



Ordine degli
Psicologi del Lazio



La presenza e il ruolo rivestito dallo psicologo nelle strutture scolastiche

Mappatura della Regione Lazio

 **Doxa**
MarketingAdvice

Report finale

Milano, marzo 2015



L' **Ordine degli Psicologi del Lazio** conta oltre 17.000 iscritti ed è il più grande tra gli Ordini regionali.

Gli Ordini regionali, oltre alla gestione degli Albi, rivestono la funzione di **tutelare la professione psicologica e di promuoverne lo sviluppo nel territorio regionale.**

In questo senso l' **Ordine degli Psicologi del Lazio** ha deciso di sviluppare **uno studio ad ampio spettro**, deputato a verificare il **supporto fornito dagli psicologi nelle strutture scolastiche del Lazio**, le caratteristiche e l'utilità percepita dei servizi prestati.

Gli ambiti di indagine

In virtù dell'esperienza maturata su tematiche affini, l'**Ordine degli Psicologi del Lazio** ha incaricato **Doxa Marketing Advice** di sviluppare una ricerca deputata a rilevare presso le scuole della Regione Lazio:

- **la presenza di psicologi impiegati presso la struttura** negli ultimi 3 anni
- **la provenienza degli psicologi**, se professionisti privati o pubblici
- **la descrizione dell'attività svolta**
- **le caratteristiche del servizio prestato** identificando i soggetti a cui si è rivolta l'attività e l'entità dell'impegno richiesto
- **la valutazione del servizio offerto**
- **l'utilità della figura dello psicologo nella scuola** per gestire situazioni difficili in classe, per organizzare e gestire attività didattiche

L'attività di mappatura e profilazione ha interessato le scuole di tutti i livelli (dell'infanzia, primarie, secondarie di I° e II° grado) **statali, paritarie e non paritarie del Lazio**, universo costituito da circa 1.100 strutture.

Di seguito verranno illustrate le evidenze emerse dall'indagine.

La metodologia utilizzata

Tipologia di indagine: quantitativa *ad hoc*

Metodo di rilevazione: interviste on line (sistema C.A.W.I.) e recall telefonici su questionario strutturato della durata di circa 10 min.

Universo di riferimento: Dirigenti scolastici di scuole statali, paritarie e non paritarie della Regione Lazio, che operano in:

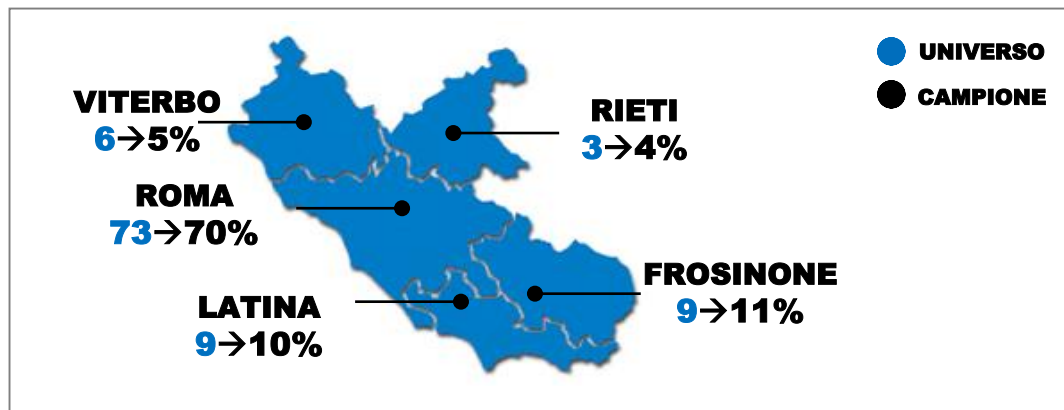
- Scuole dell'Infanzia
- Scuole Primarie
- Scuole Secondarie di I° grado
- Scuole Secondarie di II° grado

Campione: 508 interviste così distribuite:

- 58 online
- 450 telefoniche

Periodo di rilevazione: dal 13 gennaio all'11 febbraio 2015

PROVINCE



IL CAMPIONE E' RAPPRESENTATIVO DELLE SCUOLE DELLA REGIONE LAZIO PER TIPOLOGIA, LIVELLO E PROVINCIA

TIPOLOGIA	UNIVERSO		INFO DA DB		INFO DA DICHIARATO	
	(numerosità)	%	CAMPIONE (numerosità)	%	CAMPIONE (numerosità)	%
Statali	738	69	364	72	364	72
Paritarie	309	29	137	27	137	27
Non Paritarie	28	3	7	1	7	1
LIVELLO						
Solo Infanzia	21	2	5	1	5	1
Solo Primaria	169	16	86	17	25	5
Solo Secondaria 1° grado	29	3	12	2	46	9
Solo Secondaria 2° grado	312	29	131	26	130	26
Istituto Comprensivo	544	51	274	54	302	59
TOTALE	1.075		508		508	

Il profilo delle scuole

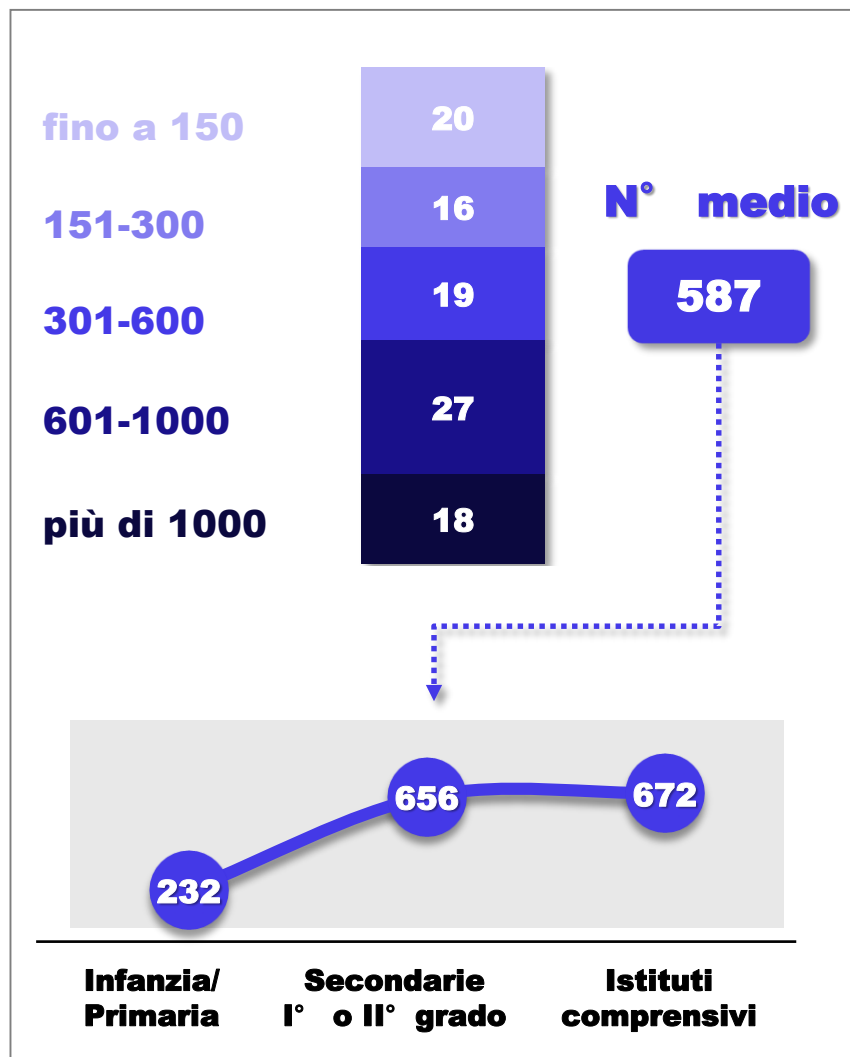
SEGMENTAZIONE PER LIVELLO E TIPOLOGIA

La Vostra scuola è...?



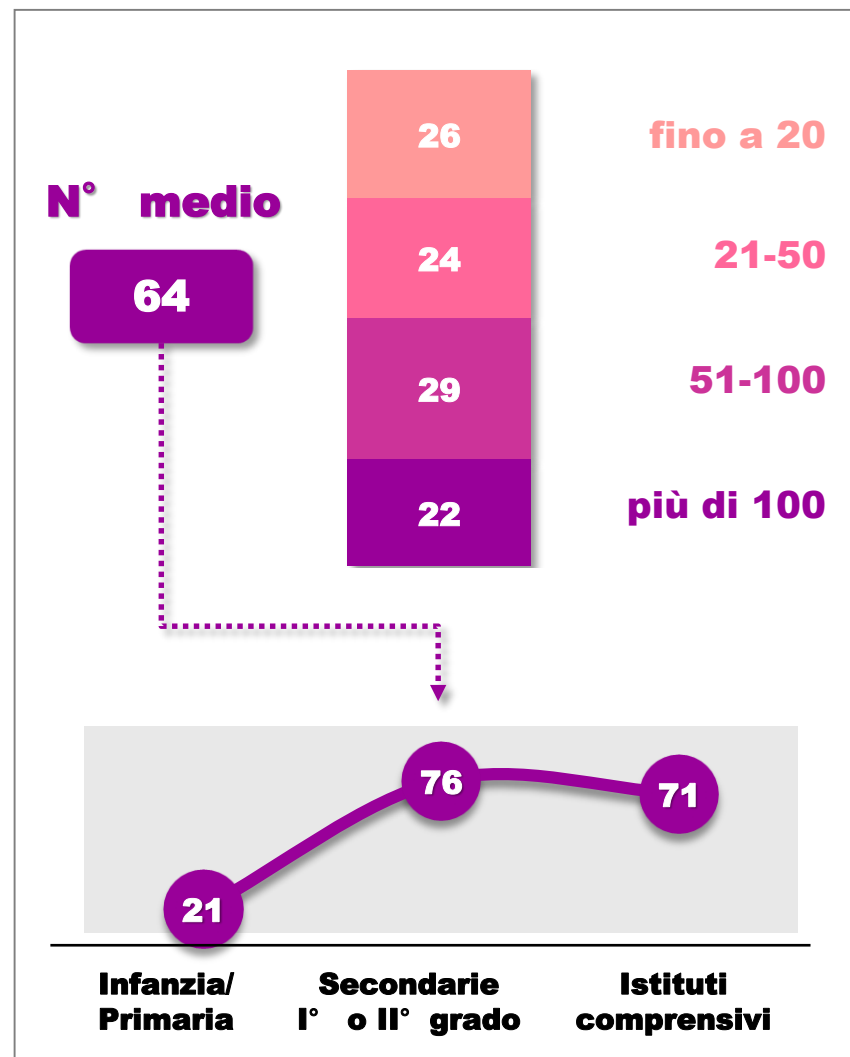
Base: totale campione (508)

NUMERO DI ALUNNI/STUDENTI



%

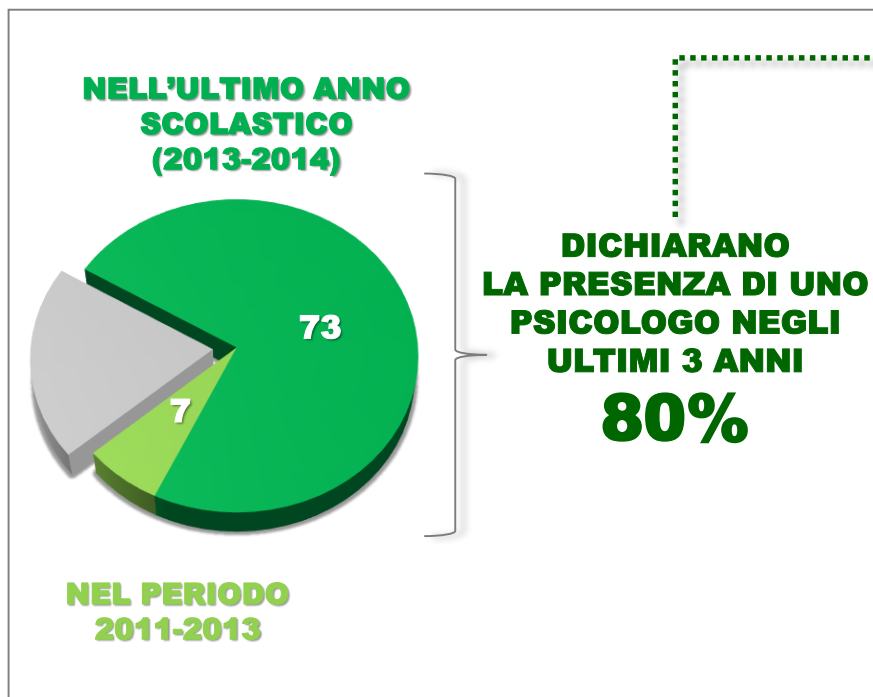
NUMERO DI INSEGNANTI/DOCENTI



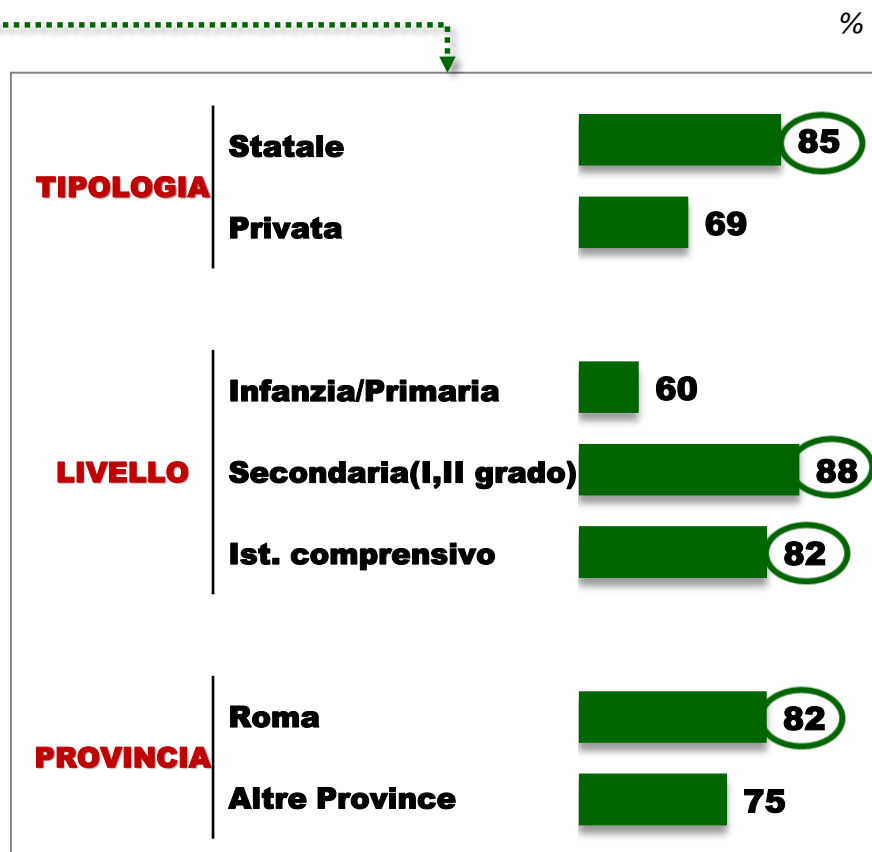
La presenza dello psicologo

DETTAGLIO PER TIPO DI SCUOLA

Negli ultimi 3 anni è capitato che nella Vostra scuola fosse presente uno psicologo?
E nel passato anno scolastico (2013-2014) è capitato che nella Vostra scuola fosse presente uno psicologo?



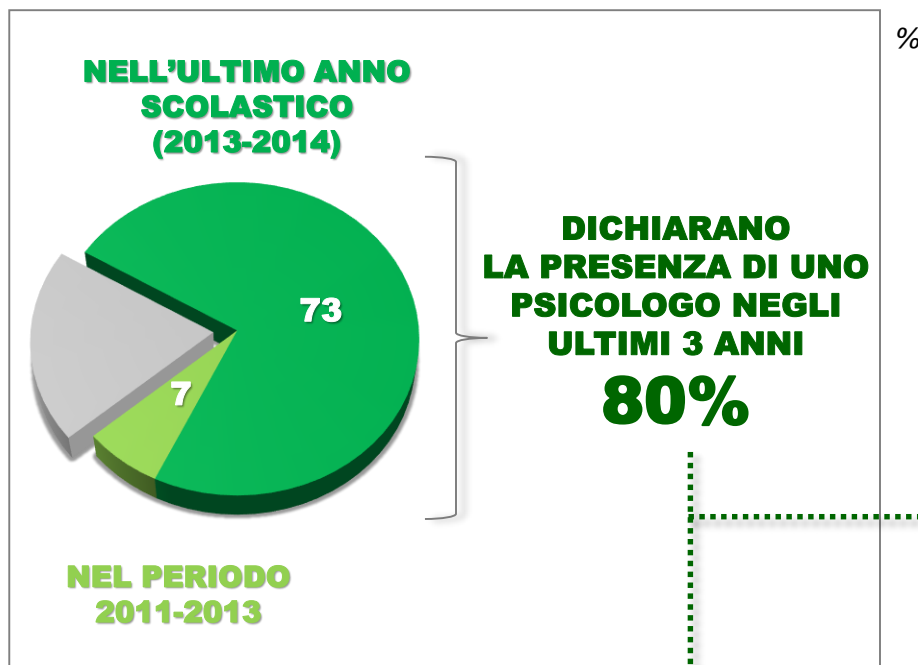
Base: totale campione (508)



DETTAGLIO PER DIMENSIONE DELLA SCUOLA

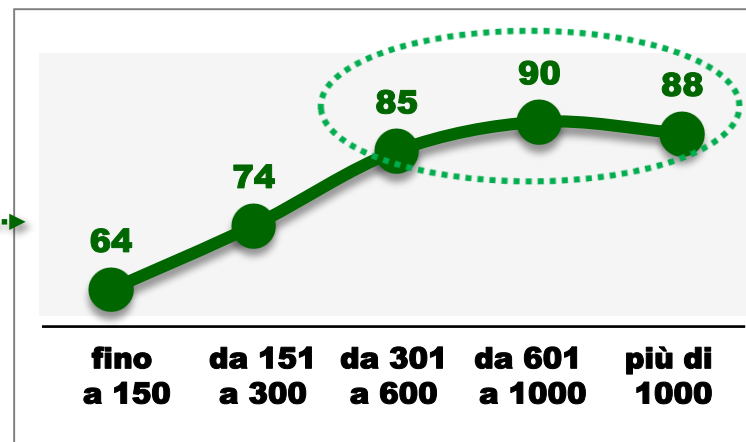
Negli ultimi 3 anni è capitato che nella Vostra scuola fosse presente uno psicologo?

E nel passato anno scolastico (2013-2014) è capitato che nella Vostra scuola fosse presente uno psicologo?

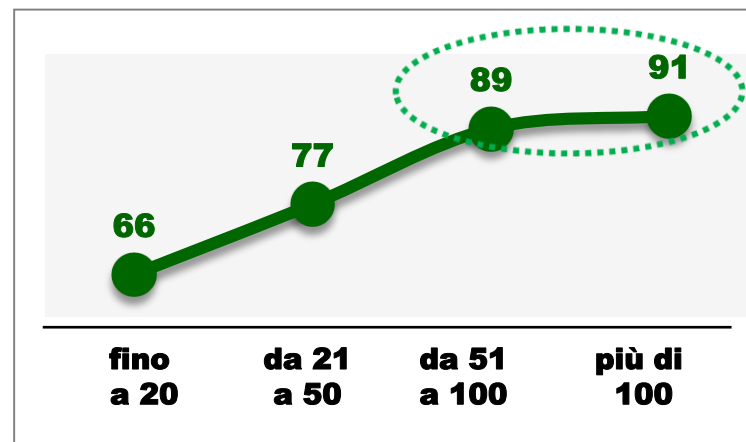


%

N° ALUNNI / STUDENTI

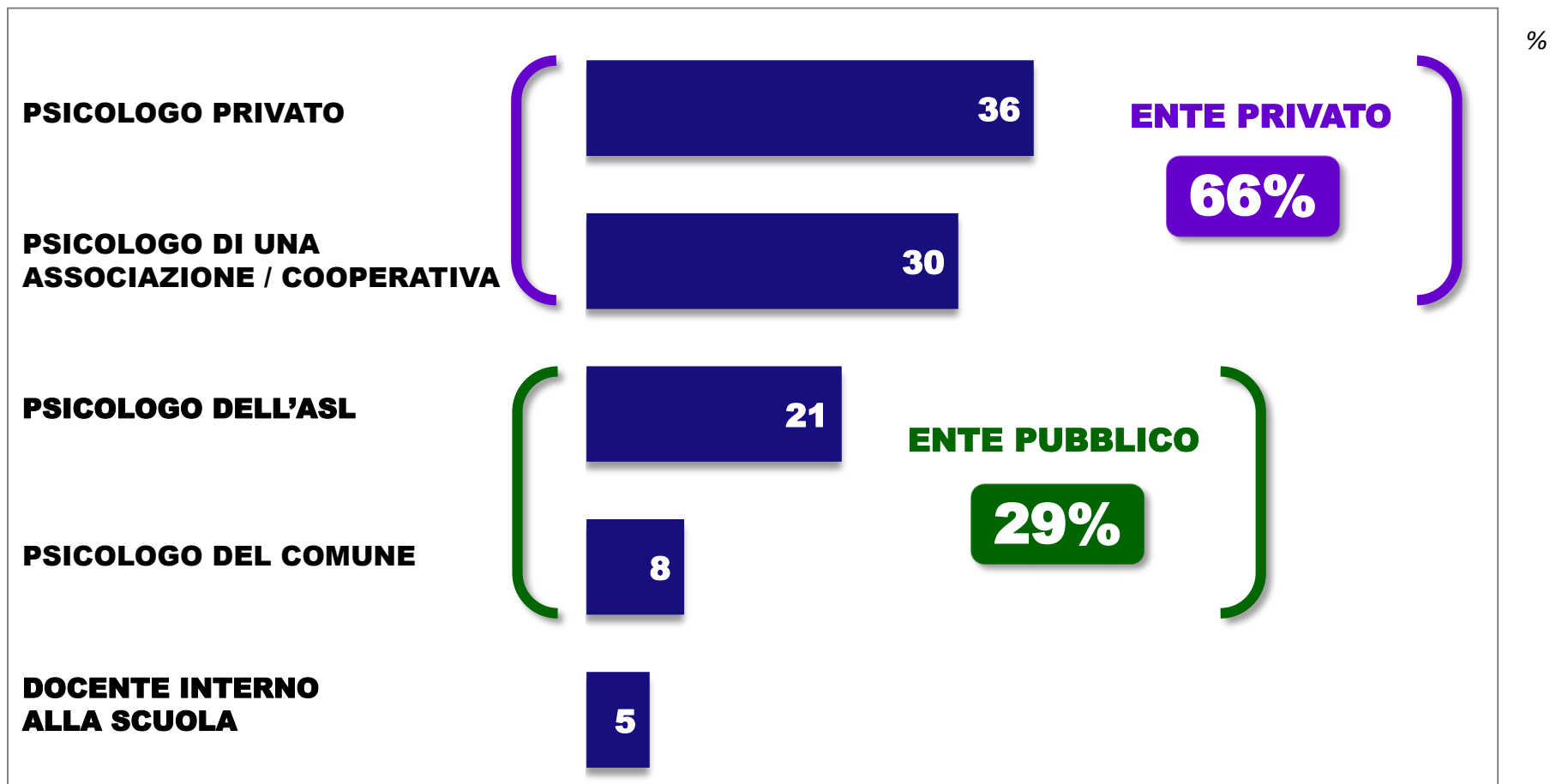


N° INSEGNANTI / DOCENTI



Base: totale campione (508)

Per quanto Le è dato di sapere, qual è la “provenienza” dello psicologo presente nella Vostra scuola?



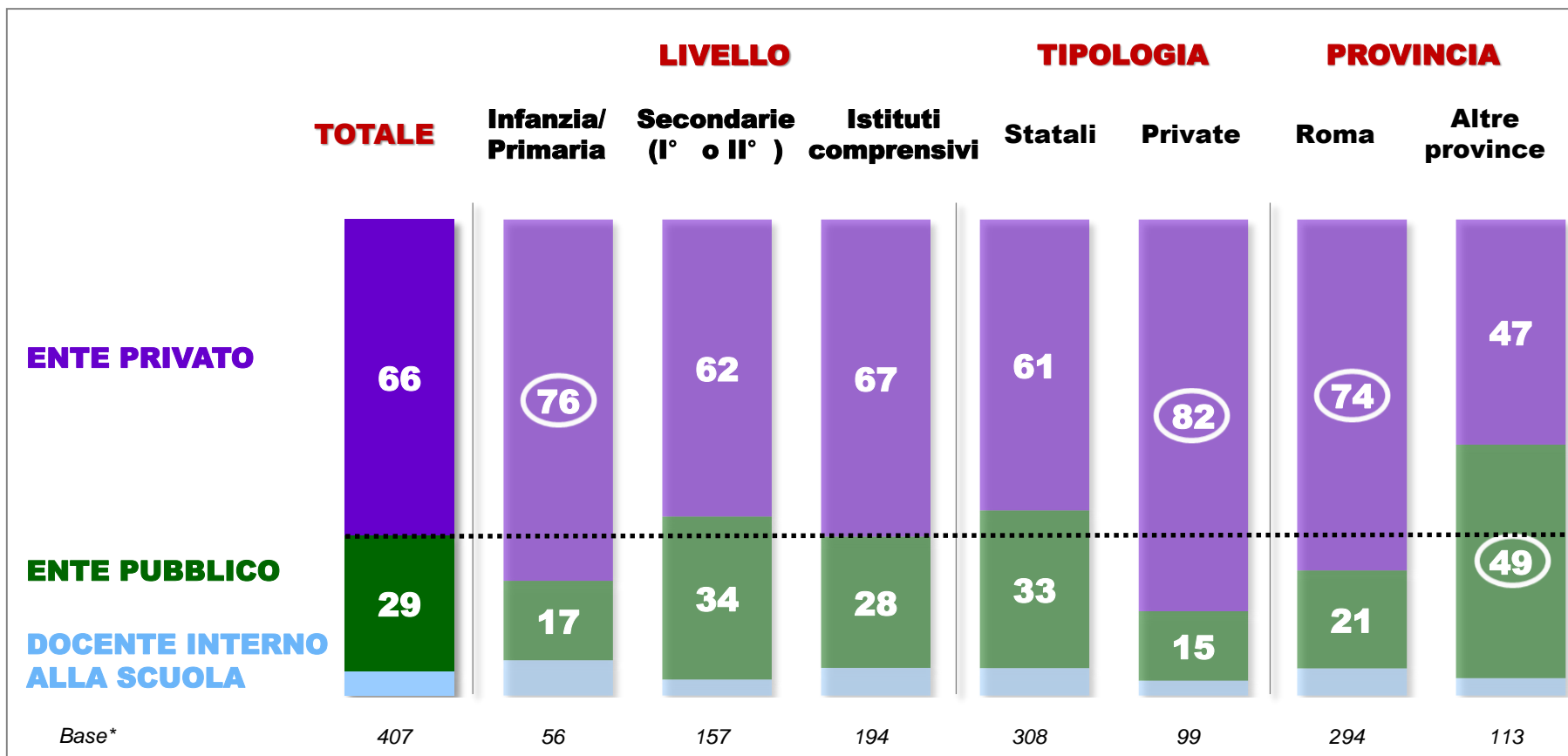
Base: 407 (Dirigenti che hanno dichiarato la presenza dello psicologo presso la loro scuola)

La provenienza dello psicologo

PUBBLICO VS. PRIVATO - Dettaglio/1A

Per quanto Le è dato di sapere, qual è la “provenienza” dello psicologo presente nella Vostra scuola?

%



* Dirigenti che hanno dichiarato la presenza dello psicologo presso la loro scuola

La provenienza dello psicologo

PUBBLICO VS. PRIVATO - Dettaglio/1B

Per quanto Le è dato di sapere, qual è la “provenienza” dello psicologo presente nella Vostra scuola?

%

	TOTALE	LIVELLO			TIPOLOGIA		PROVINCIA	
		Infanzia/ Primaria	Secondarie (I° o II°)	Istituti comprensivi	Statali	Private	Roma	Altre province
PRIVATO	66	76	62	67	61	82	74	47
PSICOLOGO PRIVATO	36	54	29	37	28	61	40	27
PSICOLOGO DI UNA ASSOCIAZIONE / COOPERATIVA	30	22	34	30	33	21	34	20
PUBBLICO	29	17	34	28	33	15	21	49
PSICOLOGO DELL'ASL	21	15	28	16	23	14	14	38
PSICOLOGO DEL COMUNE	8	2	6	11	10	1	7	11
DOCENTE INTERNO ALLA SCUOLA	5	7	3	6	6	3	6	4
Base*	407	56	157	194	308	99	294	113

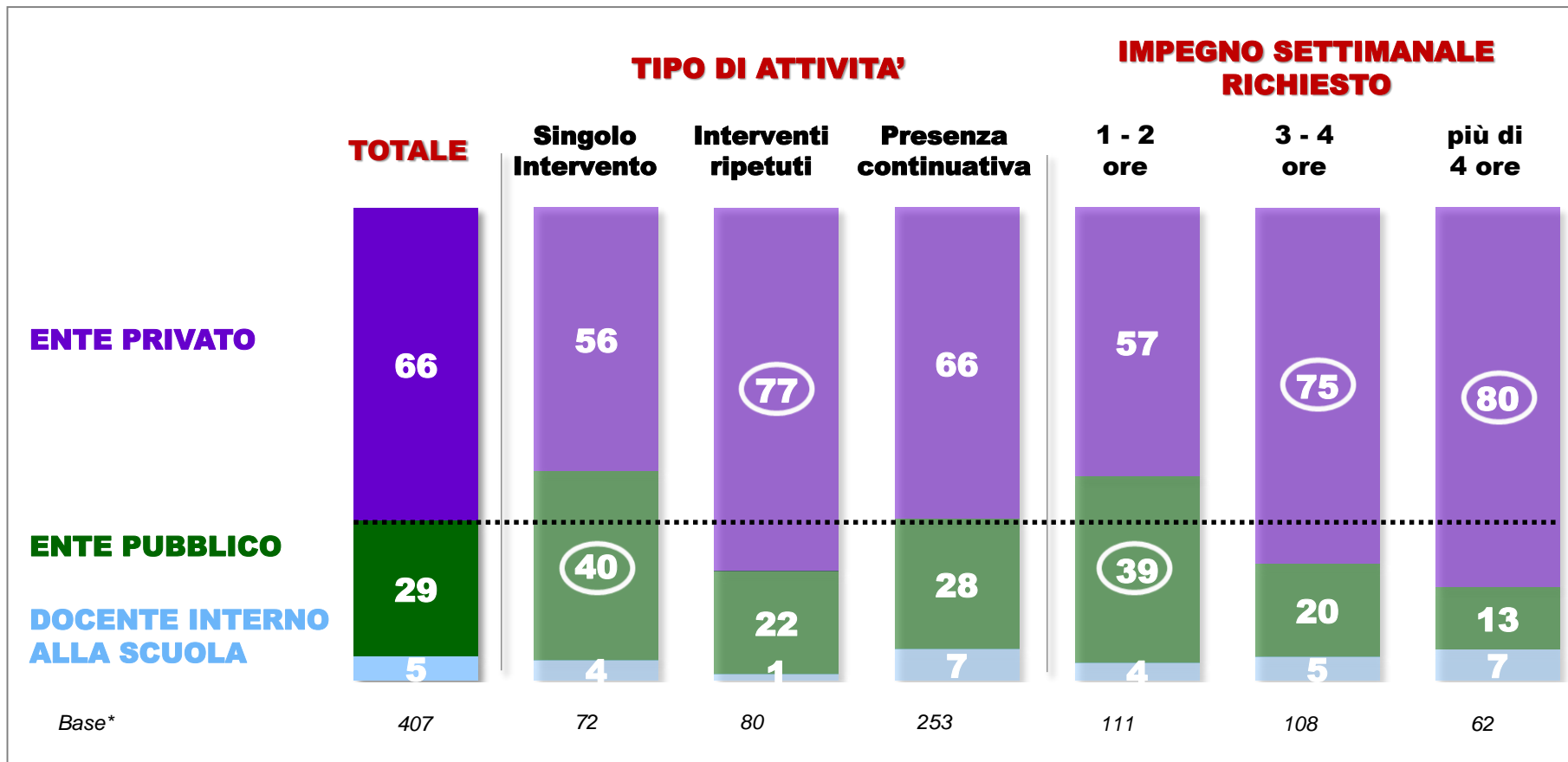
*Dirigenti che hanno dichiarato la presenza dello psicologo presso la loro scuola

La provenienza dello psicologo

PUBBLICO VS. PRIVATO - Dettaglio/2A

Per quanto Le è dato di sapere, qual è la “provenienza” dello psicologo presente nella Vostra scuola?

%



*Dirigenti che hanno dichiarato la presenza dello psicologo presso la loro scuola

La provenienza dello psicologo

PUBBLICO VS. PRIVATO - Dettaglio/2B

Per quanto Le è dato di sapere, qual è la “provenienza” dello psicologo presente nella Vostra scuola?

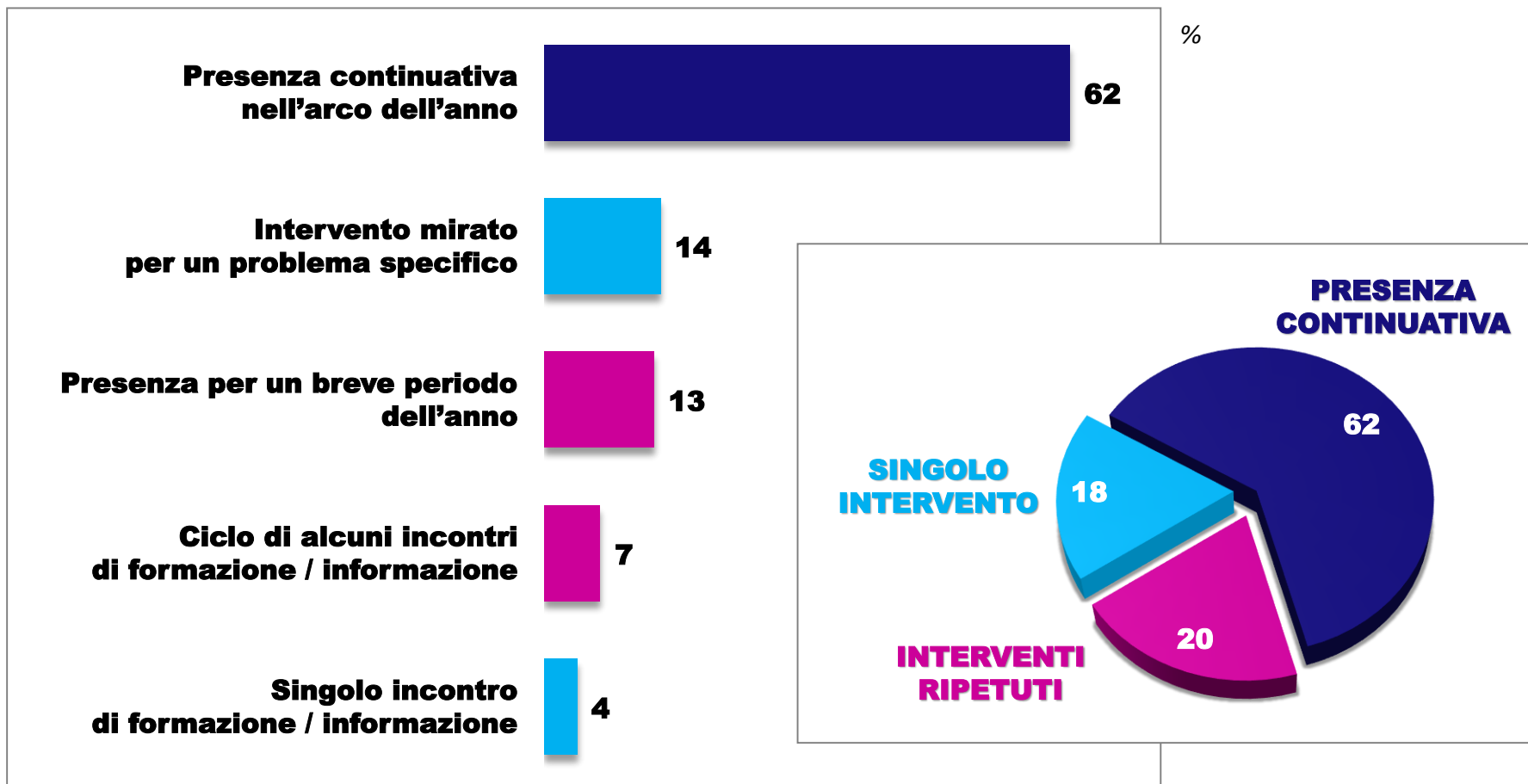
%

	TOTALE	TIPO DI ATTIVITA'			IMPEGNO SETTIMANALE RICHIESTO		
		Singolo Intervento	Interventi ripetuti	Presenza continuativa	1 - 2 ore	3 - 4 ore	più di 4 ore
PRIVATO	66	56	77	66	57	75	80
PSICOLOGO PRIVATO	36	41	44	32	22	40	44
PSICOLOGO DI UNA ASSOCIAZIONE / COOPERATIVA	30	14	33	34	35	36	36
PUBBLICO	29	40	22	28	39	20	13
PSICOLOGO DELL'ASL	21	34	18	18	23	16	7
PSICOLOGO DEL COMUNE	8	6	4	10	17	4	7
DOCENTE INTERNO ALLA SCUOLA	5	4	1	7	4	5	7
Base*	407	72	80	253	111	108	62

*Dirigenti che hanno dichiarato la presenza dello psicologo presso la loro scuola

L'attività dello psicologo

In quale modo ha operato lo psicologo nella Vostra scuola?



Base: 407 (Dirigenti che hanno dichiarato la presenza dello psicologo presso la loro scuola)

In quale modo ha operato lo psicologo nella Vostra scuola?

%

	TOTALE	LIVELLO			TIPOLOGIA		PROVINCIA	
		Infanzia/ Primaria	Secondarie (I° o II°)	Istituti comprensivi	Statali	Private	Roma	Altre province
PRESENZA CONTINUATIVA	62	39	71	62	69	42	65	56
INTERVENTI RIPETUTI	20	29	15	20	17	27	19	20
SINGOLO INTERVENTO	18	32	13	17	14	30	15	24
<i>Base*</i>	407	56	157	194	308	99	294	113

* Dirigenti che hanno dichiarato la presenza dello psicologo presso la loro scuola

TIPOLOGIA DI INTERVENTO – Differenze territoriali

In quale modo ha operato lo psicologo nella Vostra scuola?

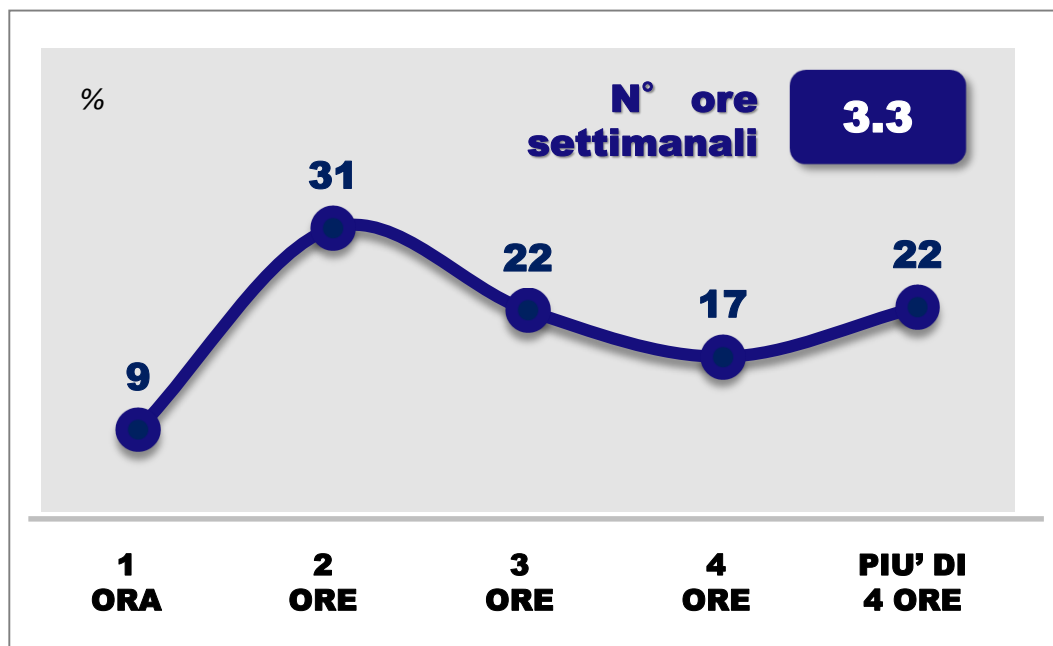
%

	PROVINCIA				
	TOTALE	ROMA	FROSINONE	LATINA	ALTRE (RIETI, VITERBO)
PRESENZA CONTINUATIVA	62	65	62	56	47
INTERVENTI RIPETUTI	20	19	21	23	19
SINGOLO INTERVENTO	18	15	18	21	34
Base*	407	294	39	39	45



* Dirigenti che hanno dichiarato la presenza dello psicologo presso la loro scuola

Nell'arco di una settimana, per quanto tempo è stato presente lo psicologo nella Vostra scuola?



Base: 407 (Dirigenti che hanno dichiarato la presenza dello psicologo presso la loro scuola)

N° ore settimanali / livello

INFANZIA/PRIMARIA 3,5

SECONDARIE (I° O II°) 3,5

ISTITUTI COMPRENSIVI 3,2

N° ore settimanali / tipologia

SCUOLA STATALE 3,3

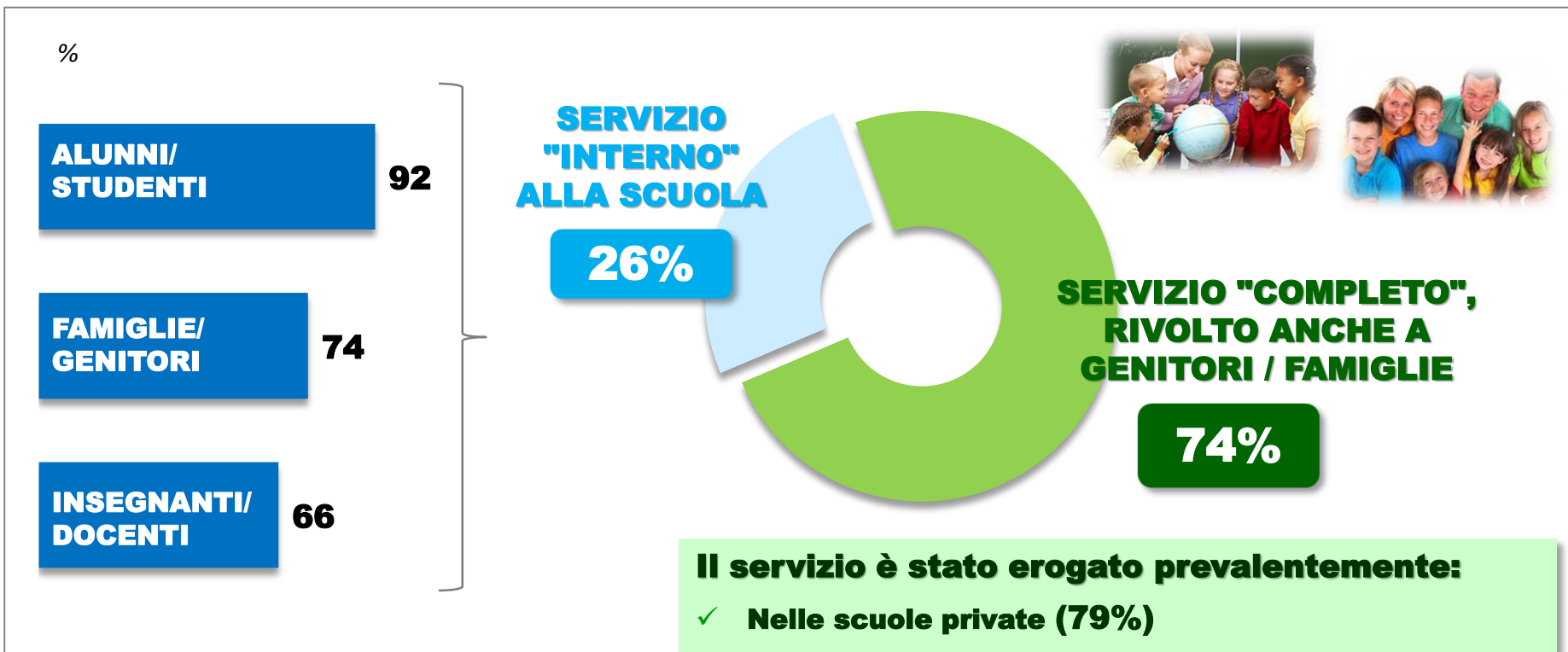
SCUOLA PRIVATA 3,5

N° ore settimanali / attività

PRESENZA CONTINUATIVA 3,4

INTERVENTI RIPETUTI 2,9

A chi si è rivolto il servizio dello psicologo presente nella Vostra scuola?



Base: 407
(Dirigenti che hanno dichiarato la presenza dello psicologo presso la loro scuola)

Il servizio è stato erogato prevalentemente:

- ✓ Nelle scuole private (79%)
- ✓ Negli scuole d'infanzia/primarie (84%) oppure in Istituti Comprensivi (84%) di piccole dimensioni
- ✓ In modo continuativo, più volte all'anno (77%)
- ✓ Per più di 4 ore settimanali (79%)

A chi si è rivolto il servizio dello psicologo presente nella Vostra scuola?

%

	TOTALE	LIVELLO			TIPOLOGIA		PROVINCIA	
		Infanzia/ Primaria	Secondarie (I° o II°)	Istituti comprensivi	Statali	Private	Roma	Altre province
ALUNNI/ STUDENTI	92	80	99	91	94	87	93	90
FAMIGLIE/ GENITORI	74	84	59	84	72	79	78	64
INSEGNANTI/ DOCENTI	66	79	56	70	64	73	69	58
Base*	407	56	157	194	308	99	294	113

*Dirigenti che hanno dichiarato la presenza dello psicologo presso la loro scuola

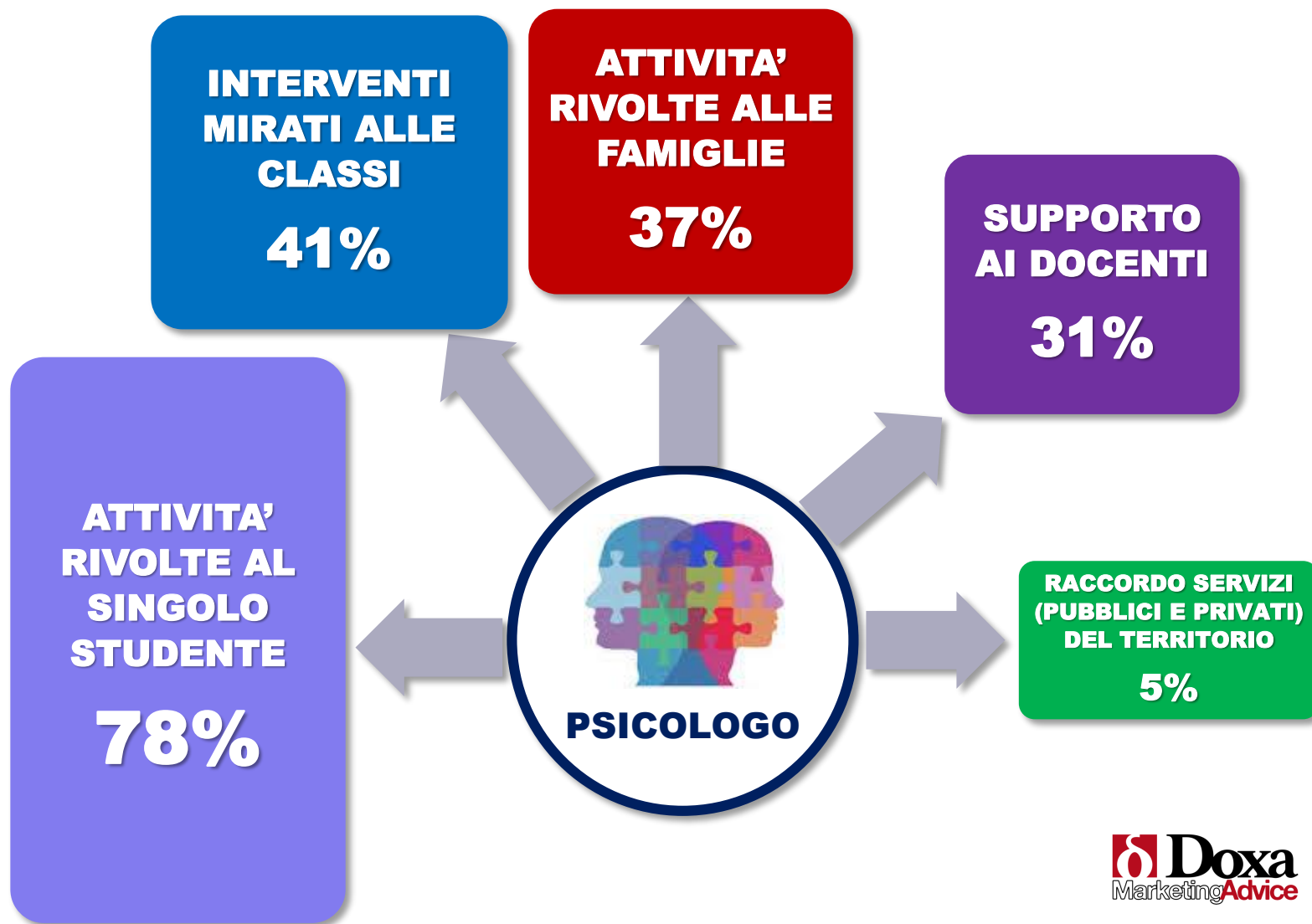
A chi si è rivolto il servizio dello psicologo presente nella Vostra scuola?

%

	TOTALE	TIPO DI ATTIVITA'			IMPEGNO SETTIMANALE RICHIESTO		
		Singolo intervento	Interventi ripetuti	Presenza continuativa	1 - 2 ore	3 - 4 ore	Più di 4 ore
ALUNNI/ STUDENTI	92	86	85	97	97	96	97
FAMIGLIE/ GENITORI	74	61	76	77	77	77	79
INSEGNANTI/ DOCENTI	66	56	69	68	60	73	71
Base*	407	72	80	253	111	108	62

* Dirigenti che hanno dichiarato la presenza dello psicologo presso la loro scuola

Potrebbe descrivere brevemente le caratteristiche del servizio prestato dallo psicologo nella vostra scuola?



ATTIVITA' RIVOLTE AL SINGOLO STUDENTE



78%

✓ **SPORTELLO DI ASCOLTO prevalentemente**

60% nelle scuole secondarie di I° e II° grado

- **Si accede SU RICHIESTA LIBERA DEGLI STUDENTI, spesso previa autorizzazione dei genitori se minorenni.**
- **Una minoranza precisa che il servizio si attiva solo per gli studenti segnalati dai docenti o dalla stessa famiglia**

✓ **PROGETTI INDIVIDUALIZZATI E INTERVENTI**

19% **SPECIFICI su alunni con problemi comportamentali e/o di apprendimento**

✓ **ORIENTAMENTO IN III^ MEDIA e V^ SUPERIORE**

6% **attraverso test e colloqui individuali**

✓ **ASSISTENZA SPECIALISTICA A BAMBINI / RAGAZZI
DISABILI**

3%

«Colloqui mirati con singoli alunni (prevalentemente della secondaria di primo grado) su appuntamento; i ragazzi lasciano le loro richieste nell'urna e successivamente accedono al servizio»

INTERVENTI MIRATI ALLE CLASSI



41%

18%

- ✓ **Attività volte a MIGLIORARE LE DINAMICHE RELAZIONALI** in classi problematiche soprattutto su segnalazione degli insegnanti e/o **FAVORIRE L'INTEGRAZIONE** del singolo alunno in carico

15%

- ✓ **LABORATORI SULLE EMOZIONI** prev. nelle scuole primarie e **CORSI DI FORMAZIONE/ INFORMAZIONE/ MOTIVAZIONE ALLO STUDIO** prev. nelle scuole secondarie

12%

- ✓ **OSSERVAZIONE / MONITORAGGIO**

3%

- ✓ **SOMMINISTRAZIONE DI TEST** per valutare il clima interno e/o disturbi di apprendimento

«È intervenuto con lavori di gruppo all'interno delle classi lavorando sulle problematiche dell'alunno oggetto del servizio in quanto queste problematiche si ripercuotevano poi sull'intera classe»

ATTIVITA' RIVOLTE ALLE FAMIGLIE



37%

26%

- ✓ **COLLOQUI INDIVIDUALI SU LIBERA RICHIESTA** delle famiglie anche tramite l'accesso allo sportello di ascolto - prev. nelle scuole infanzia e primarie

9%

- ✓ **INTERVENTI MIRATI** alle singole famiglie in situazioni di particolare difficoltà, compreso il coinvolgimento diretto dei genitori per studenti problematici

9%

- ✓ **SEMINARI TEMATICI**

«È stato istituito uno sportello di ascolto per incontri con le famiglie per bambini con problematiche, a volte l'incontro avviene solo con le famiglie, altre volte viene supportato anche dal docente stesso. lo psicologo è presente nella scuola a settimane alterne ma per tutto l'intero periodo dell'anno. non ha contatti con i bambini in quanto li riteniamo troppo piccoli»

SUPPORTO AI DOCENTI



31%

21%

✓ **CONSULENZE INDIVIDUALI** soprattutto per fornire **LINEE GUIDA** di comportamento per classi problematiche, singoli studenti difficili o con BES

12%

✓ **LIBERO ACCESSO ALLO SPORTELLO DI ASCOLTO**

1%

✓ **FORMAZIONE / CICLI DI INCONTRI TEMATICI**

✓ **COLLABORAZIONE NELLA REDAZIONE DI DOCUMENTI** (es. piani didattici personalizzati)

«Il servizio è stato svolto come supporto ai docenti per seguire e consigliare su linee da seguire per gli studenti con bes... ciclo di incontri di informazione per i genitori e i docenti mirati alla crescita, lo sviluppo e all'apprendimento del bambino»

RACCORDO SERVIZI DEL TERRITORIO, PUBBLICI E PRIVATI



5%

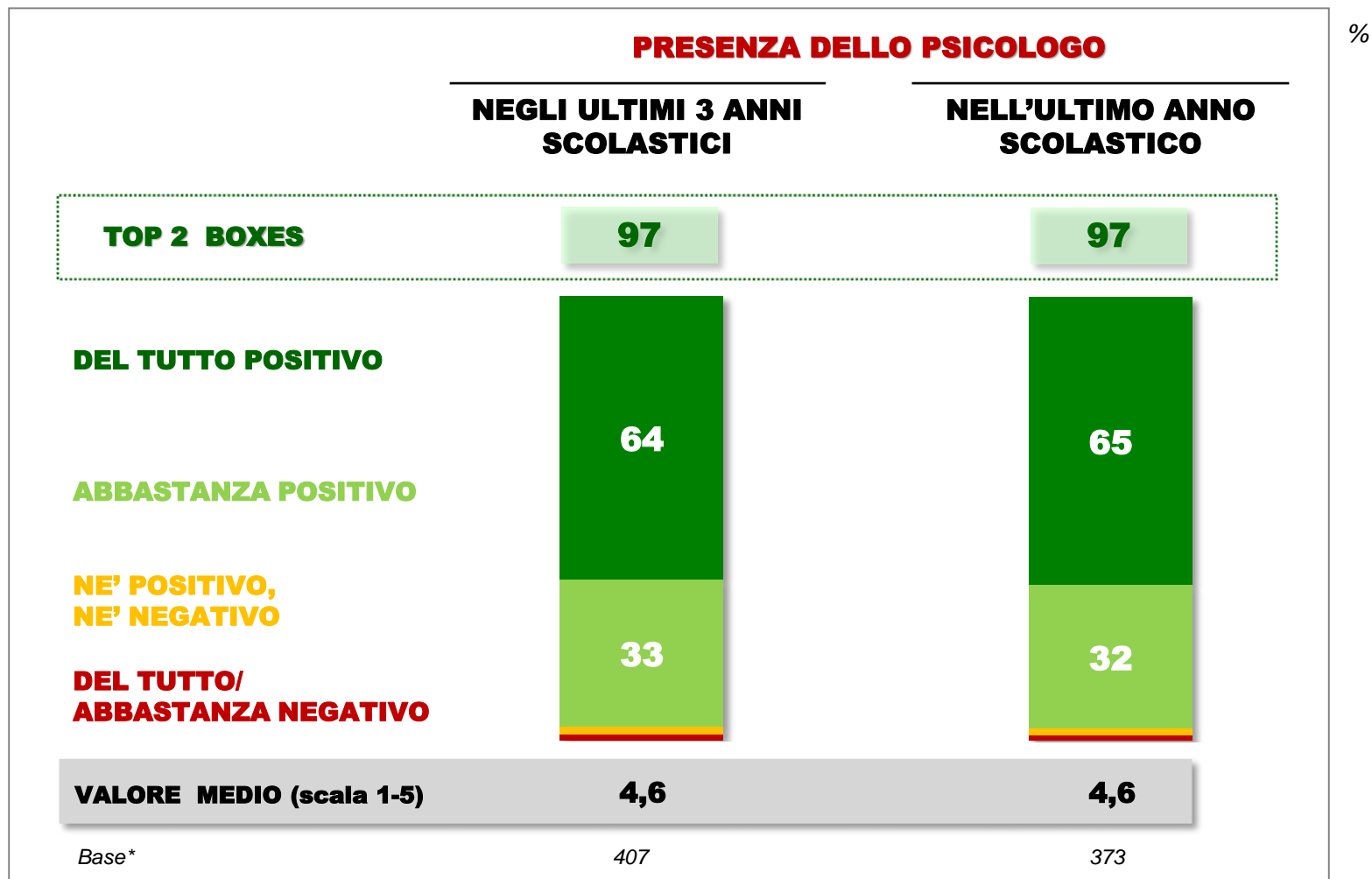
- ✓ **Lo psicologo EFFETTUA UNO SCREENING INIZIALE E ORIENTA A STRUTTURE PUBBLICHE E PRIVATE esterne alla scuola**

«Ha svolto essenzialmente un ruolo di screening all'interno delle classi osservando e valutando casi specifici all'interno della classe, i casi meritevoli di un approfondimento venivano affrontati all'esterno della scuola.»

La percezione dello psicologo

Se dovesse esprimere una valutazione sul servizio prestato dallo psicologo nella Vostra scuola, quale giudizio darebbe?

VALUTAZIONE DEL SERVIZIO PRESTATO

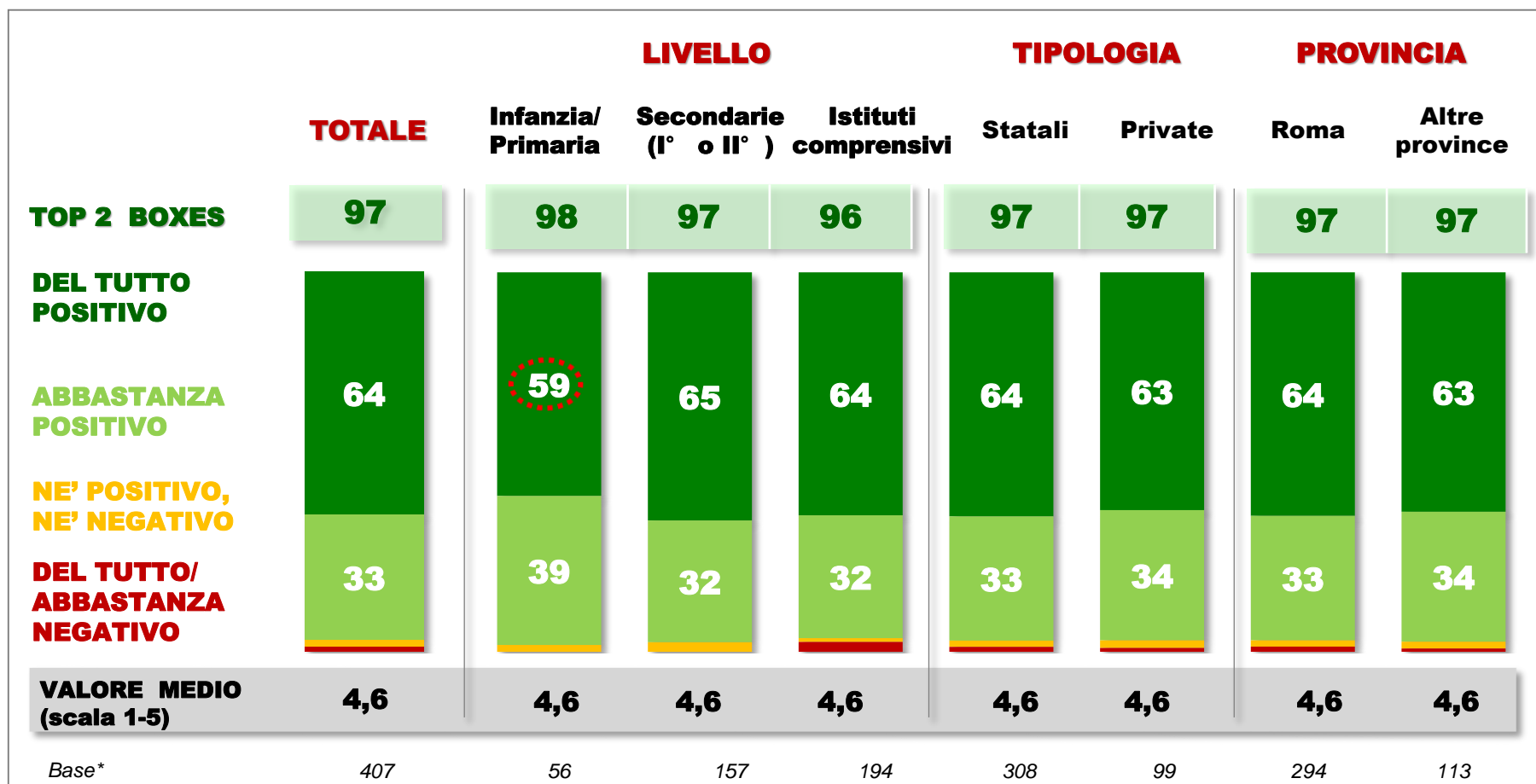


*Dirigenti che hanno dichiarato la presenza dello psicologo presso la loro scuola

VALUTAZIONE DEL SERVIZIO PRESTATO – Dettaglio/1

Se dovesse esprimere una valutazione sul servizio prestato dallo psicologo nella Vostra scuola, quale giudizio darebbe?

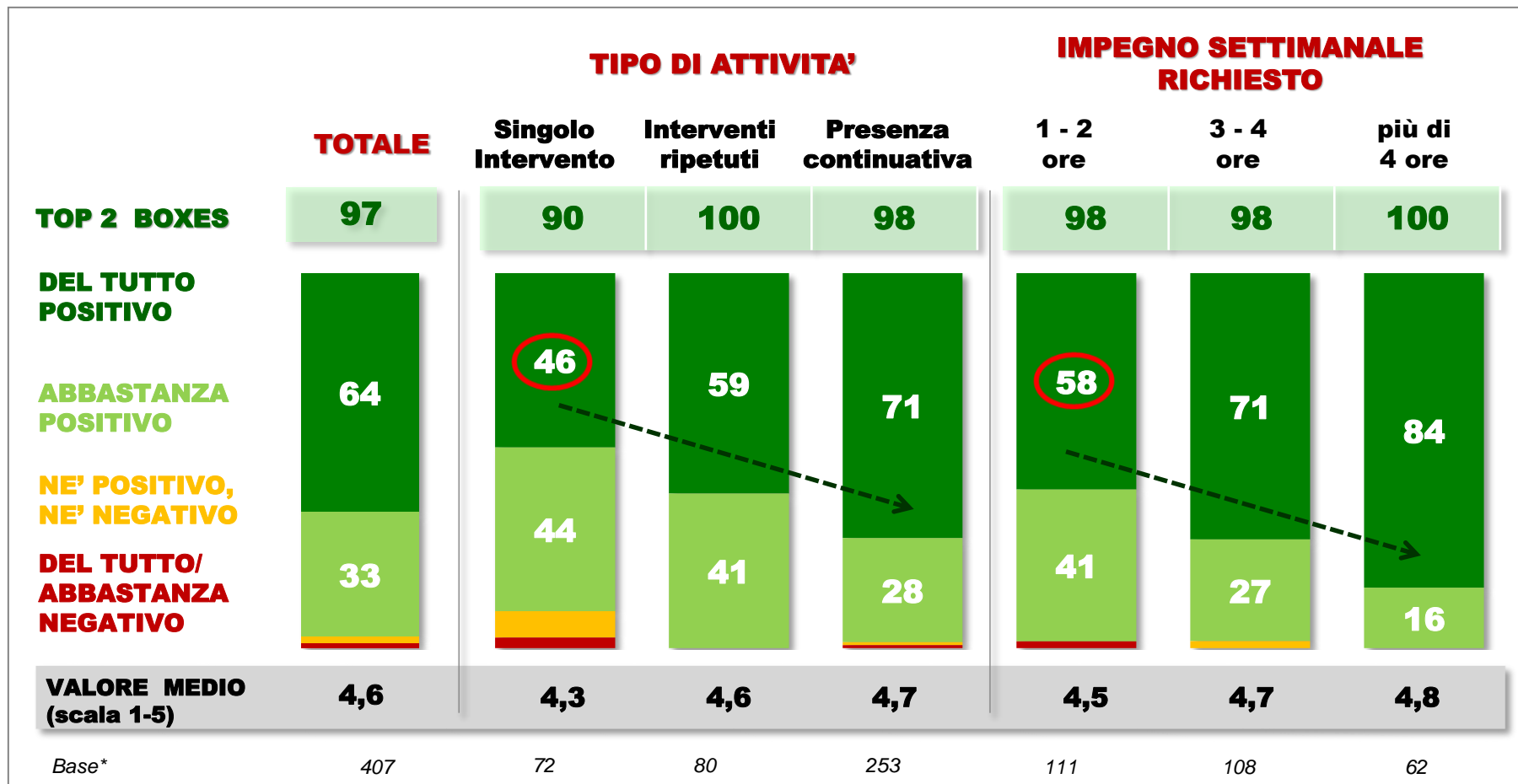
%



*Dirigenti che hanno dichiarato la presenza dello psicologo presso la loro scuola

Se dovesse esprimere una valutazione sul servizio prestato dallo psicologo nella Vostra scuola, quale giudizio darebbe?

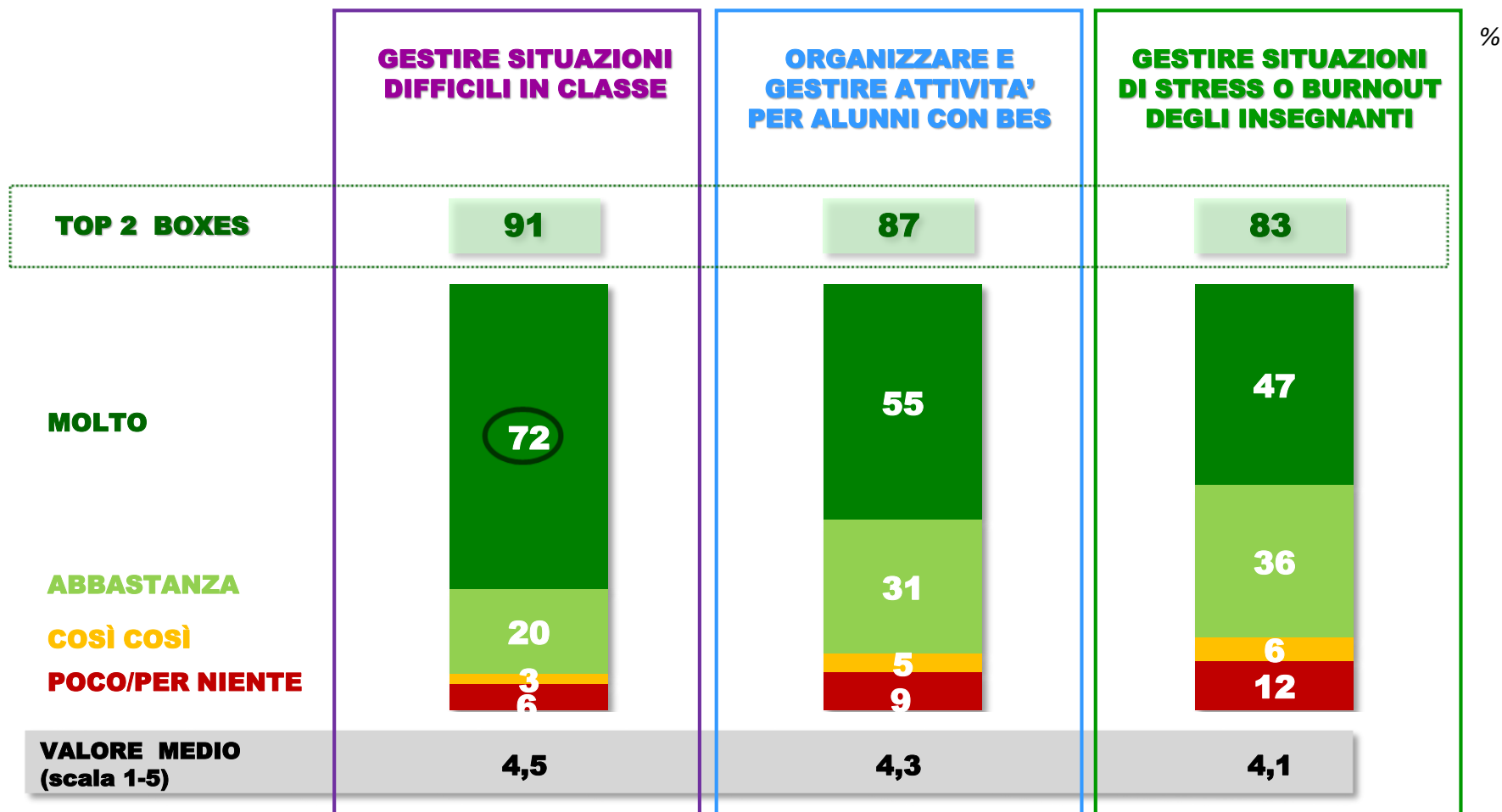
%



*Dirigenti che hanno dichiarato la presenza dello psicologo presso la loro scuola

UTILITA' PERCEPITA DELLE DIVERSE ATTIVITÀ

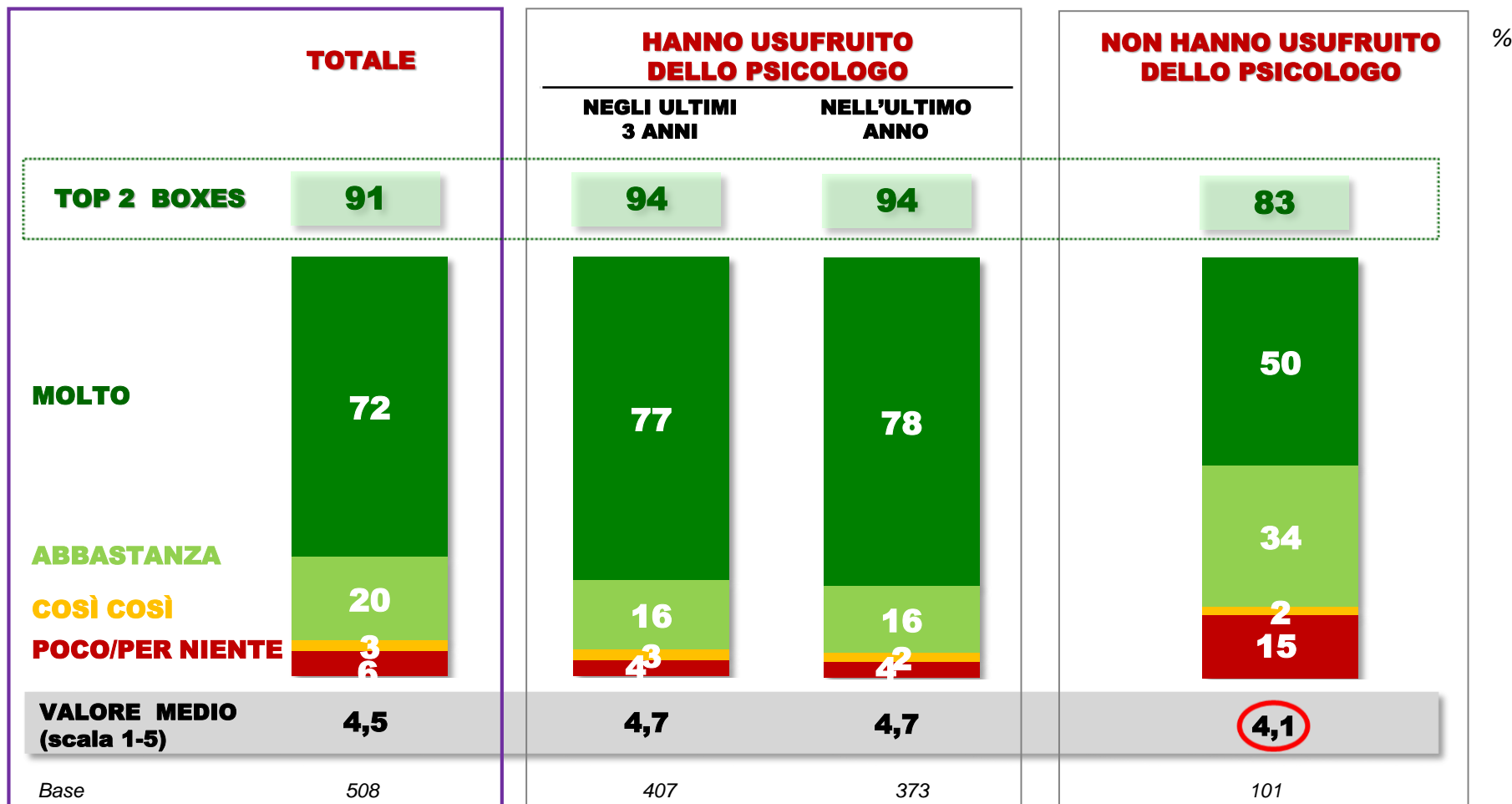
Dal Suo punto di vista, quanto sarebbe utile la presenza dello psicologo all'interno della scuola per ...



Base: totale campione (508)

GESTIONE DI SITUAZIONI DIFFICILI IN CLASSE

Dal Suo punto di vista, quanto sarebbe utile la presenza dello psicologo all'interno della scuola
PER GESTIRE SITUAZIONI DIFFICILI IN CLASSE?

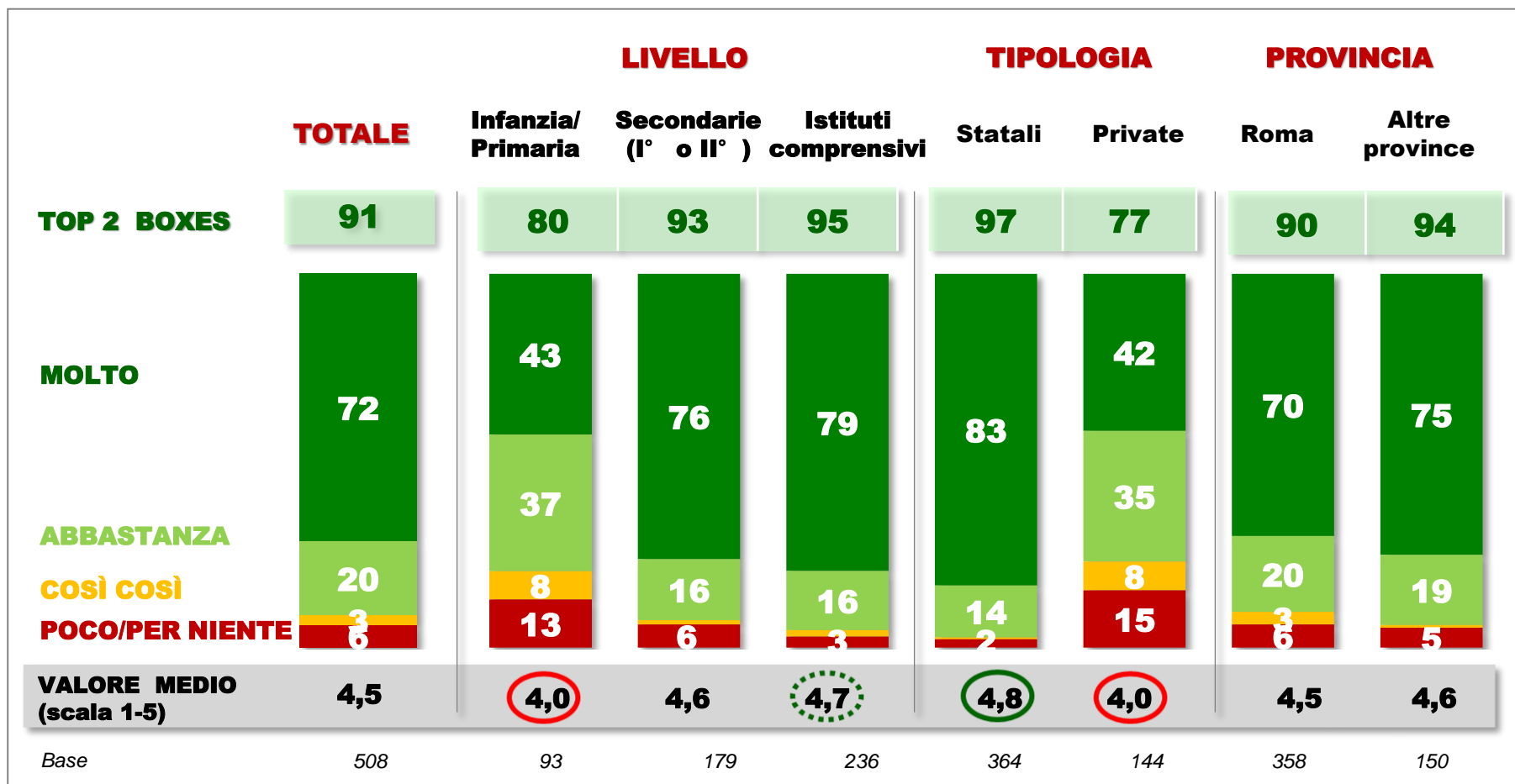


La percezione dello psicologo

GESTIONE DI SITUAZIONI DIFFICILI IN CLASSE – Dettaglio/1

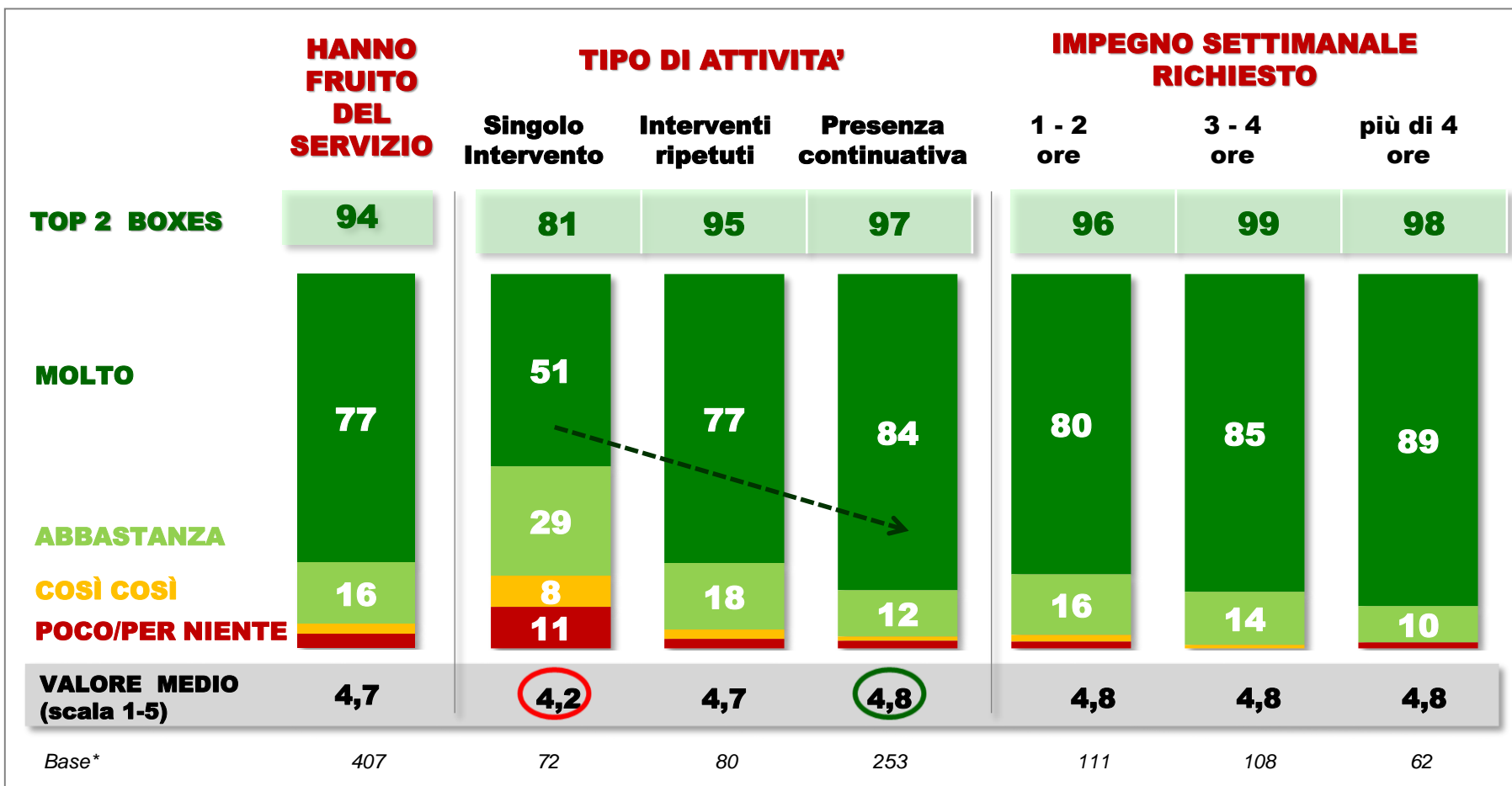
Dal Suo punto di vista, quanto sarebbe utile la presenza dello psicologo all'interno della scuola
PER GESTIRE SITUAZIONI DIFFICILI IN CLASSE?

%



Dal Suo punto di vista, quanto sarebbe utile la presenza dello psicologo all'interno della scuola
PER GESTIRE SITUAZIONI DIFFICILI IN CLASSE?

%

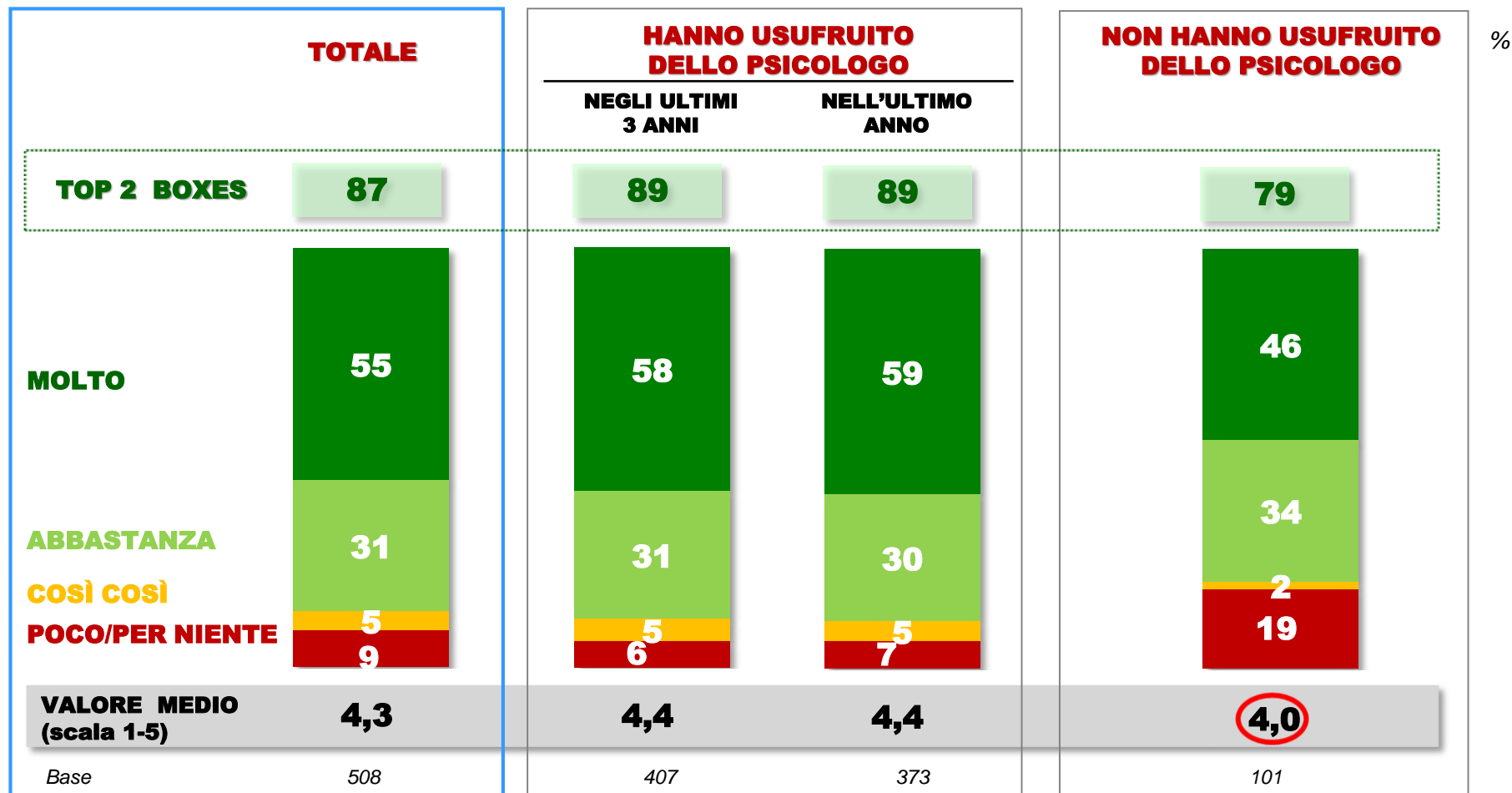


*Dirigenti che hanno dichiarato la presenza dello psicologo presso la loro scuola

ORGANIZZAZIONE DI ATTIVITÀ PER ALUNNI CON BES

E quanto sarebbe utile la presenza dello psicologo all'interno della scuola

PER ORGANIZZARE E GESTIRE ATTIVITÀ DIDATTICHE INCLUSIVE PER GLI ALUNNI/STUDENTI CON BES?

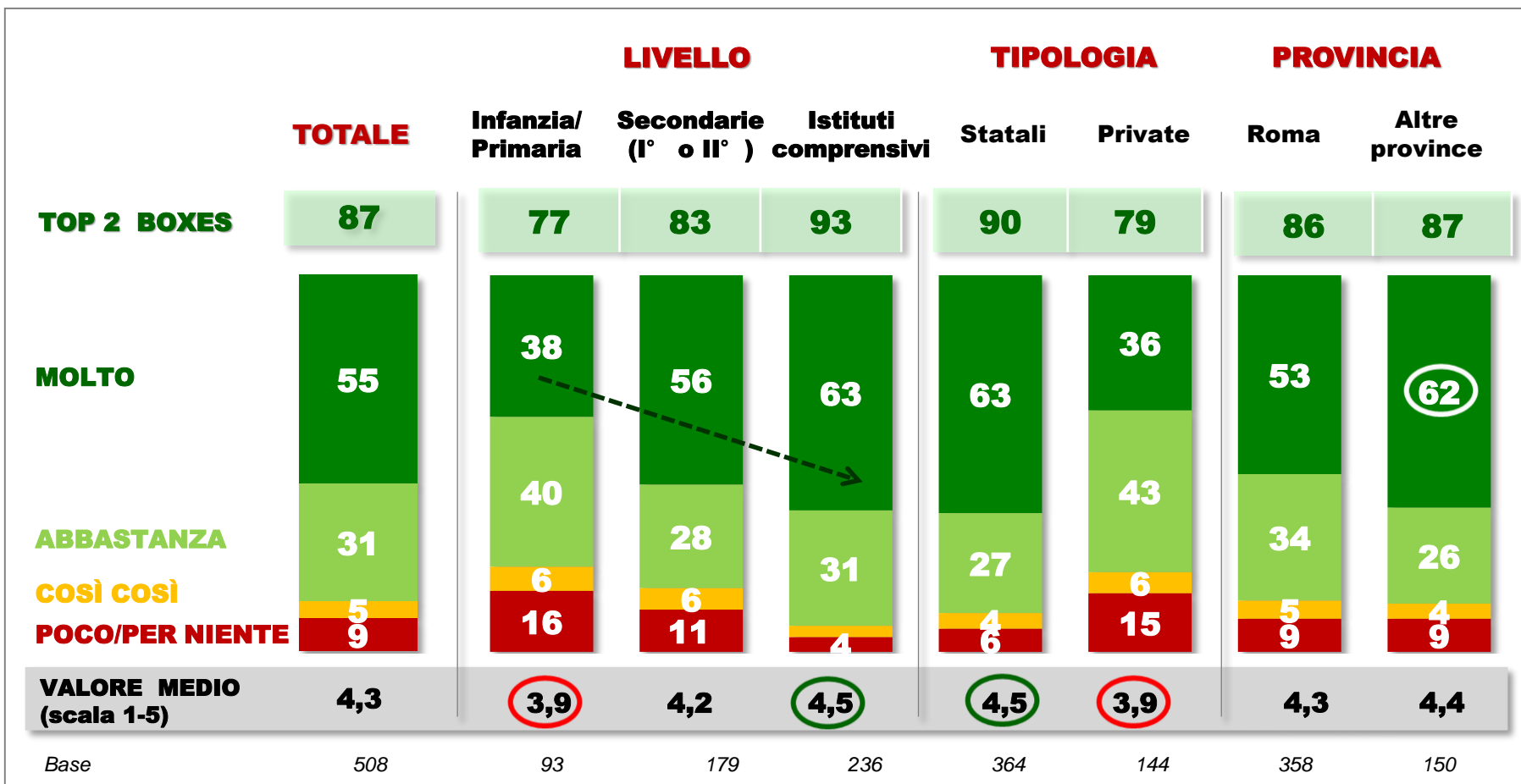


ORGANIZZAZIONE DI ATTIVITÀ PER ALUNNI CON BES – Dettaglio/1

E quanto sarebbe utile la presenza dello psicologo all'interno della scuola

PER ORGANIZZARE E GESTIRE ATTIVITA' DIDATTICHE INCLUSIVE PER GLI ALUNNI/STUDENTI CON BES?

%

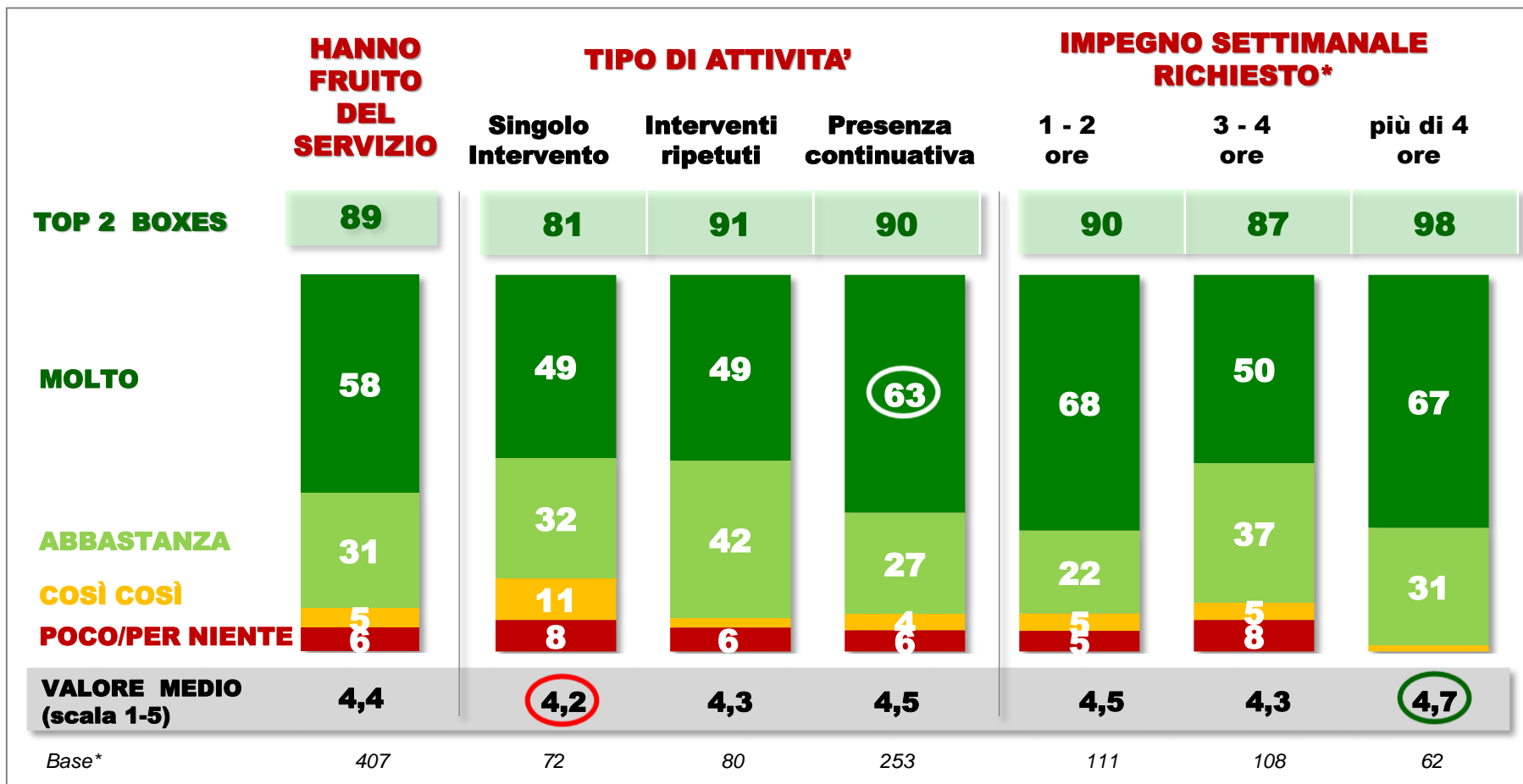


ORGANIZZAZIONE DI ATTIVITÀ PER ALUNNI CON BES – Dettaglio/2

E quanto sarebbe utile la presenza dello psicologo all'interno della scuola

PER ORGANIZZARE E GESTIRE ATTIVITA' DIDATTICHE INCLUSIVE PER GLI ALUNNI/STUDENTI CON BES?

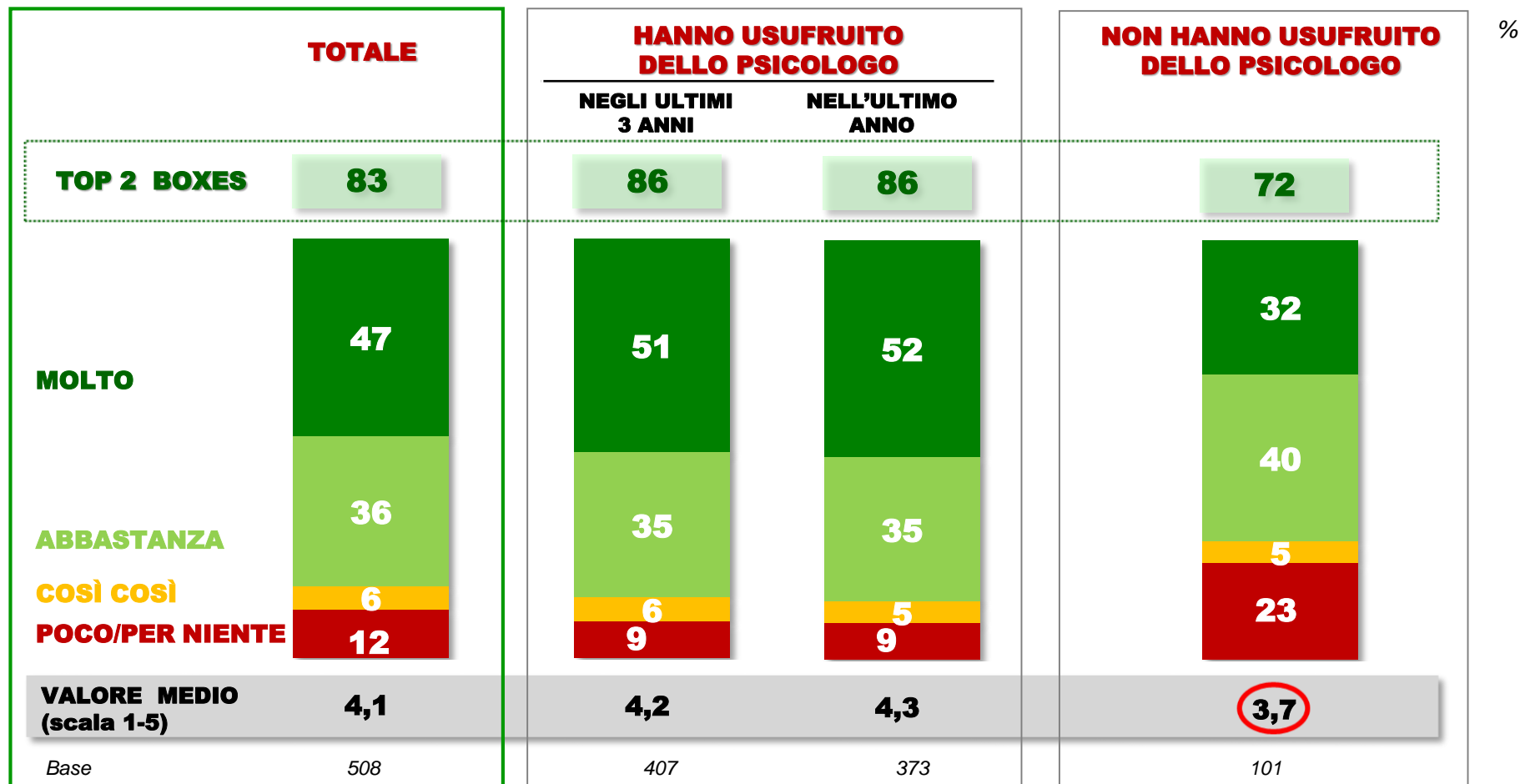
%



*Dirigenti che hanno dichiarato la presenza dello psicologo presso la loro scuola

GESTIONE DI SITUAZIONI DI STRESS DEGLI INSEGNANTI

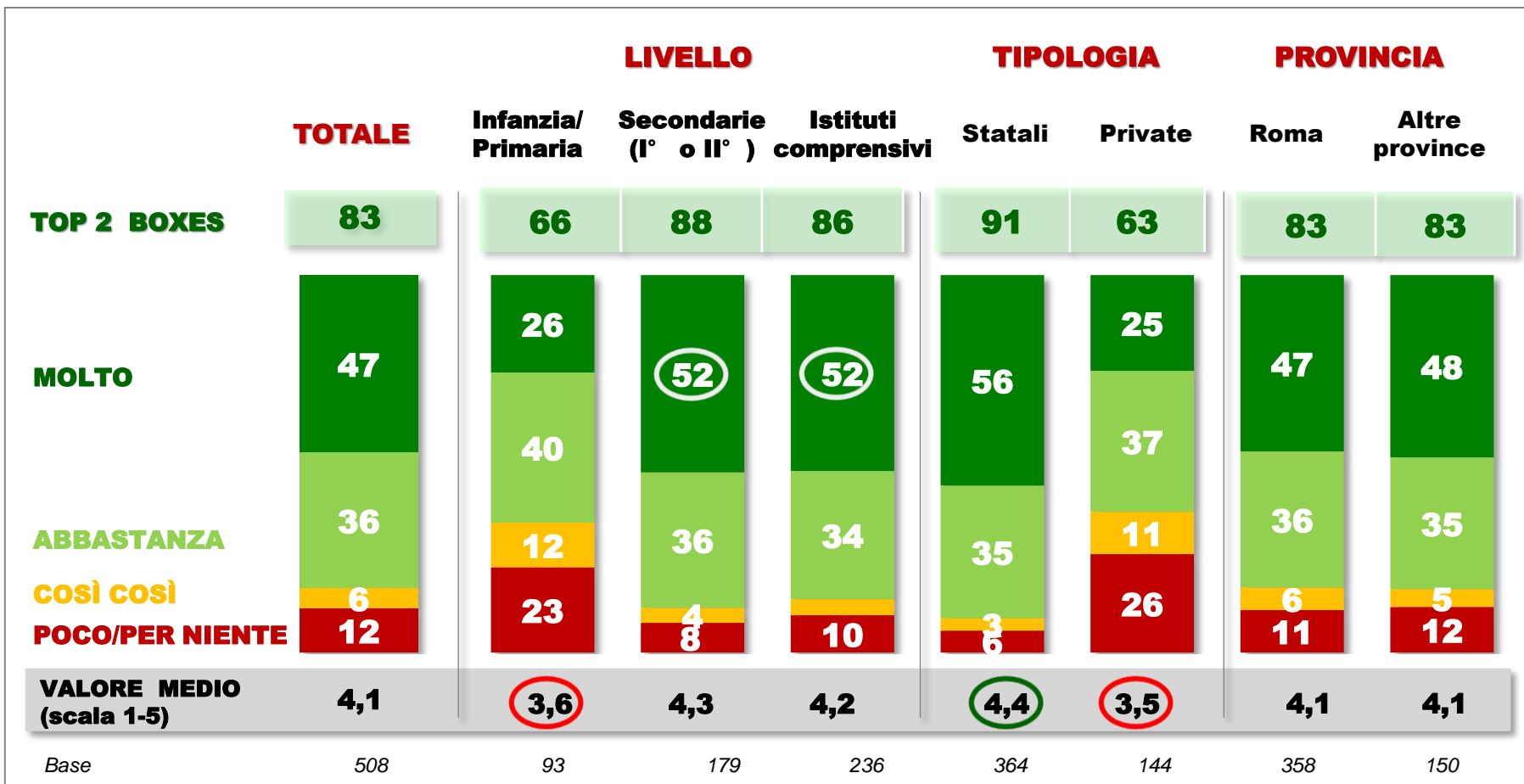
Dal Suo punto di vista, quanto sarebbe utile la presenza dello psicologo all'interno della scuola
PER GESTIRE SITUAZIONI di STRESS O BURNOUT DEGLI INSEGNANTI?



GESTIONE DI SITUAZIONI DI STRESS DEGLI INSEGNANTI – Dettaglio/1

Dal Suo punto di vista, quanto sarebbe utile la presenza dello psicologo all'interno della scuola
PER GESTIRE SITUAZIONI di STRESS O BURNOUT DEGLI INSEGNANTI?

%

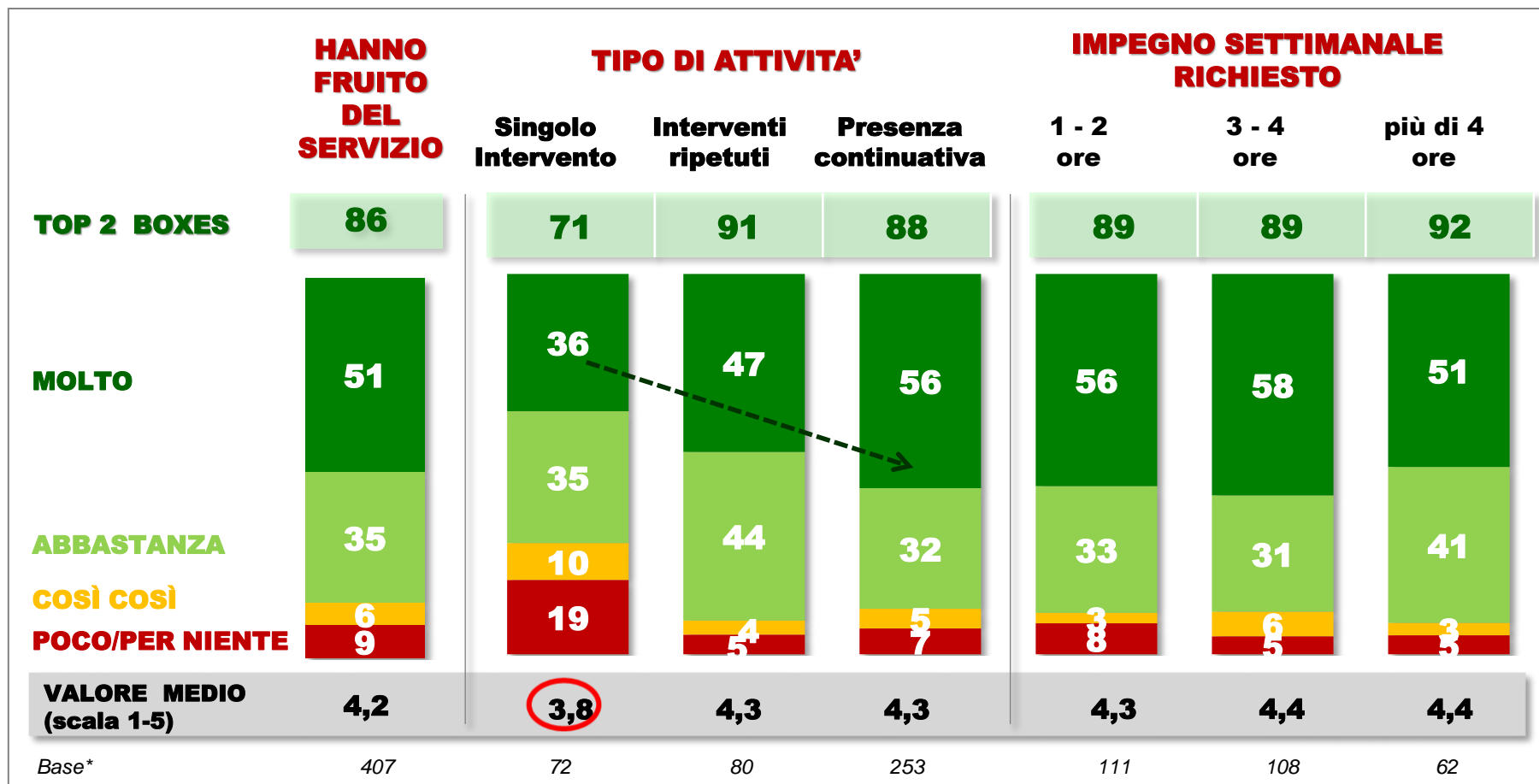


La percezione dello psicologo

GESTIONE DI SITUAZIONI DI STRESS DEGLI INSEGNANTI – Dettaglio/2

Dal Suo punto di vista, quanto sarebbe utile la presenza dello psicologo all'interno della scuola
PER GESTIRE SITUAZIONI di STRESS O BURNOUT DEGLI INSEGNANTI?

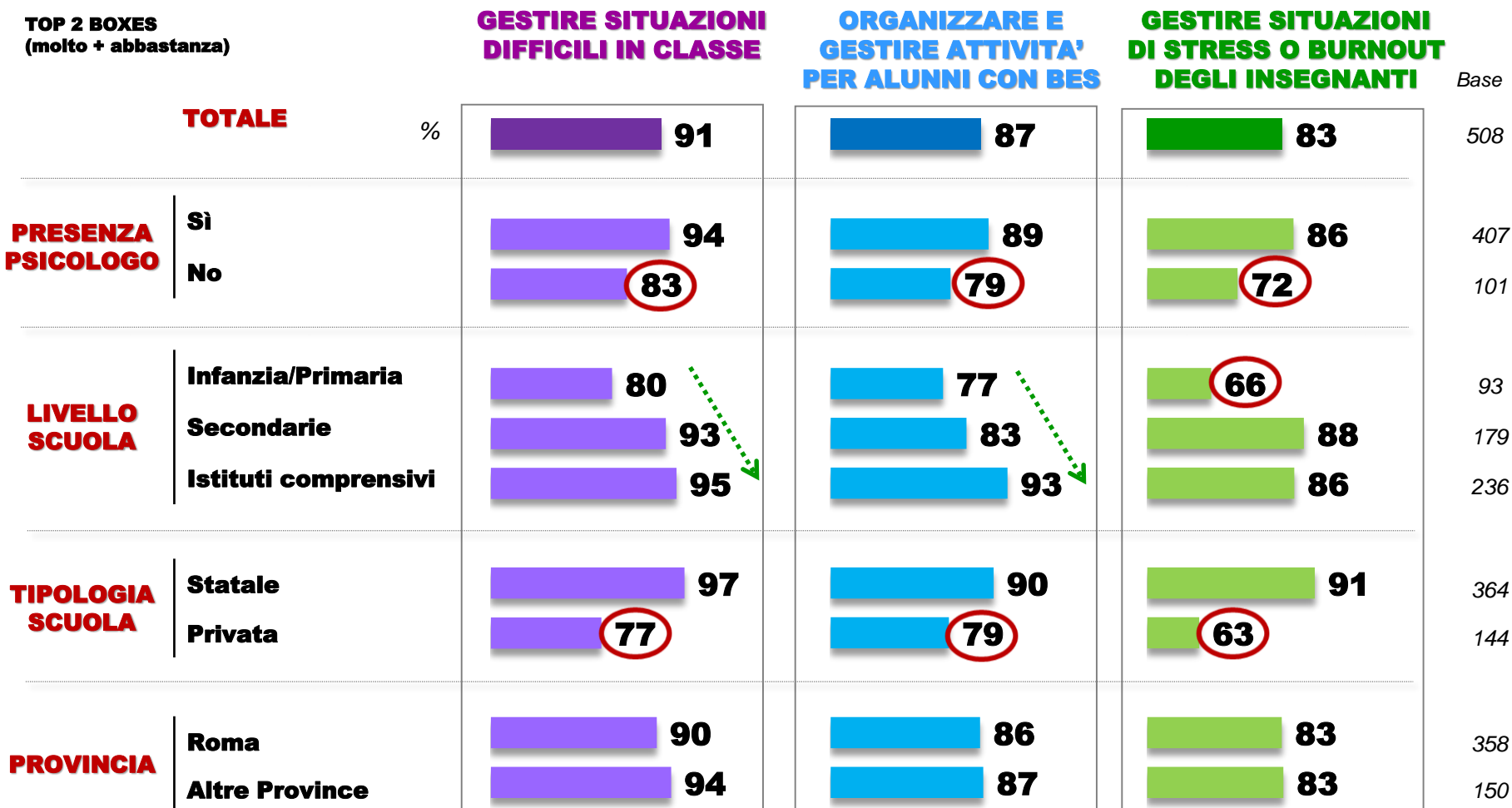
%



*Dirigenti che hanno dichiarato la presenza dello psicologo presso la loro scuola

UTILITA' PERCEPITA DELLE DIVERSE ATTIVITÀ – Quadro sinottico

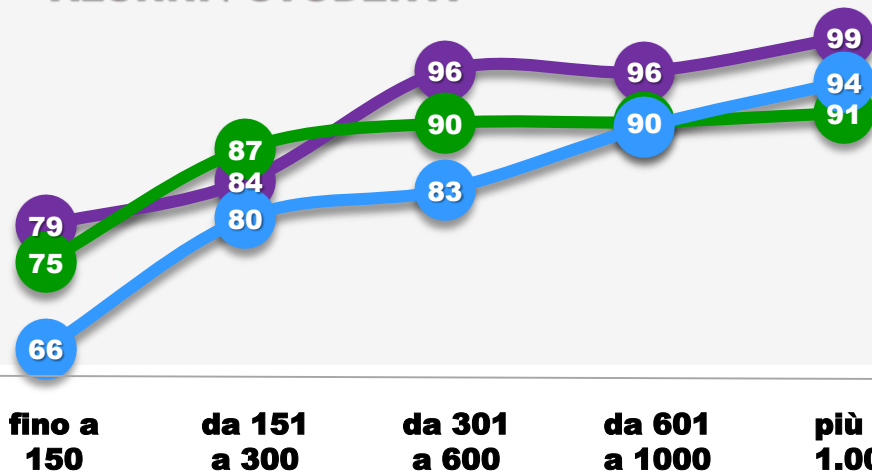
TOP 2 BOXES
(molto + abbastanza)



UTILITA' PERCEPITA DELLE DIVERSE ATTIVITÀ – Dimensioni della scuola

Dal Suo punto di vista, quanto sarebbe utile la presenza dello psicologo all'interno della scuola per ...

N° ALUNNI / STUDENTI

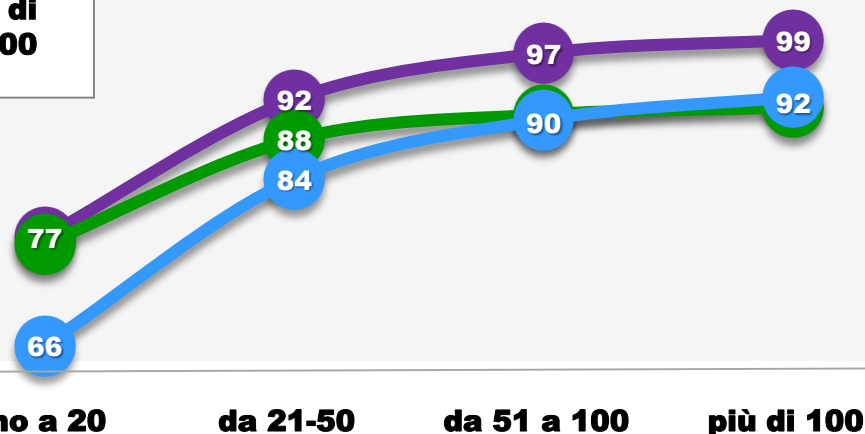


TOP 2 BOXES
(molto + abbastanza)



%

N° INSEGNANTI / DOCENTI



- **GESTIRE SITUAZIONI DIFFICILI IN CLASSE**
- **ORGANIZZARE E GESTIRE ATTIVITA' PER ALUNNI CON BES**
- **GESTIRE SITUAZIONI DI STRESS O BURNOUT DEGLI INSEGNANTI**

Considerazioni conclusive

Lo studio ha restituito un **quadro complessivamente confortante**, nella misura in cui i risultati raccolti segnalano il **sostanziale riconoscimento del ruolo** rivestito dalla figura dello psicologo all'interno delle strutture scolastiche della Regione Lazio ed il **valore attribuito all'operato** dei professionisti per supportare i diversi attori del sistema (gli alunni/studenti, le famiglie ed il corpo docente).

Vale la pena di riprendere alcune delle principali evidenze emerse dall'indagine:

- **in oltre il 70% delle scuole interpellate si è fatto ricorso al servizio** di uno psicologo nell'ultimo anno scolastico;
- nella maggior parte dei casi si è trattato di una **presenza continuativa**, con un impegno richiesto di più ore nel corso della settimana;
- l'attività dello psicologo si è spesso configurata come **supporto ad ampio spettro che ha coinvolto anche i genitori e le famiglie**; solo in una minoranza di strutture è rimasto più circoscritto, connotandosi quale servizio interno alla scuola;
- **i giudizi sul servizio prestato dallo psicologo sono assolutamente lusinghieri**, con valutazioni di segno positivo espresse dalla quasi totalità dei dirigenti scolastici intervistati;
- **l'utilità della figura dello psicologo nella scuola non è in discussione**, in primis per gestire situazioni difficili in classe. In particolare, le scuole che hanno potuto esperire il servizio dello psicologo ne sottolineano con maggiore forza l'utilità anche per gli altri ambiti di intervento (alunni con BES, burnout degli insegnanti).



La presenza e il ruolo rivestito dallo psicologo nelle strutture scolastiche

Mappatura della Regione Lazio

Indagine realizzata da **DOXA Marketing Advice** per
ORDINE DEGLI PSICOLOGI DEL LAZIO

Massimo Sumberesi

massimo.sumberesi@doxa-advice.it

Barbara Ferraro

barbara.ferraro@doxa-advice.it