

# STATI GENERALI DELLA COMUNICAZIONE PER LA SALUTE

4-5 marzo 2022

Aula Magna I Clinica Medica AOU  
Policlinico Umberto I  
viale del Policlinico 155, Roma

*IL CORSO È ACCREDITATO PER GIORNALISTI*

CON LA COLLABORAZIONE DI



CON IL PATROCINIO

Ministero della Salute\*, ISS, AGENAS,  
Formez PA, ANCI, Ordine dei Giornalisti  
Fondazione Innovazione Sicurezza in Sanità

## ore 10

Fabrizio d'Alba - DIRETTORE GENERALE POLICLINICO UMBERTO I  
 Tiziana Frittelli - PRES. FEDERSANITÀ E DIR. GEN. AO SAN GIOVANNI ADDOLORATA  
 Antonio Decaro - PRESIDENTE NAZIONALE ANCI\*  
 Carlo Bartoli - PRESIDENTE ORDINE DEI GIORNALISTI

Roberto Speranza - MINISTRO DELLA SALUTE\*  
 Filippo Anelli - PRESIDENTE FNOMCEO  
 Barbara Mangiacavalli - PRESIDENTE ORDINE DEGLI INFERMIERI  
 Nino Cartabellotta - PRESIDENTE FONDAZIONE GIMBE

**La Sanità in Italia**

Silvio Brusaferrò - PRESIDENTE ISTITUTO SUPERIORE DI SANITÀ

**Parole di cura**

Mario Morcellini - PRES. CONF. NAZIONALE FACOLTÀ SCIENZE DELLA COMUNICAZIONE

**Best practice nazionali nell'Uso dei Social Media:**

Smartphone d'Oro 2020-2021 Ospedale Niguarda e AOU di Cagliari  
 Maria Grazia Parillo, Fabrizio Meloni

**La Comunicazione pubblica per la salute**

Marco Magheri - SEGRETARIO GENERALE COMUNICAZIONE PUBBLICA

**CONCLUSIONI**

Francesco di Costanzo - PRESIDENTE ASSOCIAZIONE PA SOCIAL  
 Marzia Sandroni - COORDINATRICE COMUNICAZIONE AZIENDE ASSOCIATE FEDERSANITÀ

**MODERA**

Cesare Fassari - DIRETTORE QUOTIDIANO SANITÀ

\*invitato

## ore 13:30

**BREAK**

## ore 15

**Giornalista, comunicatore, social media manager.  
 Etica e deontologia negli uffici stampa al tempo dei nuovi media**

**INTRODUCE**

Manuela Astrologo

Guido D'Ubaldo - PRESIDENTE DELL'ORDINE DEI GIORNALISTI DEL LAZIO  
 Stefano Tallia - PRESIDENTE DELL'ORDINE DEI GIORNALISTI DEL PIEMONTE  
 Lazzaro Pappagallo - SEGRETARIO ASSOCIAZIONE STAMPA ROMANA  
 Elisabetta Cosci - COMMISSIONE GIURIDICA ODG

**La Comunicazione dell'Istituto Superiore di Sanità  
 durante l'emergenza pandemica**

Mirella Taranto - UFFICIO STAMPA ISS

**Fare Welfare e raccontarlo. Il ruolo dei Comuni**

Daniilo Moriero - COMUNICAZIONE E UFFICIO STAMPA ANCI

**IN CONTEMPORANEA**

**Biblioteca Direzione Generale Coordinamento Direttori delle Federsanità Anci regionali  
 Aula Pestalozzi Forum Direttori Generali Federsanità**

## ore 17

**PANEL DISCUSSION**

**Le nostre Traiettorie 2022 - 2023**

- ♦ **Leadership, comunicazione interna, valorizzazione dei professionisti per migliorare clima e performance.**  
 Anna Botter intervista Vincenzo La Regina Commissario Asp Cosenza
- ♦ **Onde di superficie e di profondità.**  
 Il vocabolario della sanità per i giornalisti  
 Licia Caprara, Silvestro Giannantonio, Alessandra Dionisio
- ♦ **"Onorare le storie dei pazienti": il ruolo della Medicina narrativa.**  
 Lorella Salce intervista Stefania Polvani Presidente Simen
- ♦ **Il ruolo dei Social Media ne La Metamorfosi.  
 Dove sono finiti gli eroi della sanità?**  
 Anna Laura Consalvi, Giovanna Miceli
- ♦ **Diversity inclusion: la comunicazione della salute per la fragilità.**  
 Valeria Arena, intervista Stefania Mancini Direttrice I-Tel
- ♦ **Alleanze per la salute: Aziende Sanitarie, Comuni e Terzo settore. Il public affair.**  
 Elisa Nerva, Giulio Notturmi, Francesco Colavita, Luca Caterino
- ♦ **Cambia tono. La reputazione in sanità attraverso la gestione delle relazioni.**  
 Sonia Giausa, Gianluca Forno
- ♦ **La Comunicazione per la prevenzione del Contenzioso: una leva per l'efficienza.**  
 Maria Teresa Dacquino intervista Anna Guerrieri Risk Manager Sham Italia

# PROGRAMMA

4-5 marzo 2022

## STATI GENERALI DELLA COMUNICAZIONE PER LA SALUTE

ore 10

*La nuova figura del Comunicatore nel CNL*

Antonio Naddeo - PRESIDENTE ARAN

*Trasparenza Partecipazione Comunicazione:  
verso modelli organizzativi integrati*

Sergio Talamo - DIRETTORE COMUNICAZIONE EDITORIA,  
TRASPARENZA, RELAZIONI ESTERNE FORMEZ PA

*Best practice nazionali ed internazionali nei servizi digitali*

Paola Persico - AMAZON WEB SERVICES  
Stefano D'Orazio - HOOTSUITE ITALIA

**MODERA**

Maria Micaela Abbinante

**TAKE HOME MESSAGE**

*Dopo l'emergenza Covid il nostro programma 2022-2023  
per la Comunicazione della salute*

Maria D'Amico, Roberta Mochi, Silvia Barbieri, Michela Molinari

*“La qualità etica della comunicazione  
è frutto di coscienze attente,  
non superficiali, sempre rispettose delle persone,  
sia di quelle che sono oggetto di informazione,  
sia dei destinatari del messaggio.  
Ciascuno con il proprio ruolo e con la propria responsabilità  
è chiamato a vigilare per tenere alto  
il livello etico della comunicazione  
ed evitare cose che fanno tanto male:  
la disinformazione, la diffamazione e la calunnia”.*

Gli Atti del Convegno saranno pubblicati nella rivista Sanità 4.0

\*invitato

*Papa Francesco, 18.01.2014*

# 4-5 marzo 2022

## STATI GENERALI DELLA COMUNICAZIONE PER LA SALUTE

Maria Micaela Abbinante, INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE ASL BT  
Valeria Arena, COMUNICAZIONE, UFFICIO STAMPA, SOCIAL MEDIA MANAGER AOU POLICLINICO PAOLO GIACCONE PALERMO  
Manuela Astrologo, UFFICIO STAMPA COMUNICAZIONE URP POLICLINICO UMBERTO I ROMA  
Silvia Barbieri, UFFICIO STAMPA E SOCIAL MEDIA MANAGER ASL PIACENZA  
Anna Botter, UFFICIO STAMPA – ATS INSUBRIA  
Felicia Caprara, UFFICIO STAMPA E COMUNICAZIONE DELLA ASL CHIETI  
Luca Caterino, FEDERSANITÀ TOSCANA  
Francesco Colavita, DIREZIONE GENERALE SALUTE REGIONE MOLISE  
Anna Laura Consalvi, UFFICIO STAMPA E SOCIAL MEDIA MANAGER ASL ROMA 1  
Maria D'Amico, PORTAVOCE DIREZIONE GENERALE POLICLINICO UMBERTO I ROMA  
Maria Teresa Dacquino, COMUNICAZIONE, FORMAZIONE, FUNDRAISING AO S. ANTONIO E BIAGIO E CESARE ARRIGO ALESSANDRIA  
Alessandra Dionisio, COMUNICAZIONE URP E UFF. ST. AOU FEDERICO II NAPOLI  
Gianluca Forno, FEDERSANITÀ ANCI PIEMONTE  
Silvestro Giannantonio, UFFICIO STAMPA E COMUNICAZIONE FNOPI  
Sonia Giausa, COMUNICAZIONE E INFORMAZIONE ISTITUZIONALE ASL LECCE  
Luisa La Colla, COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE E GESTIONE SOCIAL FEDERSANITÀ ANCI CALABRIA  
Fabrizio Meloni, COMUNICAZIONE E RELAZIONI ESTERNE AOU CAGLIARI  
Giovanna Miceli, COMUNICAZIONE: URP E UFFICIO STAMPA ASP RAGUSA  
Roberta Mochi, UFFICIO STAMPA, SOCIAL MEDIA MANAGER ASL ROMA 1  
Michela Molinari, UFFICIO STAMPA FNOMCEO  
Danilo Moriero, COMUNICAZIONE E UFFICIO STAMPA, ANCI  
Elisa Nerva, COMUNICAZIONE UFFICIO STAMPA URP, ASL3 LIGURIA  
Giulio Notturmi, COMUNICAZIONE ASSESSORATO SANITÀ E INTEGRAZIONE SOCIO-SANITARIA REGIONE LAZIO  
Simona Panzolini, COMUNICAZIONE E STAMPA AO DI PERUGIA  
Stefania Polvani, PRESIDENTE SIMEN, SOC. ITALIANA MEDICINA NARRATIVA  
Daniela Ponticelli, AREA STAMPA ASL TOSCANA CENTRO

Marco Porcu, UFFICIO COMUNICAZIONE COMUNE DI ANCONA  
Lorella Salce, COMUNICAZIONE, STAMPA & RELAZIONI ESTERNE IFO - REGINA ELENA - SAN GALLICANO  
Sara Sanson, COMUNICAZIONE E UFFICIO STAMPA AZIENDA GIULIANO ISONTINA FRIULI  
Andrea Scartoni, STAFF COMUNICAZIONE COMUNE DI AREZZO  
Marco Sicbaldi, COMUNICAZIONE NAZIONALE ITALIANA COMUNICAZIONE DIGITALE  
Flavia Spagna, COMUNICAZIONE ASUR MARCHE  
Giovanni Squarci, STAMPA E MEDIA AOU CAREGGI

### **Accrediti**

Simona Panzolini

### **Coordinamento**

Teresa Bonacci, AO SAN GIOVANNI ADDOLORATA, UFFICIO STAMPA E COMUNICAZIONE FEDERSANITÀ  
Claudio Riso, DIRETTORE FEDERSANITÀ ANCI PIEMONTE  
Cinzia Giovani, SOCIAL MEDIA FEDERSANITÀ, MARCO PICINOTTI, PA SOCIAL  
Marzia Sandroni, ASL TOSCANA SUD EST, COORDINATORE COMUNICAZIONE AZIENDE ASSOCIATE FEDERSANITÀ

**Isrizioni:** [www.eventbrite.it/e/254633775477](http://www.eventbrite.it/e/254633775477)

Per l'accesso alla sala sarà necessario esibire il Green Pass

I giornalisti interessanti ai crediti devono anche iscriversi nell'apposita piattaforma [formazionegiornalisti.it](http://formazionegiornalisti.it)



# 4-5 marzo 2022

## STATI GENERALI DELLA COMUNICAZIONE PER LA SALUTE

### Aziende Sanitarie che aderiscono al Tavolo dei Comunicatori

#### **ABRUZZO**

ASL 1  
ASL 2

#### **BASILICATA**

ASM Matera  
ASP Potenza

#### **CALABRIA**

AO GOM di Reggio Calabria  
AOU Mater Domini Catanzaro  
AO Pugliese Ciaccio Catanzaro  
ASP Catanzaro  
ASP Cosenza  
ASP Crotona  
ASP Vibo Valenzia

#### **CAMPANIA**

AOU della Campania Vanvitelli  
AOU Federico II Napoli  
ASL Napoli 3 Sud  
ASL Salerno

#### **EMILIA ROMAGNA**

ASL Piacenza

#### **FRIULI VENEZIA GIULIA**

ARCS Az. Reg. di Coordinamento per la Salute  
ASFO – Az. Sanitaria Friuli Occidentale  
ASUFC - Az. Sanitaria Universitaria Friuli Centrale  
ASUGI- Az. Sanitaria Universitaria Giuliano Isontina

IRCCS Burlo Garofalo di Trieste  
IRCCS CRO di Aviano (PN)  
IRCCS E. Medea. La nostra famiglia -  
per la Salute del Friuli Venezia Giulia.  
Polo regionale del FVG

#### **LAZIO**

AOU S. Andrea  
AO San Camillo Forlanini  
AO San Giovanni Addolorata  
ARES 118  
ASL Latina  
ASL Rieti  
ASL Roma 1  
ASL Roma 2  
ASL Roma 3  
ASL Roma 4  
ASL Roma 5  
ASL Roma 6  
ASL Viterbo  
IRCCS IFO Regina Elena San Gallicano  
POLICLINICO Umberto I  
POLICLINICO Tor Vergata

#### **LIGURIA**

A.LI.SA.  
AO Galliera  
AO Gaslini  
AO San Martino  
ASL 1  
ASL 2  
ASL 3  
ASL 4  
ASL 5

#### **LOMBARDIA**

ATS Insubria

#### **MARCHE**

Osp. Riuniti Marche Nord  
Az. Osp. Osped. Riun. Umberto I-G.M. Lancisi-G.Salesi  
Asur Marche  
INRCA

#### **MOLISE**

ASREM

#### **PIEMONTE**

AO S. Antonio e Biagio e Cesare Arrigo - Alessandria  
AO Ordine Mauriziano - Torino  
AO S. Croce e Carle - Cuneo  
AO Universitaria Maggiore della Carità  
AOU Città della Salute e della Scienza di Torino  
AOU S. Luigi Gonzaga - Orbassano  
ASL AL  
ASL AT - Asti  
ASL BI - Biella  
ASL Città di Torino  
ASL CN 1 - Cuneo, Mondovì e Savigliano  
ASL CN 2 Alba e Bra  
ASL NO Novara  
ASL AOU AL  
ASL TO 3 Rivoli e Pinerolo  
ASL TO 5 Chieri  
ASL VC Vercelli  
ASL VCO Verbano Cusio Ossola  
Piccola Casa della Divina Provvidenza

#### **PROVINCIA BOLZANO**

ASDAA

#### **PUGLIA**

ASL Brindisi  
ASL BT  
ASL Foggia  
ASL Lecce

#### **SARDEGNA**

AO Brotzu  
AOU Cagliari  
AOU Sassari  
**SICILIA**  
AO Garibaldi  
AOU Policlinico Paolo Giaccone Palermo  
ASP Ragusa  
IRCCS Bonino Pulejo

#### **TOSCANA**

AOU Pisana  
AOU Careggi  
AZIENDA Usl Toscana Centro  
AZIENDA Usl Toscana Nord Ovest  
AZIENDA Usl Toscana Sud Est  
FONDAZIONE Gabriele Monasterio  
FONDAZIONE Ospedale Mayer

#### **UMBRIA**

AO Perugia  
AO Terni  
USL Umbria 1  
USL Umbria 2

#### **VALLE D'AOSTA**

AZIENDA USL Val d'Aosta

#### **VENETO**

AO Padova  
ULSS 1 Belluno  
ULSS 5  
ULSS 6 Euganea  
ULSS 8  
ULSS 9