



OGGETTO: Protocollo per la prevenzione delle patologie da elevate temperature nella popolazione anziana della Regione Veneto - Estate 2019.

NOTE PER LA TRASPARENZA:

La presente deliberazione approva il protocollo operativo contenente le azioni che la Regione Veneto intende porre in essere per l'anno 2019, al fine di fronteggiare il disagio fisico, specialmente con riferimento alla popolazione anziana, determinato dalle elevate temperature estive.

---

Il relatore riferisce quanto segue.

Tra le situazioni di emergenza, la cui gestione deve avvenire attraverso un'attività di coordinamento delle strutture di volta in volta interessate, rientrano le ondate di calore e gli effetti sulla salute della popolazione. Sia a livello internazionale, che a livello nazionale e regionale, è riconosciuta la criticità dell'effetto delle condizioni climatiche estive estreme sulla mortalità, in particolar modo, della popolazione ultrasettantacinquenne.

La Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento della Protezione Civile attiva, ogni anno, le Amministrazioni regionali e locali al fine di organizzare un sistema di comunicazione con il Centro di Competenza Nazionale per il monitoraggio delle condizioni climatiche e la previsione e prevenzione degli effetti delle ondate di calore. Le modalità operative che possono essere adottate nelle varie aree prevedono due opzioni:

- l'amministrazione regionale/locale si avvale del sistema di prevenzione nazionale;
- l'amministrazione regionale/locale si avvale di un sistema di allarme sviluppato localmente (il bollettino nazionale verrà comunque reso disponibile alla lettura).

La Regione del Veneto, optando per un sistema di allarme sviluppato a livello locale, annualmente ha elaborato un "Protocollo Sanitario Operativo" per la prevenzione della mortalità causata da elevate temperature nella popolazione anziana al di sopra dei 75 anni o con patologie croniche invalidanti, attivando piani operativi sociali al fine di intervenire prontamente negli stati di rischio e "fragilità".

In ottica di continuità con quanto già realizzato, anche per l'anno in corso si propone:

- di adottare il "Protocollo per la prevenzione delle patologie da elevate temperature nella popolazione anziana della Regione Veneto - estate 2019", siccome riportato nell'**Allegato A**), parte integrante del presente provvedimento;
- di implementare l'interfaccia operativa del Protocollo medesimo;
- di procedere dal punto di vista operativo con le modalità seguite l'anno scorso, ai sensi della D.G.R. n. 424 del 10.4.2018, sempre riadeguate alla riorganizzazione delle Aziende ULSS approvata con L.R. n. 19/2016.

Anche per il corrente anno, pertanto:

- la sala operativa di protezione civile COREM – Coordinamento regionale in emergenza – invierà l'allarme presso le strutture deputate a porre in essere gli interventi di contrasto agli effetti dell'ondata di calore;
- l'Agenzia Regionale per la Prevenzione e Protezione Ambientale del Veneto - ARPAV provvederà all'emissione di un bollettino sullo stato climatico delle aree geografiche e all'implementazione dell'interfaccia operativa del Protocollo di cui all'**Allegato A**) del presente atto e svilupperà un



- sistema integrato, al fine di fornire al Servizio Sanitario Regionale uno strumento di “allarme climatico” in grado di far scattare a cascata i provvedimenti previsti dal citato protocollo;
- il Centro Meteorologico di Teolo formulerà, quotidianamente, una previsione sul disagio fisico e sulla qualità dell’aria, articolato sulle quattro aree sub-regionali individuate nel Protocollo. Il bollettino previsionale sarà trasmesso ai soggetti/strutture individuate e con le modalità e tempistiche già stabilite lo scorso anno ai sensi della D.G.R. n. 424 del 10.4.2018;
  - la Sala operativa di protezione civile COREM – Coordinamento regionale in emergenza – qualora il Bollettino ARPAV indicasse una previsione di disagio intenso prolungato, sentito il medico reperibile, invierà in tempo reale l’avviso di allarme climatico come schematizzato nella Tabella A dell’**Allegato A)** del presente atto. A questo scopo, il Referente scientifico per l’Area Emergenza ed Urgenza (ex CREU) di cui al Decreto del Direttore Generale dell’Area Sanità e Sociale n. 151 del 27.12.2017, ora allocato presso Azienda Zero, a seguito delle disposizioni della D.G.R. n. 2024 del 6.12.2017, individuerà i medici reperibili e ne definirà i turni di reperibilità;
  - l’ARPAV, a conclusione delle attività predette, produrrà un elaborato relativo alle attività svolte, completo di tutte le rilevazioni effettuate;
  - ogni Azienda ULSS, così come individuata ai sensi della riorganizzazione disposta con L.R. n. 19/2016, elaborerà uno specifico Piano di emergenza caldo per il territorio di competenza - la cui attuazione è responsabilità del Direttore Sanitario - con le modalità descritte nell’**Allegato A)** del presente atto;
  - la UOC Servizio Epidemiologico Regionale e Registri di Azienda Zero continuerà anche quest’anno il monitoraggio dei decessi nei Comuni capoluogo di Provincia e nei Comuni non capoluogo con più di 25.000 abitanti per il periodo dal 1° giugno al 15 settembre. Il monitoraggio in questione consentirà di valutare l’effetto di eventuali condizioni climatiche estreme sulla mortalità generale delle aree metropolitane.

Il relatore conclude la propria relazione e propone all’approvazione della Giunta regionale il seguente provvedimento.

#### LA GIUNTA REGIONALE

UDITO il relatore, il quale dà atto che la struttura competente ha attestato l’avvenuta regolare istruttoria della pratica, anche in ordine alla compatibilità con la vigente legislazione statale e regionale, e che successivamente alla definizione di detta istruttoria non sono pervenute osservazioni in grado di pregiudicare l’approvazione del presente atto;

VISTA la D.G.R. n. 424/2018;

VISTA la D.G.R. n. 733/2017;

VISTA la L.R. n. 19/2016;

VISTO il Decreto del Direttore Generale dell’Area Sanità e Sociale n. 151 del 27.12.2017;

VISTO l’art. 2, c. 2 della L.R. n. 54/2012;

#### DELIBERA

1. di ritenere le premesse parte integrante ed essenziale del presente atto;
2. di approvare il “Protocollo per la prevenzione delle patologie da elevate temperature climatiche nella popolazione anziana della Regione Veneto - estate 2019”, come riportato nell’**Allegato A)**, parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;
3. di attivare le procedure descritte in premessa con i soggetti/strutture, le modalità e le tempistiche già stabilite lo scorso anno ai sensi della D.G.R. n. 424 del 10.4.2018;
4. di disporre, in particolare, che ogni Azienda ULSS - siccome individuata a seguito della riorganizzazione disposta ex L.R. n. 19/2016 - elabori uno specifico Piano di emergenza caldo per il territorio di competenza, conformemente a quanto descritto nell’**Allegato A)** del presente atto. Detto Piano, la cui attuazione è responsabilità del Direttore Sanitario, dovrà in particolare contenere la



- procedura di attivazione che comprenda le modalità con cui è assicurata la ricezione dell'allarme h 24 e 7 giorni su 7, nonché le conseguenti modalità di allerta delle strutture interessate;
5. di dare atto che la presente deliberazione non comporta spesa a carico del bilancio regionale;
  6. di incaricare l'U.O. Cure primarie e Strutture Socio-Sanitarie e Territoriali, afferente la Direzione Programmazione Sanitaria – LEA dell'esecuzione del presente provvedimento;
  7. di pubblicare la presente deliberazione nel Bollettino Ufficiale della Regione.

IL VERBALIZZANTE  
Segretario della Giunta Regionale  
Avv. Mario Caramel





**PROTOCOLLO PER LA PREVENZIONE DELLE PATOLOGIE DA ELEVATE TEMPERATURE NELLA POPOLAZIONE ANZIANA DELLA REGIONE VENETO - ESTATE 2019.****1. INTRODUZIONE**

La Regione Veneto, nell'ambito della propria attività e delle proprie competenze, con la finalità di dare una risposta efficace e tempestiva alle emergenze sanitarie e ai relativi effetti, attraverso il coinvolgimento coordinato delle strutture, regionali e non, che sono titolari di competenze in materia, intende promuovere alcune azioni atte a prevenire le patologie da elevate temperature climatiche nella popolazione anziana della Regione Veneto nell'estate 2019.

Gli studi portati a termine dal Servizio Epidemiologico Regionale - SER sui dati relativi alla mortalità nei mesi di giugno, luglio ed agosto negli anni dal 2003 al 2018, hanno confermato che risulta a rischio la popolazione al di sopra dei 75 anni.

Per il 2018, il SER ha continuato le attività di monitoraggio già favorevolmente sperimentate negli anni precedenti, anche attraverso la gestione del flusso regionale di mortalità al fine di analizzare il dato della mortalità per il periodo estivo su tutto il territorio regionale.

A partire dai dati ambientali rilevati nei capoluoghi di provincia dall'ARPAV il SER ha calcolato l'humidex regionale, un indicatore del disagio climatico che tiene conto della temperatura e dell'umidità. L'estate 2018 ha presentato parametri di disagio climatico simili ai dati registrati nell'estate 2017, lontani dalle misure osservate nell'estate del 2003, caratterizzata dal susseguirsi di ondate di calore. La Tabella 1 riporta i dati relativi alla media dei valori di humidex massimo registrati nei capoluoghi di provincia nell'estate 2018, confrontandoli con quelli del 2003 e degli anni 2014-2017.

Tabella 1: numero di giorni per livello di humidex\* nel periodo giugno-agosto 2003 e 2014-2018.

	2003	2014	2015	2016	2017	2018
Humidex <30	1	26	13	21	9	9
Humidex 30-35	16	42	27	26	28	33
Humidex 35-40	42	24	31	38	38	36
Humidex >40	33	0	21	7	17	14

\* humidex fino a 30: disagio ambientale assente, humidex tra 30 e 35: disagio ambientale moderato, humidex tra 35 e 40: disagio ambientale elevato, humidex maggiore di 40: condizioni climatiche pericolose per la salute.

La Tabella 2 mostra il numero di decessi nel 2018 dei residenti nei comuni capoluogo di provincia, disaggregato per mese ed età (cut-off: 75 anni), confrontato con la media dei decessi del periodo 2014-2017; le stesse informazioni per tutta la regione vengono presentate nella Tabella 3. I dati sui decessi verificatisi tra i residenti in Veneto nei mesi di giugno, luglio ed agosto degli anni 2014-2018 sono stati ottenuti dall'anagrafe sanitaria regionale.

In Veneto in giugno e luglio vi è stata una diminuzione del numero di decessi rispetto alla media degli anni precedenti, compensata dall'aumento registrato in agosto tra i soggetti con almeno 75 anni (+12%). Nei comuni capoluogo di provincia si osserva una diminuzione generale del numero di decessi registrati nei mesi estivi, soprattutto nella popolazione più giovane.



Tabella 2: Decessi nel periodo estivo nei Comuni capoluogo di provincia della Regione Veneto per classe di età, confronto 2018 vs periodo 2014-2017.

	Età	Deceduti		Variazione Percentuale
		Media (14-17)	2018	2018 - Media (14-17)
Giugno	< 75	202	196	-3%
	≥75	688	659	-4%
	Totale	890	855	-4%
Luglio	< 75	221	182	-18%
	≥75	725	698	-4%
	Totale	946	880	-7%
Agosto	< 75	210	188	-10%
	≥75	733	750	2%
	Totale	943	938	-1%
Giugno-Agosto	< 75	633	566	-11%
	≥75	2.146	2.107	-2%
	Totale	2.778	2.673	-4%

Tabella 3: Decessi nel periodo estivo nella Regione del Veneto per classe di età, confronto 2018 vs periodo 2014-2017.

	Età	Deceduti		Variazione Percentuale
		Media (14-17)	2018	2018 - Media (14-17)
Giugno	< 75	902	875	-3%
	≥75	2.704	2.678	-1%
	Totale	3.607	3.553	-1%
Luglio	< 75	935	875	-6%
	≥75	2.740	2.723	-1%
	Totale	3.675	3.598	-2%
Agosto	< 75	969	944	-3%
	≥75	2.734	3.060	12%
	Totale	3.703	4.004	8%
Giugno-Agosto	< 75	2.806	2.694	-4%
	≥75	8.178	8.461	3%
	Totale	10.984	11.155	2%

In Veneto, applicando un modello di regressione di Poisson per indagare l'associazione tra disagio climatico e mortalità, la relazione tra decessi registrati nei residenti ed andamento dell'humidex regionale risulta statisticamente significativa (+0,6% di decessi per ogni grado di incremento dell'humidex,  $p=0,015$ ). Le Figure 1 e 2 mostrano l'andamento dell'humidex e dei decessi nei Comuni capoluogo e nella regione nel corso dell'intero periodo monitorato. Soprattutto nell'intera regione, si può osservare un aumento della mortalità in corrispondenza dei picchi di disagio climatico, in particolare durante il mese di agosto.



Figura 1: Andamento dei decessi (barre) e dell'humidex (linea continua), medie mobili 7 gg: Comuni capoluogo, 1 giugno-15 settembre 2018

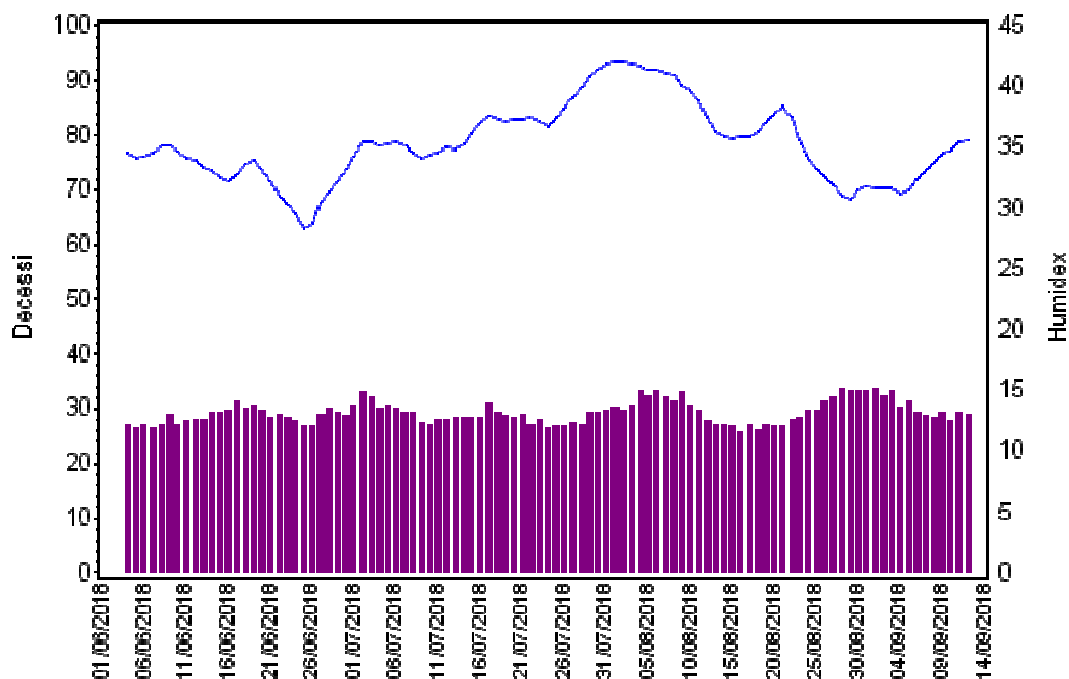
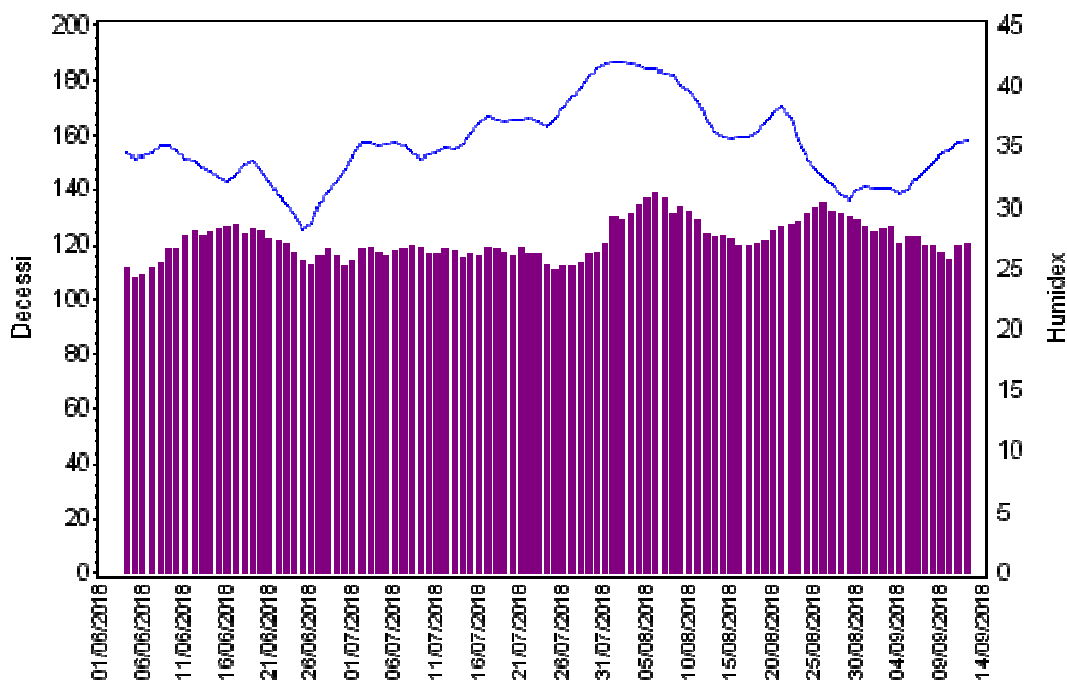


Figura 2: Andamento dei decessi (barre) e dell'humidex (linea continua), medie mobili 7 gg: Tutta la Regione, 1 giugno-15 settembre 2018



## 2. ATTORI E RUOLI

### 2.1 Agenzia Regionale per la Prevenzione e Protezione Ambientale del Veneto - ARPAV

Il Centro Meteorologico di Teolo dell'ARPAV ha sviluppato un sistema che integrerà le previsioni del tempo e il monitoraggio dell'ozono all'indice di disagio fisico e alla previsione della qualità dell'aria, per fornire al Servizio Sanitario Regionale un preciso strumento di "allarme climatico" finalizzato ad attivare le procedure previste da questo protocollo.

Tale sistema è elaborato tenendo conto anche del sistema di allerta nazionale HHWW previsto dal Dipartimento di Protezione Civile e dei modelli di previsione utilizzati dal Dipartimento medesimo ed applicati, per quanto riguarda la Regione Veneto, alle città di Venezia e Verona, comprese nelle 27 città italiane per le quali è prevista l'attivazione dei Sistemi HHWW.

Il centro meteorologico di Teolo (ARPAV) sarà in grado di definire le previsioni meteorologiche applicate al disagio fisico e alla qualità dell'aria, mappando la Regione Veneto in 4 fasce:

- 1) Costiera,
- 2) Continentale
- 3) Pedemontana
- 4) Montana

Tale suddivisione è dovuta al fatto che la Regione Veneto possiede un territorio particolarmente variegato caratterizzato da aree montane, collinari, costiere e agglomerati urbani nell'entroterra a cui corrisponde una diversità di clima: verosimilmente i tassi di umidità saranno più alti nelle zone pianeggianti e litoranee che nelle zone collinari e montane, le temperature saranno più miti nelle fasce costiere e montane.

A seconda di tali peculiarità geografiche e quindi climatiche, risulta sicuramente utile dividere il territorio nelle fasce sopraindicate, indicando le aree più a rischio, tenendo sotto controllo la popolazione anziana e "fragile" residente.

L'ARPAV, tramite il proprio Centro Meteorologico di Teolo, provvederà a formulare quotidianamente una previsione sul disagio fisico e sulla qualità dell'aria, con particolare riferimento all'inquinante tipico della stagione estiva (ozono), specifica per la Regione Veneto ed articolata sulle quattro aree sub-regionali.

Il bollettino previsionale avrà cadenza di emissione quotidiana, dal 1° giugno 2019 al 15 settembre 2019, giorni festivi compresi, entro le ore 15.00. La validità temporale della previsione sarà per il pomeriggio/sera del giorno in corso e per i tre giorni successivi.

Si definiscono tre classi di disagio: assente, debole/moderato, intenso. Tali classi sono determinate sulla base di una valutazione combinata che tiene conto sia dell'indice di Scharlau, ottenuto analizzando le reazioni fisiologiche di persone medie e sane in relazione a varie combinazioni di temperatura dell'aria ed umidità atmosferica, sia del livello di Humidex, un indicatore di temperatura percepita ricavabile dai dati di temperatura ed umidità relativa. L'ARPAV si riserva, inoltre, di testare ulteriori indici di disagio che prevedono una combinazione di temperatura dell'aria e di umidità atmosferica.

Per quanto riguarda la previsione della qualità dell'aria (ozono), si definiscono tre classi: buona/discreta, scadente, pessima. Tali classi sono definite sulla base della normativa vigente (D.L. 183/2004), la quale, con riferimento alle concentrazioni di ozono, distingue quattro classi di qualità dell'aria: buona ( $< 120 \mu\text{g}/\text{m}^3$ ), discreta ( $120-180 \mu\text{g}/\text{m}^3$ ), scadente ( $180-240 \mu\text{g}/\text{m}^3$ ), pessima ( $> 240 \mu\text{g}/\text{m}^3$ ).

Per il giorno in corso e per quello successivo, per ciascuna delle quattro aree sub-regionali, verrà sinteticamente indicata la previsione del disagio fisico prevalente e della qualità dell'aria (ozono). Con riferimento al disagio fisico prevalente: la classificazione "assente" sarà indicata con sfondo verde; la classificazione "debole/moderato" sarà indicata con sfondo arancio; la classificazione "intenso" sarà indicata con sfondo rosso. Con riferimento alla qualità dell'aria: la classificazione "buona/discreta" sarà indicata con sfondo verde; la classificazione "scadente" sarà indicata con sfondo arancio; la classificazione "pessima" sarà indicata con sfondo rosso. Tali indicazioni sintetiche saranno corredate da un campo che potrà contenere eventuali spiegazioni e/o osservazioni sulla situazione meteorologica. Per i due giorni successivi, verrà





indicata la previsione del disagio fisico prevalente e della qualità dell'aria (ozono), con eventuali osservazioni sulla situazione meteorologica e con eventuali riferimenti ad una o più tra le quattro aree sub-regionali, in modo da consentire alle strutture coinvolte nel Protocollo di emettere l'allarme.

Il bollettino previsionale verrà inviato a mezzo e-mail ai referenti istituzionali ed operativi indicati nella Tabella A.

## **2.2 Sala operativa di protezione civile COREM – Coordinamento regionale in emergenza**

La sala operativa di Protezione Civile COREM ha il compito di diffondere l'allarme climatico.

Qualora il Bollettino ARPAV indichi una previsione di disagio intenso prolungato, la Sala operativa di protezione civile COREM, sentito il medico reperibile, invierà in tempo reale l'avviso di allarme climatico alle Strutture in grado di rispondere attivamente ai bisogni di ordine sanitario della popolazione, così come schematizzato nelle Tabella A.

A questo scopo, il Referente scientifico per l'Area Emergenza ed Urgenza (ex CREU), di cui al Decreto del Direttore Generale dell'Area Sanità e Sociale n. 151 del 27 dicembre 2017, ora allocato presso Azienda Zero a seguito delle disposizioni della D.G.R. n. 2024 del 6 dicembre 2017, individuerà i medici reperibili e ne definirà i turni di reperibilità.

## **2.3 Sistema Regionale della Prevenzione**

Il ruolo dei Dipartimenti di Prevenzione delle Aziende ULSS si svolge attraverso le seguenti funzioni:

1. coordinamento delle attività di comunicazione nell'ambito dell'Azienda ULSS;
2. cura della rete locale di alleanze per affrontare il problema "caldo": tra Servizi ULSS, Comuni, Province, MMG, Volontariato, ecc.;
3. diffusione di comunicati stampa a livello locale;
4. predisposizione di materiali informativi da distribuire attivando la rete locale.

La popolazione maggiormente a rischio è composta da:

- gli anziani
- i bambini da 0 a 4 anni
- i diabetici
- gli ipertesi
- chi soffre di malattie venose
- le persone non autosufficienti
- chi ha patologie renali
- chi è sottoposto a trattamenti farmacologici.

Vi sono una serie di semplici e generali precauzioni da adottare, che potranno essere divulgate alla popolazione e, in particolare, agli anziani più a rischio attraverso una campagna di informazione capillare.

Andranno sensibilizzati particolarmente gli operatori sanitari e le persone più a contatto con gli anziani (medici di famiglia, infermieri delle case di riposo, assistenti sociali dei distretti sanitari, ecc.), per attivarsi nei confronti degli anziani sopra i 75 anni, o con patologie croniche invalidanti o in condizioni di solitudine, al fine di prevenire l'insorgenza di quadri clinici che poi richiedano un'ospedalizzazione del paziente. In particolare, andranno verificate, oltre le norme comportamentali, il corretto uso della terapia ed il suo eventuale aggiustamento, nonché l'attivazione dell'Assistenza Domiciliare Integrata (ADI), l'Assistenza Domiciliare Integrata Medica (ADIMED), e i supporti infermieristici e assistenziali sociali garantiti dai Distretti Sociosanitari e dai Comuni.



## 2.4 Azioni dei Distretti e dei Medici di Medicina Generale

Le **Direzioni dei Distretti** opereranno su indicazione del Direttore Sanitario con la necessaria collaborazione dei **Servizi Sociali degli Enti Locali** per identificare la popolazione a rischio, individuando soprattutto le condizioni di particolare solitudine e “fragilità”.

Le Direzioni dei Distretti, fulcro del sistema di presidio sanitario del territorio, agiranno altresì attraverso le loro molteplici articolazioni funzionali (Medici di Medicina Generale, Servizi di Continuità Assistenziale, ADI, rete della residenzialità extraospedaliera definitiva e temporanea), che rappresentano il primo livello di intervento clinico-sanitario sul paziente, mirato prevalentemente a prevenire l’insorgere di situazioni di rischio, favorendo interventi comportamentali e, se necessario, terapeutici (effettuare interventi preventivi e di supporto a domicilio, con visite e contatti costanti anche telefonici, fornire eventuale supporto alle esigenze quotidiane, ecc.).

In particolare, per quanto riguarda gli interventi dei **Medici di Medicina Generale** nei confronti della popolazione a rischio, ovvero quella al di sopra dei 75 anni e gli ultrasessantacinquenni con patologie croniche invalidanti, si raccomanda ai Direttori Generali e ai Direttori di Distretto di valutare l’opportunità, ove necessario, limitatamente al periodo di giugno, luglio, agosto e settembre 2018 ed alle zone geografiche “a rischio di allarme climatico”, di autorizzare l’attivazione dei protocolli di Assistenza Domiciliare Programmata anche oltre il tetto massimo, previsto dall’art. 59 co. 3, lett. C, punto 2 dell’Accordo Collettivo Nazionale per la disciplina dei rapporti con i MMG reso esecutivo con Intesa della Conferenza Stato Regioni rep. n. 2272 del 23 marzo 2005 e successive modifiche e integrazioni.

## 2.5 Azioni dei Servizi Sociali e delle Amministrazioni Comunali

Gli indirizzi per la predisposizione di azioni ed interventi atti a fronteggiare l’emergenza caldo richiedono di sottolineare una premessa fondamentale: in ambito sociale gli interventi di emergenza si connotano, indipendentemente dalla stagione climatica, per la situazione di isolamento e di esclusione sociale che le persone più fragili vivono nella quotidianità della vita di tutti i giorni. Tali situazioni di emergenza sicuramente si acuiscono e diventano a volte drammatiche durante il periodo estivo in cui “l’ondata di calore” è accompagnata soprattutto “da condizioni di abbandono”, con ridotta possibilità di usufruire dei servizi rispetto al normale periodo lavorativo dell’anno.

Il piano di intervento in ambito sociale si deve connotare, pertanto, prioritariamente per il suo carattere preventivo, che vede coinvolta tutta la comunità locale con le risorse e le opportunità che in essa esistono, al fine di affermare e consolidare nel tessuto sociale i valori della solidarietà e della dignità della persona.

Il piano di intervento dovrà essere elaborato e realizzato in raccordo con le Associazioni di volontariato, con gli enti di promozione sociale, con la Protezione Civile e con i gruppi organizzati dell’ambito territoriale di riferimento, che essendo in un contatto di vicinanza e di prossimità con le persone, sono in grado di conoscere e di monitorare i bisogni delle persone più fragili.

In considerazione dell’esperienza svolta negli anni passati, le Aziende ULSS e le Amministrazioni Comunali dovranno provvedere ad elaborare un piano di intervento che preveda:

- modalità operative ed il raccordo con le Associazioni di volontariato e gli enti di promozione sociale del territorio;
- possibilità di ricorrere ai servizi esistenti facilitando l’accesso quando ciò sia richiesto a motivo dell’emergenza;
- potenziamento dei servizi esistenti prevedendo la possibilità di utilizzare maggiori disponibilità nel periodo di durata dell’emergenza.

Gli interventi che dovranno essere assicurati durante la fase di emergenza sono:

- interventi coordinati di SAD e di ADI;
- frequenza ai Centri Diurni;
- accoglienza nelle strutture residenziali.



Al fine di facilitare l'accesso alle informazioni sulle risorse e sulle opportunità del territorio è attivato il Numero Verde **800-462340** in collaborazione con il Servizio di Telesoccorso e Telecontrollo.

## **2.6 Azioni dei Servizi Ospedalieri e del Sistema dell'Emergenza/Urgenza**

Il ruolo del Sistema dell'Emergenza/Urgenza coinvolge la rete del SUEM 118 e delle strutture di Pronto Soccorso che, se necessario, con l'ausilio delle Associazioni di volontariato, fa fronte ai possibili aumenti delle richieste di soccorso, sia extra che intraospedaliero derivanti dalle elevate temperature, in particolare nella popolazione anziana.

L'obiettivo principale è prevenire lo stato clinico di malattia da eccessive temperature. Il protocollo garantisce un'ulteriore integrazione tra il Sistema dell'Emergenza/Urgenza e l'attività dei Distretti, per ricorrere al numero dell'emergenza 118 solo nei casi realmente urgenti, rispetto ai casi di patologia da calore che troveranno risposta sul territorio da parte dei Medici di Medicina Generale, dalla Continuità Assistenziale e dalle altre forme di assistenza previste. Il ricorso alle strutture di Pronto Soccorso dovrà essere limitato ai casi realmente urgenti.

Gli aspetti sanitari risultano pertanto a forte integrazione tra la medicina del territorio, con prevalente funzione di prevenzione e di diagnosi e cura degli stati iniziali di patologia da calore e delle complicanze correlate, e il sistema dell'emergenza/urgenza, che affronta le situazioni cliniche divenute realmente urgenti e talora a rischio per la vita del paziente (emergenza) e che come tali richiedono un trattamento diagnostico-terapeutico di tipo ospedaliero.

Le chiamate al 118 devono essere limitate alle reali esigenze di urgenza ed emergenza; in ogni caso, a fronte dell'attivazione dell'allarme climatico, i criteri di Dispatch terranno in considerazione l'età, la presenza di patologie associate, l'individuazione di sintomi che facciano presupporre una patologia da calore (ipotensione, spossatezza, ecc.), le condizioni sociali di vita e le caratteristiche dell'abitazione (presenza di impianto di condizionamento, presenza di familiari o altre persone nella casa, tempo di esposizione a temperature ed umidità elevate) e le condizioni di alimentazione (assunzione di cibo e liquidi).

Quando la situazione non richiede l'invio dell'ambulanza, dovranno essere forniti consigli telefonici sulle azioni di prevenzione o su come rivolgersi alle strutture territoriali. Le Aziende dovranno in ogni momento garantire un'adeguata interfaccia tra la Centrale Operativa SUEM 118 e la rete dell'assistenza territoriale gestita dalle Direzioni di Distretto, in particolare durante i periodi di prolungata condizione meteorologica difficile. Qualora, sulla base dei dati epidemiologici degli anni precedenti, l'andamento delle condizioni climatiche faccia prevedere un aumento delle richieste di intervento, dovrà essere pianificato il potenziamento del sistema SUEM 118, in particolare mediante l'attivazione delle risorse delle Associazioni di Volontariato.

In base all'allarme climatico, nel Pronto Soccorso dovranno inoltre essere messi in atto criteri di particolare attenzione nel TRIAGE che considerino nell'anziano i rischi derivanti dalle particolari condizioni climatiche.

## **2.7 Compiti delle Aziende Sanitarie**

Le Aziende Sanitarie, in relazione alle indicazioni di cui sopra, dovranno elaborare uno specifico **Piano di emergenza caldo per il territorio di competenza**, la cui attuazione è responsabilità del Direttore Sanitario. Detto Piano dovrà contenere la procedura di attivazione che comprenda le modalità con cui è assicurata la ricezione dell'allarme h 24 e 7 giorni su 7, nonché le conseguenti modalità di allerta delle strutture interessate (cfr. Tabella A). Il bollettino/l'allerta dovrà essere inviato anche alla COT, che per i pazienti ad alto rischio verifica la sussistenza di bisogni ed attiva le risorse più appropriate in riferimento al caso specifico.



## **2.8 Compiti della UOC Servizio Epidemiologico Regionale e Registri - SER**

A partire dal 2003 il SER, ora struttura di Azienda Zero, ha sviluppato un protocollo per il monitoraggio degli effetti delle condizioni climatiche avverse sulle condizioni di salute della popolazione, con particolare riferimento alla popolazione anziana; al progetto hanno collaborato i Comuni, le Aziende ULSS e l'ARPAV per i dati di pertinenza.

Come per gli anni precedenti, il SER continuerà il monitoraggio dei decessi nei Comuni capoluogo di Provincia e nei Comuni non capoluogo con più di 25.000 abitanti per il periodo dal 1° giugno al 15 settembre 2019. Tale sorveglianza, relativamente tempestiva almeno per i comuni capoluogo, consente di valutare l'effetto di eventuali condizioni climatiche estreme sulla mortalità generale delle aree metropolitane.

Il SER ha inoltre in gestione il flusso regionale di mortalità che consente di analizzare il dato della mortalità per il periodo estivo su tutta la Regione. Tale monitoraggio consente una valutazione dell'impatto di eventuali ondate di calore esteso a tutta la Regione e comprensivo dell'analisi delle cause di morte.

Tali dati sanitari verranno incrociati con le misure ambientali fornite dall'ARPAV. Negli anni precedenti l'ARPAV ha comunicato per ciascun capoluogo i dati giornalieri di temperatura massima ed umidità relativa misurata alla medesima ora, da cui è stato ricavato un indicatore di temperatura percepita (Humidex).



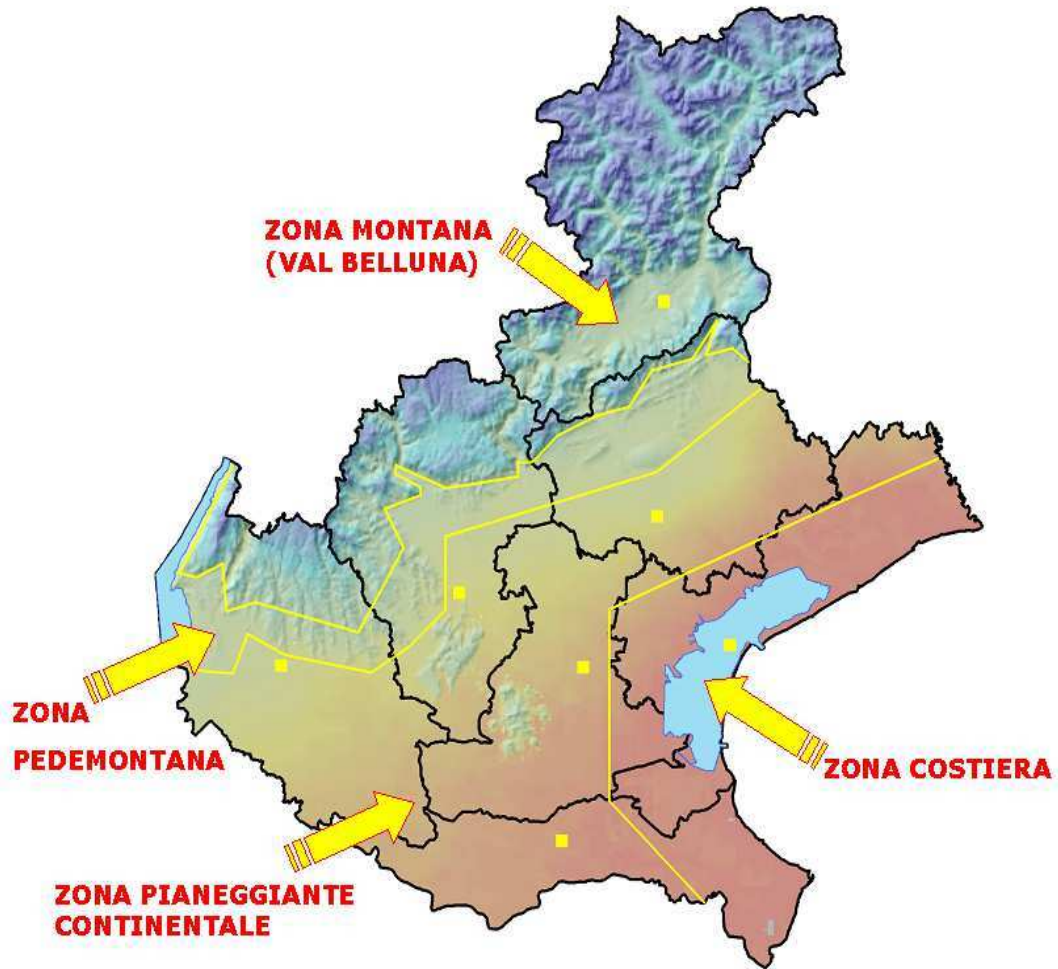
Tabella A – SCHEMATIZZAZIONE DELLE MODALITÀ OPERATIVE

<b>ARPAV emette il bollettino (ore 15.00) e lo invia a mezzo e-mail ai seguenti riferimenti istituzionali e operativi:</b>	
Assessorato alla Sanità, Servizi Sociali, Programmazione Socio Sanitaria	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Area Sanità e Sociale</li> <li>• Direzione Programmazione Sanitaria - LEA</li> <li>• Area Emergenza ed urgenza (ex CREU) presso Azienda Zero</li> <li>• Centrali Operative 118</li> <li>• SER – Servizio Epidemiologico Regionale presso Azienda Zero</li> <li>• Direzioni Generali Aziende ULSS ed Ospedaliere + Direzione Generale dello IOV</li> <li>• Centrali Operative Territoriali</li> <li>• Direzione Servizi Sociali</li> <li>• Conferenze dei Sindaci (*)</li> <li>• Segreteria ANCI VENETO</li> </ul>
Assessorato all' Ambiente e Protezione civile	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Direzione Ambiente</li> <li>• Direzione Protezione civile e Polizia locale – U.O. Protezione civile</li> <li>• Sala Operativa Protezione Civile – COREM</li> </ul>
<b>Il COREM, in caso di previsione di disagio intenso e prolungato, allerta a cascata:</b>	
Direzioni Generali Aziende ULSS ed Ospedaliere + Direzione Generale dello IOV ( <i>di volta in volta interessate dall'emergenza</i> )	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Direttore Sanitario delle Aziende ULSS ed Ospedaliere (<i>di volta in volta interessate dall'emergenza</i>)</li> <li>• Direttore dei Servizi Socio Sanitari delle Aziende ULSS (<i>di volta in volta interessate dall'emergenza</i>)</li> <li>• Centrali Operative 118 (<i>di volta in volta interessate dall'emergenza</i>)</li> <li>• Unità Operative di Pronto Soccorso (<i>di volta in volta interessate dall'emergenza</i>)</li> <li>• Centrali Operative Territoriali (<i>di volta in volta interessate dall'emergenza</i>)</li> </ul>
<b>I Direttori Sanitari e i Direttori dei Servizi Socio Sanitari delle Aziende Sanitarie allertano a cascata ed in base al proprio Piano aziendale:</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Distretti (<i>di volta in volta interessati dall'emergenza</i>)</li> <li>• Conferenze dei Sindaci (*) e Comuni (<i>di volta in volta interessati dall'emergenza</i>)</li> </ul>

(\*) Ultimo dato disponibile a seguito della Riorganizzazione attuata con L.R. n.19/2016, rispetto alla data di approvazione del presente provvedimento.



Le quattro fasce climatiche della Regione Veneto



# Scheda procedimento

Proposta DGR n. 454/2019

Oggetto proposta di deliberazione	Protocollo per la prevenzione delle patologie da elevate temperature nella popolazione anziana della Regione Veneto - Estate 2019.
Area	AREA SANITA' E SOCIALE
Direzione	DIREZIONE PROGRAMMAZIONE SANITARIA - LEA

Codice procedimento			
Responsabile del procedimento	direttore u.o. cure primarie e strutture socio-sanitarie territoriali-dott.ssa Maria Cristina Ghiotto		
Termine previsto per la conclusione del procedimento in giorni:			n.
Iniziativa	<input type="checkbox"/> di parte	<input checked="" type="checkbox"/> d'ufficio	data 18/03/2019
Comunicazione di avvio del procedimento	<input type="checkbox"/> SI	<input checked="" type="checkbox"/> NO	data
Termine ultimo per la conclusione tempestiva del procedimento (tenuto conto di eventuali sospensioni e/o interruzioni)			data
<sup>i</sup> Ritardo	<input type="checkbox"/> SI	<input checked="" type="checkbox"/> NO	giorni n.
Il Direttore di Direzione attesta che il Responsabile del procedimento: <input checked="" type="checkbox"/> non ha formulato rilievi sulla presente proposta deliberativa <input type="checkbox"/> ha formulato i seguenti rilievi sulla presente proposta deliberativa:			

<sup>ii</sup> Eventuali criticità:
------------------------------------

<sup>iii</sup> Valutazione della Struttura in merito alle eventuali criticità:
--------------------------------------------------------------------------------

DIREZIONE PROGRAMMAZIONE SANITARIA - LEA

Data  
26/03/2019

IL DIRETTORE  
Dr. Claudio Pilerci

**N.B. Le voci nel riquadro in grassetto vanno compilate solo quando si tratta di provvedimento conclusivo di un procedimento amministrativo.**

<sup>i</sup> Il ritardo è calcolato contando i giorni intercorsi tra il termine ultimo per la conclusione tempestiva del procedimento e la data di sottoscrizione della presente scheda da parte del Responsabile.

<sup>ii</sup> In questo campo va indicata la presenza di eventuali osservazioni (pervenute anche ai sensi dell'art. 10bis della L. 241/1990 e ss.mm.ii.), memorie, pareri negativi, esposti, denunce ed ogni ulteriore aspetto critico, quale anche il ritardo nella conclusione del procedimento.

<sup>iii</sup> In questo campo occorre esplicitare se le criticità sopra evidenziate possono potenzialmente dar luogo a conseguenze negative quali, ad esempio, contenziosi con eventuali risvolti di carattere patrimoniale (indennizzi, risarcimento del danno).









REGIONE DEL VENETO

giunta regionale  
X Legislatura

**VISTO DI LEGITTIMITÀ**  
**art. 3 Legge regionale n. 54/2012 e art. 6 Regolamento regionale n. 1/2016**

**Proposta DGR n. 454/2019**

Oggetto :  
Protocollo per la prevenzione delle patologie da elevate temperature nella popolazione anziana della Regione Veneto - Estate 2019.

Con riferimento alla proposta di deliberazione in oggetto si rilascia il visto di legittimità favorevole.

Data

26/03/2019

DIREZIONE PROGRAMMAZIONE SANITARIA -  
LEA

IL DIRETTORE

Dr. Claudio Pilerci



82bd9e09





REGIONE DEL VENETO

giunta regionale  
X Legislatura

**VISTO DI COORDINAMENTO**  
**art. 3 Legge regionale n. 54/2012 e art. 6 Regolamento regionale n. 1/2016**

**Proposta DGR n. 454/2019**

Oggetto :  
Protocollo per la prevenzione delle patologie da elevate temperature nella popolazione anziana della Regione Veneto - Estate 2019.

Visto

- il visto di legittimità del direttore della DIREZIONE PROGRAMMAZIONE SANITARIA - LEA,  
datato 26/03/2019

si rilascia il visto di coordinamento favorevole.

Data  
26/03/2019

AREA SANITA' E SOCIALE  
Il Direttore generale  
DOMENICO MANTOAN



eeF04ef0

