

ANDAMENTO E COSTO DEL CONTENZIOSO NELLA SANITA' PRIVATA

SECONDA EDIZIONE MEDMAL CLAIMS ANALYSIS

Emanuele Patrini

Healthcare Practice Leader – Marsh Risk Consulting

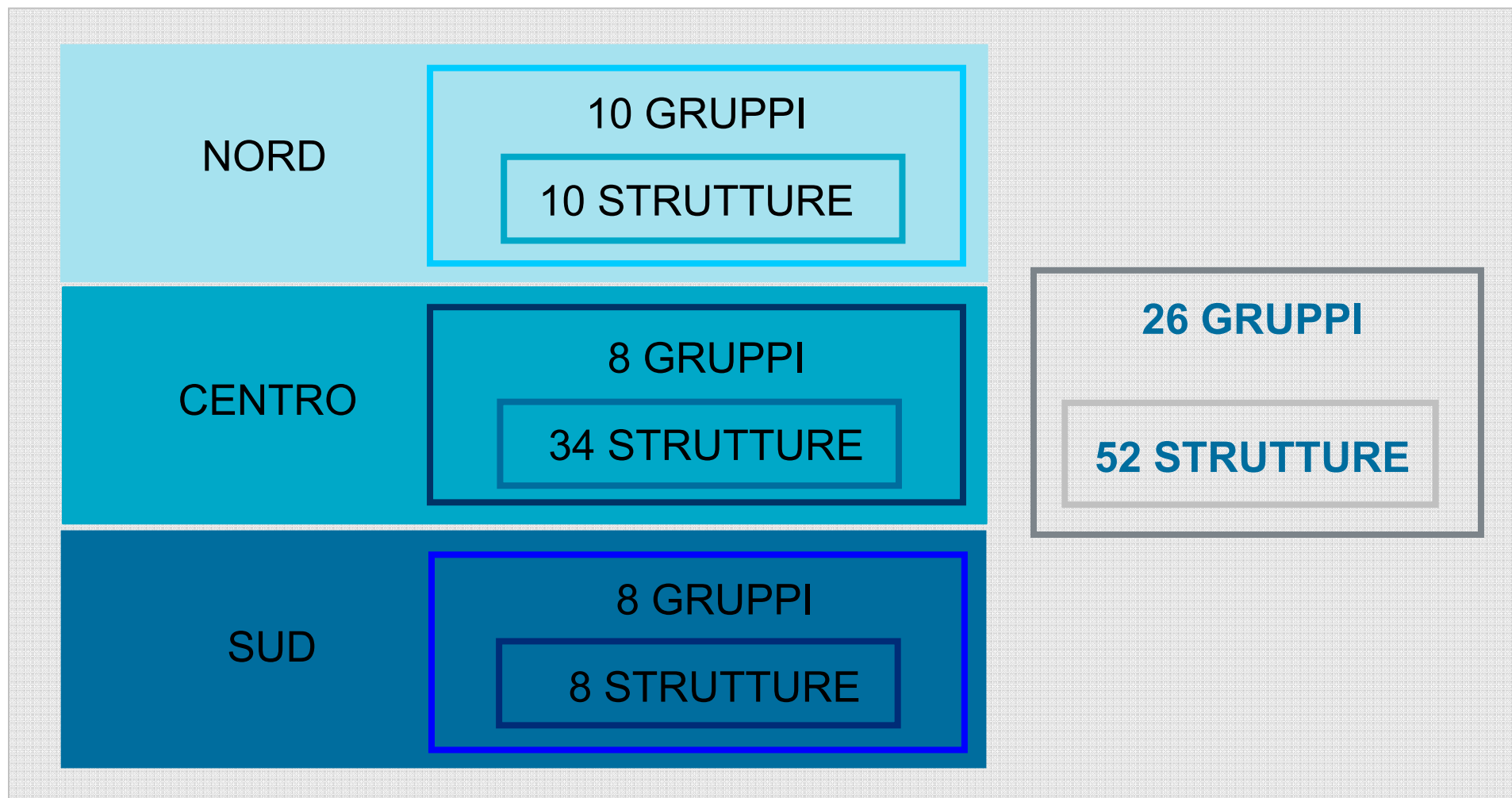
Healthcare Risk Manager - Marsh Spa

Milano Bodio

REPORT MEDICAL MALPRACTICE SANITA' PRIVATA – 2°EDIZIONE

- La presente analisi è aggiornata al 2012 e rappresenta l'andamento della situazione delle richieste di risarcimento danni del periodo **1994 – 2011**
- I rischi che sono stati presi in considerazione sono riferiti alla responsabilità civile (RCT/O) ed appartengono alle seguenti aree:
 - **rischio clinico**
 - **rischio operatore**
 - **rischio struttura**
 - **danneggiamenti accidentale**
- Nel periodo in esame sono state raccolte **3.272 richieste di risarcimento danni**

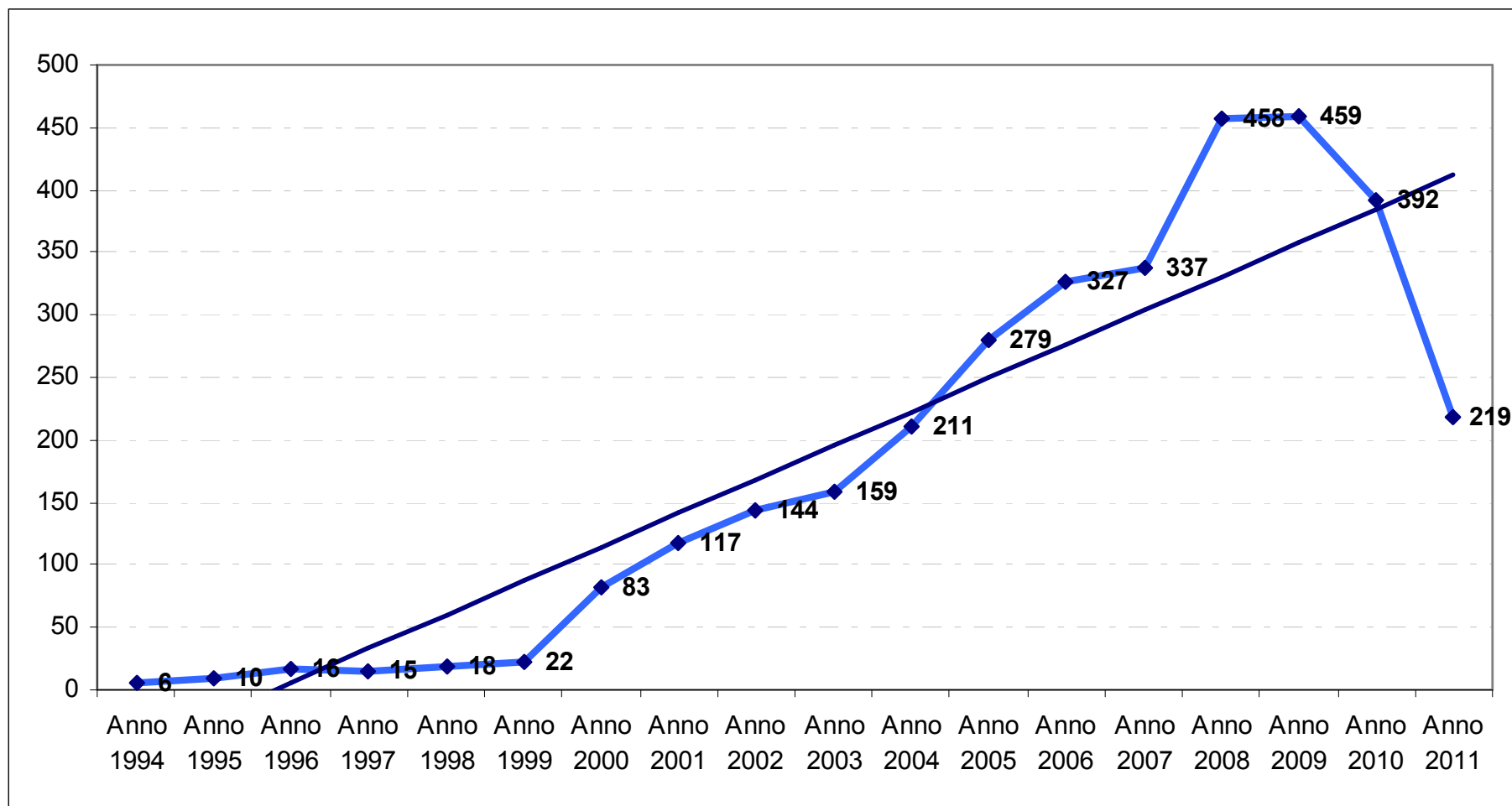
II PANEL DI AZIENDE



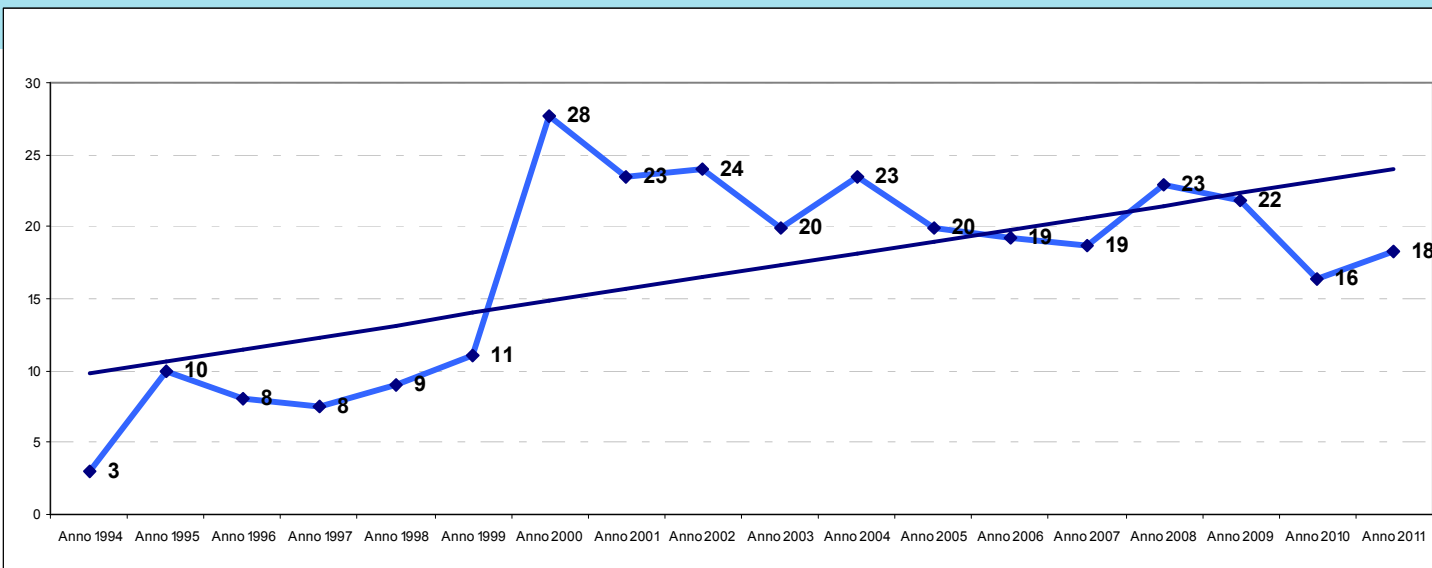
ANDAMENTO DELLE RICHIESTE DI RISARCIMENTO DANNI (RRD)

Il maggior numero di RRD si concentra negli anni **2006-2010**.

Il trend risulta essere in calo a partire dal 2009.

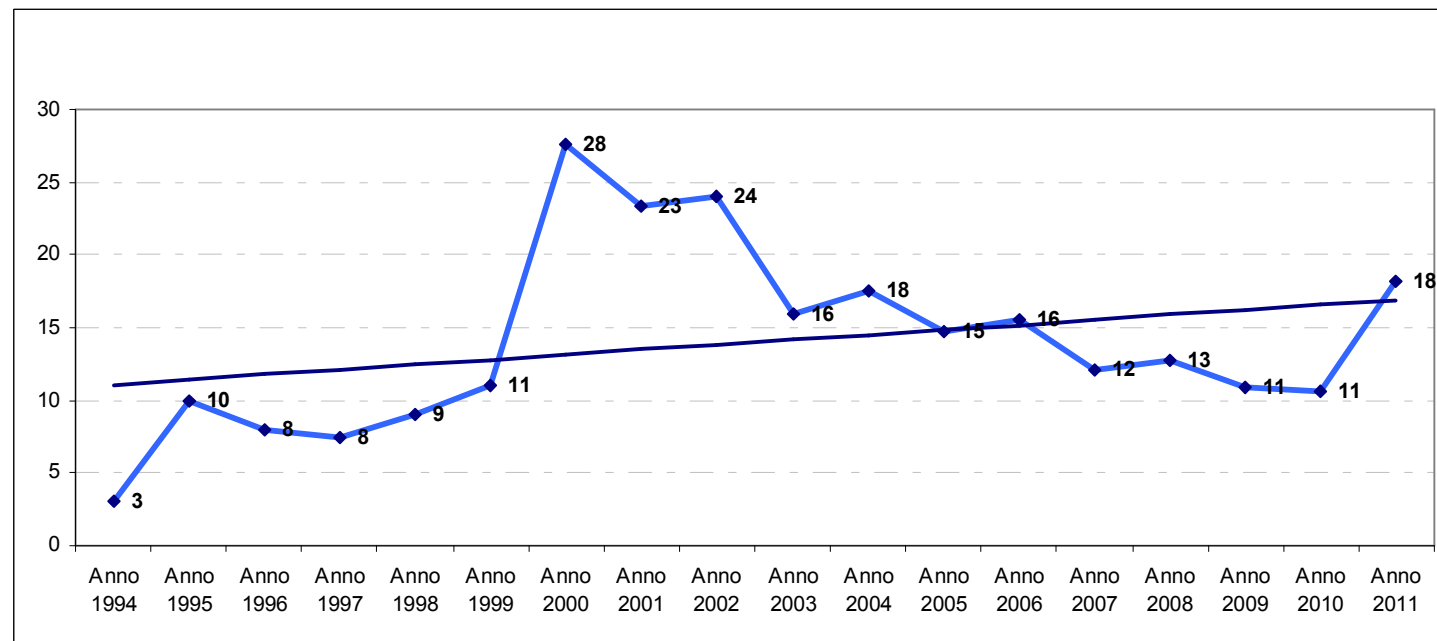


ANDAMENTO MEDIO delle RRD



Considerando però il **numero medio di sinistri per Gruppo** si osserva un andamento crescente nell'ultimo anno di studio

Tale andamento risulta evidente anche analizzando il **numero medio di sinistri per singola struttura**



RRD PER AREA GEOGRAFICA e UNITA' OPERATIVA

CENTRO	Ortopedia	147	13,23%
	Struttura	140	12,60%
	Chirurgia generale	85	7,65%
	Cardiologia	68	6,12%
	Oculistica e oftalmologia	43	3,87%
	Ostetricia e Ginecologia	35	3,15%
	DEA/Pronto Soccorso	32	2,88%
	Pediatria	29	2,61%
	Medicina trasfusionale	28	2,52%
	Otorinolaringoiatria	26	2,34%
TOTALE SINISTRI	1111		

33,8%

52,7%

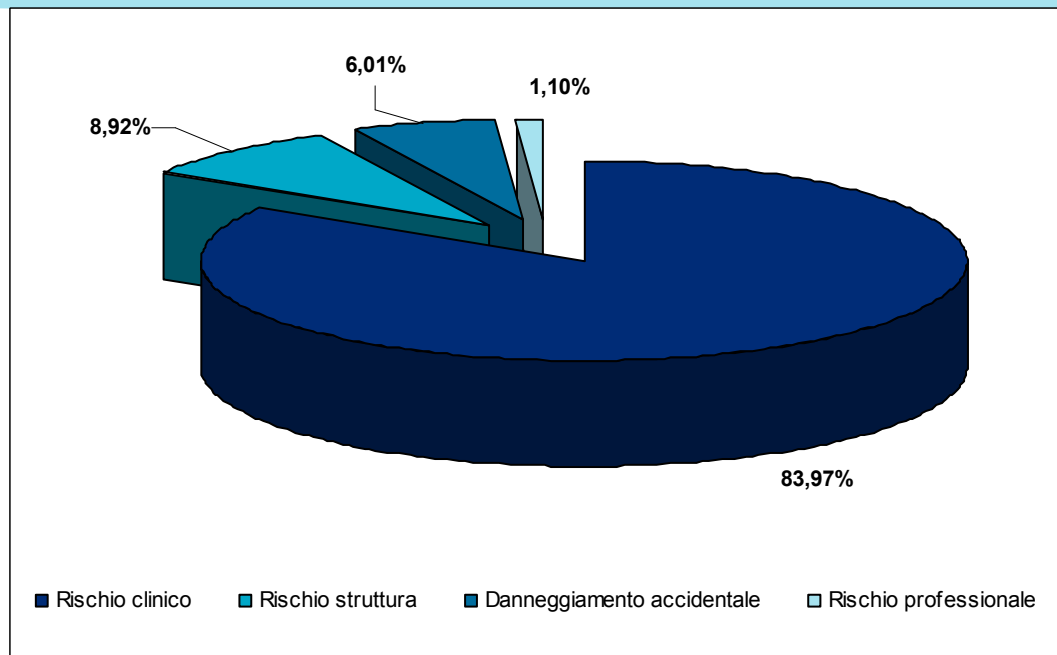
NORD	Ortopedia	225	12,98%
	Struttura	205	11,83%
	Odontoiatria	130	7,50%
	Chirurgia generale	121	6,98%
	DEA/Pronto Soccorso	113	6,52%
	Neurochirurgia	89	5,14%
	Anestesia e rianimazione	88	5,08%
	Ostetricia e Ginecologia	80	4,62%
	Oftalmologia	75	4,33%
	Cardiologia	74	4,27%
	TOTALE SINISTRI	1733	

SUD	Ortopedia	73	16,52%
	Chirurgia generale	56	12,67%
	Struttura	49	11,09%
	Ostetricia e Ginecologia	42	9,50%
	Otorinolaringoiatria	34	7,69%
	Neurochirurgia	17	3,85%
	Gastroenterologia	14	3,17%
	Anestesia e rianimazione	12	2,71%
	Chirurgia vascolare	11	2,49%
	Oftalmologia	10	2,26%
TOTALE SINISTRI	442		

13,4%

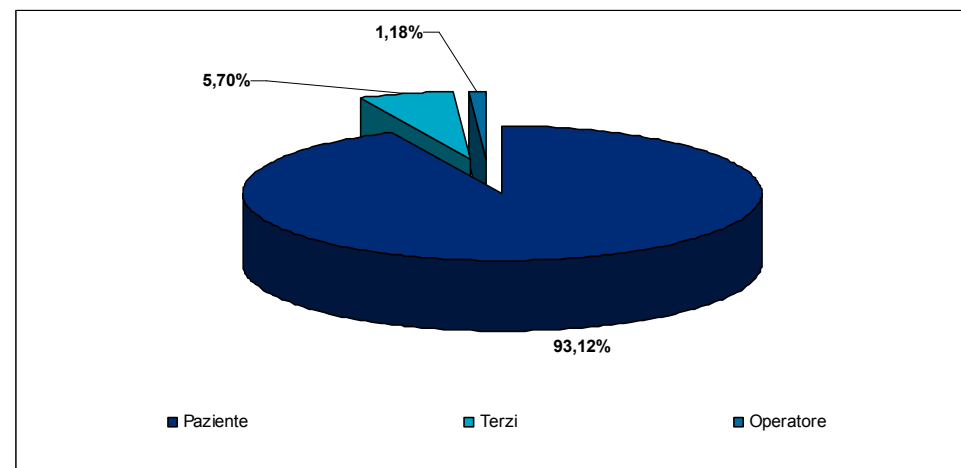
La maggior parte delle RRD si concentra nel **Nord** Italia (circa **53%**)

TIPOLOGIA RISCHIO E DI DANNEGGIATO



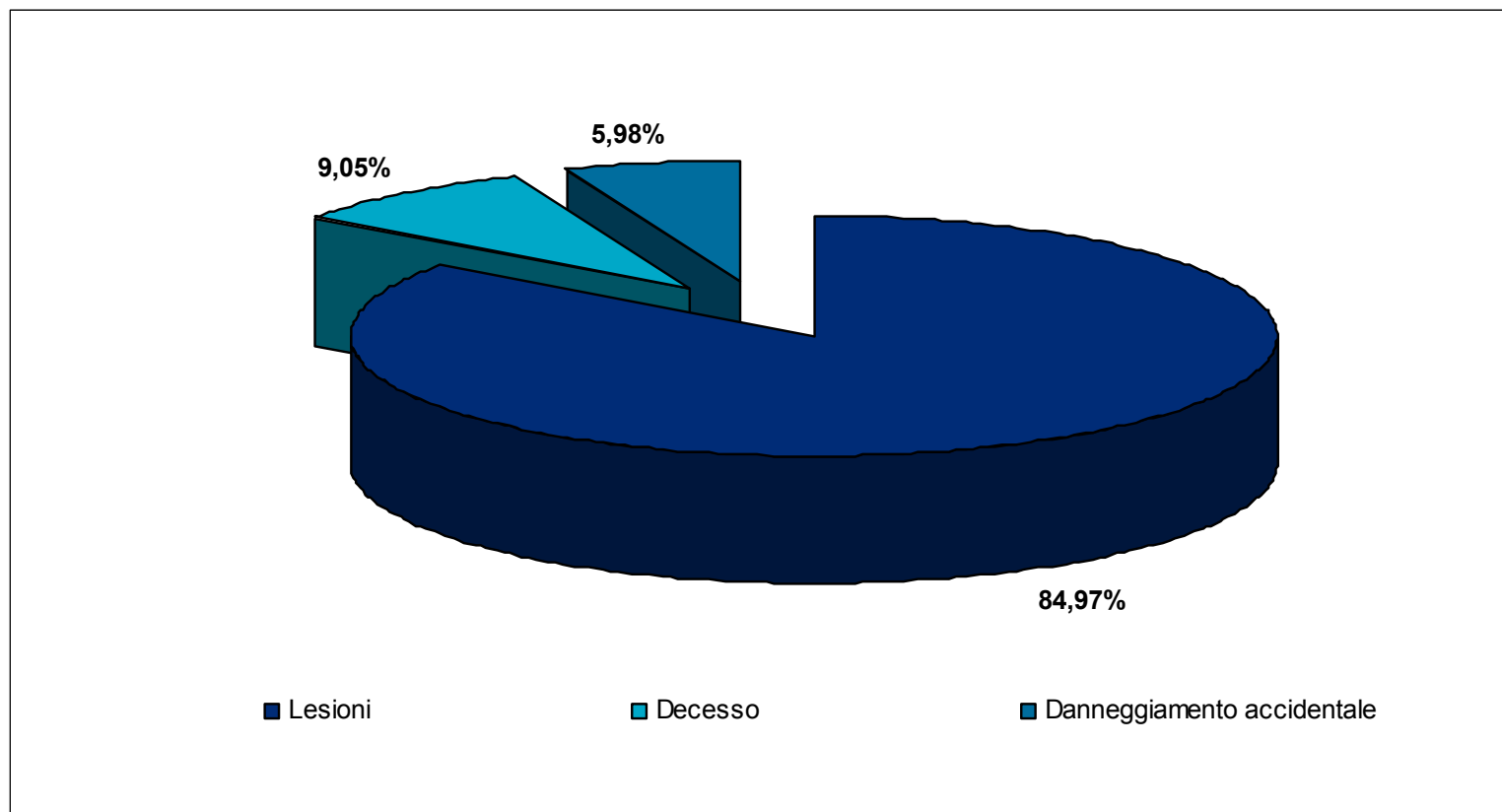
La maggior parte delle RRD è generata da eventi riferibili al **rischio clinico**.

A conferma di ciò si osserva che oltre il 90% dei sinistri denunciati si riferiscono a **pazienti**.



CONSEGUENZE DEGLI EVENTI DENUNCIATI

Si può inoltre osservare che circa l'85% delle RRD analizzate sono generate da eventi che hanno causato **lesioni**.



SPECIALITA' MEDICHE/UNITA' OPERATIVE COINVOLTE

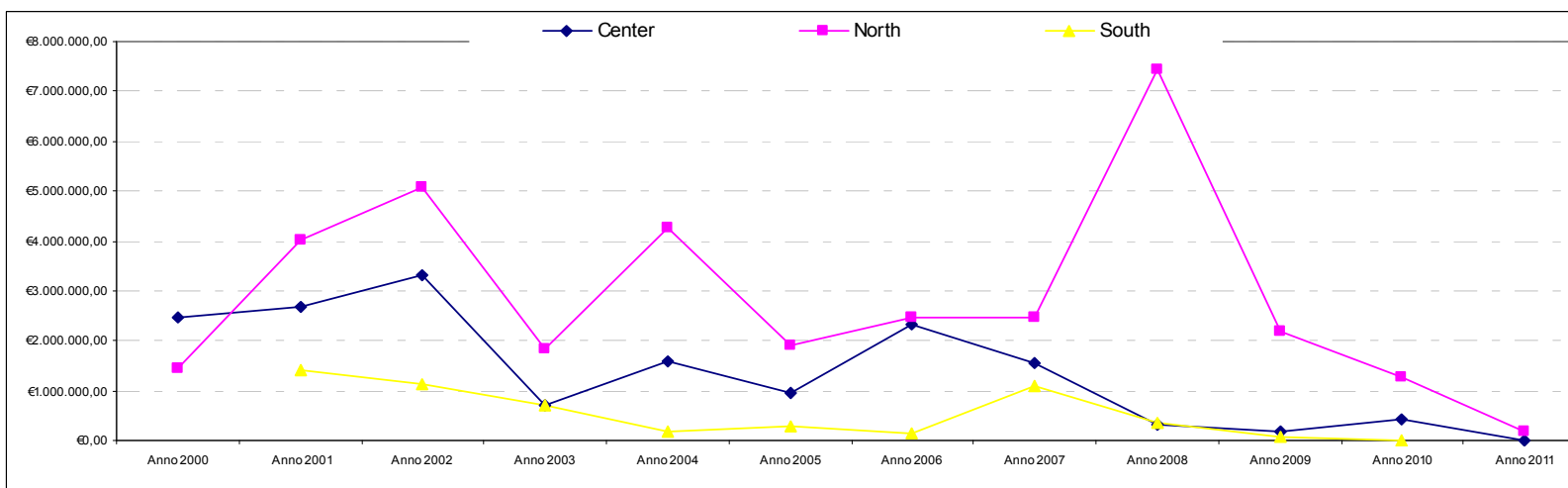
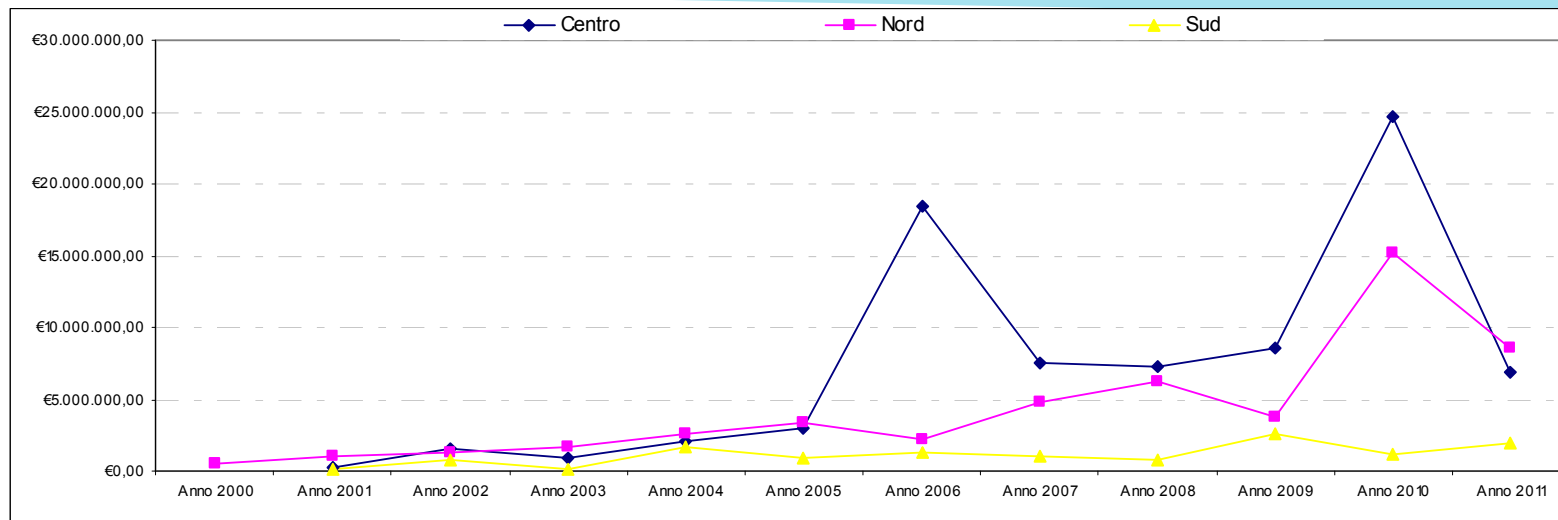
UNITA' OPERATIVA	TOTALE	%
Ortopedia e traumatologia	445	13,54%
Struttura	394	11,99%
Chirurgia Generale	262	7,97%
Ostetricia e Ginecologia	157	4,78%
DEA/Pronto Soccorso	149	4,53%
Cardiologia	147	4,47%
Odontoiatria e Stomatologia	144	4,38%
Oftalmologia	128	3,90%
Neurochirurgia	117	3,56%
Anestesia e Rianimazione	115	3,50%
Urologia	93	2,83%
Otorinolaringoiatria	89	2,71%

La tabella riporta le **Unità Operative maggiormente coinvolte in RRD.**

Le RRD analizzate sono riconducibili a un totale di **53 diverse unità operative.**

ANDAMENTO COSTI: IMPORTO RISERVATO E LIQUIDATO

IMPORTO RISERVATO	
Totale	€ 146.302.439,97
Medio	€ 111.426,08
Min.	€ 50,00
Max.	€ 5.000.000,00



IMPORTO LIQUIDATO	
Totale	€ 64.075.933,04
Medio	€ 76.829,66
Min.	€ 75,00
Max.	€ 3.600.000,00

COSTI PRINCIPALI UU.OO. ed ERRORI

ERRORE DIAGNOSTICO	
Costo	€ 34.314.094,63
Totale	208
Costo Medio	€ 164.971,61

ERRORE CHIRURGICO	
Costo	€ 77.832.129,96
Totale	885
Costo Medio	€ 87.945,91

ERRORE TERAPEUTICO	
Costo	€ 38.218.397,72
Totale	227
Costo Medio	€ 168.362,99

ERRORE DA PARTO	
Costo	€ 11.094.954,20
Totale	67
Costo Medio	€ 165.596,33

CHIRURGIA GENERALE	
Costo	€ 19.245.623,16
Totale	193
Costo Medio	€ 99.718,25

DEA/P.S.	
Costo	€ 9.941.965,94
Totale	88
Costo Medio	€ 112.976,89

OSTETRICA E GINECOLOGIA	
Costo	€ 13.634.224,98
Totale	112
Costo Medio	€ 121.734,15

ODONTOIATRIA	
Costo	€ 2.250.759,04
Totale	96
Costo Medio	€ 23.445,41

ORTOPEDIA	
Costo	€ 14.857.260,87
Totale	328
Costo Medio	€ 45.296,53



Marsh S.p.A. - Sede Legale: Viale Bodio, 33 - 20158 Milano - Tel. 02 48538.1 - www.marsh.it

Cap. Soc. Euro 520.000,00 i.v. - Reg. Imp. MI - N. Iscriz. e C.F.: 01699520159 - Partita IVA: 01699520159 - R.E.A. MI - N. 793418 - Iscritta al R.U.I. - Sez. B / Broker - N. Iscriz. B000055861

Società soggetta al potere di direzione e coordinamento di Marsh International Holdings Inc., ai sensi art. 2497 c.c.