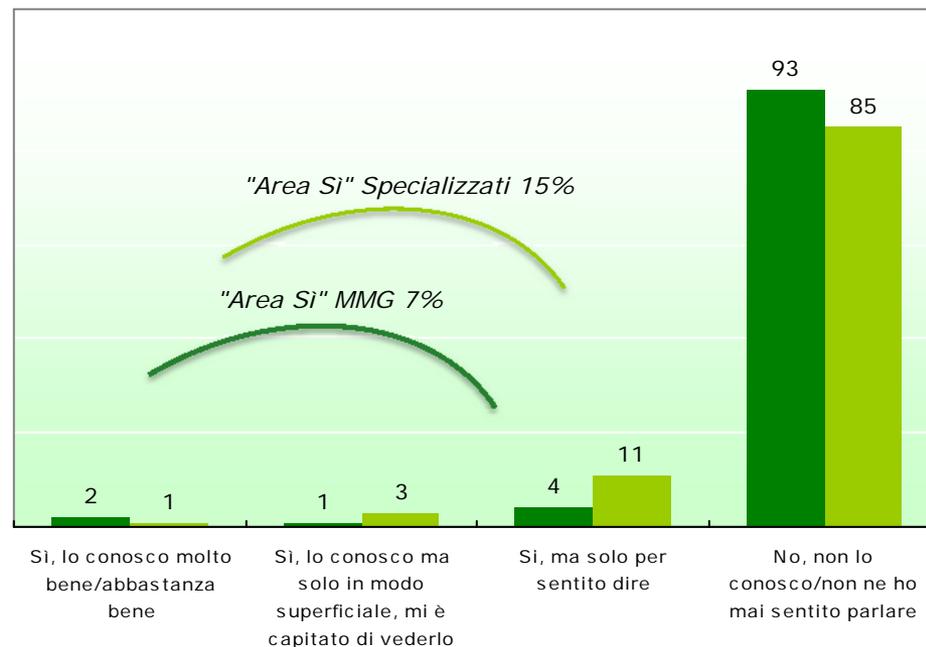
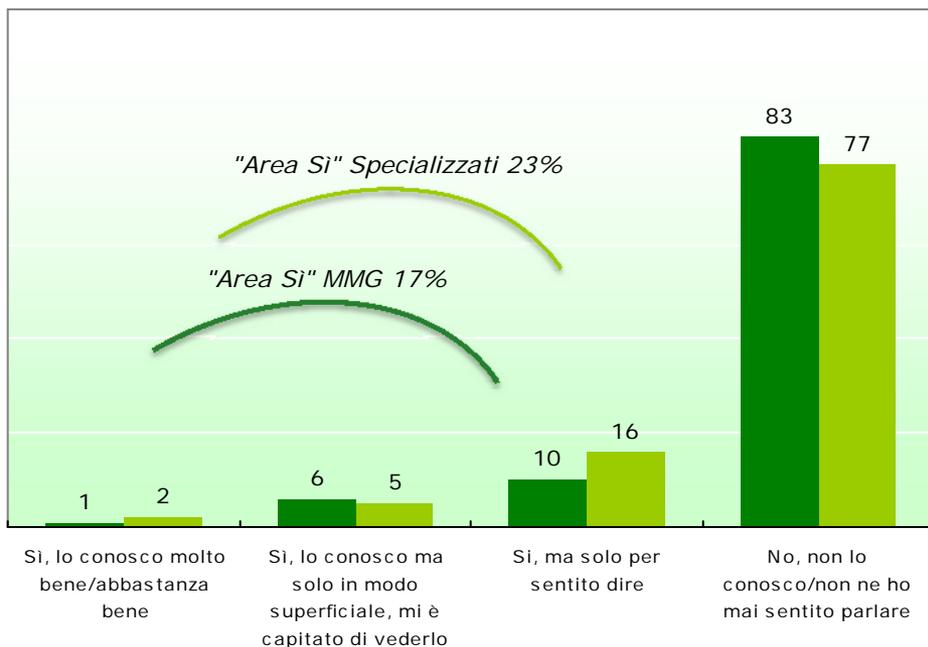


Portali informativi dedicati alle strutture ospedaliere: quanto conosce...?

Confronto ■ MMG VS ■ Medici specializzati (1/2)

dovesalute.gov.it, portale a cura del Ministero della salute basato su un sistema simile a Tripadvisor nel quale sono presenti notizie sulle strutture di cura e valutazioni dei pazienti sulle stesse

doveecomemicro.it, portale che offre una valutazione delle strutture di cura basata sul lavoro di un gruppo di ricercatori universitari coordinati da un comitato scientifico



TESTO DELLA DOMANDA: "Sul web sono attivi alcuni portali informativi dedicati alle strutture ospedaliere e alla salute. Mi può dire quanto conosce o ha sentito parlare di ciascuna delle seguenti iniziative on line? Dove: 1 = Sì, lo conosco molto bene/abbastanza bene; 2 = Sì, lo conosco ma solo in modo superficiale, mi è capitato di vederlo; 3 = Sì, ma solo per sentito dire; 4 = No, non lo conosco/non ne ho mai sentito parlare". Valori percentuali

Medici

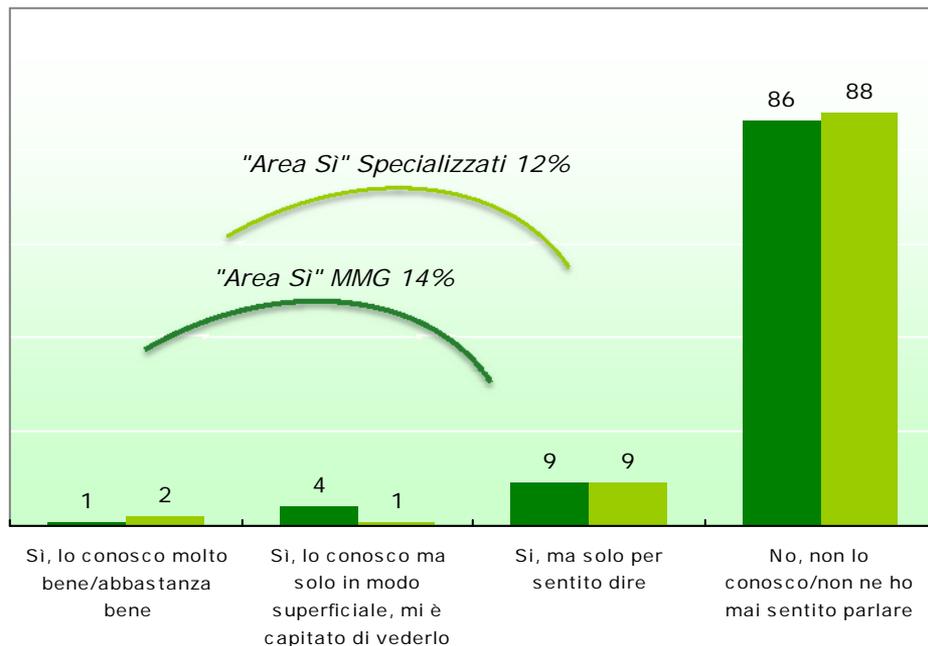
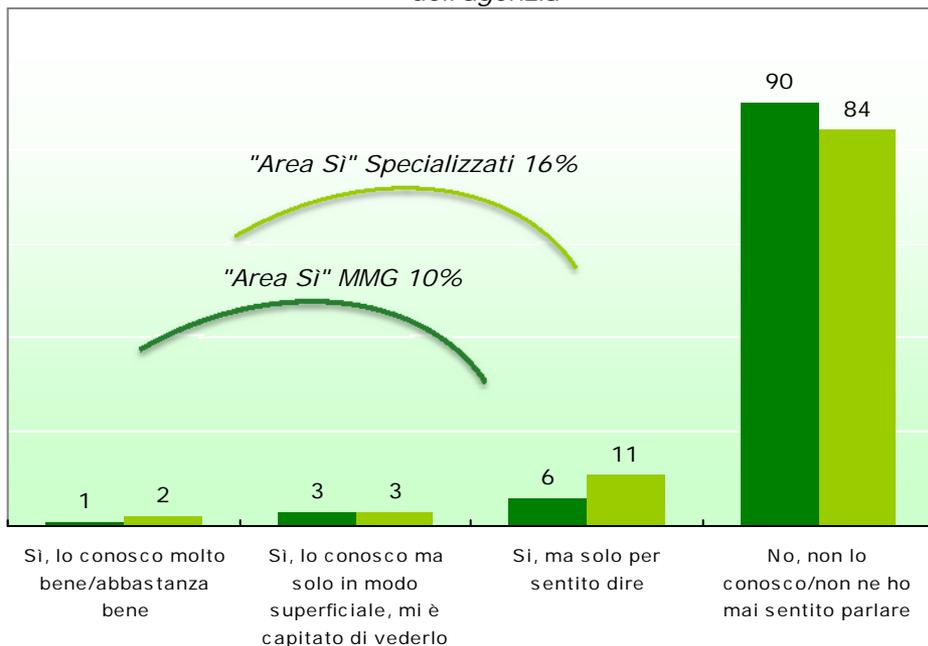


Portali informativi dedicati alle strutture ospedaliere: quanto conosce...?

Confronto ■ MMG VS ■ Medici specializzati (2/2)

Programma nazionale esiti (PNE) curato da Agenas per conto del Ministero della salute ed inserito in una apposita area del portale dell'agenzia

pazienti.it, portale che offre servizi specialistici di diagnosi e cura e che consente di richiedere anche consigli per specifici problemi di salute



TESTO DELLA DOMANDA: "Sul web sono attivi alcuni portali informativi dedicati alle strutture ospedaliere e alla salute. Mi può dire quanto conosce o ha sentito parlare di ciascuna delle seguenti iniziative on line? Dove: 1 = Sì, lo conosco molto bene/abbastanza bene; 2 = Sì, lo conosco ma solo in modo superficiale, mi è capitato di vederlo; 3 = Sì, ma solo per sentito dire; 4 = No, non lo conosco/non ne ho mai sentito parlare". Valori percentuali

Dichiarano di conoscere un altro sito dedicato alla sanità solo il 5% dei medici specializzati e il 7% dei i MMG. Tra i medici generici un 1% cita genericamente portali di strutture ospedaliere, un altro 1% i portali 'Simg' e 'Univadis' , il restante 5% nessun nome

Medici Conosce un altro portale dedicato alla scelta degli ospedali che ritiene ben fatto?

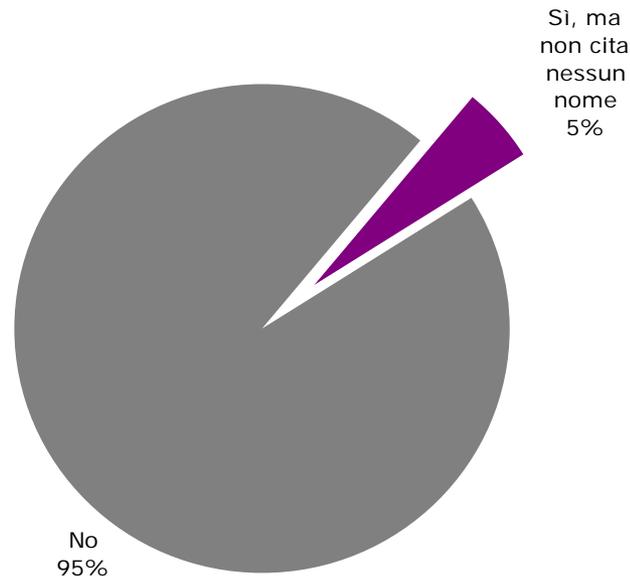
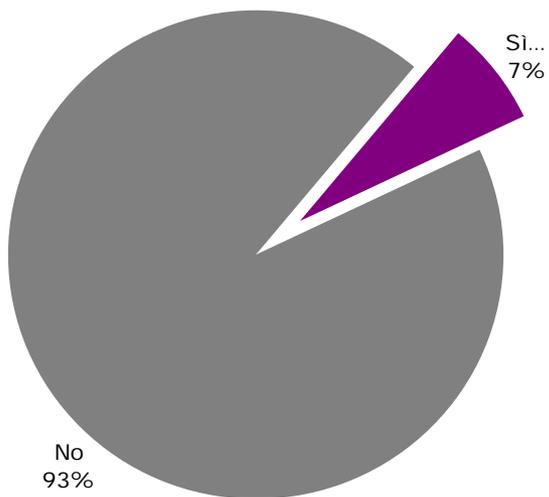


Confronto:

MMG

VS

Medici specializzati



- ... 1% Cita genericamente portali di strutture ospedaliere
- ... 1% Cita i portali 'Simg' e 'Univadis' (dedicati alla salute)
- ... 5% Non cita nessun nome

TESTO DELLA DOMANDA: "E oltre a quelli di cui abbiamo parlato, c'è un altro sito/portale che si occupa di orientare i cittadini nella scelta dei luoghi dove farsi curare, che secondo lei è ben fatto?".

Valori percentuali

Utilizzo dei portali

A chi ha assertedo di avere utilizzato i portali abbiamo chiesto quali conoscessero tra i seguenti e nel complesso solo il 33% ha indicato uno dei tre portali suggeriti, pari all'1,3% del totale campione... Insomma la conoscenza reale dei portali di nostro interesse pare essere attualmente assai bassa

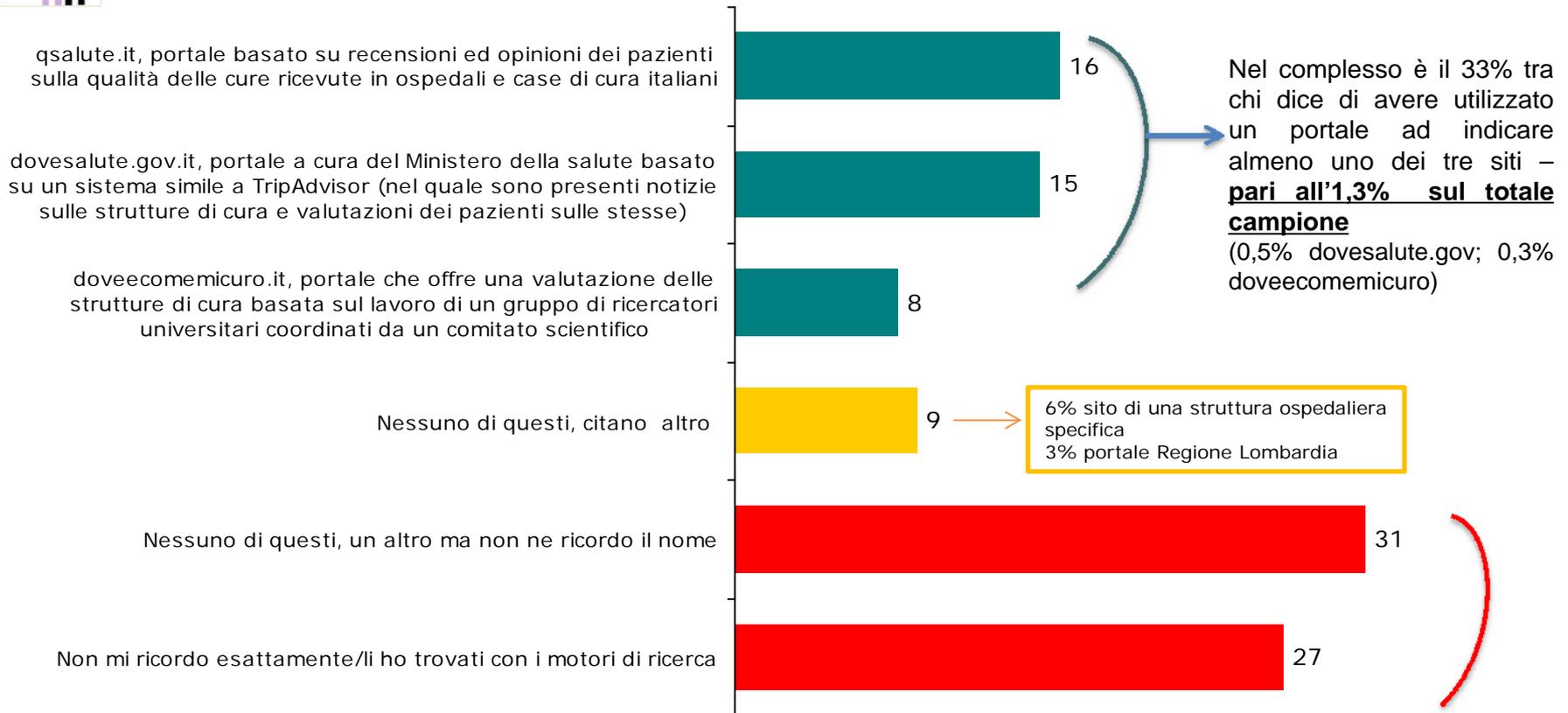
Popolazione



Quali siti internet dedicati alla scelta dell'ospedale ha utilizzato?

Ordinamento decrescente per totale risposte

Solo chi ha detto di avere utilizzato i portali (3,8% Totale campione, da notare che la maggioranza di questi – circa i tre quarti – ha avuto un'esperienza di ospedalizzazione negli ultimi 12 mesi)



TESTO DELLA DOMANDA: "Ed in particolare si ricorda quale dei seguenti siti/portali dedicati alla scelta dell'ospedale ha utilizzato?" (consentite più risposte)

Valori percentuali

A chi ha dichiarato di conoscere (almeno per sentito dire) i portali 'dovesalute.gov.it' e/o 'doveecomemicro.it' abbiamo chiesto se li utilizzassero come strumento di lavoro e se ne suggerissero l'utilizzo ai pazienti. Nel complesso alla prima azione hanno risposto "qualche volta" il 37% dei MMG (solo 7% sul tot. campione) e il 22% degli specialisti (solo 6% sul tot. campione), mentre alla seconda il 21% dei MMG (solo 4% sul tot. campione) e l'11% degli specialisti (solo 3% sul tot. campione). L'utilizzo e il suggerimento risultano in pratica assai bassi, soprattutto se rapportati al totale campione

Medici



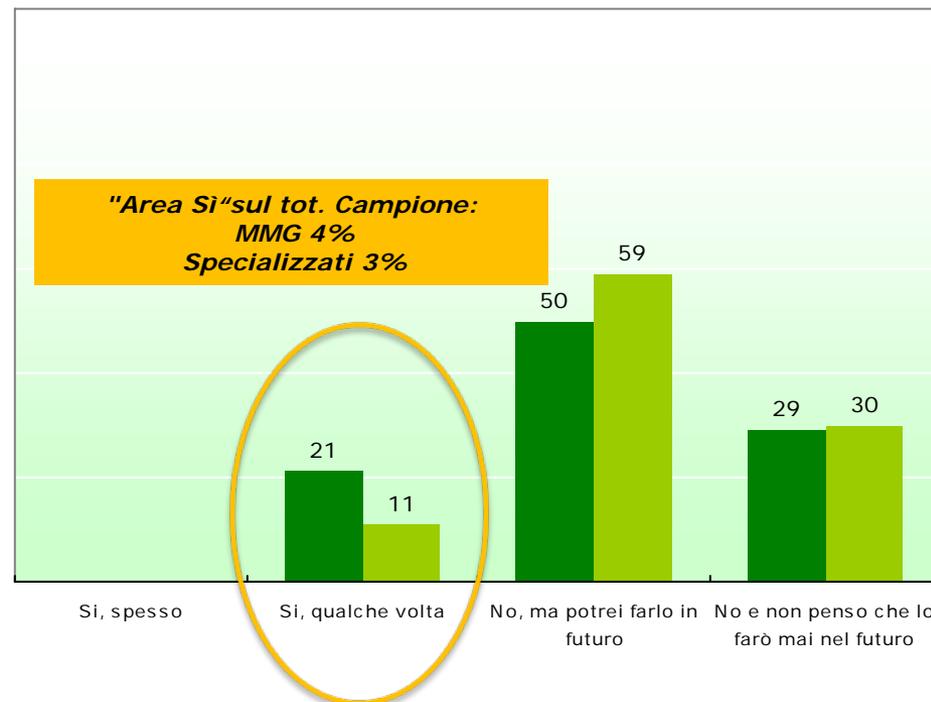
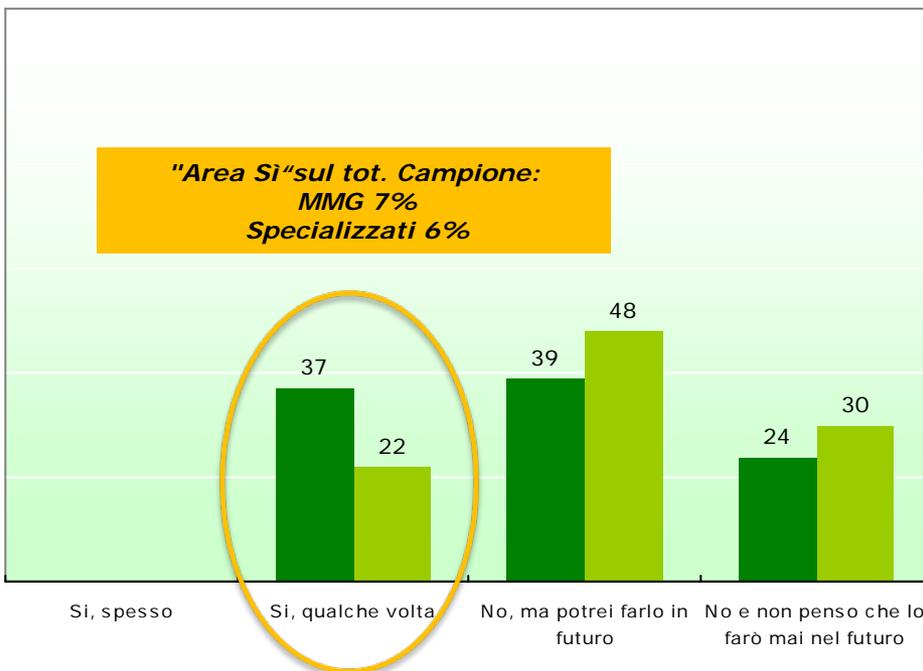
Portali "dovesalute.gov.it" e "doveecomemicro.it": lei direbbe di...?

Confronto ■ MMG VS ■ Medici specializzati

Solo chi ha dichiarato di conoscere (almeno per sentito dire) i portali **dovesalute.gov.it** e **doveecomemicro.it** - Rispondenti sul totale campione: 19% MMG; 27% Medici specializzati

Utilizzarli come strumento di lavoro

Suggerirne l'utilizzo ai suoi pazienti



TESTO DELLA DOMANDA: "E con riferimento in particolare ai portali "dovesalute.gov.it" o "doveecomemicro.it" lei direbbe di... ?".

Valori percentuali

Medici



Ritiene che i suoi pazienti utilizzino i portali "dovesalute.gov.it" e/o "doveecomemicro.it"?

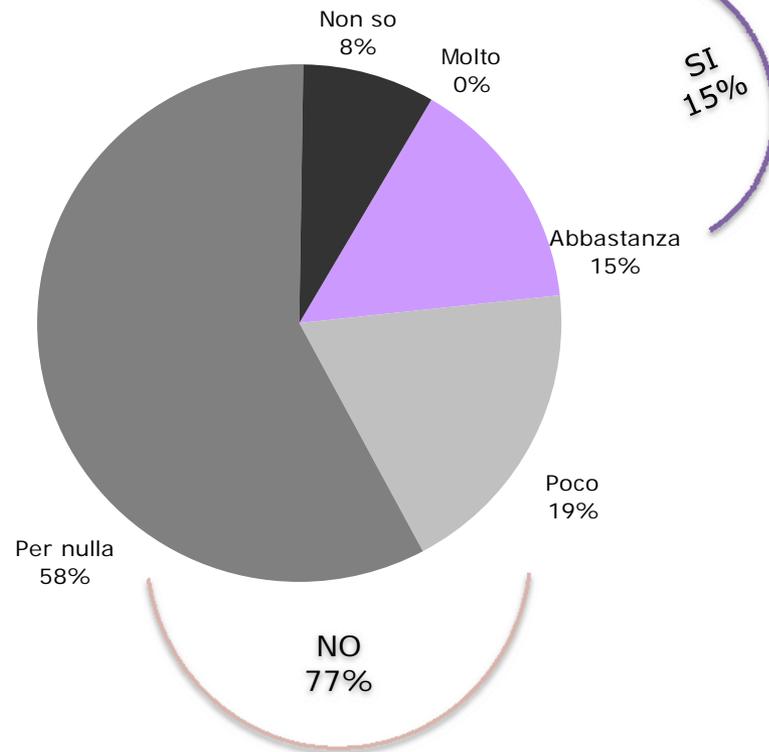
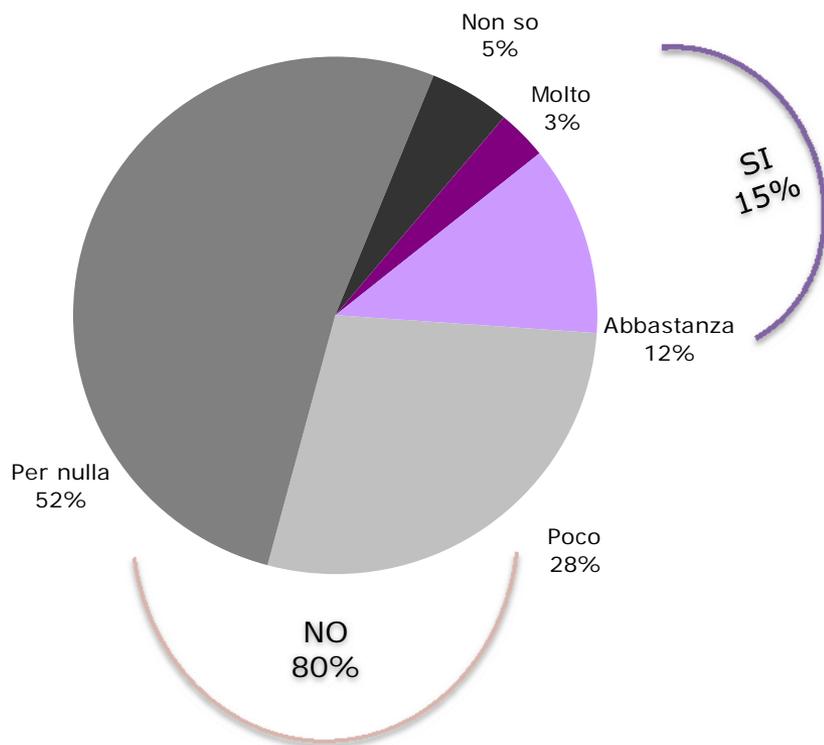
% di risposte sul totale campione

Confronto:

MMG

VS

Medici specializzati



Giudizi sull'utilità/opportunità sia dei portali sia del 'sistema Tripadvisor' applicato alla sanità

Medici



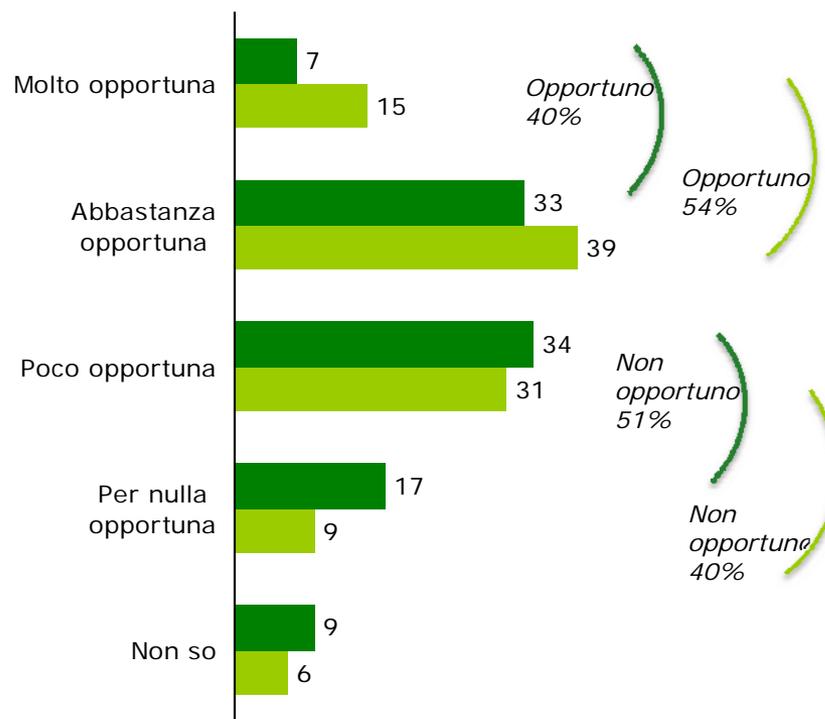
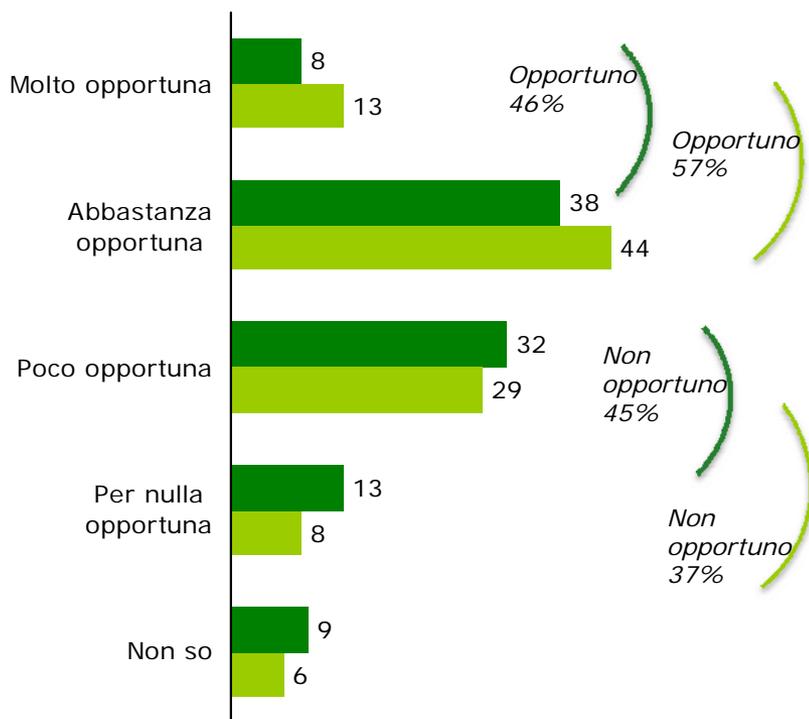
Per la scelta degli ospedali come giudica la...?

Confronto ■ MMG VS ■ Medici specializzati

% di risposte sul totale campione

Promozione tra i cittadini dell'utilizzo dei portali per scegliere l'ospedale dove curarsi

Promozione di un sistema del tipo Tripadvisor per aiutare nella scelta degli ospedali



TESTO DELLA DOMANDA: "E in generale come giudica che si promuova tra i cittadini l'utilizzo di portali come quelli di 'dovesalute.gov.it', 'doveecomemicro.it' e/o di un sistema tipo Tripadvisor per la scelta degli ospedali? Per ognuna delle due modalità mi dica se la ritiene una modalità...".

Valori percentuali

Medici



Per la scelta degli ospedali come giudica:

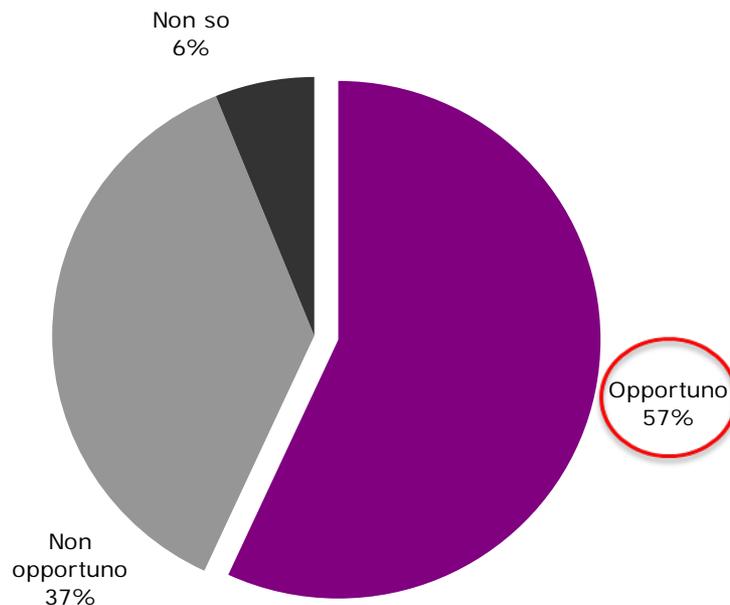
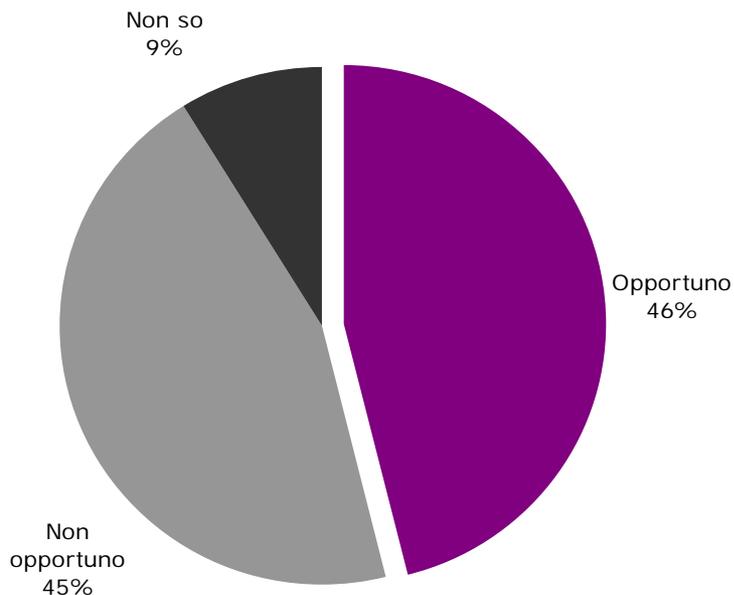
la Promozione tra i cittadini dell'utilizzo dei portali per scegliere l'ospedale dove curarsi?

Confronto:

MMG

VS

Medici specializzati



TESTO DELLA DOMANDA: "E in generale come giudica che si promuova tra i cittadini l'utilizzo di portali come quelli di "dovesalute.gov.it", "doveecomemicuro.it" e/o di un sistema tipo Tripadvisor per la scelta degli ospedali? Per ognuna delle due modalità mi dica se la ritiene una modalità...".

Valori percentuali

Medici



Per la scelta degli ospedali come giudica:

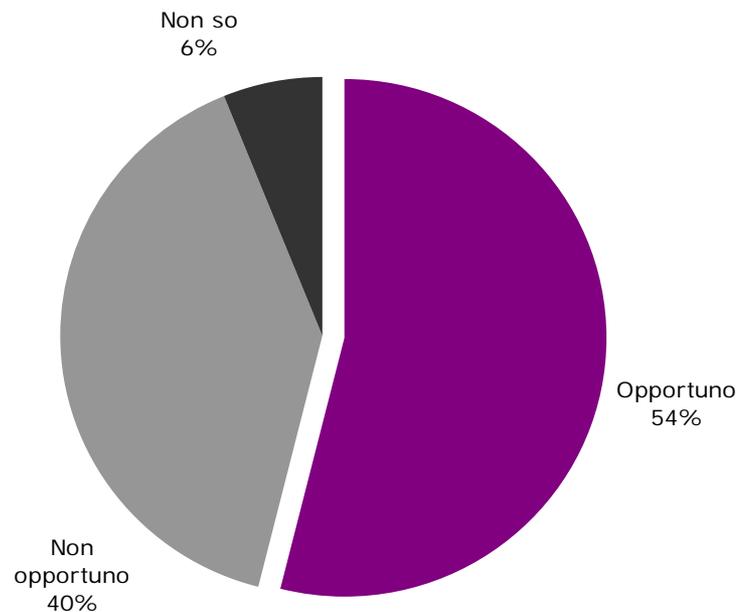
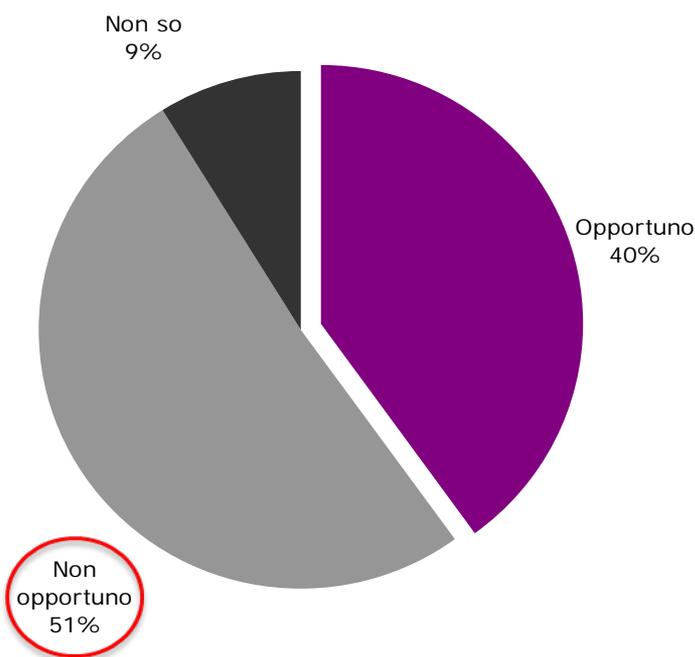
la Promozione di un sistema del tipo Tripadvisor per aiutare nella scelta degli ospedali?

Confronto:

MMG

VS

Medici specializzati



TESTO DELLA DOMANDA: "E in generale come giudica che si promuova tra i cittadini l'utilizzo di portali come quelli di "dovesalute.gov.it", "doveecomemicuro.it" e/o di un sistema tipo Tripadvisor per la scelta degli ospedali? Per ognuna delle due modalità mi dica se la ritiene una modalità...".

Valori percentuali

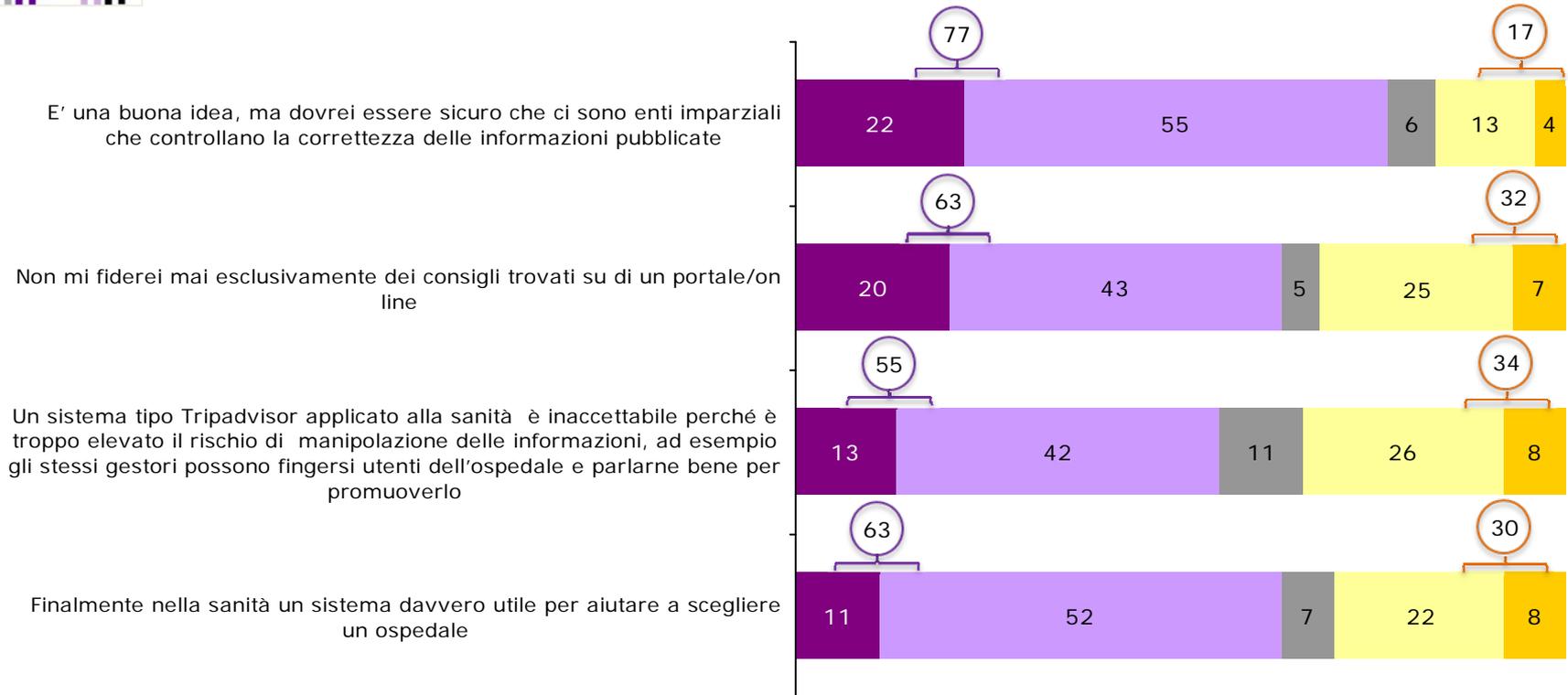
Grandi perplessità per il Tripadvisor applicato alla sanità e più della metà degli italiani ritiene inaccettabile questo sistema. Ma potrebbe divenire interessante se ci fosse un ente garante della correttezza delle informazioni

Popolazione

Il 'sistema Tripadvisor' applicato alla salute: quanto è d'accordo se le dico?...

Ordinamento decrescente per "Molto d'accordo"

■ Molto d'accordo (8-10) ■ Abbastanza d'accordo (6-7) ■ Non sa ■ Poco d'accordo (4-5) ■ Per nulla d'accordo (1-3)



TESTO DELLA DOMANDA: "Abbiamo raccolto alcune opinioni da altri intervistati prima di lei sull'iniziativa del Ministero della Salute di applicare un sistema simile al "Tripadvisor" (che oggi molti utilizzano per scegliere un ristorante o un albergo) per aiutare i cittadini a scegliere gli ospedali dove curarsi, ossia una pagina on line dove chiunque può verificare il livello di giudizio medio dato dagli altri utenti e aggiungere il proprio. Per ognuna delle opinioni raccolte le chiederei di esprimere il suo grado di accordo, ossia se si sente....".

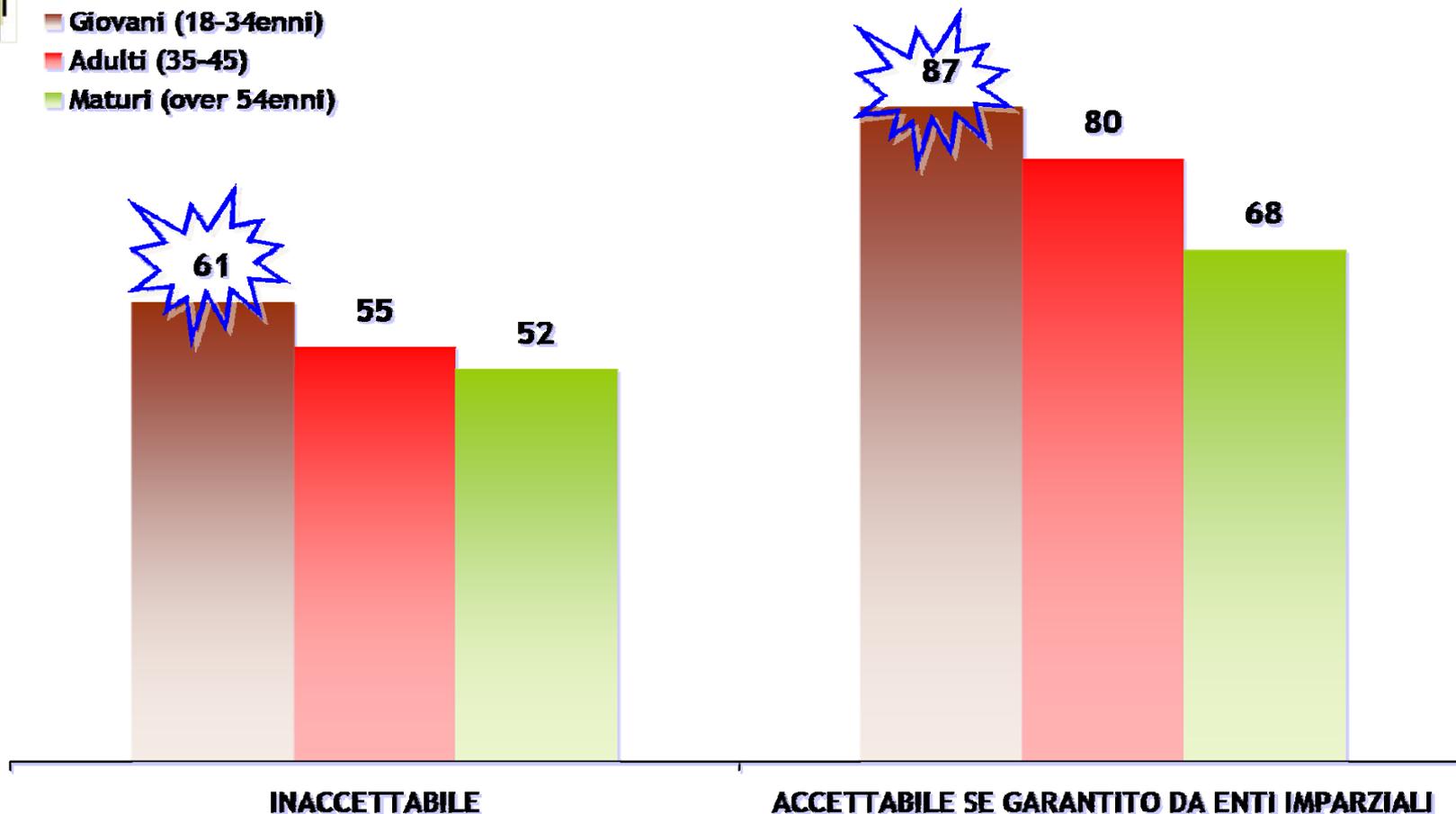
Valori percentuali

L'età sembra avere un ruolo importante nella predisposizione alla fiducia: i giovanissimi sono meno inclini al Tripadvisor – sono probabilmente anche quelli che meglio lo conoscono -applicato alla sanità, ma lo diventano di più se subentra un ente imparziale a garanzia delle informazioni...

Popolazione

Trip advisor applicato alla sanità è....

- Giovani (18-34enni)
- Adulti (35-45)
- Maturi (over 54enni)



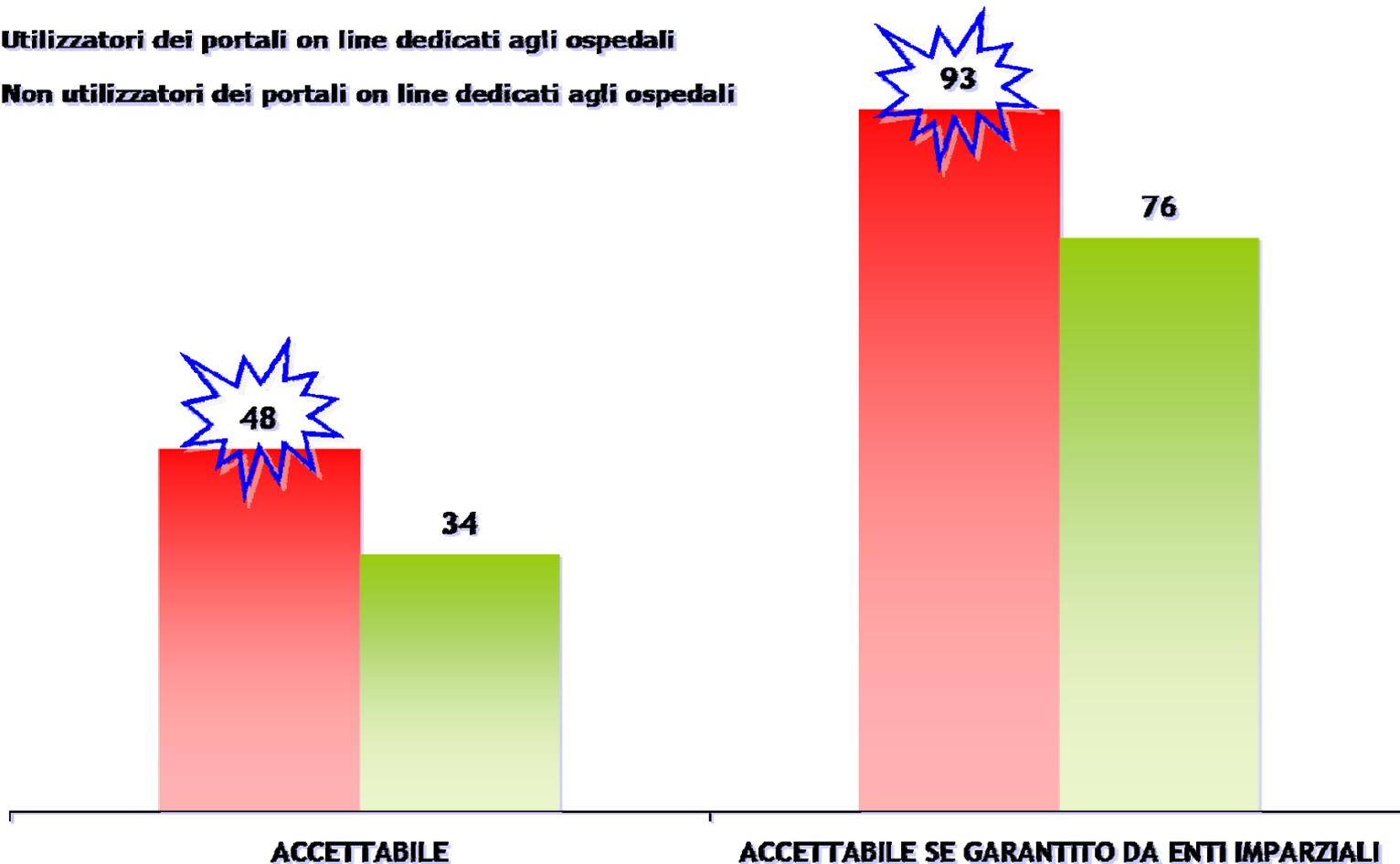
Una maggiore accettabilità al Tripadvisor in sanità è attribuita da coloro che dicono di avere utilizzato i portali. Ma si tratta di un sotto-campione esiguo

Popolazione



Trip advisor applicato alla sanità è...

- Utilizzatori dei portali on line dedicati agli ospedali
- Non utilizzatori dei portali on line dedicati agli ospedali



Una tipologia: atteggiamento verso Tripadvisor applicato alla sanità*

I contrari prevalgono e anche tra i più propensi è forte la voglia di un ente garante

Popolazione

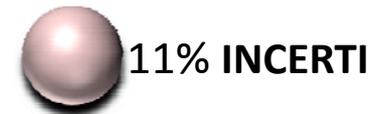
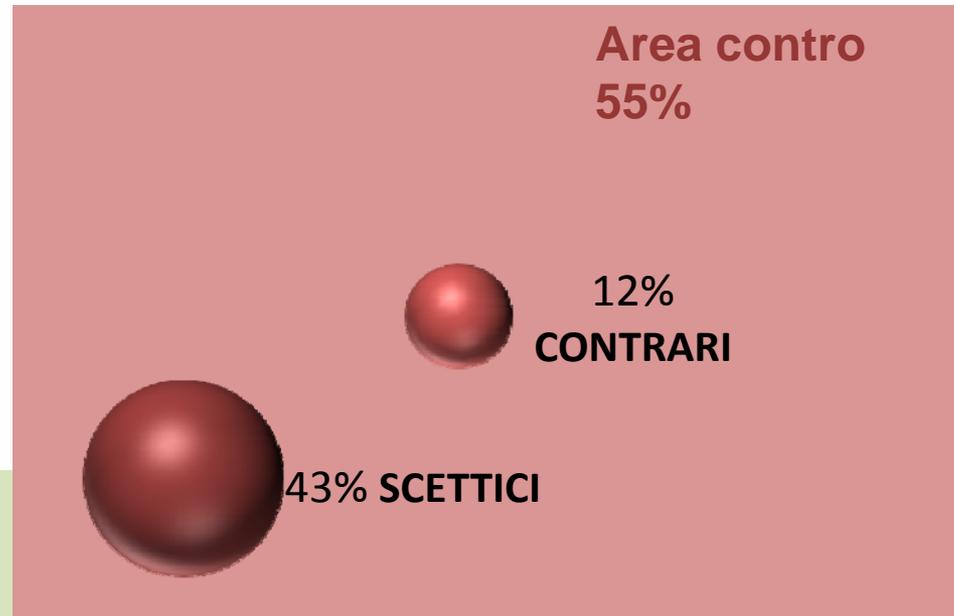
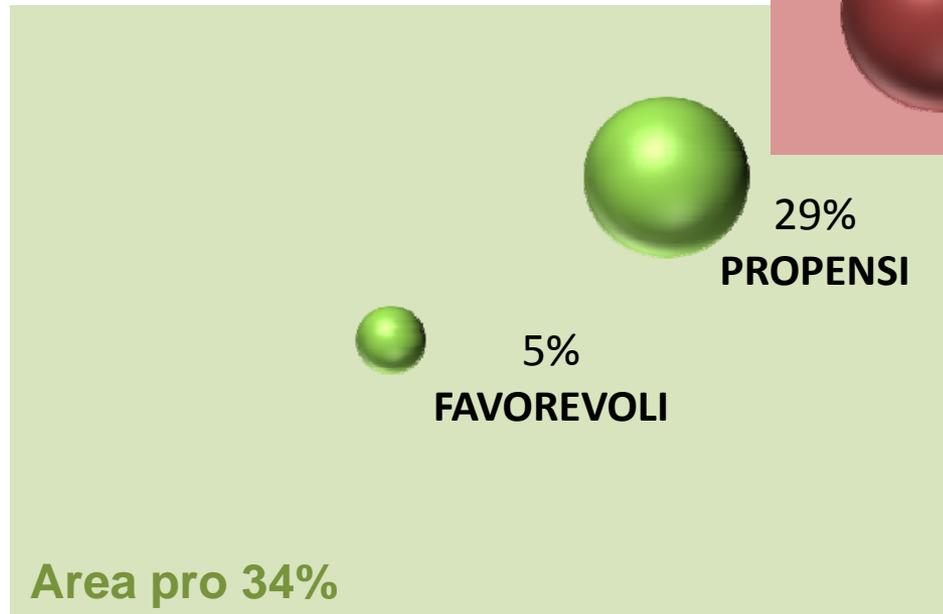


Contrari: inaccettabile comunque

Scettici: potrebbe divenire accettabili se enti imparziali controllassero la correttezza della informazioni

Propensi: accettabile, preferibilmente con ente che vigila

Favorevoli: accettabile comunque



* Ottenuta dall'incrocio tra grado di accordo/disaccordo con affermazione "Un sistema tipo Tripadvisor applicato alla sanità è inaccettabile, ecc.." e "E' una buona idea ma dovrei essere sicuro che ci sono enti imparziali, ecc.."

Popolazione



Propensi (29%) : si tratta soprattutto di 35-44enni (35%) e di chi è più propenso a cercare su internet gli ospedali (49%)



Favorevoli (5%):
nessuna accentuazione, trasversale alla popolazione



Area pro 34%

Area contro 55%

Contrari (12%): si tratta soprattutto di Over64enni (18%)



Scettici (43%): si tratta soprattutto di uomini (48%) e giovani fino ai 34 anni (53%)



Incerti (11%):
si tratta soprattutto di meno istruiti (22%)

* Ottenuta dall'incrocio tra grado di accordo/disaccordo con affermazione "Un sistema tipo Tripadvisor applicato alla sanità è inaccettabile, ecc.." e "E' una buona idea ma dovrei essere sicuro che ci sono enti imparziali, ecc.."

Valutazione delle caratteristiche dei portali

(dati "qualitativi" basati su quote di rispondenti ristrette)

Premettendo – di nuovo – che stiamo parlando di una minoranza del 3,8% e che tra questi la maggioranza può riferirsi anche a siti diversi da quelli di nostro interesse primario, il giudizio sulle caratteristiche dei siti è tendenzialmente positivo. Anche se sull’attendibilità nelle informazioni il giudizio si fa più cauto

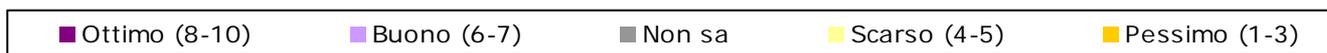
Popolazione



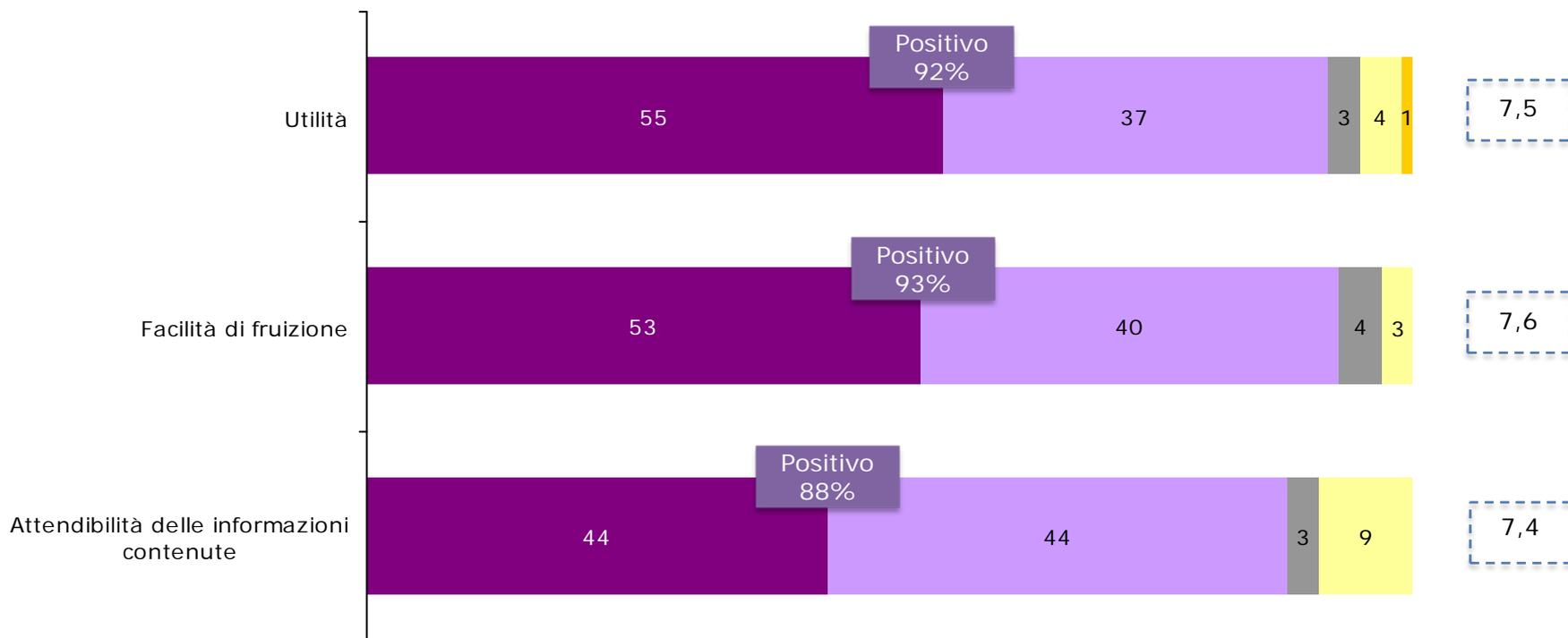
Che giudizio darebbe a ciascuno dei seguenti aspetti del portale utilizzato?...

Ordinamento decrescente per "Ottimo"

Solo chi ha detto di avere utilizzato i portali (3,8% Totale campione)



Voto Medio*



TESTO DELLA DOMANDA: "E che giudizio darebbe a ciascuno dei seguenti aspetti del portale che ha utilizzato? Risponda dando un voto da 1 a 10, dove 1 = pessimo e 10= ottimo (11= non so, non leggere)". *Esclusi i 'non sa'.

Valori percentuali

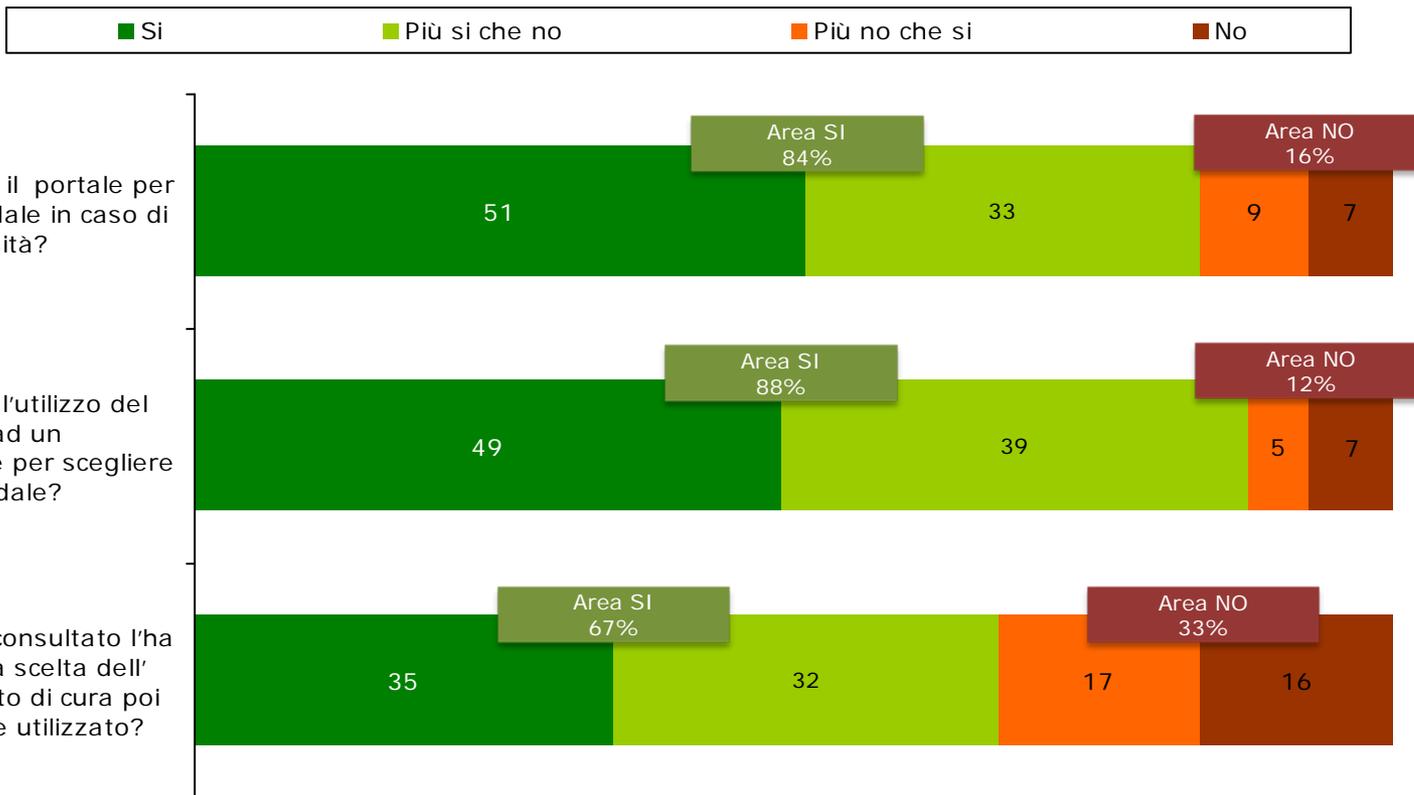
Utilizzeranno di nuovo il portale on-line e lo consiglieranno? Se ne sente davvero sicuro circa la metà di chi dice di averlo utilizzato. Ed è il 35% a dire di essere stato orientato dai portali – qualunque essi siano – nella scelta dell'ospedale

Popolazione

Autovalutazione dell'influenza dei portali sulla scelta degli ospedali...

Ordinamento decrescente per "Si"

Solo chi ha detto di avere utilizzato i portali (3,8% Totale campione)



TESTO DELLA DOMANDA: "E direbbe che?..."

Valori percentuali

Tra i MMG e i medici specializzati che hanno dichiarato di conoscere almeno superficialmente il sito 'dovesalute.gov' (da notare che si tratta di un campione esiguo, pari in entrambi i casi al 7% del tot. Campione), appare elevato il livello di giudizio positivo per tutti gli aspetti del portale proposti. Spiccano l'utilità e l'attendibilità delle informazioni contenute

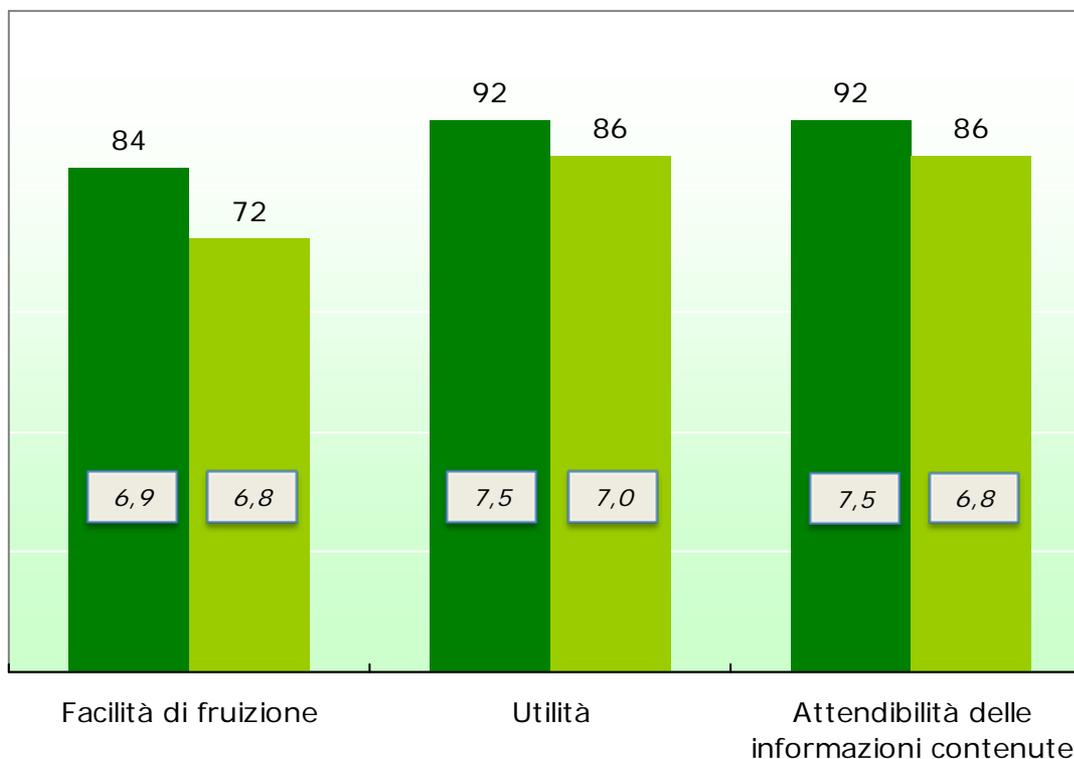
Medici Valutazione di **dovesalute.gov.it**: che giudizio darebbe a ciascuno dei seguenti aspetti?



Confronto ■ MMG VS ■ Medici specializzati

Risposte per giudizio "Positivo" (voto 6-10), solo chi ha dichiarato di conoscere* **dovesalute.gov.it** - Rispondenti sul totale campione: 7% MMG; 7% Medici specializzati

Voto medio →



* chi ha detto di conoscere il sito almeno superficialmente e non solo per sentito dire

TESTO DELLA DOMANDA: "E che giudizio darebbe a ciascuno dei seguenti aspetti del portale o dei portali che ha utilizzato? Risponda dando un voto da 1 a 10, dove 1 = pessimo e 10= ottimo (11= non so, non leggere)".

Anche la stragrande maggioranza di chi ha dichiarato di conoscere il portale 'doveecomemicro.it' (sul tot. Campione: 3% MMG e 4% specializzati) ne giudica positive tutte le sue caratteristiche. Di nuovo, le più soddisfacenti risultano essere l'utilità e l'attendibilità delle informazioni

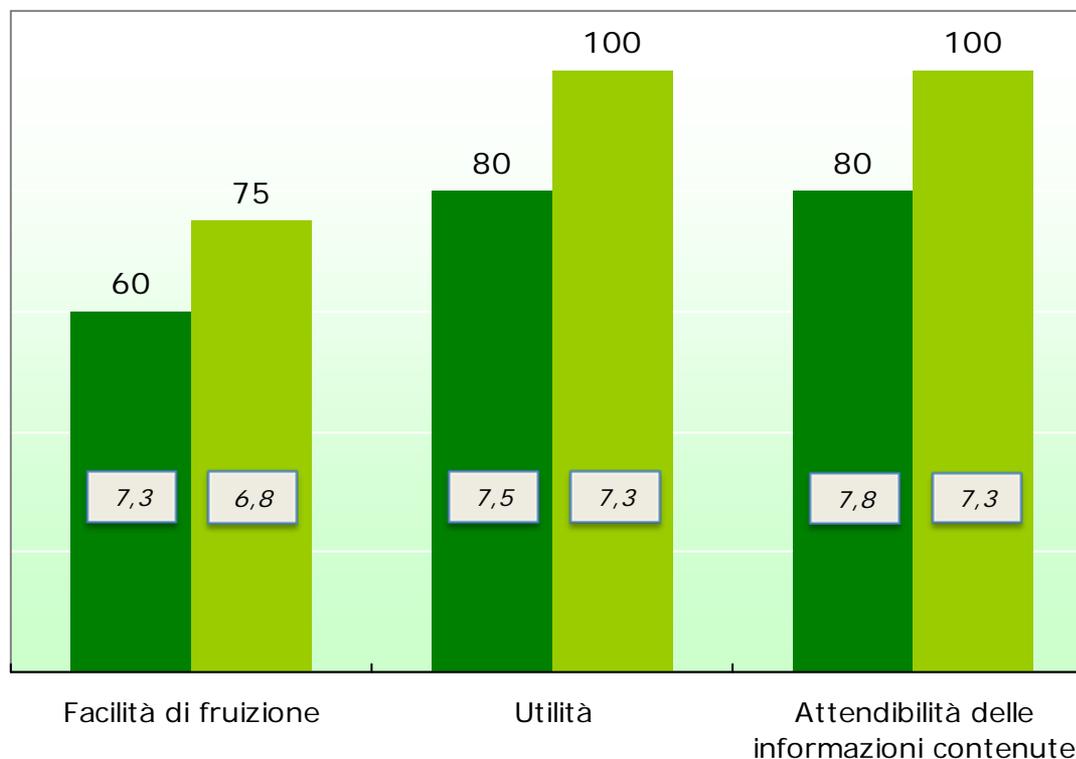
Valutazione di **doveecomemicro.it**: che giudizio darebbe a ciascuno dei seguenti aspetti?

Medici



Confronto ■ MMG VS ■ Medici specializzati

Risposte per giudizio "Positivo" (voto 6-10), solo chi ha dichiarato di conoscere*
doveecomemicro.it - Rispondenti sul totale campione: 3% MMG; 4% Medici specializzati



* chi ha detto di conoscere il sito almeno superficialmente e non solo per sentito dire

Voto medio →

TESTO DELLA DOMANDA: "E che giudizio darebbe a ciascuno dei seguenti aspetti dei del portale o dei portali che ha utilizzato? Risponda dando un voto da 1 a 10, dove 1 = pessimo e 10= ottimo (11= non so, non leggere)".

Valori percentuali

Rispetto ai primi due portali il 'Programma nazionale esiti' riscontra in entrambi i campioni un giudizio positivo meno elevato, pur rimanendo complessivamente alto. In particolare i giudizi medi dei medici specializzati raggiungono una stentata sufficienza su tutti gli aspetti

Medici



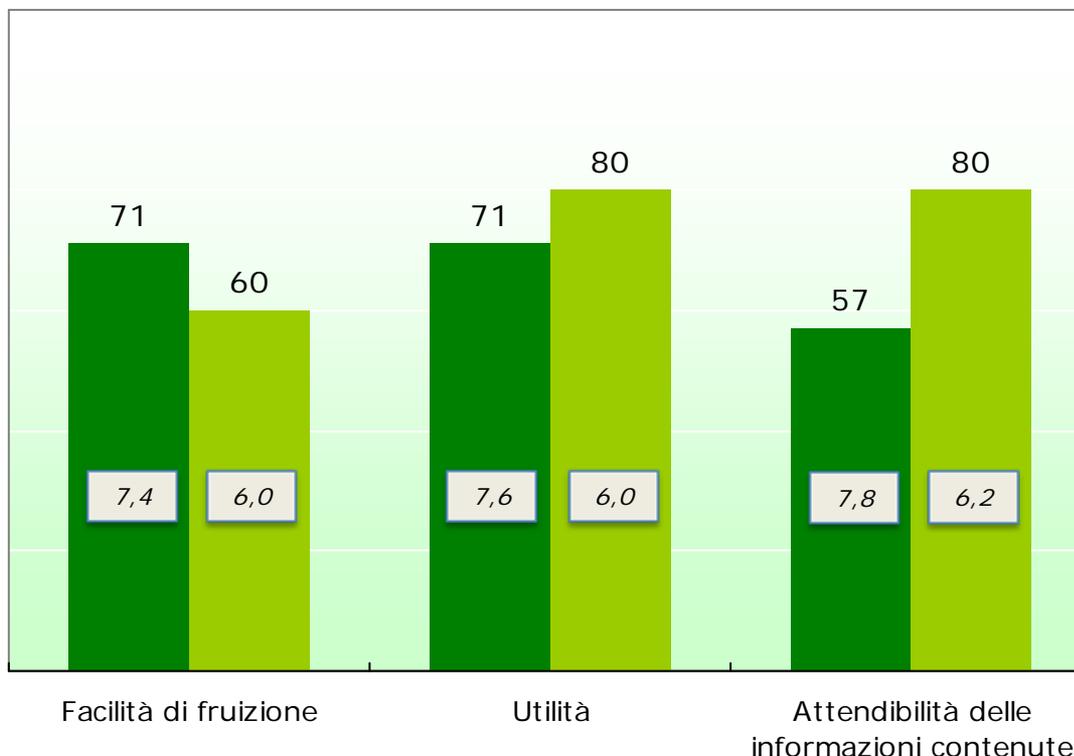
Valutazione di **PNE**: che giudizio darebbe a ciascuno dei seguenti aspetti?

Confronto ■ MMG VS ■ Medici specializzati

Risposte per giudizio "Positivo" (voto 6-10), solo chi ha dichiarato di conoscere*
Area del portale del Programma nazionale esiti (PNE) curato da Agenas -
 Rispondenti sul totale campione: 4% MMG; 5% Medici specializzati

* chi ha detto di conoscere il sito almeno superficialmente e non solo per sentito dire

Voto medio →



TESTO DELLA DOMANDA: "E che giudizio darebbe a ciascuno dei seguenti aspetti dei del portale o dei portali che ha utilizzato? Risponda dando un voto da 1 a 10, dove 1 = pessimo e 10= ottimo (11 = non so, non leggere)".

Valori percentuali

Complessivamente sono tutte le caratteristiche del portale 'pazienti.it' a riscontrare un'alta considerazione tra i "conoscitori" sia dei MMG che dei medici specializzati. In particolare esprime un giudizio positivo per la facilità di fruizione e l'attendibilità delle informazioni la totalità dei medici specializzati "conoscitori"

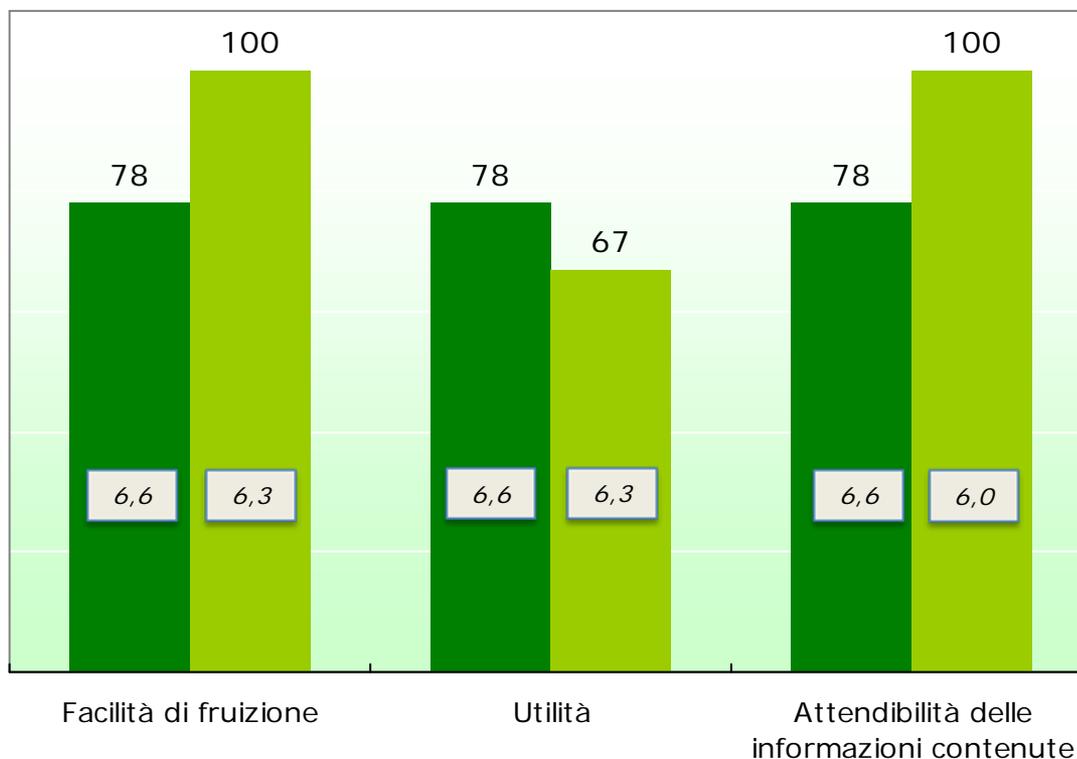
Medici

Valutazione di **pazienti.it**: che giudizio darebbe a ciascuno dei seguenti aspetti?



Confronto ■ MMG VS ■ Medici specializzati

Risposte per giudizio "Positivo" (voto 6-10), solo chi ha dichiarato di conoscere* **pazienti.it** -
 Rispondenti sul totale campione: 5% MMG; 3% Medici specializzati



* chi ha detto di conoscere il sito almeno superficialmente e non solo per sentito dire

Voto medio →

TESTO DELLA DOMANDA: "E che giudizio darebbe a ciascuno dei seguenti aspetti dei del portale o dei portali che ha utilizzato? Risponda dando un voto da 1 a 10, dove 1 = pessimo e 10= ottimo (11= non so, non leggere)".

Valori percentuali

In sintesi

Livello di conoscenza dei portali dedicati alla sanità: **Dichiara di conoscere i portali on-line dedicati alla salute**

Ricordo spontaneo



Popolazione

- dovesalute.gov.it → 0,05%
- doveecomemicuro.it → 0,05%

Ricordo suggerito



MMG

- dovesalute.gov.it → 17%
- doveecomemicuro.it → 7%

Medici specializzati

- dovesalute.gov.it → 23%
- doveecomemicuro.it → 15%

Livello di utilizzo dei portali dedicati alla sanità: **Dichiara di utilizzare i portali on-line dedicati alla salute**



Popolazione

- dovesalute.gov.it → 0,5%
- doveecomemicro.it → 0,3%

MMG

- Solo dovesalute.gov.it → 5%
- Solo doveecomemicro.it → 1%
- Entrambi i portali → 1%



Medici specializzati

- Solo dovesalute.gov.it → 2%
- Solo doveecomemicro.it → Nessuno
- Entrambi i portali → 4%

Il sistema Tripadvisor applicato alla salute



Popolazione

- Area Contro → 55%
- Area Pro → 34%
- Incerti → 11%

MMG

- Area Contro → 51%
- Area Pro → 40%
- Incerti → 9%



Medici specializzati

- Area Contro → 40%
- Area Pro → 54%
- Incerti → 6%



As an ESOMAR Member, Renato Mannheimer complies with the ICC/ESOMAR International Code on Market and Social Research and ESOMAR World Research Guidelines.

NOTA METODOLOGICA PER I MEDIA

Sondaggio ISPO/3G Deal & Research S.r.l. per Aiop - Campione rappresentativo **popolazione italiana maggiorenne** - Estensione territoriale: nazionale - Casi: 2000 - Metodo: CATI - Rifiuti/sostituzioni: 3.661 - Data di rilevazione: 14-17 aprile 2014 - Margine di approssimazione: 3,5% .

NOTA METODOLOGICA PER I MEDIA

Sondaggio ISPO/3G Deal & Research S.r.l. per Aiop - Campione rappresentativo **medici generici** - Estensione territoriale: nazionale - Casi: 200 - Metodo: CATI - Data di rilevazione: 15 aprile-5 maggio 2014 - Margine di approssimazione: 3,5% .

NOTA METODOLOGICA PER I MEDIA

Sondaggio ISPO/3G Deal & Research S.r.l. per Aiop - Campione rappresentativo **medici specializzati** - Estensione territoriale: nazionale - Casi: 100 - Metodo: CATI - Data di rilevazione: 17 aprile-2 maggio 2014 - Margine di approssimazione: 3,5%.

Indirizzo del sito dove sarà disponibile la documentazione completa in caso di diffusione: www.agcom.it.
In caso di pubblicazione è obbligatorio riportare le informazioni della scheda indicata, a pena di gravi sanzioni.
ISPO non si assume alcuna responsabilità in caso di inosservanza.

