



Azienda Sanitaria delle Zone
Senese, Alta Val d'Elsa,
Val di Chiana, Amiata Val d'Orcia

Centro Direzionale Amministrativo – Piazza C. Rosselli, 26 – 53100 Siena

DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE

N° 321 DEL 09/08/2013

Il Direttore Generale, Dott. Nicolò Pestelli
su proposta della struttura aziendale
U.O. Affari Generali e Legali

adotta la seguente deliberazione:

OGGETTO: Protocollo di Intesa tra Azienda USL 7 di Siena e Poste Italiane S.p.A.
del 7 marzo 2013 “Progetto di logistica sanitaria integrata” – Avvio sperimentazione

Responsabile della struttura proponente: Elisabetta Lucaroni

Responsabile del procedimento: Elisabetta Lucaroni



Azienda Sanitaria delle Zone
Senese, Alta Val d'Elsa,
Val di Chiana, Amiata Val d'Orcia

Centro Direzionale Amministrativo – Piazza C. Rosselli, 26 – 53100 Siena

IL DIRETTORE GENERALE

Richiamato l'art. 3 del Decreto Legislativo 30 dicembre 1992, n. 502 e s.m.i., nonché gli artt. 35 e 36 della Legge regionale 24 febbraio 2005, n. 40 a s.m.i.;

Richiamato il Decreto del Presidente della Giunta Regionale 23 gennaio 2012, n. 36, con il quale il sottoscritto è stato nominato Direttore Generale di questa Azienda USL 7 di Siena, a far data dal 24 gennaio 2012;

Letta e valutata la proposta allegata al presente provvedimento, a formarne parte integrante e sostanziale (allegato 1), con la quale il Direttore U.O. Affari Generali e Legali, dott.ssa Elisabetta Lucaroni, anche quale responsabile del procedimento, propone l'adozione dell'atto ad oggetto "Protocollo di Intesa tra Azienda USL 7 di Siena e Poste Italiane S.p.A. del 7 marzo 2013 - Progetto di logistica sanitaria integrata - Avvio sperimentazione", attestandone con la sottoscrizione la legittimità e la regolarità formale e sostanziale;

Preso atto che il Direttore del Dipartimento Attività Amministrative e di Controllo, dott.ssa Elisabetta Nigi, attesta che il presente atto è coerente con gli indirizzi e gli obiettivi ad esso assegnati e che il costo da sostenere rientra nei limiti di spesa attualmente previsti per la struttura organizzativa proponente;

Accertata la sussistenza delle motivazioni esposte nella proposta come sopra formulata da parte del proponente e ritenuto che le motivazioni addotte risultino coerenti con gli scopi e le finalità dell'Azienda;

Considerato pertanto di far propria la proposta allegata, recependola integralmente nei termini e per le motivazioni in essa indicate;

Con il parere favorevole del Direttore Amministrativo e, per quanto di competenza, del Direttore Sanitario.

DELIBERA

1. di far propria la proposta allegata al presente atto quale parte integrante e sostanziale (allegato n. 1), di approvarla integralmente nei termini indicati e pertanto di prendere atto del verbale del 25 luglio 2013 del Gruppo di lavoro costituito per l'attuazione del progetto sperimentale denominato "Progetto di logistica sanitaria integrata", in conformità al Protocollo di Intesa sottoscritto tra Azienda USL 7 e Poste Italiane S.p.a., in data 7 marzo 2013, allegato 1 a) alla proposta quale parte integrante e sostanziale, precisando di seguito i tratti salienti dell'iniziativa:
 - i destinatari saranno costituiti da pazienti cronici ricoverati presso le RSA di pertinenza della AUSL 7



Azienda Sanitaria delle Zone
Senese, Alta Val d'Elsa,
Val di Chiana, Amiata Val d'Orcia

Centro Direzionale Amministrativo – Piazza C. Rosselli, 26 – 53100 Siena

e da pazienti c.d. iperconsumatori, selezionati dalla AUSL 7 con il coinvolgimento dei Medici di Medicina Generale, fino ad un massimo di 200 pazienti da servire a domicilio, per un massimo di 600 pacchi nel periodo di sperimentazione;

- la AUSL7 riconoscerà a Poste Italiane S.p.a. un contributo a parziale copertura dei costi per lo svolgimento del progetto sperimentale, pari ad € 5.000,00 oltre IVA di legge, riservandosi, qualora l'esito della sperimentazione sia valutato positivamente, di procedere all'affidamento del servizio secondo la normativa vigente;
 - il periodo di sperimentazione avrà durata di tre mesi, a partire dal 16 settembre 2013;
2. di autorizzare l'avvio della sperimentazione in argomento a partire dal 16 settembre 2013, in conformità alle linee progettuali individuate dal citato Gruppo di lavoro, precisando che sarà il medesimo Gruppo ad individuare ulteriori soluzioni organizzative che si rendessero necessarie in sede operativa, per far fronte ad eventualità non previste;
 3. di registrare il contributo a parziale copertura dei costi per lo svolgimento del progetto sperimentale denominato "Progetto di logistica sanitaria integrata", pari ad € 5.000,00 oltre IVA di legge al conto 87104011 "Costi per spese postali e telex" riconducibile all'aggregato EB. IX.10 "Oneri diversi di gestione";
 4. di trasmettere il presente atto al Collegio Sindacale ai sensi dell'art. 42 comma 2 della Legge regionale 24 febbraio 2005, n. 40 e s.m.i..

Proposta di adozione del Provvedimento - Allegato 1

OGGETTO: Protocollo di Intesa tra Azienda USL 7 di Siena e Poste Italiane S.p.A. del 7 marzo 2013 "Progetto di logistica sanitaria integrata" – Avvio sperimentazione.

VISTA la Deliberazione DG n. 604 del 26 novembre 2012, avente ad oggetto "Modifica Regolamento di Organizzazione Aziendale e Repertorio delle Strutture", con la quale è stata istituita, tra l'altro, la U.O.C. Affari generali e legali;

VISTA la Deliberazione DG n. 18 del 16 gennaio 2013, avente ad oggetto "Attribuzione degli incarichi di direzione delle strutture organizzative del Centro Direzionale e dei processi di supporto tecnico-amministrativo in funzione della nuova organizzazione aziendale", con la quale, tra l'altro, è stato attribuito l'incarico di direzione della U.O.C. Affari generali e legali alla Dr.ssa Elisabetta Lucaroni;

RICHIAMATA la Deliberazione Giunta regionale del 12 marzo 2001, n. 242, recante "Approvazione schema di convenzione tra Regione Toscana e Poste Italiane S.p.A. per la consegna a domicilio a mezzo servizio postale dei referti diagnostici delle aziende ospedaliere e delle aziende unità sanitarie locali", con la quale si impegna le aziende sanitarie ad attivare il servizio di consegna a domicilio, quale strumento per avvicinare il servizio sanitario agli utenti, entro il 31 dicembre 2001, individuando Poste Italiane S.p.a. quale soggetto idoneo a garantire la necessaria capillarità, tempestività e qualità del servizio di recapito a domicilio, in osservanza di quanto previsto dal Decreto Legislativo 22 luglio 1999, n. 261, recante "Attuazione della direttiva 97/67/CE concernente regole comuni per lo sviluppo del mercato interno dei servizi postali comunitari e per il miglioramento della qualità del servizio";

PRESO ATTO che la AUSL 7 ha avviato nel corso degli anni varie iniziative volte a dare attuazione agli indirizzi regionali in materia, con riferimento agli invii a domicilio dei referti diagnostici per prestazioni eseguite dai laboratori analisi e dal centro screening, attraverso posta prioritaria e posta raccomandata, nell'ambito del progetto denominato "Sanità vicina";

RICHIAMATO il Protocollo di Intesa tra Regione Toscana e Poste Italiane S.p.a. sottoscritto in data 13 ottobre 2011, disponibile in atti al fascicolo istruttorio, con il quale si rinnova la collaborazione tra le parti per utilizzare ed incentivare il servizio di spedizione postale dei referti diagnostici al domicilio dei cittadini e si individuano nuove aree di collaborazione tra Servizio Sanitario Regionale e Poste Italiane S.p.a., volte a semplificare i rapporti con i cittadini, tra le quali lo studio della logistica sanitaria;

RICHIAMATO il Protocollo di Intesa tra Azienda USL 7 di Siena e Poste Italiane S.p.a. sottoscritto in data 7 marzo 2013, disponibile in atti al fascicolo istruttorio, in quale, in attuazione della sopra citata intesa

sottoscritta da Regione Toscana, le parti hanno concordato di dare attuazione all'iniziativa denominata "Progetto di logistica sanitaria integrata", tesa a sperimentare un servizio di trasporto e consegna dei farmaci, precisando, all'art. 2 comma 1, che "la collaborazione ha carattere di studio e di progettazione, senza ingenerare alcuna aspettativa circa l'eventuale futuro affidamento ed erogazione del servizio";

PRESO ATTO che il sopra citato Protocollo di Intesa, all'art. 5 comma 1, provvede ad istituire apposito Gruppo di lavoro paritetico, con il compito di approfondire le tematiche connesse allo sviluppo e alla implementazione della consegna dei farmaci al domicilio del paziente e che tale Gruppo, formato da quattro rappresentanti per ciascuna parte, ha, quali referenti, la Dr.ssa Gina Gasperini, Direttore U.O. Farmaceutica, per la AUSL 7 e il Dr. Daniele Donzelli, per Poste Italiane S.p.a.;

VISTO il verbale del 25 luglio 2013, allegato 1 a) alla presente proposta quale parte integrante e sostanziale, il quale espone la sintesi degli approfondimenti svolti dal Gruppo di lavoro, come costituito, individuando le modalità e le condizioni di svolgimento del progetto sperimentale di consegna dei farmaci, precisando quanto segue:

- i destinatari saranno costituiti da pazienti cronici ricoverati presso le RSA di pertinenza della AUSL 7 e da pazienti c.d. iperconsumatori, selezionati dalla AUSL 7 con il coinvolgimento dei Medici di Medicina Generale, fino ad un massimo di 200 pazienti da servire a domicilio, per un massimo di 600 pacchi nel periodo di sperimentazione;
- la AUSL7 riconoscerà a Poste Italiane S.p.a. un contributo a parziale copertura dei costi per lo svolgimento del progetto sperimentale, pari ad € 5.000,00 oltre IVA di legge, riservandosi, qualora l'esito della sperimentazione sia valutato positivamente, di procedere all'affidamento del servizio secondo la normativa vigente;
- il periodo di sperimentazione avrà durata di tre mesi, a partire dal 16 settembre 2013;

PROPONE

1. di prendere atto del verbale del 25 luglio 2013 del Gruppo di lavoro costituito per l'attuazione del progetto sperimentale denominato "Progetto di logistica sanitaria integrata", in conformità al Protocollo di Intesa sottoscritto tra Azienda USL 7 e Poste Italiane S.p.a., in data 7 marzo 2013 e autorizzare l'avvio della sperimentazione;
2. di registrare il contributo a parziale copertura dei costi per lo svolgimento del progetto sperimentale denominato "Progetto di logistica sanitaria integrata", pari ad € 5.000,00 oltre IVA di legge al conto 87104011 "Costi per spese postali e telex" riconducibile all'aggregato EB. IX.10 "Oneri diversi di gestione".

F. to Il Direttore U.O.
(Dr.ssa Elisabetta Lucaroni)

Gruppo di Lavoro
Poste Italiane
e
Azienda Usl 7 Siena

Oggetto: Verbale della riunione 25 Luglio 2013 del Gruppo di Lavoro congiunto Azienda USL 7 Siena - Poste Italiane.

- Modalità operativa della sperimentazione "Progetto di logistica sanitaria integrata",

In attuazione del Protocollo di intesa sottoscritto il 7 marzo 2013, relativo all'avvio di una collaborazione tra Azienda USL 7 di Siena e Poste Italiane S.p.A., denominata "Progetto di logistica sanitaria integrata", si definisce congiuntamente l'attivazione in via sperimentale, per il periodo di tre mesi, di un servizio di trasporto e consegna dei farmaci a pazienti cronici presso le RSA e/o a domicilio, modulato sulla base delle risultanze del Gruppo di lavoro congiunto tra le Parti, costituito, in virtù dell'art. 5 del citato Protocollo di Intesa.

Il servizio, registrato, prevede l'invio di oggetti fino a 2,999 Kg ed offre la possibilità di consegnare, nel pieno rispetto della normativa pro-tempore vigente, pacchi a domicilio contenenti farmaci a quei pazienti con particolari patologie e/o con un piano terapeutico predeterminato e approvato, senza nessuna modifica del ruolo del farmacista relativamente alla dispensazione dei prodotti farmaceutici.

Si specifica, altresì che, potranno essere oggetto di consegna esclusivamente i farmaci di ottima stabilità che, in ogni caso, non richiedano particolari accorgimenti nel trasporto o temperatura controllata "fissa", secondo le prescrizioni indicate nel foglio illustrativo del farmaco od in particolari normative e comunque farmaci che possono essere conservati e/o trasportati ad una temperatura fino a 25°C, come riportato nella circolare n.2 del 13 gennaio 2000 "Informazioni sulla temperatura di conservazione dei prodotti medicinali", pubblicata nella Gazzetta Ufficiale n. 40 del 18 febbraio 2000. Sono in ogni caso esclusi dal Servizio, i farmaci salvavita di cui all'apposito elenco ufficiale, ai sensi della Legge n. 648/1996, di conseguenza è responsabilità della Azienda USL 7, confezionare il pacco solo con farmaci che possono essere trasportati alla temperatura garantita da Poste.

Il servizio verrà svolto da Poste Italiane, con le modalità di seguito sinteticamente descritte:

- Invio a Poste delle anagrafiche degli indirizzi da servire;
- Progettazione della linea di consegna da parte di Poste;
- Programmazione mensile delle consegne in relazione alla linea comunicata da Poste;
- Invio giornaliero a Poste (entro le ore 18 del giorno precedente a quello di ritiro), della/e distinta/e di preadvising definite da Poste;
- Ritiro giornaliero presso la ASL (entro le ore 9) dei pacchi da consegnare in giornata, confezionati secondo quanto richiesto da Poste;
- Consegna giornaliera presso il domicilio dei pazienti/RSA e ritiro di buste chiuse contenenti le prescrizioni mediche unicamente presso le RSA, eventualmente potrà essere condivisa con la AUSL 7 la modalità di ritiro anche delle buste chiuse afferenti ai pazienti iperprescrittori;
- Certezza dell'avvenuta consegna al destinatario o suo incaricato grazie alla firma e al nome del ritirante al momento della consegna;

- Restituzione al mittente gratuita, delle spedizioni non consegnate, entro le 16 della stessa giornata del recapito;
- Rendicontazione settimanale delle consegne.

In caso di indirizzo errato o assenza del destinatario, la spedizione sarà restituita gratuitamente al mittente entro la stessa giornata;

Il servizio è erogato dal lunedì al venerdì, festivi esclusi, e secondo il piano di consegna comunicato da Poste.

Le confezioni dovranno rispettare le seguenti specifiche:

DIMENSIONI	Formato Invii
	Max
H altezza (mm)	200
L lunghezza (mm)	280
S spessore (mm)	500
P peso (Kg)	2,999

Per la consegna dei farmaci alle RSA ed ai pazienti iperprescrittori - individuati dalla AUSL 7 con il coinvolgimento dei MMG (fino ad un massimo di 200 pazienti da servire a domicilio per un massimo di 600 pacchi nel periodo della sperimentazione che saranno schedati e serviti all'interno dell'operativo per le RSA) - considerata la caratteristica sperimentale di tale servizio per un periodo di tre mesi, l'Azienda UsI 7 di Siena riconoscerà a Poste, esclusivamente a titolo di contributo parziale, per lo svolgimento di dette attività pari ad € 5.000,00 oltre IVA di legge.

Si precisa inoltre che:

1. il servizio svolto dovrà rispettare i seguenti parametri:
 - entro 50 spedizioni per mezzo/linea;
 - dimensioni massime 20x28x50 cm e peso massimo 2,999 Kg della singola spedizione;
 - entro 120 Km al giorno di percorrenza complessiva;
2. Poste si rende disponibile a predisporre operativamente la sperimentazione per il giorno 16 settembre 2013.
3. Qualora l'esito della sperimentazione sia valutato positivamente e si ritenesse di procedere all'affidamento del servizio secondo la normativa vigente, la remunerazione per Poste sarà garantita dalle consegne, che saranno a pagamento ed a carico della AsI7

Condizioni di trasporto:

Gli invii devono rispettare gli standard relativi a peso e formato delle confezioni sopra indicati. Gli invii non rientranti nei limiti di dimensione e peso delle confezioni indicati non saranno accettati.

Il Servizio è disponibile per spedizioni di oggetti tracciati e a firma (nel rispetto del peso massimo consentito e della normativa in materia di contenuto degli invii - norme IATA).

Sarà cura del farmacista della ASL inserire nel pacchetto solo i farmaci che possono essere trasportati alla temperatura assicurata dai mezzi del Gruppo Poste Italiane.

per Poste Italiane Spa con Socio Unico
Grandi Imprese e Pubbliche Amministrazioni
F. to Dr. Daniele Donzelli

per Azienda USL 7 Siena
F. to Dr.ssa Gina Gasperini

Allegato Esplicativo del Servizio

Processo operativo fase di sperimentazione

Presa in carico

Prenotazione

Il giorno precedente al ritiro entro le 18:00 il Punto di ritiro della AUSL 7 trasmette al CD una distinta in PDF delle spedizioni. Per ogni spedizione viene riportato il codice a barre applicato sulla confezione ed a fianco l'indirizzo di recapito della RSA o del paziente.

L'addetto al recapito predispone sul sistema T&T un Mod.28 fittizio per la USL. La distribuzione giornaliera sarà rispondente a bacini di recapito individuati da SP Trasporti.

Il punto di ritiro della AUSL 7 secondo un calendario convenuto allestisce le spedizioni per RSA/pazienti previste dalla programmazione settimanale applicandogli i codici a barre preventivamente forniti dal CD di riferimento. Ogni spedizione corrisponde ad una consegna.

Le dimensioni massime dei pacchi sono le seguenti: cm 20x50x28.

Il peso massimo è di 2,999 kg.

Ritiro

L'addetto al recapito

La linea Ritiro-Consegna si reca partendo dal CD padre con mezzo dedicato al Punto di ritiro della ASL.

Presso il Punto di ritiro ASL

L'addetto al recapito:

- 1) ritira le confezioni predisposte controllando la congruenza con il Mod.28 facendolo firmare in contraddittorio all'operatore del Punto di ritiro;
- 2) consegna al Punto di ritiro le buste ritirate dalle RSA firmando in contraddittorio la distinta riepilogativa.

Consegna

L'addetto al recapito:

- 1) Effettua il giro di consegna con mezzo dedicato a temperatura controllata;
- 2) Consegna le confezioni alle RSA\Paziente (al piano) previa firma per ricevuta su Mod.28;
- 3) Ritira presso le RSA le buste chiuse con le ricette (1 busta per RSA) compilando in contraddittorio la cedola di scambio consolidandole e aggiornando la distinta riepilogativa;

Processo operativo ritiro buste (da effettuare una tantum solo per RSA)

Nel caso specifico delle RSA, la settimana precedente all'attivazione del servizio (J-7), Poste effettuerà la raccolta delle buste contenenti le ricette, secondo le seguenti modalità:

L'addetto al recapito:

1. Effettua il giro di ritiro dalle RSA delle buste chiuse con le ricette (1 busta per RSA) compilando in contraddittorio la cedola di scambio.
2. Consegna al Punto di ritiro ASL la bolgetta contenente le buste ritirate dalle RSA firmando in contraddittorio la distinta riepilogativa.